

Ochiqlikni ta'minlash talablari buzilganligi yuzasidan shikoyat qilish tartibi

1. Umumiy qoidalar

1.1. Mazkur Tartib tashkilot faoliyatida ochiqlik va shaffoflikka oid qonunchilik talablari buzilgan hollarda jismoniy va yuridik shaxslarning shikoyat qilish mexanizmini belgilaydi.

1.2. Shikoyat qilish huquqi barcha manfaatdor shaxslarga taalluqlidir.

1.3. Quyidagilar ochiqlik talablari buzilishi deb hisoblanadi:

- Ochiq e'lon qilinishi lozim bo'lgan ma'lumotlarning yashirilishi;
- Axborotni asossiz ravishda taqdim etmaslik;
- Belgilangan muddatlarda ma'lumot bermaslik;
- Noto'g'ri yoki chala ma'lumot taqdim etish.

2. Shikoyat berish tartibi

2.1. Shikoyat quyidagi shakllarda berilishi mumkin:

- Yozma shaklda (pochta orqali);
- Elektron shaklda;
- Rasmiy veb-sayt orqali onlayn forma yordamida.

2.2. Shikoyatda quyidagilar ko'rsatilishi lozim:

- Ariza beruvchining F.I.Sh. (yoki tashkilot nomi);
- Aloqa ma'lumotlari;
- Ochiqlik talabi buzilgan holat tavsifi;
- Mavjud dalillar (agar mavjud bo'lsa).

2.3. Anonim shikoyatlar amaldagi qonunchilikka muvofiq ko'rib chiqiladi.

3. Mas'ul shaxs

3.1. Ochiqlik talablari buzilishi bo'yicha shikoyatlarni ko'rib chiqish uchun mas'ul shaxs (yoki bo'linma) biriktiriladi.

3.2. Mas'ul shaxsning:

- F.I.Sh.
- Lavozimi

- Telefon raqami
- Elektron pochta manzili

rasmiy veb-saytda ochiq e'lon qilinadi.

4. Aloqa kanallari

Shikoyatlar quyidagi alohida aloqa kanallari orqali qabul qilinadi:

- Maxsus elektron pochta manzili
- Ishonch telefoni
- Onlayn murojaat platformasi
- Interaktiv qayta aloqa tizimi (murojaat holatini kuzatish imkoniyati)

5. Shikoyatlarni ko'rib chiqish tartibi

5.1. Shikoyatlar 15 ish kuni ichida ko'rib chiqiladi. Zarurat tug'ilganda muddat uzaytirilishi mumkin.

5.2. Shikoyatlar:

- Kollegial tartibda (maxsus komissiya tomonidan)
yoki
- Rahbariyat darajasida

ko'rib chiqilishi mumkin.

5.3. Ko'rib chiqish yakunida ariza beruvchiga yozma yoki elektron shaklda asoslantirilgan javob yuboriladi.

6. Natijalarni ochiqlik bilan e'lon qilish

6.1. Ochiqlik talablari buzilishi bo'yicha kelib tushgan shikoyatlar soni va ularning ko'rib chiqilish natijalari har chorakda umumlashtirilgan statistika ko'rinishida e'lon qilinadi.

6.2. Shaxsga doir ma'lumotlar qonunchilikka muvofiq himoya qilinadi.