

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIV TA‘LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI
HUZURIDAGI KASBIY TA‘LIM AGENTLIGI
KASBIY TA‘LIMNI RIVOJLANTIRISH INSTITUTI**

**O‘RTA MAXSUS VA KASBIY TA‘LIM TASHKILOTLARI PEDAGOG
KADRLARINI ATTESTATSIYADAN O‘TKAZISH UCHUN
MEHMONXONA XO‘JALIGINI BOSHQARISH VA SERVIS FANIDAN
MALAKA TEST SINOVI TOPSHIRIQLARI SPETSIFIKATSIYASI**

Toshkent – 2026

O‘RTA MAXSUS VA KASBIY TA’LIM TASHKILOTLARI PEDAGOG KADRLARINI ATTESTATSIYADAN O‘TKAZISH UCHUN MEHMONXONA XO‘JALIGINI BOSHQARISH VA SERVIS FANIDAN MALAKA TEST SINOVI TOPSHIRIQLARI SPETSIFIKATSIYASI

I. Maqsad

Mazkur test varianti tafsilotining maqsadi kasbiy ta’lim fanlarini bilish darajasini baholashning malaka toifalarini berish test tizimi doirasida mehmonxona xo‘jaligini boshqarish va servis fani bilan talabgorlarining bilim darajasini aniqlash va sertifikatlash uchun qo‘llaniladigan test varianti formati (topshiriqlar soni, turi, vaqt me‘yori), fan mazmuni tarkibi, kognitiv ko‘nikma darajalari, baholash mezonlari va talabgorlarning tayyorgarlik darajasiga qo‘yiladigan talablarni belgilashdan iborat.

II. Me‘yoriy asoslar

1. O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 17-sentabrdagi “**Maktabgacha, umumiy o‘rta, o‘rta maxsus, professional va maktabdan tashqari ta’lim tashkilotlari pedagog kadrlarini attestatsiyadan o‘tkazish tartibini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida**”gi 572-sonli Qarori.

III. Baholash qamrovi: mazmun sohalari

Turizm va mehmondo‘stlik asoslari

1. Turizm sohasidagi xizmatlar va mahsulotlar.
2. Mehmondo‘stlik sohasida joylashtirish xizmatlari.

Mehmonxonalarda qabul qilish va joylashtirish xizmatini boshqarish

- 1 “Mehmonxonalarda qabul qilish va joylashtirish xizmatini boshqarish” faning maqsad va vazifalari.
2. Mehmonxonalarda xizmat ko‘rsatish rivojlantirishning nazariy-uslubiy asoslari.
3. Mehmonxonalarining tashkiliy-boshqarish tuzilmasi.
4. Mehmonxona nomer fondiga xizmat ko‘rsatishni tashkil etish.
5. Mehmonxonalarda avtomatlashtirilgan axborot tizimidan foydalanish.

IV. Baholanadigan mazmun sohalar va konstruktlar

T/r	Mazmun sohalar	Konstruktlar	Testlar soni
1	Turizm sohadagi xizmatlar va mahsulotlar	Turistik xizmatlar va mahsulotlar. Turistik xizmatlar tafsilotlarining “4S” bilan ifodalanishi. Xizmat ko‘rsatish klasslari va xizmatlar paketi.	1 ta
2	Mehmondo‘stlik sohasida joylashtirish xizmatlari	Mehmondo‘stlik sohasida joylashtirish vositalari va xizmatlar. Mehmonxonalarining turlari va tasnifi;	6 ta

T/r	Mazmun sohalar	Konstruktlar	Testlar soni
1	Mehmonxonalarda qabul qilish va joylashtirish xizmatini boshqarish” faning maqsad va vazifalari	Mehmonxona xizmatlarining mohiyati va xususiyatlari; Joylashtirish vositalari va ularning turlari; Mehmonxonalarining funksional vazifasi.	5 ta
2	Mehmonxonalarda xizmat ko‘rsatish rivojlantirishning nazariy-uslubiy asoslari.	Mehmonxonalar va ularning turizm sohasida tutgan o‘rni; Mehmonxonalarda xizmat ko‘rsatish va ularning turlari; Xorijiy rivojlangan mamlakatlardagi servis xizmat ko‘rsatish darajalari	12 ta
3	Mehmonxonalarining tashkiliy-boshqarish tuzilmasi.	Yirik mehmonxonalar boshqaruv strukturasi; Kichik mehmonxonalar boshqaruv strukturasi; Bosh ma’mur ofisi; Tungi auditor; ma’muriy-xo‘jalik xizmati.	3 ta
4	Mehmoonxona nomer fondiga xizmat ko‘rsatishni tashkil etish.	Nomer fondini boshqarish xizmatining tashkiliy prinsplari; Tozalash ishlarini tashkil etish; Nomerni mehmon joylashuvi uchun tayyorlash; Turli tozalash ishlarini bajarish texnologiyasi.	5 ta
5	Mehmonxonalarda avtomatlashtirilgan axborot tizimidan foydalanish	Axborot texnologiyalari turlari va axborotlar mohiyati; Kompyuter tizimida o‘rilarni bronlashtirishning paydo bo‘lish imkoniyatlari va evolyutsiyasi; Dunyo miqyosidagi rezervlash tizimlari.	8ta

V. Baholanadigan kognitiv ko‘nikmalar va taqsimoti

T/r	Kognitiv daraja	Izohi	Ulushi (%)
-----	-----------------	-------	------------

1.	Bilish	Fanga doir nazariy ma'lumotni, atama va qoidalarni eslab qolish, tushunish, nazariy jihatdan tahlil qila olish	20 %
2.	Qo'llash	O'zlashtirgan nazariy bilim va tushunchalarni yangi kontekstlarda (ta'limiy, muammoli vaziyat va pedagogik-psixologik holatlarda) ishlata olish	60 %
3.	Mulohaza qilish	Muayyan faktlar, dalillar va normalarni mantiqiy bog'liq tarzda tahlil qilib, jarayonlarning ketma-ketligini farqlab, vaziyatni analiz qilib, xulosalar chiqara olish	20 %

VI. Test turlari va taqsimoti

T/r	Test turi	Izohi
1.	Y1	To'rtta variantdan bittasi to'g'ri bo'lgan muqobil javobli yopiq test
2.	Y2	Tartiblangan bir nechta javoblardan to'g'rilarini topishni talab qiladigan muqobil javobli yopiq test
3.	Y3	Moslashtirishni talab qiladigan yopiq test
4.	Y4	Gap yoki jarayonlarni to'g'ri ketma-ketlikda joylashtirish talab etiladigan yopiq test

VII. Baholash mezoni va ajratilgan vaqt

Test topshiriqlari umumiy 80 ball bilan baholanadi.

Har bir to'g'ri javob 2 ball, noto'g'ri javob esa 0 ball bilan baholanadi.

Test topshirig'ini bajarish uchun 80 daqiqa vaqt me'yori belgilanadi.

VIII. Imtihon tartibi

Taqiqlangan vositalar: imtihon vaqtida mobil telefon, aqlli soat, planshet yoki elektron eslatmalardan foydalanish qat'iy man etiladi.

Axloq va intizom: nusxa ko'chirish, yordam so'rash yoki yordam berish, imtihon davomida gaplashish, ruxsatsiz chiqish kabi holatlar taqiqlanadi.

Nazoratchi qoidabuzarlikni aniqlaganda, uni rasmiylashtirib, tinglovchini testdan chetlashtiradi va natijasi bekor qilinadi.

IX. Tavsiya etilgan adabiyotlar

1. Turizm va mehmondo'stlik asoslari. I.S.Tuxliyeva, A.A.Eshtayev, B.B.Xolov, N.Xakimova "Ipak yo'li" Samarqand 2022

2.Mehmonxonalarda xodimlar faoliyatini boshqarish R.S.Amiriddinova, Z.O.Rahimov, M. T. Aliyeva . Toshkent 2019

3. Mehmonxona xo‘jaligini boshqarish D.S.Umirova. “Toshkent-Iqtisodiyot” 2019

4. Mehmonxona xo‘jaligi infratuzilmasi. F.N.Xalimova, Sh.S.Sayfuddinova “Toshkent-Iqtisodiyot” 2019

5.Mehmonxona xo‘jaligini rivojlantirishning xalqaro tajribasi. D.I.Abidova,Sh.Siddiqov “Toshkent-Iqtisodiyot” 2019

**Eslatma: test topshiriqlari mazmuni tavsiya etilgan adabiyotlarda aks etgan mazmun, tamoyil va yondashuvlar bilan moslashtiriladi, ammo test topshiriqlari to‘g‘ridan - to‘g‘ri manbalardan olinmaydi. Malaka sinoviga tayyorgarlik ko‘rish jarayonida tavsiya etilgan adabiyotlar eslab qolish manbai sifatida xizmat qilishdan ko‘ra, umumiy kasbiy tayyorgarlikni mustahkamlashga qaratilgan.*