

**Сув хўжалиги вазирлигига келиб тушган жисмоний ва юридик
шахсларнинг мурожаатларига берилган жавоблар сифатини
танлаб ўрганиш натижалари тўғрисида**

МАЪЛУМОТ

Сув хўжалиги вазирлиги ҳузуридаги Жамоатчилик кенгаши томонидан жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларига вазирлик ва унинг тизим ташкилотлари томонидан берилган жавобларнинг сифати танланма асосида ўрганилди.

Ўрганишдан асосий мақсад мурожаатларда кўтарилган масалаларнинг қай даражада тўлиқ кўриб чиқилгани, фуқароларга берилган жавобларнинг аниқлиги ва асосланганлиги, амалий чоралар кўрилгани, шунингдек, мурожаатларни кўриб чиқишда натижавийликка эришилганини баҳолашдан иборат бўлди.

Таҳлил учун 2026 йил июнь–август ойларида вазирлик тизимига келиб тушган **10 та мурожаат ва улар бўйича берилган жавоблар** танлаб олинди.

Мурожаатлар асосан:

- қишлоқ хўжалиги экинлари ва аҳоли томорқаларини сув билан таъминлаш;
- ички ариқ ва суғориш тармоқларини тозалаш;
- насос станциялари ва агрегатларининг техник ҳолати;
- сувдан ноқонуний фойдаланиш ҳолатлари;
- томчилатиб суғориш тизимларидаги техник муаммолар;
- ирригация тармоқларини таъмирлаш ва бетонлаштириш;
- иш билан таъминлаш масалаларига тааллуқли бўлган.

Ўрганиш натижалари

Танлаб олинган мурожаатларни ўрганиш натижасида уларнинг аксарияти вазирлик ва ҳудудий тизим ташкилотлари томонидан жойига чиққан ҳолда, мурожаатчилар иштирокида кўриб чиқилгани аниқланди.

Хусусан, айрим мурожаатлар бўйича махсус техника ажратилиб, ички ариқ ва суғориш тармоқлари лойқадан тозаланган, экин майдонларига қўшимча сув етказиб берилган, насос агрегатлари ишга туширилган ҳамда техник носозликлар бартараф этилган.

Бир ҳолатда иш сўраб мурожаат қилган фуқарога мавжуд бўш иш ўрни таклиф қилиниб, уни иш билан таъминлаш чораси кўрилган.

Ўрганилган айрим мурожаатлар бўйича муаммонинг ижобий ҳал этилгани мурожаатчиларнинг ёзма равишда билдирган қаноатланиш ва ташаккур хатлари билан ҳам тасдиқланган.

Жумладан:

105112-rsq/26-сонли мурожаат бўйича ички суғориш тармоғини тозалаш учун махсус техника ажратилган ва тармоқда тозалаш ишлари бажарилган.

64087-rc/26-сонли мурожаат юзасидан фуқаронинг томорқа майдонини сув билан таъминлаш масаласи жойига чиққан ҳолда ўрганилиб, экин майдонига сув етказиб берилган.

58316-rc/26-сонли мурожаат бўйича фуқарога бўш иш ўрни таклиф қилиниб, уни иш билан таъминлашга амалий кўмаклашилган.

105111-rsq/26-сонли мурожаат бўйича фермер хўжалигининг сувга бўлган эҳтиёжи ўрганилиб, қўшимча сув етказиб берилган ва сувдан белгиланган навбат асосида фойдаланиш тартиби тушунтирилган.

30107-rq/26-сонли мурожаат бўйича махсус техника жалб қилиниб, ички ариқ лойқадан тозаланган.

22360-rq/26-сонли мурожаат юзасидан озуқа экинларини сув билан таъминлашда юзага келган масала ўрганилиб, белгиланган сув навбати асосида сув етказиб берилган.

374956/26-сонли мурожаат бўйича боғ майдонларини сув билан таъминлаш чоралари кўрилган ва мурожаатчи натижадан қаноатланганини билдирган.

Шу тариқа, танлаб ўрганилган **10 та мурожаатнинг 7 тасида мурожаатда кўтарилган асосий масала бўйича амалий ечим таъминлангани ва жавоб сифати қониқарли даражада экани қайд этилди.**

Аниқланган айрим камчиликлар

Шу билан бирга, таҳлил жараёнида айрим жавоб хатларини мазмунан янада такомиллаштириш зарурлиги ҳам аниқланди.

Хусусан, **345568/26-сонли мурожаатда** насос станцияси қувурининг тешилиши ва сувдан ноқонуний фойдаланиш ҳолати кўтарилган. Жавобда қувурдаги техник носозлик бартараф этилгани кўрсатилган бўлса-да, қувурни тешган шахсларга нисбатан қонуний чора кўриш масаласи бўйича якуний натижа тўлиқ баён этилмаган.

391354/26-сонли мурожаатда томчилатиб суғориш тизимида юзага келган техник муаммолар билан бирга, тизимни ўрнатган ташкилотга нисбатан чора кўриш ва етказилган зарарни қоплаш масалалари ҳам кўтарилган. Амалий техник ёрдам кўрсатилган бўлса-да, мурожаатдаги бошқа талаблар бўйича жавобнинг асосланганлигини кучайтириш лозим.

12466-pp/26-сонли мурожаат бир нечта масалани қамраб олган бўлиб, насос станциясини таъмирлаш, агрегатни ишга тушириш, канални бетонлаштириш ва бошқа масалалар кўтарилган. Амалда техника ажратилган ва насос агрегати ишга туширилган бўлса-да, мурожаатдаги барча масалалар бўйича алоҳида ва тўлиқ муносабат билдирилмаган.

Ушбу ҳолатлардан келиб чиқиб, кўп масалали мурожаатларга жавоб тайёрлашда мурожаатда кўтарилган ҳар бир масалага алоҳида муносабат билдириш зарур, деб ҳисобланади.

Хулоса

Танланма ўрганиш натижалари Сув хўжалиги вазирлиги ва тизим ташкилотларида мурожаатларни кўриб чиқишда **амалий натижага эришишга устувор аҳамият берилаётганини** кўрсатди.

Айниқса, мурожаатларни жойига чиққан ҳолда ўрганиш, масъул ходимларни жалб этиш, техника ва бошқа ресурслардан фойдаланиб муаммони бартараф этиш, мурожаатчи билан бевосита мулоқот қилиш ижобий амалиёт сифатида баҳоланди.

Шу билан бирга, мурожаатларда бир нечта масала кўтарилган ҳолатларда жавобнинг ҳар бир масалани тўлиқ қамраб олишини таъминлаш, рад этилган ёки ҳозирча ҳал этиш имкони бўлмаган талаблар бўйича ҳам аниқ асос келтириш зарур.

Таклифлар

Ўрганиш натижаларига асосан қуйидагилар таклиф этилади:

1. Кўп масалали мурожаатларга жавоб тайёрлашда мурожаатдаги **ҳар бир масала бўйича алоҳида жавоб бериш амалиётини** кучайтириш.
2. Жавоб хатларида “ижобий ҳал этилди” деган умумий ифода билан чекланмасдан, **кўрилган амалий чора ва эришилган натижани аниқ кўрсатиш.**
3. Мурожаатдаги муайян талабни қаноатлантириш имкони бўлмаган ҳолларда унинг **сабаби ва асосини тушунарли тарзда баён этиш.**

4. Мурожаатларга тайёрланган якуний жавобларни юборишдан олдин **“мурожаатда кўтарилган барча масалалар қамраб олиними?”** мезони асосида ички сифат назоратидан ўтказиш.
5. Мурожаатларни жойига чиққан ҳолда ўрганиш, мурожаатчи иштирокида амалий чора кўриш ҳамда натижани тегишли ҳужжатлар билан тасдиқлаш бўйича мавжуд ижобий амалиётни давом эттириш.
6. Жавоб хатларининг **ҳуқуқий, имловий ва услубий жиҳатдан сифатини мунтазам ошириб бориш.**

Умуман, танланма таҳлил мурожаатларни кўриб чиқишда амалий ечимга йўналтирилган ижобий ёндашув мавжудлигини кўрсатди. Аниқланган айрим камчиликларни бартараф этиш эса фуқаролар ва юридик шахсларнинг мурожаатларига берилаётган жавобларнинг тўлиқлиги, асосланганлиги ва натижавийлигини янада оширишга хизмат қилади.

Сув ҳўжалиги вазирлиги ҳузуридаги
Жамоатчилик кенгаши
раиси ўринбосари



Ш.Суюнов

07.10.2026 й.