

**Наманган вилояти ҳокимлиги томонидан 2023 йилнинг
3 ойи мобайнида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари
билан ишлаш ва юзага келаётган муаммоларни бартараф этишга
қаратилган таклифлар тўғрисида таҳлилий**

АХБОРОТ

Муҳтарам Президентимиз томонидан 2023 йилни “Инсонга эътибор ва сифатли таълим йили” деб эълон қилиниши муносабати билан, халқ билан мулоқот ва аҳолини қийнаб келаётган муаммоларни ҳал этиш билан боғлиқ амалий ишлар изчил давом эттирилмоқда.

Жойларда аҳоли билан юзма-юз ва очик мулоқот ўтказиш, улар томонидан кўтарилаётган муаммоларни ҳал этиш бўйича бир қатор ишлар амалга оширилмоқда. Жумладан, ҳар ҳафтада вилоят ҳокими томонидан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Наманган вилоятидаги Халқ қабулхонасида, шаҳар ва туманлар ҳудудида ҳамда вилоят ҳокимлигида мунтазам шахсий қабуллар, шунингдек тадбиркорлар учун алоҳида қабуллар ўтказилиб келинмоқда.

Шунингдек, вилоят ҳокимининг “Telegramm” ва “Facebook”даги расмий саҳифалари орқали туну-кун мурожаатлар қабул қилиниб, ижрога қаратилиб, назоратга олинмоқда. Ёшларни қийнаб келаётган муаммоли масалалар ва таклифларини ўз вақтида кўриб чиқиш самарадорлигини ошириш мақсадида, вилоят ҳокимининг ташаббуси билан вилоят ҳокимлигининг “Ёшлар мурожаати” веб-сайти ва Call-center орқали мурожаатларни қабул қилиш ва кўриб чиқиш тизими жорий этилди.

Мунтазам равишда 4 та сектор раҳбарлари иштирокида жойларда аҳоли ва тадбиркорлар учун сайёр қабуллар ўтказилмоқда.

Вилоят ҳокимлигига 2023 йил 3 ойи давомида жисмоний ва юридик шахслардан **жами 1 692 та** мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан **688 та (ёки 40,6%)** ёзма, **937 та (ёки 55,4%)** оғзаки ва **67 та (ёки 4%)** электрон мурожаатлар келиб тушган бўлиб, **2022 йилнинг мос даврида** бу кўрсаткич **1 985 тани** ташкил этгани ҳолда **293 та (ёки 14,8%)га** камайган.

Энг кўп мурожаатлар **Наманган шаҳри 497 та (28,3 %)**, **Поп тумани 200 та (9,2%)** ва **Давлатобод тумани 149 та (8,5 %)** ҳиссасига тўғри келади.

2023 йил 3 ойи давомида **вилоят ҳокимлигида** раҳбарлар томонидан **937 нафар** жисмоний ва юридик шахслар **қабул қилинганбўлиб**, **2021 йилнинг худди шу даврида** бу кўрсаткич **1 116 нафарни** ташкил этган

бўлиб, қабулга келувчилар ўтган йилнинг шу даврига нисбатан **179 тага (ёки 16,0 %)га камайган.**

Ҳар бир мурожаат ортида инсон тақдири туришини инобатга олган ҳолда мурожаатларни бевосита муаллиф иштирокида ўрганиш, кўтарилган масалани ҳал этиш ёки қонунчиликда белгиланган нормалар бўйича тушунтириш бериш амалиётига алоҳида эътибор бериб келинмоқда.

Вилоят ҳокимлигига келиб тушаётган мурожаатларни масалалар кесимида таҳлил этилганда, асосий мавзулар уй-жой ва ер майдони олиш **488 та (ёки 27,8 %)**, уй-жойларини таъмирлаш **180 та (10,3 %)**, моддий ёрдам ажратиш **163 та (ёки 9,3%)**, иш, иш ҳақи ва имтиёз масалаларида **122 та (ёки 6,9 %)** ва соғлиқни сақлаш масалаларида **108 та (6,2 %)** масалаларни ташкил этади.

Шаҳар ва туманлар ҳокимликларига келиб тушаётган жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича

2023 йил 3 оyi давомида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларига** жисмоний ва юридик шахслардан **жами 4 986 та** мурожаатлар келиб тушган бўлиб, шундан **1 965 та (ёки 39,1%) ёзма**, **2 733 та (ёки 54,8%) оғзаки** ва **288 та (ёки 5,8%) электрон** мурожаатлар келиб тушган бўлиб, **2022 йилнинг мос даврида** бу кўрсаткич **7 012 тани** ташкил этгани ҳолда **2 026 та (ёки 28,9%)га камайган.**

Энг кўп мурожаатлар **Наманган шаҳри 891 та (ёки 17,9 %)**, **Поп тумани 468 та (ёки 9,4 %)** ва **Янги Наманган тумани 459 та (ёки 9,2%)** ҳиссасига тўғри келади.

2023 йилнинг 3 оyi давомида **шаҳар ва туманлар ҳокимликларида** раҳбарлар томонидан **2 733 нафар** жисмоний ва юридик шахслар қабул қилинган бўлиб, ўтган **2022 йил 3 оyi**да бу кўрсаткич **4 167 нафарни** ташкил этган бўлиб, қабулга келувчилар ўтган йилнинг шу даврига нисбатан **1 434 тага (ёки 34,4 %)га камайган.**

Шаҳар ва туманлар ҳокимликларига келиб тушаётган мурожаатларни масалалар кесимида таҳлил этилганда, асосий мавзулар моддий ёрдам олиш масалаларида **920 та (ёки 18,1%)**, уй-жой ва ер майдонлари олиш масалаларида **600 та (ёки 11,8%)**, соғлиқни сақлаш масалаларида **346 та (ёки 6,8%)** ва уй-жойларни таъмирлаш масалаларида **296 та (ёки 5,8 %)**ни ташкил этади.

Президент виртуал қабулхонаси бўйича:

Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонасидан 2023 йил 3 оyi давомида вилоят ҳокимлигига жисмоний ва юридик шахслардан **жами 2 806 та** мурожаатлар келиб тушиб, мурожаатлар сони ўтган 2022 йил мос даврида ушбу кўрсаткич **5 039 та ташкил этган ҳолда 2 233 та (ёки 44,3%)га камайган.**

Мурожаатларни қаноатлантириш даражаси кўрсаткичлари **паст бўлган** ҳокимлик – Янгиқўрғон туман ҳокимлиги **21,9 %** қайд этилди.

Мурожаатларнинг ҳудудлар кесимида таҳлил қилинганда, **энг кўп мурожаат йўлланаётган** ҳокимликлар - Наманган шаҳар **334 та (ёки 11,9 %)**, Янги Наманган тумани **255 та (ёки 9,1%)**, Поп тумани **253 та (ёки 9%)** ва Чуст тумани **234 та (ёки 8,3%)** туманлари ҳиссасига тўғри келади.

ТАКЛИФЛАР:

“Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 29-моддасида мазкур Қонунда белгиланган бошқа талабларга мувофиқ бўлмаган мурожаатлар кўриб чиқилмаслиги белгиланган. Бироқ, Президент виртуал қабулхонасидан келаётган айрим мурожаатларда мурожаат этувчилар томонидан қонунсиз талаблар қўйиш (“Уй-жойини таъмирлаб бериш”, “чет элда таҳсил олаётган фарзанди учун йирик миқдордаги контракт пулини тўлаб бериш ёки ҳомий ташкилот бириктириб бериш”, “бошланғич тўловсиз намунали уй-жой олиб бериш” ва ҳ.к) юқоридаги қонунчилик ҳужжатлари талабларига мувофиқ бўлмаганлиги сабабли, янги ташкил этилаётган ягона платформа тизимида Президент виртуал қабулхонаси ишчи гуруҳи томонидан ушбу турдаги мурожаатлар келиб тушган вақтда қабул қилинмаслиги, шу жараённинг ўзидаёқ юқоридаги қонун талаби кўрсатилиб, қабул қилмаслик ва ижрога йўналтирмаслик таклифи билдирилади.

Наманган вилояти ҳокимлиги томонидан топшириқда кўрсатилган вазифалар ижросини ўз вақтида ва самарали ташкил қилиш тадбирлари амалга ошириб борилиши таъминланади.

Наманган вилояти ҳокимлиги