

“TASDIQLAYMAN”

Termiz tuman hokimning qurilish,

to‘siqlarsiz muhit yaratish,

kommunikatsiyalar, kommunal xo‘jalik,

ekologiya va ko‘kalamzorlashtirish

masalalari bo‘yicha o‘rinbosari



B.Djurayev

2025-yil “__” avgust

XIZMAT REGLAMENTI

“(76)363-22-00 ishonch telefoni orqali kelib tushayotgan murojaatlarni ko‘rib chiqish”

1. Xizmat pasporti

1.1. Xizmat nomi

Ishonch telefonlari orkali Termiz tuman hokimligiga kelib tushayotgan murojaatlarni ko‘rib chiqish.

1.2. Xizmat natijasi

Murojaatni ko‘rib chiqish natijasi va qabul qilingan qaror og‘zaki ravishda telefon orkali yetkaziladi.

1.3. Xizmat ko‘rsatuvchi organlar va blankalar olish joyi

Murojaatni ko‘rib chiqish aloxida blank va boshqa hujjatlarni talab qilmaydi, faqat O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi doirasidagi talablarga rioya etilishi so‘raladi.

1.4. Konuniy asos

"Fuqarolarning murojaatlari to‘g‘risidagi" O‘zbekiston Respublikasi Qonuni 06.05.1994-yil 1064-XII-son.

1.5. Xizmatdan foydalanuvchilar

O‘zbekiston Respublikasi jismoniy shaxslari

1.6. So‘rov yuborish muddati

Muddat o‘rnatilmagan.

1.7. Bajarish muddatlari

Fuqarolar murojaatlari kelib tushgan kundan boshlab 20 kun mobaynida ko‘rib chiqiladi, ko‘shimcha o‘rganishni talab etuvchi murojaatlardan tashqari va mazkur holat bo‘yicha ma‘lumot ariza yuborgan shaxsga yetkaziladi.

Davlat idorasi, boshqarma va tashkilotlarga kelib tushgan ariza va shikoyatlar bir oy muddatgacha aniq ko‘rib chiqishga majbur, ko‘shimcha o‘rganishni talab etmaydigan murojaatlarni esa 15 kundan kechikmay ko‘rib chiqishlari shart.

1.8. Ko‘rib chiqish muddati

15 ish kuni mobaynida.

2. Xizmatdan foydalanuvchilarga ma'lumotlarni yetkazish

2.1. Ma'lumotning xajmi va tarkibi

Murojaat qilgan har qanday shaxsga quyidagi ma'lumotlarni taqdim etish kafolatlanadi:

-xizmatni ko'rsatayotgan idora manzili, ish vaqti, qabul qilish kunlari (telefon orqali qabulga yozilish, murojaat kuni qabulga kirish, navbatda turish)

-xizmatdan foydalanish tartiblari to'g'risida

-xizmatni ko'rsatish muddatlari to'g'risida.

2.2. Ommaviy xabardor etish

Ko'rib chiqilmagan

2.3. So'rov bo'yicha xabardor etish

Shaxsan: 9-00 dan 18-00 gacha og'zaki ravishda xizmatdan foydalanish bo'yicha barcha masalada konsultatsiya (20 daqiqadan o'tmasligi lozim) va yozma ravishda matn ko'rinishida ma'lumotlarni taqdim etish.

Faks orqali: Tunu-kun uzluksiz xar qanday yozma ravishdagi so'rovlarni qabul qilish.

Elektron pochta orqali: Tunu-kun uzluksiz har qanday yozma ravishdagi, matn ko'rinishidagi va PDF ko'rinishidagi so'rovlarni qabul qilish.

2.4. Xizmat ko'rsatuvchi idora manzili

O'zbekiston Respublikasi, Surxondaryo viloyati, Termiz tumani, Yangihayot mahallasi

Telefon: (76)363-22-00

1-uy

2.5. Foydalaniladigan hujjat blankalari (formalari)

Ko'rib chiqilmagan

3. Xizmat ko'rsatish

3.1. Ish vaqti

dushanba-shanba kunlari soat 9-00 dan 18-00 gacha

3.2. Kutish tartibi

Telefon qo'ng'iroqlarni qabul qilish dushanba-shanba kunlari soat 9-00dan 18-00 gacha qabul qilinadi.

4. Xizmat ko'rsatish jarayonlari

4.1. Kerakli hujjatlar

Shaxsni tasdiqlovchi xijjat

4.2. Xizmat narxi

xizmat bepul ravishda ko'rsatiladi.

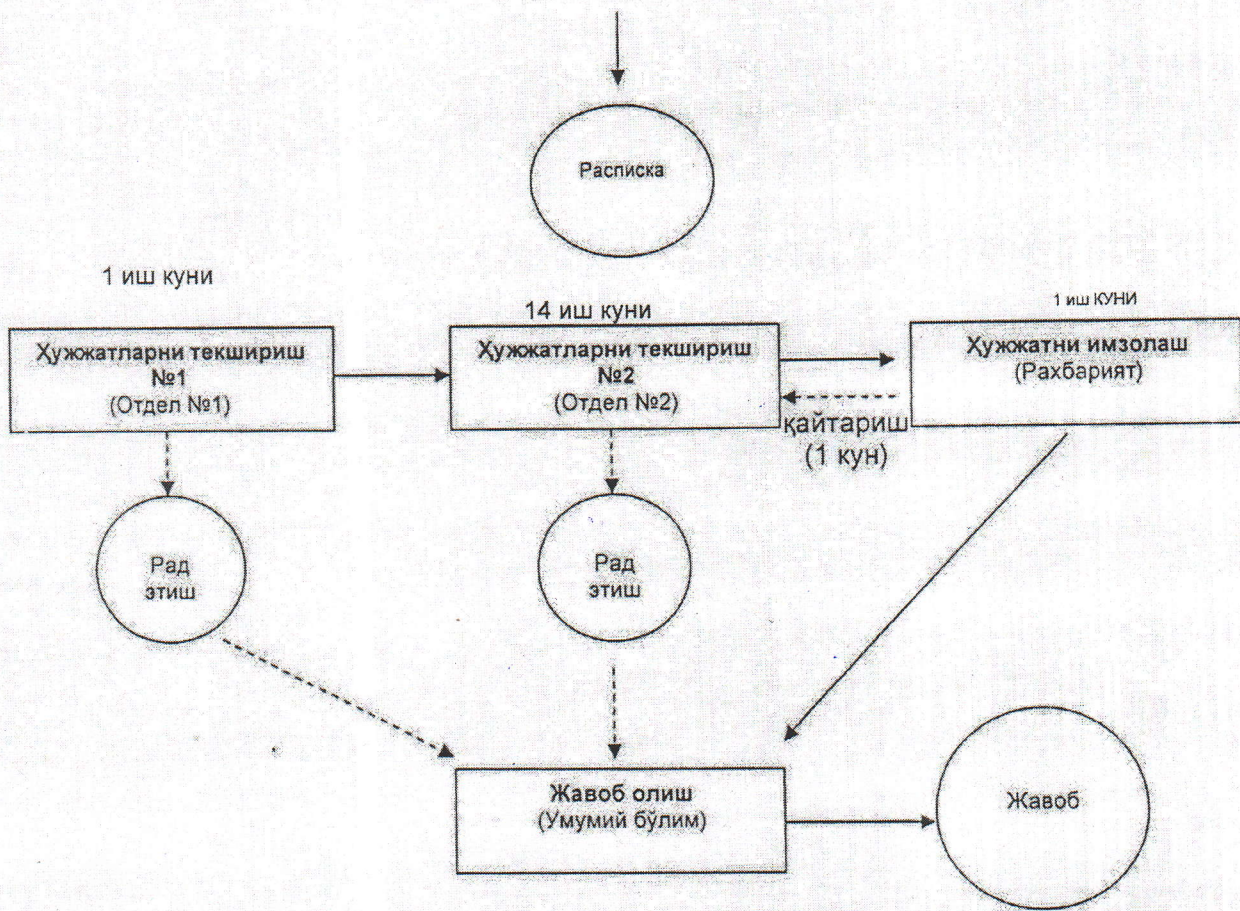
4.3 Davlat xizmatini ko'rsatish bosqichlari

Telefon orqali murojaatni qabul qilish va tegishli tartibda ro'yxatdan o'tkazilgandan so'ng hujjat Raxbariyatga ko'rib chiqish uchun mas'ul bo'lgan tegishli bo'limni aniqlash va sifatli javobni tayyorlash maksadida imzo uchun yuboriladi. Murojaat tematikasini ko'rib chiqilgandan so'ng topshiriqni bajarilishini nazoratga olish uchun nazorat kartochkasi ochiladi. Belgilangan muddatlarda mas'ul bo'lim tomonidan murojaatni ijrosi yuzasidan tegishli ko'rsatma tayyorlanadi va murojaat qilgan shaxsga yuboriladi.

“Ишонч телефонлари орқали келиб тушаётган мурожаатларни кўриб чиқиш” хизматини кўрсатиш мобайнида ички жараёнлар схемаси”



Хужжатларни бериш
(Ариза ва шикоятлар бўлими)



Хизмат кўрсатиш схемаси:
“Ишонч телефонлари орқали келиб тушаётган мурожаатларни кўриб чиқиш”

