

**Наманган вилояти ҳокимлиги томонидан 2023 йилнинг
12 ойи мобайнида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари
билан ишлаш ва юзага келаётган муаммоларни бартараф этишга
қаратилган таклифлар тўғрисида таҳлилий**

АХБОРОТ

Мухтарам Президентимиз томонидан 2023 йилни “Инсонга эътибор ва сифатли таълим йили” деб эълон қилиниши муносабати билан, халқ билан мулоқот ва аҳолини қийнаб келаётган муаммоларни ҳал этиш билан боғлиқ амалий ишлар изчил давом эттирилмоқда.

Жойларда аҳоли билан юзма-юз ва очик мулоқот ўтказиш, улар томонидан кўтарилаётган муаммоларни ҳал этиш бўйича бир қатор ишлар амалга оширилмоқда. Жумладан, ҳар ҳафтада вилоят ҳокими томонидан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Наманган вилоятидаги Халқ қабулхонасида, шаҳар ва туманлар ҳудудида ҳамда вилоят ҳокимлигида мунтазам шахсий қабуллар, шунингдек тадбиркорлар учун алоҳида қабуллар ўтказилиб келинмоқда.

Шунингдек, вилоят ҳокимининг “Telegramm” ва “Facebook”даги расмий саҳифалари орқали туну-кун мурожаатлар қабул қилиниб, ижрога қаратилиб, назоратга олинмоқда. Ёшларни қийнаб келаётган муаммоли масалалар ва таклифларини ўз вақтида кўриб чиқиш самарадорлигини ошириш мақсадида, вилоят ҳокимининг ташаббуси билан вилоят ҳокимлигининг “Ёшлар мурожаати” веб-сайти ва Call-center орқали мурожаатларни қабул қилиш ва кўриб чиқиш тизими жорий этилди.

Мунтазам равишда 4 та сектор раҳбарлари иштирокида жойларда аҳоли ва тадбиркорлар учун сайёр қабуллар ўтказилмоқда.

Вилоят ҳокимлигига 2023 йил 12 ойи давомида жисмоний ва юридик шахслардан **жами 6 643 та** мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан **2 502 та (ёки 37,76%)** ёзма, **3 978 та (ёки 59,9%)** оғзаки ва **163 та (ёки 2,5%)** электрон мурожаатлар келиб тушган бўлиб, **2022 йилнинг мос даврида** бу кўрсаткич **8 198 тани** ташкил этгани ҳолда **1 555 та (ёки 19%)га** камайган.

Энг кўп мурожаатлар **Наманган шаҳрида 1 575 та (23%)**, **Давлатобод туманида 632 та (9,2%)** ва **Янги Наманган туманида 555 та (8,1%)** ва ҳиссасига тўғри келади.

2023 йил 12 ойи давомида **вилоят ҳокимлигида** раҳбарлар томонидан **жами 3 978 нафар** жисмоний ва юридик шахслар қабул қилинган бўлиб, **2022 йилнинг ҳудди шу даврида** бу кўрсаткич **4 281 нафарни** ташкил этган бўлиб, қабулга келувчилар ўтган йилнинг шу даврига нисбатан **303 тага (ёки 7,1%)га** камайган.

Бундан ташқари, жорий йилнинг 12 ойи мобайнида вилоят ҳокимлигига фуқаролардан тўғридан-тўғри **жами 2 502 та** ёзма мурожаатлар келиб тушган бўлиб, ўтган **2022 йилнинг мос даврида** ушбу кўрсаткич **3 686 тани** ташкил этган ҳолда мурожаатл этувчилар сони **1 184 тага (ёки 32%)га камайган.**

Ҳар бир мурожаат ортида инсон тақдири туришини инобатга олган ҳолда мурожаатларни бевосита муаллиф иштирокида ўрганиш, кўтарилган масалани ҳал этиш ёки қонунчиликда белгиланган нормалар бўйича тушунтириш бериш амалиётига алоҳида эътибор бериб келинмоқда.

Вилоят ҳокимлигига келиб тушаётган мурожаатларни масалалар кесимида таҳлил этилганда, асосий мавзулар уй-жой ва ер майдони олиш **2 139 та (ёки 31,3%)**, моддий ёрдам ажратиш **649 та (ёки 9,5%)**, дин масалалари **408 та (6%)**, иш, иш ҳақи ва имтиёз масалаларида **378 та (ёки 5,5%)**, соғлиқни сақлаш масалалари **369 та (5,4%)**, ва уй-жойларини таъмирлаш масалаларида **311 та (4,6%)ни** ташкил этади.

Шаҳар ва туманлар ҳокимликларига келиб тушаётган жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича

2023 йил 12 ойи давомида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларига** жисмоний ва юридик шахслардан **жами 20 640 та** мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан **7 778 та (ёки 37,7%)** ёзма, **11 322 та (ёки 54,9%)** оғзаки ва **1 540 та (ёки 7,5%)** электрон мурожаатлар келиб тушган бўлиб, **2022 йилнинг мос даврида** бу кўрсаткич **26 007 тани** ташкил этгани ҳолда **5 367 та (ёки 20,6%)га камайган.**

Энг кўп мурожаатлар Наманган шаҳрида **2 842 та (ёки 13,8%)**, Янги Наманган тумани **2 100 та (ёки 10,2%)**, Поп туманида **2 041 та (ёки 9,9%)** ва Косонсой тумани **1 643 та (ёки 8%)** ҳиссасига тўғри келади.

2023 йилнинг 12 ойи давомида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларида** раҳбарлар томонидан **11 322 нафар** жисмоний ва юридик шахслар қабул қилинган бўлиб, ўтган 2022 йил 12 ойида бу кўрсаткич **14 946 нафарни** ташкил этган бўлиб, қабулга келувчилар ўтган йилнинг шу даврига нисбатан **3 624 тага (ёки 24,3%)га камайган.**

Бундан ташқари, жорий йилнинг 12 ойи мобайнида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларига** фуқаролардан тўғридан-тўғри **жами 7 778 та** ёзма мурожаатлар келиб тушган бўлиб, ўтган **2022 йилнинг мос даврида** ушбу кўрсаткич **9 506 тани** ташкил этган ҳолда мурожаатл этувчилар сони **1 728 тага (ёки 18,2%)га камайган.**

Шаҳар ва туманлар ҳокимликларига келиб тушаётган мурожаатларни масалалар кесимида таҳлил этилганда, асосий мавзулар моддий ёрдам олиш масалаларида **3 896 та (ёки 18,4%)**, уй-жой ва ер майдонлари олиш масалаларида **2 400 та (ёки 11,3%)**, уй-жойларни таъмирлаш масалаларида

1 548 та (ёки 7,3%) ва соғлиқни сақлаш масалаларида **1 533 та (ёки 7,2%)**ни ташкил этади.

Президент виртуал қабулхонаси бўйича:

Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонасидан 2023 йил 12 ойи давомида вилоят ҳокимлигига жисмоний ва юридик шахслардан **жами 12 090 та** мурожаатлар келиб тушиб, мурожаатлар сони ўтган 2022 йилнинг мос даврида ушбу кўрсаткич **15 927 та ташкил этган ҳолда 3 837 та (ёки 24,1%)га камайган.**

Мурожаатларни қаноатлантириш даражаси кўрсаткичлари **паст бўлган** ҳокимлик – Янгиқўрғон туман ҳокимлиги **57,7 %** қайд этилди.

Мурожаатларнинг ҳудудлар кесимида таҳлил қилинганда, **энг кўп мурожаат йўлланаётган** ҳокимликлар - Наманган шаҳарда **1 338 та (ёки 11,1%)**, Янги Наманган тумани **1 192 та (ёки 9,6%)**, Поп тумани **1 029 та (ёки 8,5%)** ва Чуст тумани **1 022 та (ёки 8,5%)** туманлари ҳиссасига тўғри келади.

ТАКЛИФЛАР:

“Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 29-моддасида мазкур Қонунда белгиланган бошқа талабларга мувофиқ бўлмаган мурожаатлар кўриб чиқилмаслиги белгиланган. Бироқ, Президент виртуал қабулхонасидан келаётган айрим мурожаатларда мурожаат этувчилар томонидан қонунсиз талаблар қўйиш (“Уй-жойини таъмирлаб бериш”, “чет элда таҳсил олаётган фарзанди учун йирик миқдордаги контракт пулини тўлаб бериш ёки ҳомий ташкилот бириктириб бериш”, “бошланғич тўловсиз намунали уй-жой олиб бериш” ва ҳ.к) юқоридаги қонунчилик ҳужжатлари талабларига мувофиқ бўлмаганлиги сабабли, янги ташкил этилаётган ягона платформа тизимида Президент виртуал қабулхонаси ишчи гуруҳи томонидан ушбу турдаги мурожаатлар келиб тушган вақтда қабул қилинмаслиги, шу жараённинг ўзидаёқ юқоридаги қонун талаби кўрсатилиб, қабул қилмаслик ва ижрога йўналтирмаслик таклифи билдирилади.

Наманган вилояти ҳокимлиги томонидан топшириқда кўрсатилган вазифалар ижросини ўз вақтида ва самарали ташкил қилиш тадбирлари амалга ошириб борилиши таъминланади.

Наманган вилояти ҳокимлиги