

Регламент приема и рассмотрения сообщений о коррупционных действиях, поступающих через каналы связи Министерства горнодобывающей промышленности и геологии

Глава I. Общие положения

1. Настоящий Регламент разработан с целью повышения эффективности мер по противодействию коррупции, выявлению конфликта интересов и принятию соответствующих мер реагирования в Министерстве горной промышленности и геологии (далее – Министерство).

2. Регламент устанавливает основные принципы работы с сообщениями о коррупционных действиях, поступающими через каналы связи Министерства, а также порядок их приема, регистрации, рассмотрения и предоставления отчетности Министру.

3. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

телефон доверия – система, обеспечивающая централизованный прием, классификацию и систематизацию обращений, поступающих в Министерство по телефону, а также мониторинг их своевременного и качественного рассмотрения;

заявитель – любое физическое и/или юридическое лицо, а также сотрудник, обратившиеся через каналы связи с информацией о коррупционных действиях в Министерстве;

конфликт интересов – ситуация, при которой личная (прямая или косвенная) заинтересованность лица оказывает или может оказывать влияние на надлежащее выполнение его должностных или служебных обязанностей, в результате чего возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью и правами, законными интересами граждан, организаций, Министерства или государства;

коррупция – незаконное использование лицом своего должностного или служебного положения в целях получения материальной или нематериальной выгоды для личных интересов или интересов других лиц, а также предоставление такой выгоды незаконным образом;

коррупционные действия – действия или бездействие сотрудника, направленные на получение материальной выгоды лично, через посредников или третьих лиц в интересах дающего взятку, включая получение, требование, вымогательство, предложение или дачу взятки, посредничество в этом, а также использование служебного положения в незаконных целях;

правонарушение, связанное с коррупцией – действие, обладающее признаками коррупции, за которое законодательством предусмотрена ответственность;

система противодействия коррупции – комплекс мер по устранению нарушений, связанных с коррупцией, обеспечение профессиональной и этической деятельности сотрудников Министерства в соответствии с законодательством и внутренними документами;

коррупционные риски – вероятность совершения коррупционных действий сотрудниками или третьими лицами от имени Министерства или в его интересах;

относящееся сообщение – информация о коррупционных действиях и/или конфликте интересов в Министерстве;

сотрудник – лицо, состоящее с Министерством в трудовых отношениях;

личная заинтересованность сотрудника – возможность получения сотрудником личной выгоды (денежных средств, имущества, услуг, льгот и др.), которая может повлиять на выполнение им своих должностных обязанностей.

4. Работа каналов связи, предназначенных для сообщения о коррупционных действиях, организуется Министерством на основе следующих принципов:

Конфиденциальность и безопасность – доступ к сообщениям имеют только уполномоченные лица Министерства, которым запрещено разглашать информацию третьим лицам. Если заявитель по собственной воле или неосторожности раскрыл информацию третьим лицам, Министерство не несет ответственности за ее утечку;

Законность – прием, регистрация, обработка и рассмотрение сообщений осуществляется строго в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Регламентом;

Отсутствие преследования заявителя – физические и юридические лица, в том числе сотрудники Министерства, добровольно сообщившие о коррупционных действиях, не привлекаются к ответственности независимо от содержания сообщения;

Обратная связь с заявителем – если сообщение не является анонимным, Министерство обязано информировать заявителя о результатах его рассмотрения;

Обязательность применения мер реагирования – в случае подтверждения факта коррупции Министерство принимает меры для привлечения виновных к ответственности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Глава II. Каналы связи для сообщения о коррупционных действиях

В Министерстве сообщения о коррупции можно подать через следующие каналы связи:

- непосредственно Министру;
- через телефон доверия: 71-231-05-96;

- по электронной почте: anticor@mingeo.uz;
- через официальный веб-сайт: gov.uz/oz/mingeo;
- через страницу в Facebook: uzgeolcom.uz;
- через Telegram-бот: @geoantikorbot;
- в отдел внутреннего контроля по борьбе с коррупцией (тел.: 71-231-14-55, внутренний: 2060);
- почтой: 100164, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, улица Олимлар, дом 49;
- председателю Комиссии по этике Министерства.

Информация о каналах связи размещается на официальном веб-сайте Министерства, на страницах и каналах в социальных сетях, а также включается в рассылки электронных писем и учебные материалы, которые периодически направляются сотрудникам. Кроме того, она отображается на тематических плакатах, размещенных в здании Министерства, и в других аналогичных источниках.

Глава III. Прием относящихся сообщений через каналы связи

7. Отдел внутреннего контроля по борьбе с коррупцией Министерства отвечает за рассмотрение относящихся сообщений, поступающих через каналы связи Министерства.

8. Относящиеся сообщения, поступившие через каналы связи Министерства, регистрируются в соответствии с требованиями Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан № 341 от 7 мая 2018 года «*Типовое положение о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах и организациях с участием государства*» и внутреннего «*Положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц*» Министерства. Обращения могут поступать через:

- виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан;
- официальный веб-сайт Министерства (gov.uz/oz/mingeo), электронную почту (anticor@mingeo.uz) или Telegram-бот (@geoantikorbot);
- телефонные номера Министерства (включая указанные в пункте 5);
- устные (личные) обращения в Министерство;
- правоохранительные органы.

9. Для обработки сообщений, поступающих через официальные каналы и страницы Министерства в социальных сетях, а также через Telegram-бот, назначается ответственный сотрудник отдела обращений.

При получении относящегося сообщения ответственный сотрудник связывается с заявителем по электронной почте или телефону для уточнения необходимой информации, регистрирует сообщение в Реестре и передает данные Министру.

Ответственный сотрудник отдела обращений анализирует поступающие сообщения с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00. Сообщения, поступившие вне рабочего времени, сохраняются для обработки в ближайший рабочий день.

10. Если заявитель располагает дополнительными материалами, такими как фотографии, документы, аудио- или видеозаписи, сотрудник, ответственный за прием сообщения, указывает каналы связи (Telegram-бот или электронная почта), через которые можно предоставить эти материалы, и информирует о сохранении их конфиденциальности. Эти материалы оформляются в качестве приложения к сообщению.

11. Министр дает поручение Отделу внутреннего контроля по борьбе с коррупцией оперативно проанализировать и рассмотреть поступившее сообщение.

12. Отдел внутреннего контроля по борьбе с коррупцией должен в течение 1 (одного) часа после получения сообщения зарегистрировать его в Реестре приема сообщений о коррупционных действиях Министерства в установленной форме и рассмотреть его в соответствии с Главой IV настоящего Регламента.

13. Министерство предоставляет заявителям возможность оставлять анонимные сообщения о коррупционных действиях сотрудников. В случае поступления анонимного сообщения ответственный сотрудник Министерства, по возможности, должен:

проинформировать заявителя о невозможности связаться с ним для ответа на сообщение;

предупредить, что при отсутствии дополнительных данных сообщение может быть изучено не в полном объеме;

предложить заявителю создать анонимный канал связи (например, анонимный адрес электронной почты или конфиденциальный чат в Telegram). Если заявитель не отказывается от своего обращения, сообщение принимается в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

14. В ходе рассмотрения сообщений сотрудники Министерства анализируют причины и условия, способствующие совершению коррупционных правонарушений, и разрабатывают меры по их предотвращению и совершенствованию системы борьбы с коррупцией.

15. Все материалы, документы и данные, включая принятые решения и ответы заявителям, по поступившим сообщениям хранятся в подразделении по работе с обращениями в течение срока, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан, но не менее 5 лет.

16. В случае поступления сообщения в Министерство ответственные сотрудники незамедлительно информируют об этом в письменной форме руководителя структурного подразделения и уполномоченного по антикоррупции (если имеется). Затем сообщение передается в Отдел внутреннего контроля по борьбе с коррупцией, который рассматривает его в соответствии с Главой IV.

17. Министерство и подведомственные предприятия ведут собственные Реестры сообщений.

IV глава. Рассмотрение сообщений о коррупционных действиях

18. Все относящиеся к делу сообщения, поступившие в подразделение внутреннего контроля по борьбе с коррупцией, рассматриваются ответственными сотрудниками этого подразделения или по поручению Министра другими подразделениями.

19. Запрещается привлекать к процессу рассмотрения сообщений о коррупционных действиях сотрудников, в отношении которых поступило сообщение, либо в случаях, когда в процессе рассмотрения могут возникнуть конфликты интересов.

20. Сотрудник подразделения внутреннего контроля по борьбе с коррупцией проводит предварительную проверку поступившего сообщения и анализирует его релевантность, то есть определяет, относится ли информация, указанная в сообщении, к правонарушениям коррупционного характера или конфликту интересов, связанным с системой Министерства. Предварительная проверка должна быть проведена в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления сообщения в подразделение внутреннего контроля.

21. Независимо от результатов предварительной проверки, информация о сообщении вносится в Реестр.

22. Если сотрудник подразделения внутреннего контроля делает вывод о нерелевантности сообщения, оно должно быть передано в подведомственную организацию Министерства на основании уведомления в течение одного рабочего дня.

23. Если в сообщении содержится информация о коррупционных действиях или конфликте интересов, а также имеются достаточные основания для проведения служебной проверки, сотрудник подразделения внутреннего контроля инициирует служебную проверку в порядке, установленном внутренними документами.

24. Рассмотрение релевантных сообщений по существу должно быть завершено в течение одного месяца с момента их поступления в Министерство. В случаях, когда требуется проведение проверки, запрос дополнительных материалов или принятие других мер, сроки рассмотрения могут быть продлены Министром в исключительном порядке, но не более чем на один месяц. Об этом информируется заявитель (за исключением анонимных обращений).

25. Ответ на сообщение готовится подразделением внутреннего контроля по борьбе с коррупцией и оформляется с подписью Министра или его заместителя.

26. По результатам рассмотрения релевантных сообщений составляется письмо-ответ с изложением итогов изучения и примененных мер воздействия, которое направляется заявителю в установленном порядке.

27. На сообщения, поступившие через каналы и страницы в социальных сетях, а также через Telegram-бот, ответ предоставляется заявителю в электронном виде через соответствующие каналы связи.

V глава. Подотчетность

28. Доступ к Реестру имеют сотрудники подразделения внутреннего контроля по борьбе с коррупцией, сотрудники Министерства, участвующие в рассмотрении сообщений (только в рамках их компетенции), Министр или его заместитель, курирующий направление борьбы с коррупцией.

29. На основе данных Реестра подразделение внутреннего контроля по борьбе с коррупцией ежеквартально представляет Министру отчет о поступивших сообщениях о коррупционных действиях, в котором указываются:

количество поступивших и рассмотренных релевантных сообщений;

количество подтвержденных случаев коррупционных действий и конфликтов интересов;

количество сообщений, рассмотрение которых прошло с нарушением сроков;

средний срок рассмотрения релевантных сообщений;

наиболее используемые заявителями каналы связи и другая статистическая информация.

VI глава. Заключительные положения

30. Нарушение требований настоящего Регламента влечет ответственность в установленном порядке.

31. Настоящий Регламент подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Республики Узбекистан в области обращений и борьбы с коррупцией.