

**2025 va 2026-yillarning II-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimlari rahbariyati tomonidan ko‘rib
chiqilgan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida
MA’LUMOT**

1-jadval

№	Tuman hokimi va o‘rinbosarlari	Jami murojaatlar		Murojaatlarni shakllari					
				Shaxsiy va sayyor qabullar (Og‘zaki murojaatlar)		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar	
		2025-yil	2026-yil	2025-yil	2026-yil	2025-yil	2026-yil	2025-yil	2026-yil
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Samarqand shahar	3 536	3 393	581	485	2 955	2274	0	634
2	Kattaqo‘rg‘on shahar	889	835	391	372	487	453	11	10
3	Bulung‘ur tumani	1 039	882	617	574	422	306	0	2
4	Ishtixon tumani	1 404	1 245	879	811	466	421	59	13
5	Kattaqo‘rg‘on tumani	1 010	1 193	315	810	429	210	266	173
6	Jomboy tumani	1 758	1 701	710	1022	894	628	154	51
7	Narpay tumani	1 477	1 203	774	776	703	427	0	0
8	Nurobod tumani	872	556	534	194	312	305	26	57
9	Oqdaryo tumani	461	441	213	202	248	239	0	0
10	Payariq tumani	2 412	870	1 328	433	1 084	437	0	0
11	Pastdarg‘om tumani	1 423	1 065	834	620	589	410	0	35
12	Paxtachi tumani	1 900	1 736	1 055	931	547	509	298	296
13	Samarqand tumani	493	708	101	389	232	310	160	9
14	Tayloq tumani	346	631	182	256	139	363	25	12
15	Urgut tumani	2 316	2 092	960	679	1 305	1331	51	82
16	Qo‘shrabot tumani	1 034	1 035	594	726	438	309	2	0
JAMI:		22 370	19 586	10 068	9 280	11 250	8 932	1 052	1 374

**2025 va 2026-yillarning II-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimliklariga jismoniy va yuridik shaxslardan
tushgan murojaatlarning masalalar bo'yicha nazoratga olinganligi to'g'risida
MA'LUMOT**

2-jadval

№	Murojaatlarda koʻtarilgan masalalar	Jami murojaatlar soni		Shu jumladan												
				Murojaatlarni shakllari						2026 yil II-chorak davomida murojaatlarni koʻrib chiqish holatlari						
		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Ogʻzaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, masʼul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar	Jumladan				takroriylar	muddati buzilganlar		
choralar koʻrildi	tushuntirildi								rad etildi	koʻrib chiqilmoqda						
		2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Davlat va xoʻjalik idoralari ishlari	110	115	68	52	3	2	39	61	115	74	36	1	4	0	0
2	Hokimiyat idoralarining ishlari	121	195	77	127	3	5	41	63	195	132	58	1	4	0	0
3	Moliya, soliq va bojxona masalasi	309	316	148	151	4	8	157	157	316	176	118	7	15	2	0
4	Bank, kredit masalalari	826	655	316	206	83	56	427	393	655	414	210	9	22	1	1
5	Ish, ish haqi va imtiyozlar	666	656	194	211	59	78	413	367	656	365	272	5	14	0	0
6	Nafaqa masalalari	939	676	346	210	112	84	481	382	676	438	208	17	13	1	0
7	Moddiy yordam masalalari	1942	1746	1082	733	132	162	728	851	1746	1179	482	25	60	2	1
8	Korxona faoliyati va xususiy lashtirish masalasi	47	67	20	26	1	1	26	40	67	47	19	1	0	0	0
9	Tashqi iqtisodiy aloqalar masalasi	36	67	17	35	0	2	19	30	67	51	13	0	3	0	0
10	Tadbirkorlikni rivojlantirish masalasi	509	524	234	208	33	45	242	271	524	347	157	3	17	0	1
11	Fermer xoʻjaliklari masalalari	959	798	460	425	45	25	454	348	798	528	225	9	36	0	0
12	Agrosanoat infrastrukturas masalasi	95	181	38	83	0	5	57	93	181	124	48	1	8	0	0
13	Isteʼmol tovarlari ishlab chiqarish masalasi	36	72	13	38	0	1	23	33	72	55	17	0	0	0	0
14	Bozor va savdo sohalari	329	291	132	110	8	17	189	164	291	196	76	8	11	0	0
15	Uy-joy va yer olish masalalari	1693	1317	868	512	94	168	731	637	1317	895	363	12	47	0	0
16	Uylarni taʼmirlash masalalari	1300	987	618	378	64	59	618	550	987	627	322	11	27	0	5
17	Kommunal-xizmat sohasi	591	699	253	230	21	108	317	361	699	439	204	16	40	0	0
18	Obodonlashtirish masalalari	696	612	327	264	48	30	321	318	612	372	193	6	41	1	0
19	Xususiy uy-joy mulkdorlari shirkati	130	228	77	94	2	40	51	94	228	162	56	5	5	1	0
20	Qurilish masalalari	1247	1061	653	501	43	90	551	470	1061	686	304	17	54	1	1
21	Elektrlashtirish va gazlashtirish	1324	927	610	287	60	40	654	600	927	664	224	7	32	0	2
22	Transport masalalari	294	424	150	299	7	19	137	106	424	229	158	3	34	0	0
23	Yoqilgʻi-energetika sohalari	125	77	30	25	9	1	86	51	77	59	13	2	3	0	0
24	Mashinasozlik, avtomobil sanoati masalasi	17	46	1	20	0	1	16	25	46	37	7	0	2	0	0
25	Xalq taʼlimi masalalari	896	561	657	273	12	49	227	239	561	366	155	22	18	0	0
26	Oliy va oʻrta maxsus taʼlim	155	158	73	70	12	5	70	83	158	117	29	8	4	0	0
27	Sogʻlikni saqlash sohasi	1201	951	552	349	45	51	604	551	951	691	231	6	23	0	1
28	Madaniyat, matbuot va sanʼat ishlari	85	58	40	18	4	0	41	40	58	36	19	0	3	0	0
29	Din masalalari	84	67	35	24	2	1	47	42	67	44	16	2	5	0	0
30	Mahalla va QFY masalalari	543	572	252	250	22	40	269	282	572	357	190	6	19	0	0
31	Oilalar masalalari	869	1090	507	654	30	50	332	386	1090	742	316	9	23	1	1
32	Aloqa va axborot texnologiyasi	76	107	25	33	1	5	50	69	107	74	31	1	1	0	0
33	Sud masalalari	120	229	72	128	1	4	47	97	229	119	97	6	7	0	0
34	Prokuratura masalalari	77	186	31	104	0	1	46	81	186	110	66	5	5	0	0
35	Adliya masalalari	45	54	17	29	0	2	28	23	54	32	22	0	0	0	0
36	Ichki ishlar masalalari	194	172	110	79	1	3	83	90	172	108	52	6	6	0	0
37	Mudofaa masalalari	31	30	13	14	0	3	18	13	30	19	9	2	0	0	0
38	Turli masalalar	3567	3013	2134	1682	91	113	1342	1218	3013	2090	683	65	175	2	1
Jami		22284	19985	11250	8932	1052	1374	9982	9679	19985	13201	5699	304	781	12	14

**2025 va 2026-yillarning II-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimliklariga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan murojaatlarning taqqoslama tahlili to'g'risida
MA'LUMOT**

3-jadval

№	Shahar va tumanlar	Jami murojaatlar		Shu jumladan																		Vazirlar Maxkamasidan kelgan		O'tkazilgan sayyor qabul soni	
				Murojaat etuvchilar toifasi				2026 yil II-chorak davomida murojaatlar bo'yicha																	
				Jismoniy shaxslar		Yuridik shaxslar		Yozma muroja- atlar	Elektron murojaatlar	Og'zaki murojaatlar				Hokimiyat apparatida ko'rilgan	Hududiy idoralarga yuborilgan	MEY ga yuborilgan	Ko'rib chiqilmoqda								
		2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	Jami	Rahbarlarning			mas'ul xodimlar ning qabuli	Ishonch telefon														
							shaxsiy qabuli	sayyor qabuli	2025-y			2026-y	2025-y	2026-y											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
1	Samarqand shahar	3536	3 482	2111	2264	1425	1218	2272	634	574	303	182	63	26	3225	7	5	260	60	3	17	44			
2	Kattaqo'rg'on shahar	889	835	844	827	45	8	453	10	372	60	312	0	0	706	103	6	20	0	0	14	17			
3	Bulung'ur tumani	1039	882	954	818	85	64	306	2	574	309	265	0	0	754	89	0	39	2	0	36	26			
4	Ishtixon tumani	1453	1 266	1364	1243	89	23	421	13	832	585	226	12	9	1021	136	81	28	0	0	29	36			
5	Kattaqo'rg'on tumani	1010	1 193	952	1125	58	68	210	173	810	227	583	0	0	1059	107	0	37	1	0	15	16			
6	Jomboy tumani	1842	1 701	1245	1487	597	214	628	51	1022	539	483	0	0	736	905	20	40	2	0	52	20			
7	Narpay tumani	1559	1 291	1446	1197	113	94	427	0	864	53	723	57	31	800	356	99	36	1	4	48	28			
8	Nurobod tumani	872	556	834	544	38	12	305	57	194	120	74	0	0	309	220	0	27	0	0	28	23			
9	Oqdaryo tumani	461	441	441	427	20	14	239	0	202	158	44	0	0	300	114	0	27	0	0	15	16			
10	Payariq tumani	2036	1 057	1994	1 025	42	32	437	0	620	118	315	187	0	484	334	215	0	0	0	13	13			
11	Pastdarg'om tumani	1423	1 065	1350	1043	73	22	410	35	620	227	393	0	0	893	106	29	37	5	5	9	21			
12	Paxtachi tumani	1900	1 736	1894	1724	6	12	509	296	931	516	415	0	0	496	328	889	23	4	1	49	19			
13	Samarqand tumani	493	708	483	706	10	2	312	9	389	223	166	0	0	696	2	0	10	1	1	8	24			
14	Tayloq tumani	346	631	318	596	28	35	363	12	256	42	214	0	0	427	134	7	62	2	2	11	18			
15	Urgut tumani	2391	2 106	2177	2061	214	45	1331	82	693	271	408	8	6	1359	626	0	121	2	5	53	32			
16	Qo'shrabot tumani	1034	1 035	1 007	1 028	27	7	309	0	726	602	124	0	0	202	455	364	14	0	2	24	14			
JAMI:		22284	19985	19414	18115	2870	1870	8932	1374	9679	4353	4927	327	72	13467	4022	1715	781	80	23	421	367			

**2025 va 2026-yillarning II-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimliklariga jismoniy va yuridik shaxslardan
tushgan murojaatlarning turlari bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida
MA'LUMOT**

4- jadval

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalari	Jami murojaatlar		Shu jumladan															
				Jismoniy shaxslar bo'yicha								Yuridik shaxslar bo'yicha							
				Jami murojaatlar		Ariza		Shikoyat		Taklif		Jami murojaatlar		Ariza		Shikoyat		Taklif	
		2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Samarqand shahar	3 536	3 482	2111	2 264	2075	2 257	1	2	35	5	1425	1 218	1382	1 210	40	8	3	0
2	Kattaqo'rg'on shahar	889	835	844	827	818	805	20	17	6	5	45	8	32	7	3	0	10	1
3	Bulung'ur tumani	1 039	882	954	818	954	818	0	0	0	0	85	64	85	64	0	0	0	0
4	Ishtixon tumani	1 453	1 266	1364	1 243	1263	1137	29	19	72	87	89	23	68	15	7	1	14	7
5	Kattaqo'rg'on tumani	1 010	1 193	952	1 125	625	889	286	236	41	0	58	68	35	40	13	14	10	14
6	Jomboy tumani	1 842	1 701	1245	1 487	826	1087	280	352	139	48	597	214	324	127	61	73	212	14
7	Narpay tumani	1 559	1 291	1446	1 197	1149	951	296	246	1	0	113	94	87	73	24	21	2	0
8	Nurobod tumani	872	556	834	544	825	535	7	5	2	4	38	12	35	12	0	0	3	0
9	Oqdaryo tumani	461	441	441	427	437	420	4	7	0	0	20	14	19	11	0	2	1	1
10	Payariq tumani	2 036	1 057	1994	1 025	1853	958	136	37	5	30	42	32	42	32	0	0	0	0
11	Pastdarg'om tumani	1 423	1 065	1350	1 043	1089	928	254	115	7	0	73	22	73	17	0	0	0	5
12	Paxtachi tumani	1 900	1 736	1894	1 724	1894	1724	0	0	0	0	6	12	6	12	0	0	0	0
13	Samarqand tumani	493	708	483	706	480	706	3	0	0	0	10	2	10	2	0	0	0	0
14	Tayloq tumani	346	631	318	596	262	541	38	31	18	24	28	35	23	29	0	1	5	5
15	Urgut tumani	2 391	2 106	2177	2 061	2105	2038	69	23	3	0	214	45	206	45	7	0	1	0
16	Qo'shrabot tumani	1 034	1 035	1007	1 028	958	1005	48	18	1	5	27	7	26	6	1	1	0	0
JAMI:		22 284	19985	19414	18115	17613	16799	1471	1108	330	208	2870	1 870	2453	1702	156	121	261	47

**2026-yilning II choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimliklariga jismoniy va yuridik shaxslardan
O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Xalq qabulxonalari va Virtual qabulxonasi orqali
tushgan murojaatlar to'g'risida
MA'LUMOT**

5-jadval

№	Shahar va tumanlar	Xalq qabulxonalari orqali kelib tushgan murojaatlar							Ko'rib chiqish muddati buzilgan	Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							Ko'rib chiqish muddati buzilgan
		Jami	Qanoatlan- tirilgan	Tushun- tirish berilgan	Tegishli- ligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldi-rilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda		Jami	Qanoatlan- tirilgan	Tushun- tirish berilgan	Tegishli-ligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldi-rilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda	
		1	2	3	4	5	6	7		9	10	11	12	13	14	15	
1	Samarqand shahar	31	24	2	0	0	0	5	1	1322	1168	20	0	0	1	133	5
2	Kattaqo'rg'on shahar	12	8	3	0	0	0	1	0	282	258	7	0	4	0	13	1
3	Bulung'ur tumani	2	1	1						169	137	21		1		10	
4	Ishtixon tumani	37	32	3	0	0	0	2		219	177	14	2	1	1	24	0
5	Kattaqo'rg'on tumani	7	2	5	0	0	0	0	0	192	101	65	6	1	0	19	6
6	Jomboy tumani	1	1	0	0	0	0	0	0	84	41	18	0	5	0	20	0
7	Narpay tumani	18	17	0	0	0	0	1	0	206	174	7	0	0	0	25	0
8	Nurobod tumani	6	3	1	0	0	0	2	3	24	11	9	0	0	0	4	3
9	Oqdaryo tumani	3	2	1	0	0	0	0	0	131	76	45	0	0	3	7	2
10	Payariq tumani	9	5	3	0	0	0	1	0	197	140	32	0	0	0	25	0
11	Pastdarg'om tumani	76	57	8	3	1	0	7	3	113	73	18	6	2	0	14	6
12	Paxtachi tumani	8	7	0	0	0	0	1	0	213	183	6	0	0	0	24	7
13	Samarqand tumani	4	4							162	112	40		1		9	
14	Tayloq tumani	4	3	0	0	0	0	1	3	58	44	2	0	3	0	9	0
15	Urgut tumani	17	15	2					3	181	139	21		2		19	1
16	Qo'shrabot tumani	0	0	0	0	0	0	0	0	51	39	10	0	0	0	2	0
Jami		235	181	29	3	1	0	21	13	3604	2873	335	14	20	5	357	31

**2025 va 2026-yillarning II-choragida Samarqand viloyatining shahar va tumanlar hokimligida jismoniy va yuridik shaxslarning
murojaatlarni ko‘rib chiqishda rahbar va mas‘ul xodimlar tomonidan kamchiliklar, qonunbuzarlikka
yo‘l qo‘yganliklar uchun javobgarlikka tortilganlik to‘g‘risida
MA’LUMOT**

6-jadval

№	Shahar va tumanlar	Javobgarlik turlari													
		Intizomiy javobgarlik								Ma'muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami	
		Jarima		Xayfsan		Lavozimidan ozod etish		Jami							
		2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Samarqand shahar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Kattaqo'rg'on shahar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Bulung'ur tumani	0	0	4	1	0	0	4	1	0	0	0	0	4	1
4	Ishtixon tumani	0	0	1	3	0	0	1	3	0	0	0	0	1	3
5	Kattaqo'rg'on tumani	0	0	6	3	0	0	6	3	0	0	0	0	6	3
6	Jomboy tumani	0	0	2	3	0	0	2	3	0	0	0	0	2	3
7	Narpay tumani	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Nurobod tumani	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Oqdaryo tumani	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
10	Payariq tumani	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Pastdarg'om tumani	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1
12	Paxtachi tumani	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
13	Samarqand tumani		0	0	2	4	1	4	3	0	0	0	0	4	3
14	Tayloq tumani	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	3	3
15	Urgut tumani	0	0	2	5	0	0	2	5	0	0	0	0	2	5
16	Qo'shrabot tumani	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Jami		0	0	22	23	4	1	26	24	0	0	0	0	26	24