

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIV TA‘LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI
HUZURIDAGI KASBIY TA‘LIM AGENTLIGI
KASBIY TA‘LIMNI RIVOJLANTIRISH INSTITUTI**

**O‘RTA MAXSUS VA KASBIY TA‘LIM TASHKILOTLARI PEDAGOG
KADRLARINI ATTESTATSIYADAN O‘TKAZISH UCHUN SIFAT
MENEJMENTI TIZIMI FANIDAN MALAKA TEST SINOVI
TOPSHIRIQLARI SPETSIFIKATSIYASI**

Toshkent – 2026

O‘RTA MAXSUS VA KASBIY TA‘LIM TASHKILOTLARI PEDAGOG KADRLARINI ATTESTATSIYADAN O‘TKAZISH UCHUN SIFAT MENEJMENTI TIZIMI FANIDAN MALAKA TEST SINOVI TOPSHIRIQLARI SPETSIFIKATSIYASI

I. Maqsad

Mazkur test varianti tafsilotining maqsadi kasbiy ta‘lim fanlarini bilish darajasini baholashning malaka toifalarini berish test tizimi doirasida Sifat menejmenti tizimi fani talabgorlarining bilim darajasini aniqlash va sertifikatlash uchun qo‘llaniladigan test varianti formati (topshiriqlar soni, turi, vaqt me‘yori), fan mazmuni tarkibi, kognitiv ko‘nikma darajalari, baholash mezonlari va talabgorlarning tayyorgarlik darajasiga qo‘yiladigan talablarni belgilashdan iborat.

II. Me‘yoriy asoslar

1. O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 17-sentabrdagi “**Maktabgacha, umumiy o‘rta, o‘rta maxsus, professional va maktabdan tashqari ta‘lim tashkilotlari pedagog kadrlarini attestatsiyadan o‘tkazish tartibini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida**”gi 572-sonli Qarori.

III. Baholash qamrovi: mazmun sohalari

Sifat menejmenti tizimi

1. Sertifikatlashtirish va sifat menejmenti tizimi, sifatni boshqarish va sifat to‘g‘risida umumiy ma‘lumotlar va tushunchalar;
2. Sifat menejmenti tizimi, sertifikatlashtirish sohasidagi atama va ta‘riflar;
3. Sifatni boshqarishning xorijiy tajribalari;
4. Sifatni boshqarishning uslubiy asoslari;
5. ISO 9000 seriyali standartlari talablariga muvofiq sifat menejmenti tizimlari;
6. Sifat menejmenti tizimiga talablar;
7. Sifat menejmenti tizimini hujjatlashtirish;
8. Sifat menejmenti tizimida rahbariyatning javobgarligi
9. Ekspert-auditorlar faoliyati va ularni tayyorlash;
10. Korxonalar va tashkilotlarda sifat menejmenti tizimini ishlab chiqish va joriy etish;

IV. Baholanadigan mazmun sohalar va konstruktlar

T/r	Mazmun sohalar	Konstruktlar	Testlar soni
1	Sifat menejmenti tizimi, sifatni boshqarish va sifat to'g'risida umumiy ma'lumotlar va tushunchalar	Sifat tushunchasi, sifatni boshqarish va sifat menejment tizimining umumiy nazariy, ma'lumotlar va tushunchalar haqida bilim va ko'nikmalariga ega bo'ladi.	3 ta
2	Sifat menejmenti tizimi to'g'risidagi ta'limot, sifat menejmenti tizimi, sertifikatlashtirish sohasidagi atama va ta'riflar	Sifat menejmenti tizimi to'g'risidagi ta'limot tarixi haqida ma'lumotlar va ularni tahliliy mulohazalari. Sifat menejment tizimi va sertifikatlashtirish faoliyatlarida qo'llaniladigan atama va ta'riflarning qo'llanilishi va ularning mazmun va mohiyati haqida bilim va ko'nikmalarga ega bo'ladi	3 ta
3	Sifatni boshqarishning xorijiy tajribalari	Sifat menejment tizimi qaysi davlatda paydo bo'lgan, sifat menejment tizimining xorijiy tajribalari va hozirgi rivojlangan davlatlardagi holati haqida bilim va ko'nikmalarni ega bo'ladi.	2 ta
4	Sifatni boshqarishning uslubiy asoslari	Sifatni boshqarishning uslubiy asoslari va tashkiliy asoslari, sifatni boshqarish mexanizmlari, sifatni boshqarish bosqichlari, sifatni boshqarish funksiyalari tizimli sifatni boshqarishning xususiyatlari haqida bilim va ko'nikmalarni ega bo'ladi.	6 ta
5	ISO 9000 seriyali standartlari talablariga muvofiq sifat menejmenti tizimlari	Xalqaro standartlarni sifat menejmenti tizimida qo'llashning dolzarb masalalari, sifat menejmenti tizimida muhim hisoblangan ISO 9000 seriyasidagi standartlar talablarni menejment tizimi uchun joriy etish va sifat menejmenti tizimi tamoyillarining xususiyatlari haqida bilim va ko'nikmalarni ega bo'ladi.	10 ta
6	Sifat menejmenti tizimiga talablar	Sifat menejmenti tizimining qabul qilinishi (joriy qilish uchun tanlash) tashkilotning strategik qarori. Sifat menejmenti tizimiga talablarni o'rnatish orqali Korxonada yoki tashkilotda yuqori sifatga erishish yo'llari va usullarini bo'yicha bilim va ko'nikmalarga ega bo'ladi.	3 ta

7	Sifat menejmenti tizimini hujjatlashtirish	Korxonada sifat menejmenti tizimi proseduralarini, ya'ni sifat menejmenti tizimini joriy qilish uchun zaruriy jarayonlarni tavsiflovchi proseduralarni tayyorlashi lozim. Proseduralar miqdori va teranligi korxonada turi, o'lchami, jarayonlarni o'zaro aloqasi va murakkabligi, qo'llanilayotgan usullar hamda ishlarni bajarishda qatnashuvchi xodimlarining tayyorgarlik darajasi va malakasi kabi omillar sifatida aniqlanishi lozim bo'lgan bilim va ko'nikmalarga ega bo'ladi.	3 ta
8	Sifat menejmenti tizimida rahbariyatning javobgarligi	Tashkilotning yuqori rahbariyati iste'molchilarni qanoatlanishi oshirish va barcha qiziquvchi tomonlar foydalarga erishishi maqsadida sifat menejment tizimini maqsadida uning ishchi holati, natijaviyligi va samaradorligini boshqarishi va qo'llab-quvvatlashi haqida bilim va ko'nikmalarga ega bo'ladi.	3 ta
9	Ekspert-auditorlar faoliyati va ularni tayyorlash;	Ekspert-auditorlar va ularga qo'yiladigan talablar, sifat tizimlari va ishlab chiqarishni sertifikatlashtirish bo'yicha ekspert auditorlarga tavsiya etiladigan talablar, ekspert-auditorlarni tayyorlash bo'yicha bilim va ko'nikmalarga ega bo'ladi.	4
10	Korxonada va tashkilotlarda sifat menejmenti tizimini ishlab chiqish va joriy etish	SMT samarali joriy etish va yaratish uchun korxonaning sifat sohasidagi strategiyasini aniqlash, korxonada SMT ishlab chiqish va joriy etish bo'yicha ishchi guruhni yaratish, biznes-jarayonlar tahlilini o'tkazish, korxonada sifatni boshqarish sohasida bajarilgan ishlarning butun tafsilotini tahlil qilish kerak. Sifat menejmenti tizimini va SMT hujjatlashtirilgan proseduralarini ishlab chiqish mashaqqatli va mas'uliyatli bosqichi. Korxonadagi SMT iga ta'sir ko'rsatadigan boshqa ma'lumotlar haqida bilim va ko'nikmalarga ega bo'ladi.	3 ta

V. Baholanadigan kognitiv ko'nikmalar va taqsimoti

T/r	Kognitiv daraja	Izohi	Ulushi (%)
1.	Bilish	Fanga doir nazariy ma'lumotni, atama va qoidalarni eslab qolish, tushunish, nazariy jihatdan tahlil qila olish	20 %

2.	Qo'llash	O'zlashtirgan nazariy bilim va tushunchalarni yangi kontekstlarda (ta'limiy, muammoli vaziyat va pedagogik-psixologik holatlarda) ishlata olish	60 %
3.	Mulohaza qilish	Muayyan faktlar, dalillar va normalarni mantiqiy bog'liq tarzda tahlil qilib, jarayonlarning ketma-ketligini farqlab, vaziyatni analiz qilib, xulosalar chiqara olish	20 %

VI. Test turlari va taqsimoti

T/r	Test turi	Izohi
1.	Y1	To'rtta variantdan bittasi to'g'ri bo'lgan muqobil javobli yopiq test
2.	Y2	Tartiblangan bir nechta javoblardan to'g'rilarini topishni talab qiladigan muqobil javobli yopiq test
3.	Y3	Moslashtirishni talab qiladigan yopiq test
4.	Y4	Gap yoki jarayonlarni to'g'ri ketma-ketlikda joylashtirish talab etiladigan yopiq test

VII. Baholash mezoni va ajratilgan vaqt

Test topshiriqlari umumiy 80 ball bilan baholanadi.

Har bir to'g'ri javob 2 ball, noto'g'ri javob esa 0 ball bilan baholanadi.

Test topshirig'ini bajarish uchun 80 daqiqa vaqt me'yori belgilanadi.

VIII. Imtihon tartibi

Taqiqlangan vositalar: imtihon vaqtida mobil telefon, aqlli soat, planshet yoki elektron eslatmalardan foydalanish qat'iyan man etiladi.

Axloq va intizom: nusxa ko'chirish, yordam so'rash yoki yordam berish, imtihon davomida gaplashish, ruxsatsiz chiqish kabi holatlar taqiqlanadi.

Nazoratchi qoidabuzarlikni aniqlaganda, uni rasmiylashtirib, tinglovchini testdan chetlashtiradi va natijasi bekor qilinadi.

IX. Tavsiya etilgan adabiyotlar

1. Ismatullayev P.R., Axmedov B.M., Matyakubova P.M., Xamrokulov G'.X., Turayev Sh.A. Sertifikatlashtirish asoslari va sifat menejmenti. Darslik. Toshkent, Sano-standart, 2014.

2. O'zDSt ISO 9001:2015 Sifat menejmenti tizimi. Talablar.

3. Ахмедов Б.М., Абасов А.А. Система менежмента качества – основа конкурентоспособности. Изд. «Асп-Матбуот». 2004.

4. Ахмедов Б.М., Исматуллаев П.Р., Туробжонов С.М., Юсупов Э.Д., Тураев Ш.А. Основы системы менеджмента качества. Изд-во ИПТД «Узбекистан», - Ташкент, 2009.

5. Абдувалиев А.А., Латипов В.Б., Умаров А.С., Алимов М.Н., Бойко С.Р., Хахимов О.Ш., Хван В.И. Стандартлаштириш, метрология, сертификатлаштириш ва сифат. Ўқув қўлланма. Тошкент, СМСИТИ, 2008.

6. P.R.Ismatullayev., P.M.Matyakubova., Sh.A. Turayev Sertifikatlashtirish asoslari va sifat menejmenti. Darslik. -Т.: “fan va texnologiyalar nashriyot – matbaa uyi”, 2021.

**Eslatma: test topshiriqlari mazmuni tavsiya etilgan adabiyotlarda aks etgan mazmun, tamoyil va yondashuvlar bilan moslashtiriladi, ammo test topshiriqlari to‘g‘ridan - to‘g‘ri manbalardan olinmaydi. Malaka sinoviga tayyorgarlik ko‘rish jarayonida tavsiya etilgan adabiyotlar eslab qolish manbai sifatida xizmat qilishdan ko‘ra, umumiy kasbiy tayyorgarlikni mustahkamlashga qaratilgan.*