

**Наманган вилояти ҳокимлиги томонидан 2023 йилнинг
9 ойи мобайнида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари
билан ишлаш ва юзага келаётган муаммоларни бартараф этишга
қаратилган таклифлар тўғрисида таҳлилий**

АХБОРОТ

Мухтарам Президентимиз томонидан 2023 йилни “Инсонга эътибор ва сифатли таълим йили” деб эълон қилиниши муносабати билан, халқ билан мулоқот ва аҳолини қийнаб келаётган муаммоларни ҳал этиш билан боғлиқ амалий ишлар изчил давом эттирилмоқда.

Жойларда аҳоли билан юзма-юз ва очик мулоқот ўтказиш, улар томонидан кўтарилаётган муаммоларни ҳал этиш бўйича бир қатор ишлар амалга оширилмоқда. Жумладан, ҳар ҳафтада вилоят ҳокими томонидан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Наманган вилоятидаги Халқ қабулхонасида, шаҳар ва туманлар ҳудудида ҳамда вилоят ҳокимлигида мунтазам шахсий қабуллар, шунингдек тадбиркорлар учун алоҳида қабуллар ўтказилиб келинмоқда.

Шунингдек, вилоят ҳокимининг “Telegramm” ва “Facebook”даги расмий саҳифалари орқали туну-кун мурожаатлар қабул қилиниб, ижрога қаратилиб, назоратга олинмоқда. Ёшларни қийнаб келаётган муаммоли масалалар ва таклифларини ўз вақтида кўриб чиқиш самарадорлигини ошириш мақсадида, вилоят ҳокимининг ташаббуси билан вилоят ҳокимлигининг “Ёшлар мурожаати” веб-сайти ва Call-center орқали мурожаатларни қабул қилиш ва кўриб чиқиш тизими жорий этилди.

Мунтазам равишда 4 та сектор раҳбарлари иштирокида жойларда аҳоли ва тадбиркорлар учун сайёр қабуллар ўтказилмоқда.

Вилоят ҳокимлигига 2023 йил 9 ойи давомида жисмоний ва юридик шахслардан **жами 5 492 та** мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан **2 121 та (ёки 38,6%)** ёзма, **3 239 та (ёки 58,9%)** оғзаки ва **132 та (ёки 2,4%)** электрон мурожаатлар келиб тушган бўлиб, **2022 йилнинг мос даврида** бу кўрсаткич **6 900 тани** ташкил этгани ҳолда **1 408 та (ёки 20,4%)га** камайган.

Энг кўп мурожаатлар **Наманган шаҳрида 1 404 та (24,9%)**, **Давлатобод туманида 532 та (9,4%)** ва **Янги Наманган туманида 497 та (8,8%)** ва ҳиссасига тўғри келади.

2023 йил 9 ойи давомида **вилоят ҳокимлигида** раҳбарлар томонидан **жами 3 239 нафар** жисмоний ва юридик шахслар қабул қилинган бўлиб, **2022 йилнинг ҳудди шу даврида** бу кўрсаткич **3 715 нафарни** ташкил этган бўлиб, қабулга келувчилар ўтган йилнинг шу даврига нисбатан **476 тага (ёки 12,3%)га** камайган.

Бундан ташқари, жорий йилнинг 9 ойи мобайнида вилоят ҳокимлигига фуқаролардан тўғридан-тўғри **жами 2 121 та** ёзма мурожаатлар келиб тушган бўлиб, ўтган **2022 йилнинг мос даврида** ушбу кўрсаткич **3 012 тани** ташкил этган ҳолда мурожаатл этувчилар сони **891 тага (ёки 29,6%)га камайган.**

Ҳар бир мурожаат ортида инсон тақдири туришини инобатга олган ҳолда мурожаатларни бевосита муаллиф иштирокида ўрганиш, кўтарилган масалани ҳал этиш ёки қонунчиликда белгиланган нормалар бўйича тушунтириш бериш амалиётига алоҳида эътибор бериб келинмоқда.

Вилоят ҳокимлигига келиб тушаётган мурожаатларни масалалар кесимида таҳлил этилганда, асосий мавзулар уй-жой ва ер майдони олиш **2 053 та (ёки 36,3%)**, моддий ёрдам ажратиш **522 та (ёки 9,2%)**, дин масалалари **344 та (6%)**, соғлиқни сақлаш масалалари **326 та (5,8%)**, иш, иш ҳақи ва имтиёз масалаларида **302 та (ёки 5,4%)** ва уй-жойларини таъмирлаш масалаларида **293 та (5,2%)ни** ташкил этади.

Шаҳар ва туманлар ҳокимликларига келиб тушаётган жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича

2023 йил 9 ойи давомида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларига** жисмоний ва юридик шахслардан **жами 16 047 та** мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан **5 981 та (ёки 37,3%)** ёзма, **8 993 та (ёки 56%)** оғзаки ва **1 073 та (ёки 6,7%)** электрон мурожаатлар келиб тушган бўлиб, **2022 йилнинг мос даврида** бу кўрсаткич **19 621 тани** ташкил этгани ҳолда **3 574 та (ёки 18,2%)га камайган.**

Энг кўп мурожаатлар **Наманган шаҳрида 2 337 та (ёки 14,3%)**, **Поп туманида 1 648 та (ёки 10%)**, **Янги Наманган тумани 1 550 та (ёки 9,5%)** ва **Косонсой тумани 1 266 та (ёки 7,8%)** ҳиссасига тўғри келади.

2023 йилнинг 9 ойи давомида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларида** раҳбарлар томонидан **8 993 нафар** жисмоний ва юридик шахслар қабул қилинган бўлиб, ўтган 2022 йил 9 ойида бу кўрсаткич **11 431 нафарни** ташкил этган бўлиб, қабулга келувчилар ўтган йилнинг шу даврига нисбатан **2 438 тага (ёки 21,3%)га камайган.**

Бундан ташқари, жорий йилнинг 9 ойи мобайнида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларига** фуқаролардан тўғридан-тўғри **жами 5 981 та** ёзма мурожаатлар келиб тушган бўлиб, ўтган **2022 йилнинг мос даврида** ушбу кўрсаткич **7 022 тани** ташкил этган ҳолда мурожаатл этувчилар сони **1 041 тага (ёки 14,8%)га камайган.**

Шаҳар ва туманлар ҳокимликларига келиб тушаётган мурожаатларни масалалар кесимида таҳлил этилганда, асосий мавзулар моддий ёрдам олиш масалаларида **3 085 та (ёки 18,9%)**, уй-жой ва ер майдонлари олиш масалаларида **1 925 та (ёки 11,8%)**, уй-жойларни таъмирлаш масалаларида

1 243 та (ёки 7,6%) ва соғлиқни сақлаш масалаларида **1 106 та (ёки 6,8%)**ни ташкил этади.

Президент виртуал қабулхонаси бўйича:

Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонасидан 2023 йил 9 ойи давомида вилоят ҳокимлигига жисмоний ва юридик шахслардан **жами 10 169 та** мурожаатлар келиб тушиб, мурожаатлар сони ўтган 2022 йилнинг мос даврида ушбу кўрсаткич **12 925 та ташкил этган ҳолда 2 756та (ёки 27,1%)га камайган.**

Мурожаатларни қаноатлантириш даражаси кўрсаткичлари **паст бўлган** ҳокимлик – Янгиқўрғон туман ҳокимлиги **52,1 %** қайд этилди.

Мурожаатларнинг ҳудудлар кесимида таҳлил қилинганда, **энг кўп мурожаат йўлланаётган** ҳокимликлар - Наманган шаҳарда **2 178 та (ёки 21,4%)**, Янги Наманган тумани **825 та (ёки 8,1%)**, Поп тумани **769 та (ёки 7,6%)** ва Чуст тумани **751 та (ёки 7,4%)** туманлари ҳиссасига тўғри келади.

ТАКЛИФЛАР:

“Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 29-моддасида мазкур Қонунда белгиланган бошқа талабларга мувофиқ бўлмаган мурожаатлар кўриб чиқилмаслиги белгиланган. Бироқ, Президент виртуал қабулхонасидан келаётган айрим мурожаатларда мурожаат этувчилар томонидан қонунсиз талаблар қўйиш (“Уй-жойини таъмирлаб бериш”, “чет элда таҳсил олаётган фарзанди учун йирик миқдордаги контракт пулини тўлаб бериш ёки ҳомий ташкилот бириктириб бериш”, “бошланғич тўловсиз намунали уй-жой олиб бериш” ва ҳ.к) юқоридаги қонунчилик ҳужжатлари талабларига мувофиқ бўлмаганлиги сабабли, янги ташкил этилаётган ягона платформа тизимида Президент виртуал қабулхонаси ишчи гуруҳи томонидан ушбу турдаги мурожаатлар келиб тушган вақтда қабул қилинмаслиги, шу жараённинг ўзидаёқ юқоридаги қонун талаби кўрсатилиб, қабул қилмаслик ва ижрога йўналтирмаслик таклифи билдирилади.

Наманган вилояти ҳокимлиги томонидан топшириқда кўрсатилган вазифалар ижросини ўз вақтида ва самарали ташкил қилиш тадбирлари амалга ошириб борилиши таъминланади.

Наманган вилояти ҳокимлиги