

**ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ СВЯЗИ И ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА
РЕКОНСТРУКЦИЯ ДОРОГИ М-41 В СУРХАНДАРЬИНСКОЙ ОБЛАСТИ
(УЧАСТОК 1525-1622 КМ)**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
(ПВЗС)**

ЗАКАЗЧИК: КОМИТЕТ ПО АВТОМОБИЛЬНЫМ ДОРОГАМ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Ограничение ответственности:

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) подготовлен исключительно для Всемирного банка (ВБ) и Государственного комитета Республики Узбекистан по автомобильным дорогам (Госкомдор). Госкомдор не делает каких-либо заявлений или гарантий, явных или подразумеваемых, относительно точности или полноты информации, изложенной в данном отчете. Всемирный банк и Госкомдор не проводил самостоятельную проверку относительно информации из данного ПВЗС, и не несет никакой ответственности за любую информацию, искажения или упущения в этом документе. Настоящий документ остается собственностью Всемирного банка и Госкомдора.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВБ	Всемирный Банк
Госкомдор	Государственный комитет Республики Узбекистан по автомобильным дорогам
ГН	Гендерное насилие
ГНД	Гендерное насилие и домогательство
ГРП	Группа Реализации Проекта
ЗВ	Зона воздействия
ЗПЛ	Затронутое проектом лицо
КНС	Консультант по надзору за строительством
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОВОСССЗ	Оценка воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье
ООС, ОЗ и ТБ	Охрана окружающей среды, здоровья и техника безопасности
ОТТБ	Охрана труда и техника безопасности
ОЭСВ	Оценка экологических и социальных воздействий
ПДГВ	План действий по гендерным вопросам
ПДП	План действий по переселению
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПМОП	Передовая международная отраслевая практика
ПО	Полоса Отчуждения (сервитут)
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой
ПСЭО	План социально-экологических обязательств
РУз	Правительство Республики Узбекистан
СД	Сексуальное домогательство
ССН	Специалист по связям с населением
СЭС	Социально-экологические стандарты
СЭН	Сексуальная эксплуатация и насилие
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
ФГД	Фокус групповые дискуссии
ЭТО	Эксплуатация и техническое обслуживание
ЭИС	Экологические и социальные аспекты

Table of Contents

1. ВВЕДЕНИЕ	6
1.1. Цели ПВЗС	6
1.2. Инициатор Проекта	7
1.3. Предпосылки Проекта	8
1.4. Другая Проектная Документация	8
1.5. Структура ПВЗС	9
2. ОБЗОР ПРОЕКТА	10
2.1. Предпосылки Проекта	10
2.2. Местоположение Проекта	11
3. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ТРЕБОВАНИЯ	15
3.1. Обзор	15
3.2. Национальные Нормативы	15
3.3. Требования ВБ	16
3.4. Основные Различия Между Национальным Законодательством и СЭС10 Всемирного Банка	18
4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	20
4.1. Подход / методология взаимодействия с заинтересованными сторонами	20
4.2. Категории и группы заинтересованных сторон	20
4.3. Оценка Влияния Заинтересованных Сторон	22
4.4. Оценка Воздействия на Заинтересованные Стороны	22
4.5. Анализ Заинтересованных Сторон	29
4.6. Консультативная Деятельность	33
4.7. Поощрение Участия Женщин	33
4.8. Уязвимые Группы	34
5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	35
5.1. Предыдущее Взаимодействие с Заинтересованными Сторонами	35
5.2. Консультации с заинтересованными сторонами на этапе ОЭСВ	38
5.3. Будущая Программа Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами	48
5.4. Полевое Социальное Исследование и Консультации	53
5.5. Инструменты и Методы Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами	54
5.6. Меры по Недопущению Репрессий	56
6. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	58
6.1. Введение	58
6.2. Система Рассмотрения Жалоб в Республике Узбекистан	59
6.3. Сфера Применения Механизма Поддачи и Рассмотрения Жалоб	60
6.4. Меры по Управлению Механизмом Поддачи и Рассмотрения Жалоб	60
6.4.1. Опубликование Процедур по Управлению Жалобами	60
6.4.2. Подача Жалобы	61
6.4.3. Ведение Учета Жалоб	61
6.4.4. Рассмотрение и Расследование Жалоб	62
6.4.5. Признание жалобы	63
6.4.6. Оценка Жалобы	63
6.4.7. Варианты урегулирования жалоб и представления ответа	64
6.4.8. Утверждение жалобы	65
6.5. Механизм подачи и рассмотрения жалоб на этапе строительства и ввода в эксплуатацию	65
6.5.1. Внутренний Механизм подачи и рассмотрения жалоб работников	66
6.5.2. Внешний Механизм подачи и рассмотрения жалоб	67

6.6.	Механизм Подачи и Рассмотрения Жалоб на Этапе Эксплуатации.....	67
6.7.	Процедуры рассмотрения жалоб для женщин, уязвимых и обездоленных групп населения	68
6.8.	Распределение Обязанностей по Механизму подачи и рассмотрения жалоб.....	70
6.9.	Контактные Данные Механизма Подачи и Рассмотрения Жалоб.....	71
6.10.	Ход Процесса и Сроки	72
6.11.	Информационный Центр Проекта	73
6.12.	Обучение	74
6.13.	Предполагаемый Бюджет	75
7.	ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ.....	76
7.1.	Роли и обязанности	76
7.2.	Мониторинг и Отчетность.....	78
	Приложение 1: Распространенная Брошюра в Ходе Первоначальных Консультаций	80
	Приложение 2: Записи О Деятельности По Раскрытию Информации.....	82
	Приложение 3: Форма подачи жалобы Проекта	105
	Приложение 4. Шаблон Журнала Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами	
	106	

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) для проекта реконструкции региональной дороги М-41 в Сурхандарьинской области (участок 1525-1622) (Проект), которая пересекает Кумкурганский, Джаркурганский и Термезский районы Сурхандарьинской области. В настоящем отчете изложена предлагаемая методология взаимодействия с заинтересованными сторонами в течение всего жизненного цикла Проекта на основе местного законодательства, действующего в Узбекистане и принципов Всемирного банка (ВБ).

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) описывает механизмы, с помощью которых люди – особенно местные сообщества – и другие заинтересованные стороны¹ информируются о Проекте и получают возможности для предоставления комментариев и внесения предложений по его развитию. В документе представлен общий подход и ключевые шаги, которые будут предприняты Заказчиком для планирования и управления деятельностью по взаимодействию с заинтересованными сторонами на различных этапах реализации Проекта.

В течение всего срока реализации Проекта данный ПВЗС не будет и не должен оставаться статичным документом. Периодически в него необходимо будет вносить изменения для отражения изменений, вносимых в Проект, особенно на этапах строительства и эксплуатации, наряду с изменениями в государственных законах и стандартах, требуемыми целями развития проекта и требованиями Социально-экологических принципов (СЭП) ВБ (2018). Текущая версия ПВЗС охватывает мероприятия по взаимодействию, которые будут проводиться в ходе выполнения национальной Оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и международной Оценки экологических и социальных воздействий (ОЭСВ).

1.1. Цели ПВЗС

Следующие шаги были предприняты для плана взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- a. Идентификация заинтересованных сторон
- b. Приоритизация заинтересованных сторон
- c. Понимание идентифицированных заинтересованных сторон и их сфер влияния / интересов
- d. Картирование заинтересованных сторон

ПВЗС, реализованный в процессе ОВОС, представлен на Рисунке 1.

Рисунок 1: Процесс реализации Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

¹ Stakeholders are persons or groups who are directly or indirectly affected by a project, as well as those who may have interests in a project and/or the ability to influence its outcome, either positively or negatively. Stakeholders may include locally affected communities or individuals and their formal and informal representatives, national or local government authorities, politicians, religious leaders, civil society organizations and groups with special interests, the academic community, or other businesses.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами предполагает процесс выявления, картирования и определения приоритетов заинтересованных сторон, затрагиваемых деятельностью Проекта, либо имеющих определенный интерес или статус принятия решений.

Конкретные цели процесса консультаций, начатого при подготовке настоящего ОЭСВ, перечислены ниже.

- ❖ Определение и подготовка матрицы заинтересованных сторон, включающей все заинтересованные стороны, которые могут быть затронуты или заинтересованы в Проекте;
- ❖ Информировать о разработке проекта и/или мерах по смягчению последствий, включая альтернативы
- ❖ Определить, существуют ли уязвимые сообщества/группы, и, если да, провести с ними содержательные и информированные консультации.
- ❖ Делиться информацией с заинтересованными сторонами о предлагаемом проекте и ключевых выводах ОЭСВ.
- ❖ Выстраивать доверительные отношения с местными заинтересованными сторонами на основе прозрачного и своевременного предоставления информации, открытого диалога и создания возможностей для заинтересованных сторон выражать мнения и озабоченности, чтобы учесть их в разработке проекта и мерах по снижению воздействия, а также минимизировать влияние на местные ресурсы и/или заинтересованных сторон.
- ❖ Регулярно информировать заинтересованные стороны о деятельности проекта, объясняя характер этапов строительства и эксплуатации, общую продолжительность проекта и любые изменения, которые могут вызвать новые воздействия или усилить существующие, а также возможности для подачи жалоб и взаимодействия.
- ❖ Выстраивать положительные отношения с заинтересованными сторонами и обеспечивать их постоянное участие.
- ❖ Внедрить действенный механизм рассмотрения жалоб.
- ❖ Вести учет всех консультаций и жалоб с использованием базы данных по заинтересованным сторонам и базы данных по жалобам (или аналогичной системы).
 - Цель базы данных по заинтересованным сторонам заключается в документировании и учете всех взаимодействий с ними на текущий момент.
 - База данных по жалобам предназначена для документирования жалоб, зарегистрированных в ходе и после реализации проекта.

1.2. ИНИЦИАТОР ПРОЕКТА

Инициатором проекта является Комитет по автомобильным дорогам (Госкомдор) при Министерстве транспорта Республики Узбекистан. Источниками финансирования проекта

предусмотрены средства Всемирного банка (ВБ) и средства госбюджета Республики Узбекистан.

Реконструкция дороги М-41 будет координироваться Госкомдором. Госкомдор будет действовать в качестве Группы Реализации Проектов (ГРП), отвечающего за повседневную реализацию проекта. Нынешнее ГРП имеет опыт управления проектом, финансируемым Всемирным банком, и укомплектован, в частности, директором, координаторами компонентов и специалистами по закупкам и финансовому управлению.

1.3. ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА

Целью проекта является реконструкция автодороги М-41 «Бишкек- Душанбе-Термез» на участке км 1525-1622, 4-х полосной автодороги с цементобетонным покрытием для улучшения и повышения ее пропускной способности, снижение стоимости эксплуатации транспортных средств, время в пути во внутреннем, региональном и транзитном сообщении путем реконструкции, тем самым, и обеспечить безопасную и устойчивую сеть автомобильных дорог от города Термеза до границы Республики Таджикистан на территории Сариасийского района Сурхандарьинской области. Данная автомобильная дорога связана с автодорогами 4Р 100, 4Р 103, 4Р101, М39 а и другими дорогами общего пользования

Проект охватывает множество целей, включая повышение устойчивости местной дорожной сети к изменению климата (за счет активного осуществления мер по смягчению воздействий от изменения климата, адаптации к изменению климата и других экологических преимуществ), оптимизацию возможностей для оказания положительного воздействия на местную экономику и население (за счет улучшения связности - сокращение времени в пути, снижение дорожных затрат пользователей, дополнительное расширение внутренней торговли и создание рабочих мест в регионе), оптимизирует возможности для повышения безопасности дорожного движения для всех пользователей с соблюдением технических стандартов, включая Указы Президента Республики Узбекистан.

Госкомдором назначил компанию Al Mar Consulting (Al Mar) для проведения Оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) Проекта в соответствии с требованиями Социально-экологических принципов Всемирного банка от 2018 (СЭП, 2018). Проект уже прошел отдельный этап национальной оценки воздействия на окружающую среду (Этап 1 национальной ОВОС) в соответствии с законодательными и разрешительными требованиями Узбекистана.

1.4. ДРУГАЯ ПРОЕКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

ПВЗС входит в состав пакета документации, который включает:

- ❖ Оценка экологических и социальных воздействий (ОЭСВ) (настоящий отчет);
- ❖ План управления окружающей и социальной средой (ПУОСС)
- ❖ Процедуры управления трудовыми ресурсами (ПУТР);
- ❖ План управления биоразнообразием (ПУБ);
- ❖ Рамочий План по переселению (РПП) / План Действий по Переселению (ПДП);
- ❖ План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС);
- ❖ План действий по гендерным вопросам (ПДГВ).

1.5. СТРУКТУРА ПВЗС

Данный документ также предоставляет временной график консультаций, который может быть пересмотрен на этапах инициации, проектирования и реализации проекта. В документе также описаны ресурсы, доступные для реализации ПВЗС.

ПВЗС включает следующие разделы:

Глава 1: Введение – Данный раздел предоставляет вводную информацию.

Глава 2: Обзор проекта – В этой главе описываются категория проекта, его необходимость, а также экологические и социальные условия. Представлен краткий обзор объема работ, указывающий на тип необходимых инженерных работ.

Глава 3: Нормативные документы и требования – Этот раздел содержит обзор нормативно-правовой базы, а также экологических стандартов Узбекистана, применимых к предлагаемому проекту и ПВЗС. В разделе также указаны соответствующие социально-экологические стандарты (СЭС) Всемирного банка.

Глава 4: Выявление и анализ заинтересованных сторон – В этом разделе представлен обзор подхода к идентификации заинтересованных сторон.

Глава 5: Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами – В этой главе описываются консультации с заинтересованными сторонами на этапах экологического и социального исследования, методы взаимодействия, раскрытие экологических и социальных документов и меры по предотвращению репрессий. В разделе также рассматривается взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапах строительства, ввода в эксплуатацию и эксплуатации.

Глава 6: Механизм рассмотрения жалоб – Этот раздел отчета содержит описание механизма разрешения жалоб (МРЖ).

Глава 7: План реализации – В этой главе изложены роли и обязанности, а также мониторинг и отчетность.

2. ОБЗОР ПРОЕКТА

2.1. Предпосылки Проекта

Целью проекта является реконструкция автомобильной дороги М-41, участок 1525-1622 км (97 км) в Сурхандарьинской области Республики Узбекистан. Существующая дорога будет преобразована из 2-полосной в 4-полосную, будет проведена замена существующей дорожной инфраструктуры в соответствии с современными стандартами, будут приняты меры по смягчению последствий вдоль дороги, обеспечивающие естественные процессы и отвечающие социально-экономическим потребностям, а также будут построены новые мосты вместо устаревших старых. Проектируемая дорога будет соответствовать международным стандартам и рассчитана на 20-летний срок службы.

Дорога расположена в Сурхандарьинской области Узбекистана и проходит через шесть районов, а именно Сариасийский, Денауский, Шурчинский, Кумкурганский, Джаркурганский и Термезский районы. Большинство территорий, расположенных вдоль проектных участков, были сильно нарушены деятельностью человека. Проект проходит через городские (41 км) и полугородские районы (28 км), большая часть которых является сельскохозяйственной территорией. Около 107 км занимают пахотные и орошаемые сельскохозяйственные угодья. Данная автомобильная дорога связана с автодорогами 4Р 100, 4Р 103, 4Р101, М39 а и другими дорогами общего пользования, которые являются частью международных транспортных коридоров. Поэтому это важно для повышения скорости и эффективности транспорта между границей и улучшения доступа к Сурхандарьинской области.

Региональная дорожная сеть, необходимая для внутренней мобильности и регионального развития, была построена в 1950-60-х годах и требует реконструкции из-за недостаточного периодического обслуживания и увеличившегося транспортного потока. Кроме того, область сталкивается с повышенными рисками в связи с изменением климата; рисками для дорожной сети Сурхандарьинской области были названы: наводнения и высокие температуры. Эти климатические риски, в сочетании с плохим состоянием дорог, могут увеличить вероятность ущерба, связанного с погодными условиями, и нарушения работы активов и операций дорожной сети.

Необходимость реконструкции автодороги на данном участке вызвана:

- ❖ для улучшения и повышения ее пропускной способности, снижения стоимости эксплуатации транспортных средств, время в пути во внутреннем, региональном и транзитном сообщении;
- ❖ улучшением эксплуатационной надежности и безопасности дорожного движения, увеличением интенсивности движения;
- ❖ увеличением нагрузки на одиночную ось автомобиля;
- ❖ уменьшением коэффициента аварийности за счет уменьшения количества поворотов автодороги и увеличения их радиусов;
- ❖ доведением поперечного профиля автодороги до параметров, отвечающих нормативным требованиям для автодорог 1б категории.

Для улучшения транспортного обслуживания принято решение о реконструкции дороги М41 с заменой дорожной насыпи и устройством железобетонного покрытия дорожного полотна в соответствии с новыми требованиями, предъявляемыми к трассам 1 категории. В ТЭО разработан комплекс решений по замене основания дорожной насыпи, ее расширение и устройство нового дорожного полотна, устройство системы водоотвода с дороги и организованного отвода ливневого стока, переустройство водопропусков под дорогой, реконструкции и возведение новых инженерных сооружений. Усиление дорожного

полотна позволит увеличить безопасную эксплуатацию дороги, по которой ожидается увеличение грузовые и легковые автотранспортная потока.

Результатом инвестиционной программы будет реконструирование автомагистрали М- 41 на участке км 1525-1622, повышение устойчивости автодорожного сектора.

2.2. МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ ПРОЕКТА

М-41 — Магистральная автомобильная дорога «Бишкек-Душанбе-Термез», проходящая в Средней Азии в условиях горной местности по территории Узбекистана, Таджикистана и Киргизии. Дорога соединяет города Термез, Душанбе, Хорог, Ош, проходит через Памир и включает в себя Памирский тракт.

Существующая дорога построена по стандартам, соответствующим автомагистралям I-III категорий с шириной земляного полотна от 12,0 до 25,1 м, шириной проезжей части 2х3,50, 2х3,75 и 2х7,5 м. Проектный участок км 1525-1622 автодороги М41 – это автодорога, состоящая из 2-х полос движения, расширяющаяся в 3-х местах до 4-полосной автодороги, общей протяженностью 97 км, из которых порядка 91,1 км (~94%) приходится на участки с 2-полосным движением и около 5,9 км (~6%) – на участки с 4-полосным движением.

Правительство Узбекистана обратилось во Всемирный банк (ВБ или Банк) с просьбой предоставить суверенный гарантированный кредит Госкомдору (Клиенту) для срочной реконструкции 97-километрового участка дороги М-41.

Автотрасса международного значения М-41 на протяжении 97 км пересекает территорию Сурхандарьинской области с северо-востока, от границы с Таджикистаном, на юго-запад, до границы с Афганистаном. Плановый характер трассы совпадает с осью долины реки Сурхандарья, в том числе, на севере с начала дороги и до 25 км - дорога проложена через долины правобережных притоков Сурхандарьи, центральная часть трассы с 25 по 110км, проходит по правобережной части долины почти параллельно широкой пойме реки, а на юге – со 110 км и до г.Термез автодорога пересекает пойму и террасы реки дважды

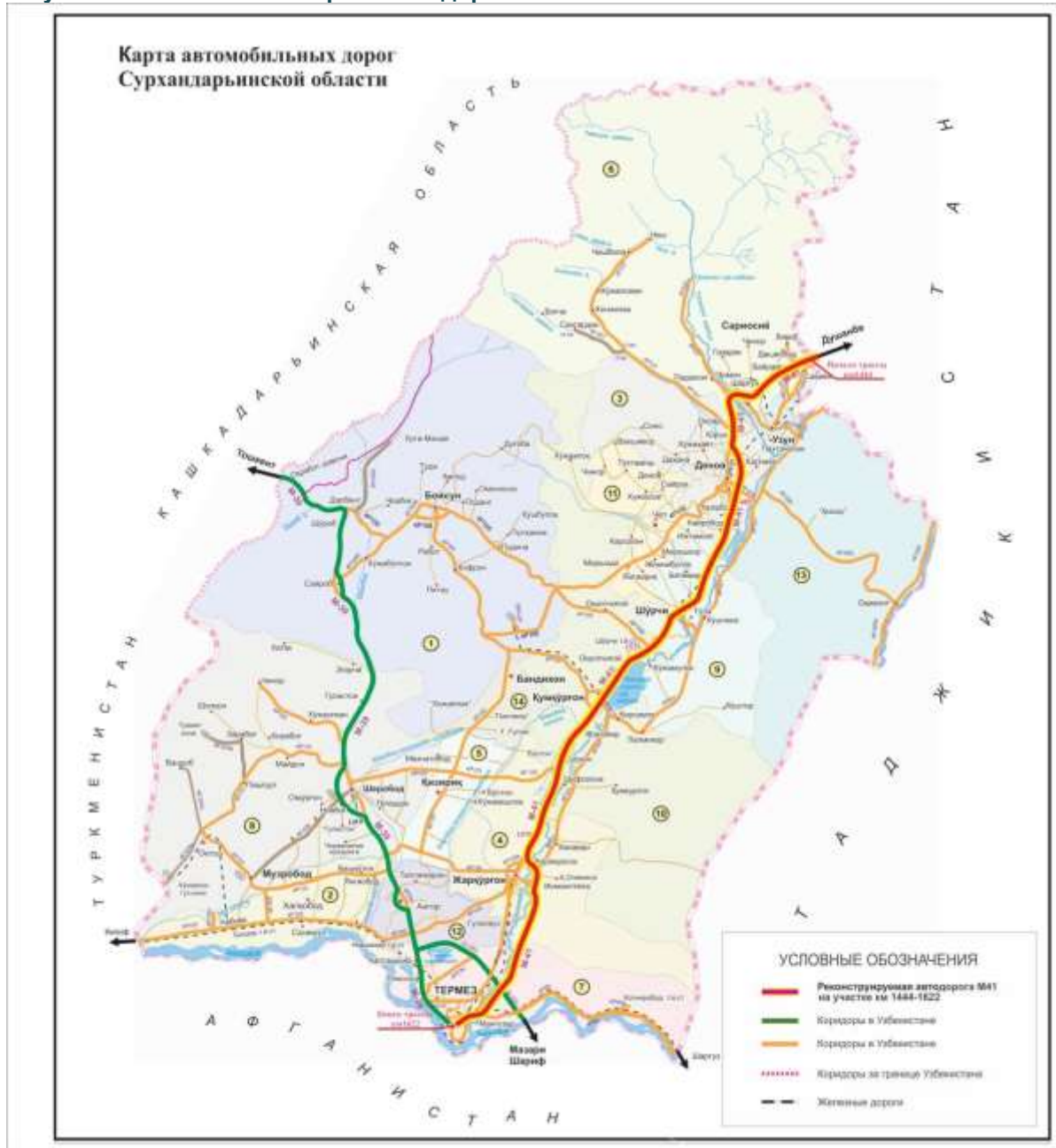
Дорожное полотно автотрассы проложено через орошаемые угодья и населенные пункты, в том числе проходит как по окраинам, так и через застройку районных центров Кумкурганского, Джаркурганского и Термезского районов.

Таблица 1: Протяженность дороги в границах районов

Район	КМ	Километраж	Жилые поселения
Кумкурганский район	23 км	1525-1548 км	10 махалла (Хуррият, Мунчоктепа, Элобод, Жийдали, Беш кахрамон, Жаркишлак, Гултепа, Навбахор, Мехробод, Сурхон сохили);
Джаркурганский район	58 км	1548-1606 км	9 махалла (Олтин тепа, Сурхон сохили, Оби хаёт, Исмоил тепа, Дўстлик, Истиклол, Нурли диёр, Октепа, Ғур-Ғур);
Термезский район	16 км	1606-1622км	5 махала (Корахон, Амир Темур, Ш.Рашидов, Куёшли юрт, Термиз)

Между городами дорога проходит по окраинам или через застройку 24 поселков, но основная часть протяженности трассы пересекает сельскохозяйственные угодья.

Рисунок 2: Расположение Проектной дороги



Предусматривается реконструкция дороги на участке 15252-1622 км под 4-х полосное движение с цементобетонным покрытием. Реализация проекта содействует обеспечению эффективного, и безопасного внутреннего и регионального соединения, устойчивого экономического роста внутренней и внешней торговли, позволит обеспечить пропуск постоянно растущих объемов перевозок автомобильным транспортом, сократить время доставки грузов и пассажиров, а также повысить безопасность дорожного движения и улучшить экологическую обстановку в регионе.

Дорожно-строительные работы будут включать:

- ❖ строительство и реконструкция автомобильной дороги 1-б категории протяженностью 90,218 км с цементобетонным покрытием (сокращение протяженности участка с 97 км (проектный участок согласно ТЗ) до 90,218 км объясняется тем, что дорога сокращается приблизительно на 3 км в результате

обустройства дороги в обход города Джаркурган, а также тем, что порядка 4 км дороги уже были реконструированы в рамках другого проекта);

- ❖ строительство 4 единиц мостов и реконструкция 12 единиц мостов;
- ❖ строительство 6 единиц путепроводов;
- ❖ строительство 14 единиц надземных пешеходных переходов;
- ❖ строительство 163 единиц водопропускных труб;
- ❖ строительство 6 единиц транспортных развязок;
- ❖ строительство 236 единиц съездов (примыканий);
- ❖ строительство 2 единиц железнодорожных переездов;
- ❖ установка 106 единиц автобусных остановок;
- ❖ установка 60 единиц светофоров;
- ❖ установка 2981 шт. дорожных знаков, разметка автомобильных дорог и т.д.

Основные характеристики существующей дороги приведены в Таблица 2.

Таблица 2: Основные параметры дороги М-41 при реконструкции до категории Ib

Наименование параметров	Ед. изм.	Показатели
Категория автодороги	-	1-Б по ШНК 2.05.02-23 2.07.06-24 и 2.07.06-24
Расчетная скорость	км/ч	90/70
Нагрузка на одиночную наиболее нагруженную ось автомобиля	кН/тс	130/13
Число полос движения в населенных пунктах	шт	4/6
Число полос движения вне населенных пунктов	шт	4
Ширина полосы движения в населенных пунктах	м	3,5/3,75
Ширина проезжей части в населенных пунктах	м	15/23
Ширина проезжей части вне населенных пунктов	м	15/18,5
Ширина разделительной полосы с ограждением по оси дороги	м	1,60/2,6
Ширина краевой полосы безопасности у разделительной полосы	м	0,5x2 / 1x2
Ширина ограждения по оси дороги	м	0,6
Ширина краевой полосы безопасности у бордюра по оси дороги в населенных пунктах	м	0,5x2 / 1x2
Ширина обочины	м	0,75-3,0
Ширина краевой полосы у обочины	м	0,5 / 0,75
Ширина укрепленной части обочины	м	0,75-3,0
Ширина земляного полотна в населенных пунктах	м	16,6-23,6 -19,6
Ширина земляного полотна вне населенных пунктов	м	16,5-25,1
Ширина велосипедных дорожек	м	1,0
Ширина тротуаров	м	1,5/2,25
Наибольшие продольные уклоны	%	50
Наименьшие расстояния видимости для остановки	м	250
Наименьшие радиусы кривых в плане	м	150
Наименьшие радиусы кривых в продольном профиле: выпуклых вогнутых	м	2600
	м	800
Наименьшие длины кривых в продольном профиле: выпуклых	м	200
	м	100

Наименование параметров	Ед. изм.	Показатели
вогнутых		
Поперечный уклон проезжей части	%	15
Поперечный уклон обочин	%	40
Тип дорожной одежды	-	капитальный
Вид покрытия	-	цементобетонный

Источник: ТЭО проекта - Реконструкция дорог М-41

3. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ТРЕБОВАНИЯ

3.1. ОБЗОР

Проект, включая настоящий ПВЗС, должен будет соблюдать законодательные требования и процедуры Узбекистана, а также требования к реализации СЭС ВБ, которые обобщены в следующих разделах. Кроме того, необходимо рассмотреть наиболее эффективные способы взаимодействия с каждой заинтересованной стороной.

3.2. НАЦИОНАЛЬНЫЕ НОРМАТИВЫ

В соответствии с изменениями в национальном законодательстве, касающимися процесса Национальной оценки воздействия на окружающую среду, проведение консультаций с общественностью теперь является обязательной частью I Этапа процесса Национальной ОВОС.

Согласно Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» № 541 от 07.09.2020 г. порядок проведения общественных консультаций является следующим:

- ❖ В Приложении 3 к Постановлению № 541 - Правила и нормы проведения общественных консультаций говорится, что общественные консультации должны включать в себя обсуждение и принятие решений в отношении планируемой деятельности (по строительству любого объекта), которая может оказать негативное воздействие на окружающую среду.
- ❖ Должно быть подготовлено нетехническое резюме в отношении любой планируемой проектной деятельности, отнесенной к I и II группам (в соответствии с национальными требованиями к отнесению к категориям). НТР должно включать в себя информацию о следующем:
 - Краткое описание проекта;
 - Технологические решения и альтернативные варианты для проекта;
 - Текущее состояние окружающей среды на выбранном участке проекта;
 - Краткая оценка социально-экономических условий;
 - Краткое описание причин и типа негативных воздействий на окружающую среду в результате реализации проекта;
 - Прогноз и оценка возможных изменений в состоянии окружающей среды, социально-экономических условий;
 - Прогноз и оценка проектных и непроектных рисков;
 - Меры по предотвращению, минимизации и/или компенсации негативных воздействий, и
 - Оценка возможных значительных неблагоприятных трансграничных воздействий.
- ❖ Общественные консультации должны основываться на рассмотрении резюме нетехнического характера путем предоставления равных прав всем участникам для выражения своих проблем, мнений и предложений.
- ❖ Следующие организации должны рассматриваться в рамках консультаций с общественностью:
 - Представители местных управлений Государственного комитета по экологии и охране окружающей среды, которые будут рассматриваться как наблюдатели консультаций с общественностью.
 - Местные муниципалитеты (рассматриваются как организации, ответственные за организацию и приглашение участников на встречи);

- Негосударственные организации;
 - Все организации, заинтересованные в проекте;
 - Местное население; и
 - Средства массовой информации
- ❖ Расходы, если таковые имеются, связанные с общественными консультациями, финансируются Разработчиком Проекта.

Данный Проект относится к Категории I, поэтому будет применяться данное требование. За проведение общественных слушаний будет отвечать организация, занимающаяся подготовкой национального ОВОС.

В дополнение к вышеуказанному Национальному требованию о проведении общественных консультаций, Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» № 378 от 3.12.2014 г. (с изменениями от 17 августа 2017 г.) регулирует обращения физических и юридических лиц в государственные органы, а также их должностным лицам. Обращения могут быть устными, письменными или электронными и независимо от их формы и вида имеют одинаковую значимость. На Народную Приемную возложена задача по организации прямого диалога с населением, обеспечению функционирования эффективной системы обращений, направленной на всестороннюю защиту их прав, свобод и законных интересов. Любые заявки рассматриваются в течение 15 дней с момента поступления, а любое дополнительное рассмотрение завершается в течение 1 месяца.

Закон № 781 "О процедурах изъятия земельных участков для общественных нужд с компенсацией" требует проведения содержательных консультаций с затронутыми проектом лицами (ЗПЛ), которые могут быть физически или экономически переселены в результате реализации Проекта.

3.3. ТРЕБОВАНИЯ ВБ

СЭС10 – Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами, требует определения заинтересованных сторон и установления взаимодействия с ними. Все коммуникации, а также выявленные заинтересованные стороны должны быть задокументированы в ПВЗС, который подлежит публичному раскрытию.

Масштаб коммуникации, требуемый в соответствии с СЭС10, зависит от характера Проекта, а также от необходимости получения исходной информации для определения возможных рисков и воздействий проекта.

СЭС10 устанавливает следующие ключевые элементы для взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- ❖ выявление и анализ заинтересованных сторон;
- ❖ планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- ❖ раскрытие информации;
- ❖ консультации и участие;
- ❖ механизм подачи и рассмотрения жалоб; и
- ❖ постоянная отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонам.

Краткое изложение требования СЭС10 к участию общественности в проекте представлено в Таблице 3. Они будут применяться Проектом в качестве эталона ПМОП.

Таблица 3: Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами, изложенные в ESS10

Проблемы	Ключевые требования
Анализ и планирование заинтересованных сторон	❖ Идентифицировать заинтересованные стороны, затронутые проектом, включая уязвимые группы.² ❖ Разработать и внедрить План взаимодействия с заинтересованными сторонами.
Раскрытие информации	❖ Обеспечить заинтересованным сторонам доступ к информации о: • Цели, характер и масштабы проекта • Продолжительность предлагаемых мероприятий проекта • Любые риски, потенциальные воздействия и меры по их смягчению • Предложенный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами • Механизм рассмотрения жалоб.
Консультации	❖ Консультации будут соответствовать степени потенциального воздействия проекта и будут: • Начинаться рано и продолжаться на протяжении всего жизненного цикла проекта • Основываться на предварительном раскрытии и распространении информации • Ориентироваться на тех, кто непосредственно затронут • Быть свободными от внешнего вмешательства и манипуляций • Обеспечивать содержательное участие • Документироваться
Внешние коммуникации	❖ Реализовать и поддерживать процедуру внешних коммуникаций, которая: • Регистрирует коммуникации • Анализирует и оценивает поднятые вопросы • Отслеживает и документирует ответы • Вносит корректировки в программу управления
Механизм подачи жалоб	❖ Установить механизм рассмотрения жалоб для получения и содействия разрешению проблем и жалоб затронутых сообществ по поводу проекта. ❖ Механизм рассмотрения жалоб должен: • Быстро решать возникшие проблемы • Использовать прозрачный и культурно соответствующий консультационный процесс
Постоянное информирование затронутых сообществ	❖ Предоставлять периодические обновления о ходе работ, в частности по вопросам или жалобам, которые подняли сообщества. ❖ Сообщать об обновлениях программы управления. ❖ Отчитываться перед сообществом с частотой, пропорциональной обеспокоенности затронутых сообществ, но не реже одного раза в год.

² Уязвимые заинтересованные стороны определяются как те, кто может быть по-разному или непропорционально затронут Проектом из-за ранее существовавшего неблагоприятного статуса, или чья ситуация может означать, что они труднодоступны и/или требуют дифференцированных мер в консультации и раскрытии информации, чтобы обеспечить их эффективное участие.

3.4. Основные Различия Между Национальным Законодательством и СЭС10 Всемирного Банка

Законодательство Узбекистана, включенное в Раздел 3, не соответствует/не охватывает несколько требований Всемирного банка (ВБ) по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации. Различия и несоответствия между законодательством Узбекистана и требованиями ВБ кратко изложены в Таблице 4 ниже.

Таблица 4: Ключевые пробелы между национальным законодательством и СЭС10 Всемирного банка

СЭС	Основные требования СЭС10	Ключевые требования / Пробелы в законодательной системе Узбекистана	Принципы, которые должны соблюдаться проектом
План взаимодействия с заинтересованными сторонами	В консультации с Банком Заемщик разработает и реализует План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), пропорциональный характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям. ПВЗС будет описывать сроки и методы взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, как это согласовано между Банком и Заемщиком, с различием между затронутыми проектом сторонами и другими заинтересованными сторонами.	Требование о подготовке ПВЗС отсутствует.	Поскольку в национальных законодательных документах отсутствует требование о подготовке ПВЗС, в данном случае для проекта будет использован СЭС10 Всемирного банка. ПВЗС был подготовлен.
Раскрытие информации	Заемщик будет раскрывать информацию о проекте, чтобы заинтересованные стороны могли понять риски и воздействия проекта, а также потенциальные возможности.	Постановление «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду», утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 541 от 07.09.2020, гласит, что общественность должна быть информирована о проекте и иметь возможность комментировать предоставленную информацию.	Информация должна быть раскрыта на языке ЗПЛ на веб-сайте Госкомдора, а брошюра должна быть распространена среди ЗПЛ через комитет, Махалли и местные хокимияты.
Содержательная	Заемщик проведет процесс содержательной	Согласно Постановлению Кабинета Министров	По принципу это одно и то же, но в применении

СЭС	Основные требования СЭС10	Ключевые требования / Пробелы в законодательной системе Узбекистана	Принципы, которые должны соблюдаться проектом
публичная консультация	консультации, который предоставит заинтересованным сторонам возможность выразить свои мнения о рисках, воздействиях и мерах по их смягчению, а также позволит Заемщику учитывать и реагировать на эти мнения. Содержательные консультации будут проводиться на постоянной основе по мере изменения характера вопросов, воздействий и возможностей.	Республики Узбекистан «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» № 541 от 07.09.2020, проведение публичной консультации теперь является обязательной частью Этапа I Национального процесса ОВОС. Вопросы местного значения должны обсуждаться публично с местными органами власти. Однако отсутствует требование о прямом консультировании затронутых сторон.	различия. Для проектов Всемирного банка уже согласовано. Согласно требованиям политики Всемирного банка, публичные консультации должны проводиться с заинтересованными сторонами, связанными с проектом, а также с затронутыми сторонами. Затронутые стороны должны быть информированы в подробностях.
Механизм подачи жалоб (МПЖ)	Заемщик будет своевременно реагировать на беспокойства и жалобы затронутых сторон проекта, касающиеся экологической и социальной эффективности проекта.	Каждое государственное учреждение/министерство должно следовать подробным инструкциям (утвержденным правительством) по регистрации и рассмотрению обращений и жалоб граждан. Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» № 378 от 03.12.2014 (с изменениями от 17 августа 2017 года) регулирует обращения физических и юридических лиц к государственным органам, а также к их должностным лицам.	Согласование не требуется.

4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Взаимодействие с заинтересованными сторонами можно описать как систематический метод понимания и вовлечения заинтересованных сторон и их проблем в проектную деятельность и процессы принятия решений. Оно определяет соответствующий подход, который необходимо использовать для консультаций и раскрытия информации.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) для Проекта был подготовлен для руководства непрерывным взаимодействием с заинтересованными сторонами на этапе строительства и эксплуатации. В число Заинтересованных сторон, включенных в данный план, входят лица или группы, которые могут быть прямо или косвенно затронуты проектом, а также те, кто может быть заинтересован в проекте и/или те, кто может повлиять на результат проекта положительно или отрицательно. Эти заинтересованные стороны могут меняться со временем, поэтому данный план необходимо будет обновлять по мере выявления новых заинтересованных сторон или изменения обстоятельств, в которых находятся заинтересованные стороны.

4.1. Подход / методология взаимодействия с заинтересованными сторонами

Выявление заинтересованных сторон Проекта проводилось по следующим критериям:

- ❖ Воздействие: реализация проекта может существенно повлиять на определенную социальную группу (заинтересованные стороны),
- ❖ Влияние: социальная группа, которая может существенно повлиять на процесс реализации Проекта,
- ❖ Партнерство: есть возможности для построения партнерских отношений между Компанией и данной социальной группой, а также
- ❖ Интерес: социальная группа или отдельные лица, не обязательно непосредственно затронутые Проектом, могут (или не могут) проявлять к нему интерес.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами требует их выявления с учетом вышеуказанных критериев и определения соответствующих методов взаимодействия с ними.

4.2. КАТЕГОРИИ И ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В соответствии с международными стандартами (раздел 3.3) данный план взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) должен гарантировать, что соответствующие заинтересованные стороны были идентифицированы и проконсультированы.

Идентификация заинтересованных сторон проводится на основе доступной первичной и вторичной информации, обзора имеющейся документации проекта, мнений консультантов проекта, а также результатов выездных визитов. Список заинтересованных сторон будет постоянно обновляться на протяжении всего срока реализации проекта.

Затронутые стороны проекта (ЗСП) – это лица, группы и другие субъекты, находящиеся в зоне влияния проекта, которые прямо (фактически или потенциально) затрагиваются проектом и/или были определены как наиболее подверженные изменениям, связанным с проектом, и которые должны активно участвовать в выявлении воздействий и их

значимости, а также в процессе принятия решений по мерам по смягчению последствий и управления ими. ЗСП также включает в себя

- **Уязвимые группы** – это лица, которые могут быть непропорционально затронуты или подвергнуты дополнительным disadvantage в результате реализации проекта по сравнению с другими группами из-за их уязвимого статуса и которые могут потребовать специальных усилий по взаимодействию, чтобы обеспечить их равное представительство в процессе консультаций и принятия решений, связанных с проектом.
- **Другие заинтересованные стороны** – это отдельные лица/группы/организации, которые могут не испытывать непосредственных воздействий от проекта, но которые считают или воспринимают свои интересы как затронутые проектом и/или которые могут повлиять на проект и процесс его реализации каким-либо образом.

Заинтересованные стороны, имеющие интерес к проекту, могут оказать влияние на его результаты как положительно, так и отрицательно. План взаимодействия со заинтересованными сторонами (ПВЗС) предназначен для охвата взаимодействия Госкомдора с внутренними и внешними заинтересованными сторонами.

Применяя систематический подход, текущая матрица заинтересованных сторон была классифицирована на четыре основные категории на основе типа интереса:

- ❖ Заинтересованные стороны, на которых оказывается воздействие **(А)** - те, на кого может прямо или косвенно повлиять одно или несколько потенциальных воздействий проекта
 - Потенциальные экологические и социальные воздействия Проекта будут определены и оценены в ОВОС и будут касаться наземной экологии, шума и вибрации, ландшафта и визуального воздействия, качества воздуха, почвы и грунтовых вод, твердых отходов и управления сточными водами, движения и транспорта, археологии и культурного наследия, социо-экономики, сообщества, здоровья, безопасности и охраны труда, прав человека, труда, условий труда, приобретения земли и переселения.
- ❖ Заинтересованные на основе собственных интересов стороны **(I)** - заинтересованные стороны, имеющие отношение к любой из процедур, установленных Проектом, бенефициары Проекта, национальные и международные неправительственные организации и заинтересованная часть гражданского общества
 - Это группы или организации, которые не подвергаются негативному воздействию Проекта, но чьи интересы определяют их как заинтересованных сторон. Кроме того, они находятся за пределами затрагиваемой территории.
- ❖ Заинтересованные стороны, принимающие решения **(D)** – те, кто участвует в разработке проекта и его финансировании. Кроме того, сюда входят регулирующие органы, такие как Минэкология.
- ❖ **Уязвимые группы (V)** - Уязвимыми группами являются лица или группы, которые могут быть непосредственно и дифференцированно или непропорционально затронуты негативными последствиями Проекта и/или менее способны участвовать в позитивных последствиях Проекта и получать от них выгоду из-за своего неблагоприятного или уязвимого положения. Это положение может быть обусловлено этнической принадлежностью, имущественным положением, уровнем дохода, экономическим положением, полом, языком, религией, национальным или социальным происхождением, возрастом, культурой, грамотностью, физической или психической инвалидностью, а также зависимостью от уникальных природных ресурсов.

В План действий по оценке рисков включен более подробный анализ уязвимости среди людей, затронутых проектом. Будет рассмотрен ряд мер для обеспечения взаимодействия с уязвимыми группами, включая, помимо прочего:

- Дифференцированные методы вовлечения, такие как групповые встречи, индивидуальные интервью, презентации или телефонные звонки.
- Обеспечение их представительства на встречах и в комитетах, связанных с проектом.
- Обеспечение доступности (особенно для лиц с ограниченными возможностями) для участия в встречах проекта или поиск альтернативных вариантов.
- Обеспечение участия членов семьи.
- Обеспечение представительства женщин и их супругов.
- Перевод на местные языки.
- Объяснение и упрощение информации.
- Использование наглядных материалов для неграмотных людей.

4.3. Оценка Влияния Заинтересованных Сторон

Влияние в контексте картирования заинтересованных сторон относится к тому, в какой степени заинтересованная сторона или группа заинтересованных сторон могут оказывать влияние на проект, затрагивая ключевые аспекты, такие как решения по проектированию и получению разрешений. Влияние может быть формальным или неформальным. Например, неформальное влияние может исходить от личной связи с политиком, в то время как формальное влияние связано с вопросами государственных одобрений и решений.

Все заинтересованные стороны будут отнесены к одной из трех категорий влияния, чтобы помочь в процессе картирования заинтересованных сторон: высокая, средняя и низкая. Классификация основана на анализе трех ключевых элементов, связанных с влиянием: власть, возможности и легитимность.

Эти категории по своей природе являются субъективными. Тем не менее, благодаря этому анализу возможно установить следующие широкие определения и категории влияния:

- ❖ **Высокий уровень влияния** – Заинтересованная сторона или группа заинтересованных сторон считается высоко влиятельной, если она способна остановить Проект или существенно повлиять на репутацию Госкомдора, например, влиятельные группы гражданского общества и отдельные лица, способные влиять на принятие решений, связанных с Проектом.
- ❖ **Средний уровень влияния** – Заинтересованная сторона или группа заинтересованных сторон обладает умеренной способностью оказывать влияние на Проект или репутацию Госкомдора, например, лоббистские группы, небольшие ассоциации, национальные и международные НПО.
- ❖ **Низкий уровень влияния** – Заинтересованная сторона или группа заинтересованных сторон изолированы и обладают ограниченными возможностями влиять на Проект или репутацию Госкомдора. Например, заинтересованные стороны, которым может не хватать институциональной легитимности или социальных возможностей для воздействия на Проект, такие как пожилые люди, дети, уязвимые и обездоленные члены сообщества. Изолированные сообщества, географически удаленные друг от друга, считаются обладающими низким уровнем влияния, но группа таких сообществ, связанных через социальные сети или ассоциации, может считаться обладающей умеренным влиянием.

4.4. Оценка Воздействия на Заинтересованные Стороны

Влияние на заинтересованные стороны определяется как степень, в которой интересы заинтересованной стороны затрагиваются проектом. Это влияние может быть как положительным, так и отрицательным и приводить либо к улучшению, либо к ухудшению их положения. Для целей данного исследования все заинтересованные стороны будут отнесены к одной из трех категорий значимости влияния, чтобы помочь в процессе сопоставления заинтересованных сторон: высокая, средняя и низкая. Эти термины определяются следующим образом.

- ❖ **Высокое влияние** – Проект потенциально имеет значительное положительное или отрицательное влияние на интересы заинтересованной стороны. Влияние обычно считается высоким, когда число затронутых людей велико (например, более 50), продолжительность воздействия длительная (ощущается более года), охватывает большую территорию (т.е. региональную, международную и трансграничную), и/или заинтересованные стороны крайне чувствительны к воздействию.
- ❖ **Среднее влияние** – Проект потенциально имеет умеренное положительное или отрицательное влияние на интересы заинтересованной стороны. Влияние считается средним, когда затрагивается небольшое количество людей (например, более 10, менее 50), продолжительность воздействия составляет среднесрочный период (ощущается в течение нескольких месяцев), осуществляется на региональном уровне, и/или затронутые заинтересованные стороны умеренно чувствительны к воздействию.
- ❖ **Низкое влияние** – Проект потенциально имеет незначительное положительное или отрицательное влияние на интересы заинтересованной стороны. Влияние является незначительным, когда число затронутых людей относительно небольшое (например, менее 10), влияние временное, краткосрочное (ощущается от нескольких дней до 2-3 месяцев) или может быть полностью смягчено, масштаб влияния локальный или на месте, и/или заинтересованные стороны не считаются чувствительными к воздействию.

Данный план развития включает в себя матрицу взаимодействия с заинтересованными сторонами (см. Таблицу 5), состоящую из отдельных лиц, сообществ, организаций и государственных учреждений, которые считаются заинтересованными сторонами проекта дороги М-41. Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами основана на результатах консультаций, проведенных в ходе выездной проверки на этапе определения масштабов проекта, и может быть изменена или скорректирована, т.е. могут быть добавлены или удалены новые группы заинтересованных сторон, на протяжении всего жизненного цикла проекта по мере изменения заинтересованных сторон и их интересов в проекте.

Ниже представлена матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами (см. Таблицу 5), основанная на этих категориях, которые также включают уязвимые группы. По мнению кредиторов, уязвимыми группами являются люди или группы людей, которые могут быть более подвержены негативному воздействию проекта, чем другие, в силу таких характеристик, как пол, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, религия, этническая принадлежность, принадлежность к коренному населению, возраст (включая детей, молодежь и пожилых людей), физическая или психическая инвалидность, грамотность, политические взгляды или социальный статус. К уязвимым лицам и/или группам могут также относиться, помимо прочего, люди, находящиеся в уязвимом положении, такие как люди, живущие за чертой бедности, безземельные, домохозяйства с одним главой, общины, зависящие от природных ресурсов, трудовые мигранты, беженцы, внутренне перемещенные лица или другие перемещенные лица, которые могут не быть защищены национальным законодательством и/или международным публичным правом.

Как указано в таблице выше, для программы взаимодействия с заинтересованными сторонами были определены уязвимые группы. Уязвимые группы — это лица или группы,

которые могут быть непосредственно и дифференцированно или непропорционально затронуты негативными последствиями Проекта и/или менее способны участвовать в позитивных последствиях Проекта и получать от них выгоду из-за своего неблагоприятного или уязвимого положения. Это положение может быть обусловлено этнической принадлежностью, имущественным положением, уровнем дохода, экономическим положением, полом, языком, религией, национальным или социальным происхождением, возрастом, культурой, грамотностью, физической или психической инвалидностью и зависимостью от уникальных природных ресурсов. Исходя из вышеприведенного определения, следующие группы в социальной зоне влияния Проекта считаются уязвимыми.

- ❖ Молодые семьи (где родители моложе 30 лет), потерявшие обоих родителей
- ❖ Дети и молодежь
- ❖ Семьи с родителями-инвалидами или детьми
- ❖ Вдовы
- ❖ Семья с одним родителем
- ❖ Одинокий пенсионер
- ❖ Пожилой человек (старше 65 лет)
- ❖ Женщины в семье
- ❖ Любой, кто занимается сельским хозяйством или инвестирует в землю без законного права собственности
- ❖ Люди с плохим здоровьем
- ❖ Домохозяйства за чертой бедности
- ❖ Домашние хозяйства, испытывающие финансовые трудности
- ❖ Домохозяйства с членом, который пристрастился к наркотикам или алкоголю

Однако эти категории следует использовать в качестве ориентира, и возможно, что некоторые люди могут быть уязвимы из-за очень специфических обстоятельств, которые могут не соответствовать приведенному выше списку.

Таблица 5: Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами

Группа заинтересованных сторон	Органы заинтересованных сторон	Отношение к проекту: "затронутые" (A), "имеющие интерес" (I) или лицо, принимающее решения (D)
Непосредственно затронутые общины (местные поселки и землепользователи)	Джанкурганский район	A/I: Дома, расположенные рядом с существующей дорогой, которые могут быть затронуты строительными работами, и потенциальные негативные последствия от строительной деятельности, такие как повышенный уровень пыли, шум, получение дохода/средств к существованию, переселение и изъятие земли
	Кунградский район	
	Термезский район	
	Город Термез	
Непосредственно затронутая инфраструктура	Магистральные и локальные газопроводы	A/I: Местные структуры, которые могут потребовать от Проекта соблюдения определенных стандартов во время строительства, чтобы избежать любых негативных последствий/ чрезвычайных ситуаций в результате строительства или расширения дороги
	Магистральные и локальные водопроводы	
	Существующие линии электропередач	
	Оросительные каналы и дренаж	
	Существующие кабели связи	
	Колодцы	
	Прочие структуры, активы	
Непосредственно затрагиваемая общественная инфраструктура	Государственные школы	A/I: Местная инфраструктура, которая может потребовать соблюдения определенных стандартов во время строительства, чтобы избежать любых негативных последствий/аварийных ситуаций в результате строительства или расширения проекта
	Детские сады	
	Участники дорожного движения общего пользования	
	Поликлиники	
Непосредственно затронутые сельскохозяйственные фермы	Фермы/теплицы	A: Могут быть затронуты изъятием земли. Также будет затронуто закрытием дороги во время реконструкции и расширения
	Работники ферм	A: Могут потерять работу в случае изъятия земли под ферму. Кроме того, может пострадать от строительных работ, пыли или движения транспорта
Непосредственно затронутые промышленность и бизнес	Автозаправочные станции	A: Все автозаправочные станции вдоль дороги. Большинство из них будут частично затронуты в случае расширения дороги, т.е. въездная часть
	Кафе/столовые/магазины	A: Могут быть затронуты в случае расширения дороги, также могут быть затронуты движением транспорта во время строительных работ
	Неофициальный бизнес (продавцы фруктов и овощей вдоль дороги)	A: Может быть затронут в случае расширения дороги, также может быть затронут движением транспорта во время строительных работ

Группа заинтересованных сторон	Органы заинтересованных сторон	Отношение к проекту: "затронутые" (A), "имеющие интерес" (I) или лицо, принимающее решения (D)
Уязвимые группы	Женщины в семье (вдовы); Семьи с родителями-инвалидами или детьми; Семья с одним родителем; Люди с плохим здоровьем; Домохозяйства, находящиеся за чертой бедности; Пожилые человек (старше 65 лет) Любой, кто занимается сельским хозяйством или инвестирует в землю без юридического статуса	A: Женщины, занятые в фермерстве/сельскохозяйственной деятельности; и жители (включая бедных, пожилых, семьи, возглавляемые одним родителем (мужчина/женщина), инвалиды и т.д.). Потенциальные ощутимые воздействия от приобретения земли проекта, которые могут быть хуже из-за уязвимого статуса
	Молодежь/дети	A: Молодежь и дети, посещающие государственные учебные заведения, расположенные вдоль дороги
	Неофициальные продавцы вдоль дороги	A: Местные продавцы, не имеющие постоянного места для торговли
Национальные правительственные органы	АО "Узтрансгаз"	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительных мерах по предотвращению нарушения газопроводов
	АО "Узсувтаминот"	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительных мерах по предотвращению нарушения водопроводов
	АО "Узтелеком"	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительных мерах по предотвращению нарушения линий связи
	АО "НЭСУ"	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительных мерах по предотвращению нарушения работы ВЛЭП
	Агентство культурного наследия при Министерстве туризма и спорта	D: Следует проконсультироваться для получения информации о мерах по строительству во избежание нарушения культурных объектов
	Институт археологии	D: Следует проконсультироваться для получения информации об археологическом значении участка проекта
	Республиканское агентство санитарно-эпидемиологического благополучия	D: Необходимо получить информацию о санитарно-защитной зоне проекта и строительстве вблизи кладбищ, особенно если потребуется расширение дороги вблизи кладбищ.
	Комитет Республики Узбекистан по делам религий	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительстве вблизи мечетей и кладбищ, особенно если потребуется расширение дороги вблизи кладбищ
	Министерство водных ресурсов Республики Узбекистан	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительных мерах по предотвращению нарушения существующих водоканалов

Группа заинтересованных сторон	Органы заинтересованных сторон	Отношение к проекту: "затронутые" (A), "имеющие интерес" (I) или лицо, принимающее решения (D)
	Министерство народного образования	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительных мерах по предотвращению нарушения инфраструктуры государственного образования
	Министерство высшего и среднего специального образования	D: Следует проконсультироваться для получения информации о строительных мерах по предотвращению нарушения инфраструктуры среднего специального образования
	Комитет по автомобильным дорогам при Министерстве транспорта	D: Разработчик проекта
	Министерство охраны труда и социальной защиты населения	I: Официальные консультанты по вопросам труда и социального обеспечения
	Министерство здравоохранения (или Минздрав)	D: Следует проконсультироваться для получения информации о мерах по строительству, чтобы избежать нарушения инфраструктуры здравоохранения и проблем, связанных со здоровьем, связанных с проектом.
	Минэкология	D: Официальные консультанты. Контроль за соблюдением национальной экологической политики (см. следующие строки) и стандартов защиты. Обеспечивает принятие решений, связанных с дикорастущими/декоративными деревьями. Отвечает за утверждение ОВОС.
Отделы областных / муниципальных / местных органов власти	Сурхандарьинский областной хокимият	A/D: Будет принимать решения об отводе земли и реализации Проекта
	Джанкурганский районный хокимият	A/D: Будет принимать решения об отводе земли и реализации Проекта
	Кунградский районный хокимият	A/D: Будет принимать решения об отводе земли и реализации Проекта
	Термезский районный хокимият	A/D: Будет принимать решения об отводе земли и реализации Проекта
	Хокимият города Термез	A/D: Будет принимать решения об отводе земли и реализации Проекта
	Региональные управления АО "Узтрансгаз"	A/D: Примет решения/предоставит технические условия для расширения дороги и реализации проекта
	Региональные управления Минэкологии	A/D: Примет решения/предоставит технические условия для расширения дороги и реализации проекта
	Региональные управления АО "НЭГУ" (Национальная электрическая сеть Узбекистана)	A/D: Примет решения/предоставит технические условия для расширения дороги и реализации проекта
	Региональные отделения АО "Узсвтаминот"	A/D: Примет решения/предоставит технические условия для расширения дороги и реализации проекта
	Региональные управления АО "Узтелеком"	A/D: Примет решения/предоставит технические условия для расширения дороги и реализации проекта

Группа заинтересованных сторон	Органы заинтересованных сторон	Отношение к проекту: "затронутые" (A), "имеющие интерес" (I) или лицо, принимающее решения (D)
	Областное управление Комитета по делам религий	A/D: Примет решения / обеспечит технические условия в местах, где Проект будет оказывать воздействие на кладбища.
Гражданское общество, НПО, исследовательские организации	Бассейновое управление оросительной системы Общество охраны птиц Узбекистана (Bird Life) Фонд охраны редких животных Фонд Экосан Эко-Сурхандарьинская региональная экологическая организация Ассоциация деловых женщин Узбекистана (Сурхандарьинский филиал); Ассоциация махаллей каждого района; Ассоциация инвалидов - Ассоциация социальной защиты и общества инвалидов Сурхандарьинской области; ЭкоФорум Узбекистана Центр экологического образования и информации Узбекское общество охраны природы	I: В зависимости от основной цели конкретной НПО. Потенциальный интерес к проекту в отношении таких вопросов, как биоразнообразие или воздействие на уязвимые группы
Комитет женщин	Специалист по женским вопросам в махаллях района проект.	A/D: У них есть программа по интеграции женщин, включая, помимо прочего, уязвимые категории (например, жертвы домашнего насилия и т. д.) на рынке труда. Они предложили поддержку будущему концессионеру, чтобы помочь нанять женщин для проекта.
Средства массовой информации	Региональные и местные средства массовой информации	I: Потребуется участие в распространении информации о Проекте.
Политические партии экологической направленности	Экологическая партия Узбекистана	I: Будет заинтересован в реализации Проекта и его воздействии на окружающую среду и мерах по снижению воздействия на окружающую среду
Кредитор по проекту	Всемирный Банк	D: Обеспечение финансирования Проекта. Эта группа будет непосредственно влиять на Проект посредством процесса принятия решений. Они считаются «основными заинтересованными сторонами».

4.5. АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Кроме определения потенциальных заинтересованных сторон, также необходимо установить уровень приоритетности вовлечения, который следует предоставить заинтересованным сторонам проекта. Приоритет заинтересованных сторон можно определить, понимая влияние и воздействие каждой заинтересованной стороны в отношении проекта. Этот процесс называется «картированием заинтересованных сторон», и он описан ниже.

Интересы и/или отношение к Проекту вышеупомянутых групп заинтересованных сторон проанализированы в Таблица 6. Любая заинтересованная сторона, которая не включена в таблицу, но желает получить информацию о Проекте и его ЭиС аспектах и воздействиях, может обратиться в Госкомдор с просьбой о включении в реестр заинтересованных сторон:

Таблица 6: Группы заинтересованных сторон и краткое изложение их интересов / отношения к проекту

Заинтересованные стороны	Интересы / отношения
Потенциально затронутые стороны / объекты	
Жители сел/поселков/махаллей и городов областного центра в Кумкурганском, Джаркурганском и Термезском районах	Потенциально могут быть затронуты: ❖ Социальные воздействия, так как будет приток рабочей силы (на этапе строительства); ❖ движением транспорта на этапе строительства, так как дороги, ведущие в район Проекта, будут подвергаться дополнительной нагрузке, ❖ повышением риска Дорожно-Транспортных Происшествий (ДТП) на этапе строительства, ❖ ненадлежащим обращением с отходами, приводящим к пожарам, возгоранию и т. д. На этапе строительства и засорению дороги на этапе эксплуатации, ❖ социальной напряженностью, возникающей из-за конкуренции за рабочие места на строительной площадке и за рабочие места на коммерческих объектах вдоль дороги на этапе эксплуатации, ❖ возможными перебоями в электроснабжении, работе канализации и телекоммуникаций из-за монтажных работ в точках пересечения Проекта с коммунальными и обслуживающими сетями; Могут заинтересоваться: ❖ возможностями трудоустройства на этапах строительства и эксплуатации на коммерческих объектах (автозаправочные станции, магазины, кафетерий и т. д.), которые будут построены вдоль М-41, а также рабочие места для проведения ремонтных работ на дороге, ❖ информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду, ❖ сдачей жилья в аренду трудовым мигрантам как дополнительный источник дохода, ❖ возможностями по увеличению и ускорению перевозки грузов и пассажиров, ❖ стимулированием экономического роста региона за счет лучшей доступности и торговых возможностей с соседними странами.
Жители населенных пунктов вблизи объектов, необходимых	Потенциально могут быть затронуты: ❖ шумом, вибрацией, выбросами пыли и от двигателей внутреннего сгорания транспортных средств (на этапе строительства),

Заинтересованные стороны	Интересы / отношения
для реализации Проекта, таких как железнодорожная станция, используемая для доставки строительных и вспомогательных материалов	❖ увеличением рисков ДТП (на этапе строительства), ❖ увеличением случаев пробок на дорогах, ведущих к населенным пунктам, или дорогах, проходящих через населенные пункты (на этапе строительства), ❖ повышенной нагрузкой на дороги, ведущие к соответствующим объектам, ❖ социальными заболеваниями при контакте между гражданами и водителями. Могут заинтересоваться: ❖ возможностями трудоустройства, ❖ информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду.
Фермеры, использующие близлежащие земли для выпаса скота	Потенциально могут быть затронуты: ❖ шумом, выбросами пыли и от двигателей внутреннего сгорания транспортных средств, перевозящих строительные материалы (на этапе строительства), ❖ потерями пастбищ и растительного покрова (на стадии строительства и эксплуатации), ❖ ДТП с участием фермерских животных (на стадии строительства и эксплуатации), ❖ проектными решениями, такими как расположение скотопрогонов для пасущихся животных, установка ограждения вдоль обходной дороги и т.д., ❖ социальными конфликтами с сотрудниками службы безопасности Строительного подрядчика. Могут заинтересоваться: ❖ информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду, ❖ отслеживанием того, как были учтены их мнения / предложения относительно решений Проекта, включая расположение скотопрогонов, установку ограждения вдоль обхода и т.д., ❖ новыми возможностями для бизнеса, которые появятся после строительства обходной дороги, такие как коммерческие объекты (магазины, кафетерия, автозаправочные станции и т.д.).
Посетители кладбища	Потенциально могут быть затронуты: ❖ временно ограниченным доступом, ❖ инцидентами из-за открытых траншей и другими авариями, связанными с Проектом (на этапе строительства), ❖ социальными конфликтами с сотрудниками службы безопасности Строительного подрядчика. Могут заинтересоваться: ❖ Реализацией проекта, поскольку это обеспечит более легкий доступ к кладбищу.
Объекты обслуживания (общепит, размещение) и предприятия розничной торговли региона.	Потенциально могут быть затронуты: ❖ повышенной нагрузкой, которая может привести к увеличению количества рабочих (на этапе строительства); ❖ социальными заболеваниями в связи с возможным притоком рабочей силы (на этапе строительства). Могут заинтересоваться: ❖ увеличением доходов; ❖ оказанием услуг по питанию вблизи лагеря строителей.
Малые и средние предприятия и их	Потенциально могут быть затронуты:

Заинтересованные стороны	Интересы / отношения
сотрудники (местные производители строительных материалов, дистрибьюторы, местные строительные компании, аренда строительной техники и оборудования и т. д.)	❖ повышенной нагрузкой, которая может привести к увеличению количества рабочих (на этапе строительства), ❖ социальными заболеваниями в связи с притоком рабочей силы (на этапе строительства). Могут заинтересоваться: ❖ информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду, ❖ возможностями закупок, связанных с Проектом, ❖ реализацией проекта, так как будет улучшена доступность и торговые возможности внутри региона и с соседними странами, ❖ возможностями для увеличения и ускорения перевозки грузов и товаров.
Потенциально уязвимые группы	
Женщины в семье (вдовы); Семьи с родителями-инвалидами или детьми; Семья с одним родителем; Люди с плохим здоровьем; Домохозяйства, находящиеся за чертой бедности; Пожилый человек (старше 65 лет) Любой, кто занимается сельским хозяйством или инвестирует в землю без юридического статуса	Могут заинтересоваться: ❖ возможностями трудоустройства на этапе строительства и эксплуатации на коммерческих объектах (автозаправочные станции, магазины, кафетерии и т. д.), которые будут построены вдоль М-41, а также рабочие места для проведения ремонтных работ (уборка улиц) на дороге.
Некоммерческие организации	
Национальные общественные организации экологической и общественной направленности	Могут заинтересоваться: ❖ мониторингом хода реализации Проекта и отслеживанием того, как их мнения / предложения по реализации Проекта были учтены, ❖ положительными ЭиС изменениями, связанными с реализацией Проекта.
Научные, исследовательские и образовательные организации	Могут заинтересоваться: ❖ информацией о Проекте, его ходе и воздействии на окружающую среду; ❖ участием в консультациях / обсуждениях Проекта.
Национальные, региональные и районные СМИ	Могут заинтересоваться: ❖ информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду, ❖ взаимодействием с Компанией по освещению ее деятельности, предоставлению информации общественности и другим заинтересованным сторонам.
Государственные органы	
Министерство экологии, охраны окружающей	Осуществляет государственную политику, координацию процессов управления в сферах защиты окружающей среды, развития «зеленой экономики», обращения с отходами (за исключением муниципальных, медицинских и радиоактивных отходов), защиты, контроля и надзора за

Заинтересованные стороны	Интересы / отношения
среды и изменения климата ³	рациональным использованием природных ресурсов, государственного управления, геологического изучения недр, воспроизводства минерально-сырьевой базы, использования и охраны водных ресурсов, водоснабжения, водоотведения, лесного хозяйства, охраны, воспроизводства и использования животного мира и особо охраняемых природных территорий.
Министерства транспорта ⁴ / Госкомдор	Отвечает за шоссейные и автомобильные перевозки по стране и выдает разрешения на транспортировку тяжелых и широких грузов на площадку проекта.
Областные / городские / районные власти	
Хокимият Сурхандарьинской области ⁵	В части управления транспортной инфраструктурой Хокимият осуществляет следующие виды деятельности: ❖ Обеспечивает безопасность дорожного движения на прикрепленной территории, ❖ Разрабатывает и реализует мероприятия по организации дорожного движения, ❖ Обеспечивает выполнение и контроль всех видов строительства, реконструкции, ремонта, внедрения и обслуживания технических средств регулирования дорожного движения на дорогах областного и районного значения, улицах населенных пунктов, ❖ Управляет муниципальными дорогами и дорожными предприятиями, ❖ Осуществляет государственный контроль при проведении работ по реконструкции, ремонту и содержанию региональных автомобильных дорог.
Районные хокимияты Кумкурганского, Джаркурганского и Термезского районах	Обеспечивает социально-экономическое развитие Кумкурганского, Джаркурганского и Термезского районов. Департаменты, реализующие государственную политику в пределах своей компетенции в районах, включают, но не ограничиваются: ❖ районное управление строительства; ❖ районный отдел земельных отношений; ❖ районное управление сельского хозяйства; ❖ районный отдел предпринимательства, промышленности и туризма и др.
Сурхандарьинское Областное управление экологии и охраны окружающей среды	Департамент является территориальным органом Комитета экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РУз, осуществляющим функции экологического регулирования и контроля.
Махалли	Отвечает за управление общинными группами и выступает в качестве связующего звена между местными общинами и местным муниципалитетом, т. е. путем предоставления и распространения информации и т. д.

Список заинтересованных сторон будет проверяться и может изменяться на каждом этапе реализации проекта.

Первоначальная классификация заинтересованных сторон была проведена для определения подходящих методов вовлечения различных групп заинтересованных сторон.

³ Официальный сайт Министерства экологии, охраны окружающей среды и изменения климата РУз www.uznature.uz .

⁴ Официальный сайт Министерства транспорта <https://mintrans.uz/en/>

⁵ Официальный сайт Хокимията Сурхандарьинской области <https://www.surxondaryo.uz/ru>

Наиболее пострадавшие заинтересованные стороны и/или стороны, которые могут существенно влиять на реализацию проекта, будут находиться в более тесном контакте, чтобы обеспечить надлежащую Disclosure информации и установить механизм обратной связи.

4.6. КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для информирования заинтересованных сторон о процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе ОЭСВ будут использоваться следующие методы:

- ❖ Личные встречи - этот метод будет применяться для группы непосредственно затрагиваемых заинтересованных сторон, и заинтересованных сторон, принимающих решения. Также будет применяться для уязвимых групп, где это уместно.
- ❖ Встречи с лидерами общин — это формальные и неформальные встречи с лидерами общин для поддержания хороших отношений с общиной и решения любых проблем, которые могут у нее возникнуть.
- ❖ Наглядные пособия и раздача брошюр - такой метод подходит для информирования больших групп заинтересованных сторон, таких как местные сообщества, о Проекте, процессе механизма подачи и рассмотрения жалоб.
- ❖ Социальные медиа - могут использоваться для общения с группами заинтересованных сторон, не имеющих возможности встретиться из-за большого расстояния.
- ❖ Общественные собрания - они могут проводиться в форме собраний больших групп людей, где будет раскрываться информация о Проекте на ключевых этапах реализации на протяжении всего жизненного цикла Проекта.
- ❖ Обсуждения в фокус-группах (ФГД) - будут использоваться для получения информации для этапа ОВОС, а также для проведения консультаций с уязвимыми группами населения.
- ❖ Письменная переписка - используется для приглашения заинтересованных сторон на общественные собрания. Также используется для раскрытия информации на ключевых этапах проекта для более широкого круга заинтересованных и подвергаемых воздействию заинтересованных сторон.
- ❖ Телефонные звонки – используются для связи с ключевыми заинтересованными сторонами на национальном и местном уровнях власти и являются альтернативой для уязвимых групп населения, которым трудно получить доступ к информации в других форматах. Они также могут использоваться в условиях изоляции, когда здоровье или безопасность заинтересованных сторон или персонала могут быть под угрозой.
- ❖ Пресс-релизы – могут использоваться на ключевых этапах проекта для раскрытия информации более широкому кругу заинтересованных сторон. Можно использовать официальный сайт Комитета по автомобильным дорогам (Госкомдор) при Министерстве транспорта <https://uzavtoyul.uz>.
- ❖ Информационный центр проекта – в таблице 14 ниже указано предлагаемое место для размещения проектной документации и информации в районе проекта, чтобы местные жители могли получить физический доступ к проектной документации на этапах строительства и эксплуатации.

4.7. ПООЩЕНИЕ УЧАСТИЯ ЖЕНЩИН

Учитывая местную культуру и традиции, взаимодействие с заинтересованными сторонами будет направлено на реализацию мер по обеспечению активного участия женщин, особенно из местных сообществ и сельскохозяйственных рабочих, путем организации отдельных консультации и встреч.

Эти встречи, ФГД и консультации будут проводиться под руководством женщин-модераторов для создания комфортной атмосферы для женщин, чтобы они могли получить информацию о Проекте и активно участвовать, высказаться, выразить свои опасения, а также поделиться обратной связью.

4.8. Уязвимые Группы

Уязвимые группы, помимо женщин (о которых говорилось выше), включают бедных, людей, не владеющих землей, молодежь, пожилых людей и детей (особенно тех, кто учится в государственных школах и лицеях вдоль дороги), людей с ограниченными возможностями и представителей неофициального бизнеса/продавцов⁶. В рамках данного Проекта к ним также относятся люди с низким уровнем грамотности или неграмотные. Всем этим людям будет трудно получить информацию о Проекте, высказать свое мнение или выразить обеспокоенность по поводу Проекта.

Для обеспечения участия уязвимых групп, особенно людей, неспособных участвовать на встречах из-за физических недостатков, взаимодействие с заинтересованными сторонами будет проводиться отдельно и, по возможности, консультации будут проводиться у них дома или в легкодоступном для них месте.

⁶ Примечание: это люди, которые занимаются сезонной продажей овощей и фруктов вдоль дороги. Они обычно переходят с одного места дороги на другое, не имеют лицензии или разрешения на торговую деятельность.

5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В рамках Оценки Экологического и Социального Воздействия (ОЭСВ) и Плана действий по переселению (ПДП), ГРП Госкомдора проводит программу вовлечения заинтересованных сторон. Программа включает в себя несколько мероприятий по вовлечению заинтересованных сторон, которые нацелены на:

- ❖ Устанавливать и поддерживать отношения с заинтересованными сторонами.
- ❖ Собирать информацию о местных экологических и социальных проблемах.
- ❖ Продолжать раскрывать информацию о проекте (включая любые ограничения доступа, возможности трудоустройства и закупок, а также вопросы здоровья и безопасности сообщества).
- ❖ Мониторить и оценивать вовлечение заинтересованных сторон.
- ❖ Предоставлять заинтересованным сторонам возможность высказать свои мнения.
- ❖ Управлять жалобами.

Этот раздел представляет собой сводку программы вовлечения заинтересованных сторон, состоящую из двух частей: предыдущие мероприятия по вовлечению и будущие мероприятия по вовлечению.

Подробности программы вовлечения заинтересованных сторон, а также применимая нормативно-правовая база, процесс идентификации и анализа заинтересованных сторон, и детали механизма подачи жалоб (МРЖ) будут задокументированы здесь. ПВЗС (и программа вовлечения) является «живым» документом, который будет обновляться по мере продвижения проекта.

Проблемы, выявленные в ходе процесса вовлечения заинтересованных сторон, были зафиксированы в оценке воздействий, и соответствующие меры смягчения были разработаны, где это необходимо

5.1. ПРЕДЫДУЩЕЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1.1. Существующая практика взаимодействия с заинтересованными сторонами в Госкомдоре

У Госкомдора есть официальный сайт - <https://uzavtoyul.uz>, где посетители могут найти номера телефонов Контактного центра, в том числе короткий номер для использования с мобильных телефонов. На сайте также доступна открытая линия в виде чата, где операторам можно задать вопросы в режиме онлайн. На платформе сайта создан Ситуационный центр, где можно найти оперативную информацию о дорожных ситуациях и происшествиях, включая уровни опасности на дорогах, ограничения движения. В рамках реализации мероприятий, направленных на повышение прозрачности и открытости, Госкомдора приглашает всех активных граждан, представителей общественных объединений и некоммерческих организаций принять участие в вводе в эксплуатацию завершённых участков автодороги. Также на сайте размещен График приема граждан руководством Компании.

5.1.2. Меры, Предпринятые до Проведения Консультаций

В ходе всех консультаций и взаимодействия были приняты во внимание следующие меры:

- ❖ Конфиденциальность информации⁷ и согласие на участие в консультациях;
- ❖ В начале встреч членам общин предлагалось высказать свое мнение, не опасаясь ответных действий. Следует отметить, что между местным населением и различными заинтересованными сторонами, вовлеченными в процесс ОВОС, не было напряженности. Этого не было замечено и не поднималось ни на одной из консультаций, проведенных с местным населением;
- ❖ Участники были проинформированы о цели консультаций и о том, как такая информация будет использоваться, и им была предоставлена возможность не разглашать свои имена; и
- ❖ Все участники и заинтересованные стороны были проинформированы о механизме подачи и рассмотрения жалоб, созданном для проекта, чтобы сообщить о любых жалобах, претензиях и любых нарушениях в ходе ОВОС и процесса консультаций.
- ❖ Консультации и взаимодействие с заинтересованными сторонами проводилась со всеми участниками независимо от того, поддерживали они Проект или нет.

Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, использованные в настоящей ОЭСВ, включали методы, представленные в Таблица 7.

Таблица 7: Методы консультаций с заинтересованными сторонами

Метод вовлечения	Соответствующее применение метода
Корреспонденция (телефон, электронные письма, текстовые сообщения)	▪ Приглашение заинтересованных сторон на встречи ▪ Консультации с заинтересованными сторонами и последующие действия
Индивидуальные встречи	▪ Запрашивание мнений и точек зрения; ▪ Создание условий, позволяющих заинтересованным сторонам свободно высказываться по чувствительным вопросам; ▪ Строительство личных отношений; ▪ Запись встреч.
Официальные встречи	▪ Представить информацию о проекте группе заинтересованных сторон; ▪ Позволить группам комментировать — выражать мнения и взгляды; ▪ Строить безличные отношения с высокопрофильными заинтересованными сторонами; ▪ Распространять техническую информацию; ▪ Записывать обсуждения.
Общественные собрания	▪ Представить информацию о проекте большой группе заинтересованных сторон (местным сообществам); ▪ Позволить группе выразить свои мнения и взгляды; ▪ Установить отношения с сообществами, особенно с теми, кто пострадал и находится в уязвимом/невыгодном положении; ▪ Распространять нетехническую информацию; ▪ Содействовать проведению встреч с помощью презентаций, PowerPoint, плакатов и т. д.; ▪ Записывать обсуждения, комментарии, вопросы.
Опросы	▪ Собирать мнения и взгляды от отдельных заинтересованных сторон; ▪ Собирать базовые данные; ▪ Записывать данные; ▪ Разработать базу данных для мониторинга воздействия.

⁷ Конфиденциальность информации может включать: (i) Личные данные, такие как имена, адреса, контактная информация и другие данные для идентификации личности; (ii) Коммерческую информацию, включая оценочные значения, финансовые данные и другую конфиденциальную информацию; (iii) Личные разговоры и конфиденциальную информацию, обсуждаемую во время консультаций или встреч с клиентом.

Метод вовлечения	Соответствующее применение метода
Веб-сайт	- Представлять информацию о проекте и обновления по его ходу; - Раскрывать результаты ОЭСВ, ПУОСС и ПДП, а также другую соответствующую документацию по проекту.
Прямое общение с владельцами затронутых объектов, земель, культур/активов	- Искать участие затронутых проектом лиц (ЗПЛ) во время социально-экономического опроса и оценки; - Делиться результатами оценочного отчета, получать одобрение и подпись ЗПЛ; - Информирование о сроках.

5.1.3. Консультации с Заинтересованными Сторонами

Сбор данных является одним из основных этапов выявления мнений и отношения сообщества к проекту, а также оценки вовлеченности заинтересованных сторон и раскрытия информации о проекте в данной области. Другим важным аспектом является анализ социально-экономических факторов для разработки механизма разрешения жалоб, чтобы предоставить заинтересованным сторонам структуру для урегулирования конфликтов. Соответственно, одним из основных источников данных для отчета станут полевые обследования, такие как Опрос местных властей и Опрос заинтересованных сторон.

Социально-экономическая информация была получена во время неформальных встреч с местными властями во время полевых визитов, а также из информации, собранной в ходе полевого опроса. Были предприняты усилия, чтобы охватить как можно больше людей. Консультации были тщательно спланированы и проведены таким образом, чтобы обеспечить эффективность и результативность в освещении ключевых вопросов как со стороны затронутых проектом лиц (ЗПЛ) и сообществ, так и со стороны интересов проекта.

Проект обсуждался с широким кругом заинтересованных сторон, включая соответствующие государственные ведомства, местные и муниципальные органы власти, местных лидеров, жителей и принимающее сообщество, а также уязвимые группы. Широкие консультации на местах проводились с муниципальными и местными властями в ходе предварительных технических оценок и подготовки технических инженерных проектов для проекта. На протяжении всего периода реализации проекта и периода ответственности за недостатки будут продолжаться консультации с любыми затронутыми сообществами.

Во время консультаций команда также распространяет информацию о проекте и его ожидаемых воздействиях на различных этапах жизненного цикла проекта (т.е. на этапах подготовки, строительства и эксплуатации) с целью достижения согласия по основным социальным и экологическим вопросам, связанным с проектированием и реализацией проекта.

Ключевые заинтересованные стороны для данного проекта были идентифицированы и проконсультированы, включая представителей национальных и муниципальных органов власти, местные власти, старост кишлаков и махаллей а также членов местного сообщества и жителей вдоль коридора дороги.

После стартовых встреч в районных администрациях консультанты AI Mag провели серию углубленных интервью со специалистами в департаментах районных администраций.

Фото 1: Встречи заинтересованных сторон в проектных районах



Сообщества высказали положительные отзывы о необходимости улучшения дорог, а также о постоянном их обслуживании. Они считают, что проект улучшит и усилит транспортные связи между районами проекта, а также с соседними странами (Таджикистаном), что, по их мнению, является жизненно важным для эффективного использования ресурсов, расширения рынков и увеличения возможностей для трудоустройства.

5.2. КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ НА ЭТАПЕ ОЭСВ

Все кредиторы требуют, чтобы ОЭСВ и сопроводительные документы были раскрыты заинтересованным сторонам до начала строительного этапа проекта. В соответствии с национальными требованиями Узбекистана проект относится к объектам I категории

воздействия на окружающую среду, и были организованы и проведены общественные слушания с представителями районных хокимиятов, Инспекции по экологии и охране окружающей среды, Собраний гражданских сообществ в установленном порядке 30-31 октября 2025 года.

Цели периода раскрытия информации заключаются в получении отзывов от заинтересованных сторон проекта (включая участников программы оценки воздействия на окружающую среду) относительно воздействия проекта на окружающую среду и предлагаемых мер по смягчению последствий, представленных в оценке воздействия на окружающую среду, а также общего подхода к процессу обеспечения прав на землю. При необходимости в проект оценки воздействия на окружающую среду и связанные с ним документы будут внесены изменения в ходе их окончательной доработки с учетом комментариев, полученных в ходе периода раскрытия информации.

В процессе общественных консультаций были учтены следующие соображения:

- ❖ Визиты на каждый из предлагаемых маршрутов дороги для ремонта/строительства;
- ❖ Определение административного руководства в районах проекта и встречи с руководством сообществ;
- ❖ Идентификация затронутых проектом лиц (ЗПЛ) и уведомление о встрече в сотрудничестве с руководством сообществ;
- ❖ Общественный форум с заинтересованными сторонами по проекту.

Цели процесса консультаций заключались в том:

- ❖ Установить и поддерживать процесс консультаций на протяжении всего жизненного цикла проекта, направленный на информирование общественности о характере, объеме и обратной связи по проектному вмешательству.
- ❖ Формировать и информировать о развитии интегрированной системы решения вопросов экономического перемещения, вызванного проектом.
- ❖ Создать основу для диалога между командой реализации проекта и различными заинтересованными сторонами, чтобы реализация результатов проекта продолжала получать выгоду от разнообразных перспектив даже после завершения данного проекта.

Существует общее согласие в том, что не будет потенциальных негативных воздействий, которые нельзя было бы избежать или значительно смягчить с помощью хорошего проектирования и инженерной практики. Большинство эффектов связано с работами по ремонту в населенных пунктах, городах и деревнях. Если дальнейшие исследования покажут, что необходимо изъятие земель и переселение, и будет подготовлен план переселения, то отдельные консультации будут проведены с затронутыми домохозяйствами и заинтересованными сторонами в отношении этого процесса.

5.2.1. Общественные Слушания для ОЭСВ

Общественные консультации были проведены 30 октября 2025 года в Кумкурганском районе, 31 октября 2025 года в Джаркурганском и Терменском районах. Общественные консультации были организованы с достаточным количеством мест для сидения. Все участники были зарегистрированы (см. Приложение 2). Общественные консультации проводились под председательством местных чиновников Хокимията. Общественным консультациям предшествовало широкое распространение этого мероприятия, и они были раскрыты через:

Официальные приглашения:

В рамках подготовки к общественным консультациям было направлено письмо с информацией о планируемых мероприятиях по раскрытию информации о проекте в правительственные органы (Хокимияты) Кумкурганского, Джаркурганского и Терменского районов. В Приложении 2 приведены информационные письма от Госкомдора к этим учреждениям. В этих письмах Госкомдор запрашивал сотрудничество в распространении информации о проведении общественных консультаций между сообществами.

Информация для местного населения:

Хокимияты Кумкурганского, Джаркурганского и Терменского районов тесно работали с наименьшими административными единицами (махаллями) для распространения информации о проведении общественных консультаций среди жителей проектной зоны. Консультанты проекта информировали жителей, проживающих вблизи участков проекта, о планируемых мероприятиях.

Объявления:

Кроме того, в каждом районе было размещено около 10 объявлений в общественных местах, таких как рынок, магазины, автобусные остановки и т.д. Объявления о проведении публичных слушаний были опубликованы в местных газетах «Hulk Souzi» и «Kishlok Nayoti». В некоторых районах использовались официальные группы в Telegram такие как:

1. https://t.me/jarqurgon_yangiliklari - Новости Джаркурганского района, 26K подписчиков
2. <https://t.me/QUMQORGONEWS> - Новости Кумкурганского района, 50,000 подписчиков
3. <https://t.me/TermizYangiliklari> - Новости Термезского района, 3K подписчиков
4. <https://t.me/termizc> - Новостной канал Telegram "TERMIZ24" с 1.5K подписчиками
5. t.me/Surxondaryo8 – 44K подписчиков
6. [@pressauz](https://t.me/pressauz) 304K подписчиков
7. [@oblakouz](https://t.me/oblakouz) 203K подписчиков
8. [@theliveuz](https://t.me/theliveuz) 143K подписчиков.

Общественные слушания были организованы в координации с местными властями. Хокимияты Кумкурганского, Джаркурганского и Терменского районов открыто приглашали заинтересованных людей и стороны, которые в основном проживают вдоль дорог. В целом в общественных консультациях на площадках проекта приняло участие 124 человека. Полный список участников с указанием места проживания и частичной информации о профессии приведен в Приложении 2. Участники встречи представляли местные органы власти, государственные учреждения, такие как сотрудники местных медицинских станций, учителя средних школ и члены местных сообществ.

Участникам были предоставлены раздаточные материалы с презентационными слайдами. Презентация и обсуждения проводились на узбекском языке, который более распространен среди местных жителей, чем русский. Все документы презентации также были переведены на узбекский язык. Консультант проекта кратко изложил обзор проекта, принципы и методы, принятые для подготовки ОЭСВ, ПУОСС и экологические особенности проектной зоны, возможные экологические последствия проекта и предложенные меры по смягчению негативных воздействий на окружающую среду, которые были распределены в качестве раздаточного материала и обсуждены по пунктам. После презентации участников пригласили поделиться своими мнениями и мнениями, задать вопросы и высказать комментарии.

Участники всех встреч в Кумкурганском, Джаркурганском и Терменском районах согласились и приветствовали необходимость проекта и целей по реконструкции дороги, особенно в части улучшения транспортного потока, минимизации дорожно-транспортных

происшествий и улучшения дорожной инфраструктуры. Участники признали важность вопросов физической, экологической и социальной безопасности и устойчивости в рамках проекта. Однако они особо подчеркнули необходимость проведения общественных консультаций по вопросам приобретения земли и планирования переселения, и особенно для получения информации о процессе и процедурах выплаты компенсаций. Участники не были осведомлены о методах приобретения земли, трассировке дороги, компенсациях и т. д. Основные вопросы касались трассировки и компенсаций. Вопросы населения и ответы на них обобщены в таблице 8 ниже.

5.2.2. Раскрытие информации

Отчет об оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС), документирующий меры по смягчению последствий и процесс консультаций, был представлен в ГРП и ВБ и будет доступен для общественного ознакомления и комментариев. В ходе консультаций пострадавшие лица и местные сообщества выразили поддержку проекту, поскольку ясно увидели выгоду как для сообщества, так и для региона. В ходе реализации проекта будут проведены дополнительные неформальные консультации и раскрытие информации:

- Подготовка и распространение буклета на узбекском и русском языках, объясняющего проект, необходимые работы и предполагаемые сроки выполнения работ. Этот буклет или листовка (см. Приложение 2) также подводит итоги основных аспектов мер по смягчению последствий проекта.
- Создание официального комитета по рассмотрению жалоб с представителями затронутых лиц. Консультант по надзору за проектом совместно с подрядчиком будет нести ответственность за эффективное управление программой по рассмотрению жалоб.

Теперь ОЭСВ окончательно подготовлены (i) с учетом комментариев специалистов по охране окружающей среды Всемирного банка; и (ii) с учетом замечаний и вопросов, поднятых в ходе общественных слушаний.

После утверждения окончательной версии ОЭСВ копия утверждения и краткое содержание документа будут отправлены всем соответствующим махаллям. Информация об утвержденном проекте и предложенных мерах по управлению окружающей средой будет размещена в подходящих местах на проектом объекте. Раскрытие информации будет соответствовать политикам Всемирного банка, которые требуют, чтобы отчеты об экологической оценке для проектов ВБ были доступны заинтересованным сторонам и широкой общественности. Окончательная версия ОЭСВ как часть проектной документации ВБ будет загружена на веб-сайт ВБ и станет доступной через Development InfoCentre.

Таблица 8: Встречи заинтересованных сторон в Кумкурганском, Джаркурганском, Термезском районах Сурхандарьинской области

Дата	Место проведения консультаций	Участники	Цели	Режим консультаций
21 октября, 2025	Администрация районов (хокимияты)	Представители следующих организаций и ведомств: ▪ Региональное управление Кадастрового агентства; ▪ Региональное управление Агентства санитарного и эпидемиологического благополучия; ▪ Региональное управление строительства Сурхандарьинской области; ▪ Региональное управление Агентства культурного наследия Сурхандарьинской области; ▪ Региональное управление НЭГУ Сурхандарьинской области; ▪ Региональное управление Комитета по дорожному движению Сурхандарьинской области.	Информация о проекте Ключевые этапы Причины для встречи Сбор данных махаллы Экологическая и социальная база Сбор социоэкономической информации Задачи миссии, список встреч со заинтересованными сторонами Известные и потенциальные воздействия на заинтересованные стороны в результате проекта	Ключевое интервью с информатором (КИИ)
22 октября, 2025	Районный отдел Государственной кадастровой палаты при Государственном налоговом комитете Республики Узбекистан	не применимо	Объяснение процесса приобретения земли и ключевые даты опросов и строительства • Сбор данных махаллы • Землеустройство • Текущие типы землепользования в проектной зоне • Сбор информации для оценки	Деловая переписка / Брошюры проекта
22 октября, 2025	На площадке Проекта	Представители заинтересованных сторон, связанные с Проектом, такие как: Неформальный продавец, Кафе вдоль дороги Магазины вдоль дороги	Предыстория проекта Возможности сообщества Известные и потенциальные воздействия проекта на заинтересованные стороны	Личные встречи

Дата	Место проведения консультаций	Участники	Цели	Режим консультаций
23 октября, 2025	Встречи с раисами Махаллей	6 человек- раисы Махаллей в Кумкурганском, Джаркурганском, Термезском районах Сурхандарьинской области	Обсудить выявленные социальные последствия Объяснение процесса землеотвода и контрольной даты изысканий и строительства Сбор данных по махаллям Землепользование Текущие виды землепользования в районе реализации проекта Сбор информации для оценки Сообщить о механизме рассмотрения жалоб (подробно)	Личные встречи
21-25 Октябрь 2025 г	Администрация районов (хокимияты)	Представители региональных хокимиятов и заинтересованных сторон, связанных с Проектом: представители местных органов власти; Хокимияты; Кадастр	Обзор экономических показателей региона Список фермеров и землепользователей Наличие данных о сельскохозяйственных угодьях Землепользование Сбор информации для оценки	Личные встречи
Октябрь-ноябрь 2025 г	Агентство культурного наследия при Министерстве туризма и культурного наследия Республики Узбекистан	N/A	Список объектов культурного наследия в районе реализации проекта Важность кладбища и доступ для местной территории	Деловая переписка

Дата	Место проведения консультаций	Участники	Цели	Режим консультаций
30 октября 2025 г	Администрация Кумкурганского района (Хокимият)	Представители следующих организаций и ведомств: ❖ Заместитель руководителя секретариата областного хокимията. ❖ Специалисты региональных департаментов по экологии, инвестициям, внешней торговли и культурного наследия ❖ Начальник Департамента семейного благосостояния	Планируемые работы по реконструкции; Раскрытие результатов ОВОС; Обсуждение объемов планируемых работ, мероприятий по минимизации негативного воздействия, скрининг территории махаллей, обсуждение МРЖ. Планируемый период строительства.	Интервью с ключевыми информаторами/Брошюры по проекту
31 октября 2025 г	Администрация Джаркурганского и Термезского районов (Хокимияты)	Представители следующих организаций и ведомств: ❖ Заместитель руководителя секретариата областного хокимията. ❖ Специалисты региональных департаментов по экологии, инвестициям, внешней торговли и культурного наследия ❖ Начальник Департамента семейного благосостояния	Планируемые работы по реконструкции; Раскрытие результатов ОВОС; Обсуждение объемов планируемых работ, мероприятий по минимизации негативного воздействия, скрининг территории махаллей, обсуждение МРЖ. Планируемый период строительства.	Интервью с ключевыми информаторами/Брошюры по проекту
	Затронутые общины (махалли) в Джаркурганском и Термезском районах	❖ Лидеры сообществ (старейшины и председатели). ❖ жители общин; ❖ Землепользователи, местные жители ❖ Другие члены сообщества, включая уязвимых жителей ❖ Специалисты по переселению и охране окружающей среды	Раскрытие результатов ОВОС; Организация строительных площадок; Соответствующие средства взаимодействия с затрагиваемыми сторонами Обсуждение объемов планируемых работ, мероприятий по минимизации негативного воздействия, скрининг территории махаллей, обсуждение МРЖ. Возможности для сообществ.	Общественные консультации / Брошюры по проекту

Таблица 9: Резюме вопросов, поднятых на открытых заседаниях

Тема	Вопросы / проблемы	Ответы
Технические вопросы	Будет ли затронут международный кабель связи в ходе реконструкции дорог?	Нет - центровка кабеля не попадает в зону строительства
	Сроки реализации проекта	Ответ ГРП: Строительство планируется начать в середине лета 2026 года после завершения всех тендерных процедур и мобилизации подрядчика. Срок реализации: 3 года
	Жители запросили карту проекта, чтобы проверить, не пострадают ли их дома.	Чертежи и планы доступны для рассмотрения в офисах ГРП или хокимиятах по запросу.
	Большое количество несчастных случаев; Отсутствие отдельных велосипедных линий; Отсутствие санитарно-технических сооружений для пассажиров и водителей Отсутствие безопасных и удобных трасс, пешеходных переходов. В зоне школ нет вывески, пересечения зебры и выключателей скорости.	В настоящее время техническая команда сосредоточена на проектировании новых дорожных объектов с целью повышения безопасности пассажиров, таких как пешеходные переходы, новые трассы, установка светофоров и дополнительных дорожных знаков безопасности. Особое внимание инженеры уделяют вопросам безопасности в населенных пунктах М-41 дороги. Строительство дополнительных пешеходных дорог включено в проект.
Экологические вопросы	Каковы основные риски экологического и социального воздействия?	Главный вопрос - землеотвод, и это решается. Завершение проекта дороги улучшит экологическую ситуацию в регионе, так как асфальтобетонное покрытие позволит снизить пылеобразование и выбросы токсичных газов. Кроме того, дорожная мебель, такая как знаки, шлагбаумы, разметка центральной линии и т. д., повысит уровень безопасности дорожного движения.
	Оценка активов и деревьев - Жители спросили, будут ли оцениваться деревья и другие активы на их земле.	Да, все сооружения и растительность, включая дома, заборы, здания и деревья, будут оцениваться по рыночной стоимости в соответствии с национальным законодательством и СЭС5 Всемирного банка.
	Как будут информировать людей об этом проекте, будут ли распространяться брошюры? Каким образом они будут информированы о своих правах?	Сотрудники проекта неоднократно выезжали на объекты по различным аспектам (техническим, экологическим, социальным и переселенческим); проводились встречи и консультации с местным населением и заинтересованными сторонами местных органов власти; были распространены брошюры;
	Деревья, срубленные во время строительства, должны быть компенсированы владельцам, и должна быть произведена повторная посадка.	Они были проинформированы о том, что компенсационный пакет будет разработан в соответствии с политикой РУз и Всемирного банка.
	Дороги должны иметь устройства для дренажа с обеих сторон с перекрестными дренажами, чтобы свести к минимуму затопление и заболачивание.	Проектная группа отметила их озабоченность и проинформировала их о потенциальной стратегии смягчения последствий.

Тема	Вопросы / проблемы	Ответы
Социальные вопросы	Потеря земли/сельскохозяйственных угодий и других экономических активов. Это приведет к финансовым потерям, сбоям в работе или сельскохозяйственной деятельности. Потеря временных сооружений среди прочих.	Восстановление дорог будет следовать за существующим выравниванием дорог, насколько это возможно, чтобы избежать потери активов/земли. Любая неизбежная потеря Земли/сельскохозяйственных угодий или активов или бизнеса будет компенсирована и реализована в рамках Плана действий по переселению (ПДП).
	В соответствии с Положением 911 нет полномочий выдавать кадастр для незаконных зданий.	Компенсация будет определяться на основе закона РУз и СЭС ВБ. Матрица прав будет включена в ПДП и распространена на местном уровне.
	Жители спросили, как будет осуществляться процесс приобретения земли и уведомления.	Приобретение земли будет проводиться в несколько этапов - оценка, рассмотрение, оплата, и только после этого подписание акта согласия - в соответствии с Законом № ZRU-580 (29.07.2019), Постановление Кабинета министров № 911 (16.11.2019) и требования Всемирного банка.
	Был задан вопрос о том, будет ли компенсация предоставляться лицам, которые ранее заказывали оценку имущества за свой счет, но чьи активы больше не затрагиваются в соответствии с новой конструкцией	Окончательного решения принято не было; было рекомендовано передать этот вопрос на обсуждение представителям Всемирного банка и ГРП. Предложение: Представитель хокимията предложил организовать отдельную встречу с жителями для детального рассмотрения ситуации.
	Некоторые участники задали вопрос о том, будут ли снесены их дома или предприятия, отметив, что они были включены в коридор в рамках предыдущего проекта дороги.	Ответ проектировщиков: На чертежах показано, что эти активы не подлежат сносу в текущей версии проекта.
	Некоторые женщины спрашивали, почему их участки не были включены под снос, выражая заинтересованность в получении компенсации за покупку нового жилья.	Проект реализуется строго в соответствии с нормами полосы отвода и красной линией. Искусственное включение активов невозможно
	Банковские карты и снятие наличных - Жители спросили, как они могут снять компенсационные средства без комиссий, если деньги зачислены на банковскую карту.	Средства могут быть выведены непосредственно из кассы банка без использования пластиковой карты и без какой-либо комиссии, путем подачи письменного запроса на имя председателя банка
	Освобождение пострадавших участков - пострадавшие домохозяйства спросили, когда они должны освободить свою землю после получения компенсации.	Согласно закону, земля должна быть освобождена не ранее, чем через месяц после получения компенсации, хотя на практике хокимияты часто предоставляют дополнительное время до сноса.
	Фермеры спросили, будет ли выплачиваться компенсация за срубленные деревья и утраченный урожай.	Да, компенсация будет выплачиваться за каждое дерево и за потерянный урожай в соответствии с утвержденной методологией оценки.
	Жители поинтересовались, поможет ли хокимият в подключении коммунальных услуг (газ, вода, электричество) к новым домам.	Переселенные домохозяйства получают первоочередную помощь в подключении основных коммунальных услуг.
	Жители поинтересовались, могут ли открыть предприятия на новых автобусных остановках вдоль реконструированной дороги.	Да, после завершения проекта предприятия могут быть открыты с одобрением хокимията и согласованием с Комитетом по автомобильным дорогам.

Тема	Вопросы / проблемы	Ответы
	Жители спросили, могут ли они установить временные или мобильные киоски во время дорожных работ.	В хокимияте уточнили, что создание временных торговых точек без официального разрешения запрещено и требует отдельного согласования.
	Жители спрашивали, как будут обращаться с магазинами и киосками в пределах дорожного коридора.	Все затронутые коммерческие объекты недвижимости будут компенсированы по рыночной стоимости, включая здание, оборудование и потерю дохода.
	Предприниматели спросили, могут ли они продолжать работать до сноса.	Да, они могут продолжать деловые операции до начала строительства или сноса при условии соблюдения требований безопасности. Все владельцы будут уведомлены заранее.
	Жители спрашивали, будут ли предоставлены альтернативные земельные участки переселенным домохозяйствам.	Предоставление альтернативных участков не предусматривается. Все пострадавшие домохозяйства получают денежную компенсацию по рыночной стоимости, достаточную для покупки эквивалентного жилья и земли без ухудшения уровня жизни.
	Фермеры спросили, будет ли выплачена компенсация, если будет приобретена только часть земельного участка.	Да, компенсация будет предоставляться пропорционально приобретенной площади, включая потерянные культуры и улучшения. Если оставшаяся земля станет непригодной для использования, весь участок будет приобретен с полной компенсацией рыночной стоимости.
	Жители спрашивали, можно ли временно использовать частную землю для хранения или техники.	Временное использование разрешается только с письменного согласия владельца и с компенсацией за срок использования.
	Жители поинтересовались состоянием земли после временного пользования.	По окончании работ все временно занятые земли будут рекультивированы и возвращены собственникам в не худшем состоянии, чем раньше.

5.3. Будущая ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

На этапе пост-ОЭСВ, ПВЗС будет реализован на протяжении всего Проекта. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, охватывающая этап пост-ОЭСВ, представлена в Таблица 10. За компоненты фазы работы и эксплуатации будет осуществляться прямая ответственность Госкомдора на этапе эксплуатации, мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе пост-ОЭСВ будет обновляться на протяжении всего этапа строительства в рамках периодического (не реже одного раза в год) обновления ПВЗС, а также по мере необходимости

Планируемые в будущем методы взаимодействия делятся на следующие категории:

- ❖ **Методы уведомления:** Используются для информирования заинтересованных сторон и населения в целом о мероприятиях ПВЗС и процессе разработки проекта.
- ❖ **Методы разглашения информации и консультаций:** Используются для предоставления информации заинтересованным сторонам или для участия в двустороннем диалоге, посредством которого информация передается заинтересованным сторонам, а они, в свою очередь, могут выразить свои мнения и опасения по поводу проекта.
- ❖ **Внешний механизм рассмотрения жалоб:** Система для получения и облегчения разрешения озабоченностей и жалоб заинтересованных сторон по вопросам, связанным с проектом.

В Таблица 10 описаны предлагаемые сроки взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе ОВОС и инструменты, которые предлагаются для каждого этапа взаимодействия с заинтересованными сторонами и для каждого типа заинтересованных сторон.

Проект ПВЗС будет обновлен с учетом текущего взаимодействия на этапах строительства и эксплуатации.

Что касается всех будущих мероприятий по взаимодействию, будут учитываться интересы уязвимых групп. Ресурсы, распределяемые на собраниях, будут дифференцированы в соответствии с потребностями отдельных лиц. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать мероприятия, специально ориентированные на затронутых проектом лиц (ЗПЛ), а также обездоленные и уязвимые группы. Программа также будет включать меры по предотвращению и смягчению рисков гендерного насилия (ГН), сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств (СД).

Таблица 10: Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Категория заинтересованных сторон	Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	Местоположение/ График	Цель	Материалы для раскрытия информации о консультациях	Ответственность
ФАЗА РАЗГЛАШЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОВОС					
Все группы заинтересованных сторон	Разглашение информации онлайн				Все группы заинтересованных сторон
Обсуждение с женскими группами и специалистом из комитета женщин	- Общественные слушания - Групповое собрание	Место / Дата: [будет определено позже]	- Разглашать и обсуждать результаты исследования ОЭСВ - Альтернативное заседание общественным слушаниям	Пакет ОЭСВ	Консультант по Э&С (при поддержке Клиента)
ФАЗА СТРОИТЕЛЬСТВА					
Другие заинтересованные стороны	- Личные встречи - Телефонные звонки - Официальная переписка - Переписка по электронной почте или другими способами, предпочитаемыми властями	По мере необходимости на всех этапах подготовки проекта, строительства и эксплуатации	- Предоставлять актуальную информацию о статусе проекта и мероприятиях по строительству/эксплуатации - Консультироваться с властями по вопросам выдачи разрешений, управления экологическими, социальными, профессиональными рисками и рисками для здоровья и безопасности населения и их воздействиями - Создать механизмы сотрудничества для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, управления совокупным воздействием и т.д. по мере необходимости	Любая конкретная документация, требуемая властями и другими заинтересованными сторонами	Госкомдор
Люди, затронутые проектом	Личные встречи махалли (регулярные или по требованию) в их офисах или общественных местах, в зависимости от обстоятельств.	Не менее чем за 1 месяц до начала строительных работ Ежемесячно на протяжении всего этапа строительства	- Предоставлять/обмениваться актуальной информацией на постоянной основе своевременным, прозрачным, понятным и эффективным образом в отношении следующего; - Статуса проекта	Информационные пакеты, включая брошюры, буклеты, плакаты, листовки, карты, обобщающие ключевую актуальную информацию о Проекте	Госкомдор

Категория заинтересованных сторон	Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	Местоположение/График	Цель	Материалы для раскрытия информации о консультациях	Ответственность
	- Еженедельная проверка жалоб/обратной связи и управление в соответствии со сроками, определенными в ПВЗС. - Распространение печатных копий брошюр, флаеров, материалов. - Нетехнические презентации. - Обсуждения в фокус-группах/отдельные информативные встречи	Ящики для жалоб и отзывов будут проверяться еженедельно. Частоты должны быть установлены проектной компанией до этапа эксплуатации.	- Текущая/планируемая деятельность - Потенциальные экологические и социальные воздействия деятельности - Запланированные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами - Возможности трудоустройства и закупок, безработное население и его квалификация - На постоянной основе собирать отзывы, жалобы, предложения, связанные с Проектом и текущей деятельностью. - Определить конкретные проблемы/проблемы, связанные с уязвимыми людьми и женщинами, включая гендерное насилие (ГН). - Создать механизмы сотрудничества для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, а также сообщества	на нетехническом и понятном языке/формате. - Информация о каналах связи, связанных с подачей жалоб/обратной связи и их управлением. - Формы жалоб и отзывов и соответствующие руководящие документы. - Двухгодичная отчетность для пострадавших сообществ - Нетехнические презентации и т. д. - Брошюры, листовки, материалы, предназначенные для информирования местных сообществ, включая женщин и уязвимые группы/ЛЗП, о ключевой информации о Проекте, экосоциальных вопросах, актуальных для конкретной группы заинтересованных сторон, на нетехническом и понятном языке/формате.	
Неблагополучные и уязвимые люди	- Обсуждения в фокус-группах/отдельные информативные встречи - Ящики для жалоб и отзывов, формы и руководящие документы размещены/размещены в местах, которые обычно и удобно посещают женщины и уязвимые лица.	Периодически в каждой махалле на протяжении всего этапа строительства Жалобы и отзывы будут проверяться еженедельно на протяжении всего этапа строительства проекта. Частоты должны быть установлены проектной компанией до этапа эксплуатации.			Госкомдор

Категория заинтересованных сторон	Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	Местоположение/ График	Цель	Материалы для раскрытия информации о консультациях	Ответственность
Местный бизнес, поставщики, другие промышленные проекты	- Личные встречи с представителями местного бизнеса в регионе. - Переписка по электронной почте - Телефонные звонки	По мере необходимости на этапах строительства и эксплуатации.	Делиться/обмениваться информацией о требованиях и возможностях местных закупок и предоставления услуг.	- Специально разработанная информация, отчеты и т.д. связанные с необходимыми товарами и услугами - Двухгодичная отчетность для пострадавших сообществ	Госкомдор
Все группы заинтересованных сторон	- Разглашение информации онлайн - Размещение бумажных версий ОЭСВ/ПУОСС в общественных местах - Листовки в общественных местах - Объявления в средствах массовой информации	По мере необходимости на всех этапах строительства и эксплуатации	Разглашать и обсуждать статус строительства и любые важные мероприятия, которые должны состояться (например, поставка компонентов)	Уведомления	Госкомдор
Местные сообщества вдоль подъездных путей и вблизи места реализации проекта	Публичные слушания (до начала строительства)	Место / Дата: [будет определено позже]	- Безопасность населения и участников дорожного движения - Разъяснение механизмов рассмотрения жалоб - Реклама потенциальных возможностей трудоустройства	Пакет ОЭСВ	Госкомдор
Региональные государственные учреждения	Индивидуальные встречи	Место / Дата: [будет определено позже]	Разглашение и обсуждение статуса строительства и любых важных событий, которые должны произойти (например, доставка компонентов)	Пакет ОЭСВ	Госкомдор
Махаллинские офисы	- Индивидуальные встречи - Телефонные звонки - Размещение бумажных версий ОЭСВ в общественных местах	Место / Дата: [будет определено позже]	Разглашение и обсуждение статуса строительства и любые важные события, которые должны произойти (например, поставка компонентов).	Пакет ОЭСВ	Госкомдор

Категория заинтересованных сторон	Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	Местоположение/ График	Цель	Материалы для раскрытия информации о консультациях	Ответственность
	Распространение листовок и бланков жалоб		- Реклама потенциальных возможностей трудоустройства - Сбор форм жалоб/комментариев		
Все группы заинтересованных сторон	- Публичные мероприятия - Размещение листовок в общественных местах - Объявления в СМИ	По мере необходимости на этапах строительства и эксплуатации.	- Разглашать и обсуждать статус строительства и любые важные мероприятия, которые должны состояться (например, поставка комплектующих) - Информирование сообщество о потенциальных возможностях трудоустройства - Сбор отзывов о возможных жалобах и предоставлять их для рассмотрения	Пакет ОЭСВ	Госкомдор
Местные СМИ	Обмен визуальными материалами /информативными текстами / рекламой для публикации с местными и национальными медиа-агентствами	По мере необходимости и по требованию заказчика на всех этапах строительства и эксплуатации	Своевременно, прозрачно и эффективно доводить общедоступную информацию о проекте до более широкого круга заинтересованных сторон	- Пресс-релиз - Визуальные материалы/реклама, связанные с проектом - Видео/аудиозаписи	Госкомдор

5.4. ПОЛЕВОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ И КОНСУЛЬТАЦИИ

В дополнение к общественным консультациям ю в рамках общего процесса ОВОС будут проведены дополнительные консультации с ЗПЛ в рамках социально-экономических исследований, инвентаризации активов и результатов оценки. Консультации с ЗПЛ будут проводиться в процессе реализации ПДП, а также на этапе строительства и эксплуатации Проекта.

В период с августа по октябрь 2024 года в рамках подготовки ПДП и более широкого процесса ОВОС будет проведено полевое социально-экономическое исследование (ПСЭИ).

Основная цель ПСЭИ будет заключаться в определении областей, затронутых Проектом, выявлении затронутых проектом лиц (ЗПЛ), и уязвимых мест среди них, сборе социально-экономических данных и с помощью этих мероприятий установлении исходных данных для Проекта до начала строительных работ. Собранные исходные данные будут интегрированы в ОВОС, а также в План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе ПДП может быть разбито на следующие задачи:

- ❖ Раскрытие информации о процессе ПДП сообществам;
- ❖ Полевое социально-экономическое исследование (ПСЭИ) в зоне влияния проекта;
- ❖ Социально-экономическая перепись ЗПЛ, затронутых проектом. Перепись будет охватывать 1041 ЗПЛ.
- ❖ Фокус-группы с конкретными затронутыми группами, чтобы выяснить их взгляды, восприятие, предпочтения и проблемы. Важно, чтобы любые потенциально уязвимые группы, которые могут быть затронуты переселением, привлекались через фокус-группы.
- ❖ Интервью с заинтересованными сторонами.
- ❖ Встречи по оценке с домохозяйствами с землей, арендаторами, активами или культурами, затронутыми проектом

Полевые социологические исследования включали опрос населения, постоянно проживающего в населенных пунктах в зоне влияния Проекта. Опрос будет проводиться с 23 июля по 16 августа 2024 года и охватил 491 респондента.

Анкета будет включать следующие категории:

- ❖ Оценка благополучия, включая здоровье населения и доступность государственных медицинских и образовательных учреждений, социальную поддержку, занятость и малый бизнес, окружающую среду, местное самоуправление, безопасность, жилье, дороги и безопасность.
- ❖ Социальные проблемы населения.
- ❖ Оценка средств к существованию.
- ❖ Ожидания от проекта

Заинтересованные стороны будут прямо или косвенно участвовать в подготовке окончательной Оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу посредством различных консультативных совещаний и интервью. Эти заинтересованные стороны будут включать центральные и местные органы власти, население, ЗПЛ, членов сообщества, старейшин, женщин, молодежь, фермеров и другие заинтересованные стороны проекта.

5.5. ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для раскрытия информации о Проекте и сбора данных о вовлеченности могут использоваться различные инструменты и методы. Основные инструменты и методы, которые могут быть использованы для Проекта, приведены в Таблица 11.

Таблица 11: Инструменты и методы раскрытия и сбора информации

Цель	Инструмент/техника	Описание
Обмен и раскрытие информации	Общественное собрание	Позволяет раскрывать информацию широкому кругу заинтересованных сторон. Информация о проекте может быть доступна в печатном формате, и сотрудники AI Mar могут предоставить устные объяснения. Не следует использовать в качестве единственного средства раскрытия информации, но рассмотрите возможность объединения с техникой, которая может охватить менее громкие и мобильные заинтересованные стороны (например, плакат/листовки/листовки, письма и средства массовой информации).
	Плакат/Флаер/Брошюра	Используйте плакаты, листовки или листовки, чтобы информировать все заинтересованные стороны о состоянии и ходе проекта.
	Письма	Средство распространения информации о проектах. Может также использоваться в качестве механизма обратной связи для информирования заинтересованных сторон о том, как были учтены их замечания. Объедините с листовкой и рассмотрите возможность включения формы комментариев.
	СМИ (радио, печать, ТВ)	Телевидение и печатные средства массовой информации могут использоваться на национальном уровне. Полезно раскрывать информацию о разрешениях, занятости и любых конкретных обновлениях прогресса проекта.
Сбор и обобщение информации и обратной связи	Фокус-групповые дискуссии (ФГД)	Может использоваться для углубленного изучения мнений по конкретным вопросам.
	Глубинное неформальное интервью	Полезная техника для установления контактов с заинтересованными сторонами и изучения их индивидуальных взглядов на Проект. Это трудоемкий процесс, обычно предназначенный для ключевых заинтересованных сторон.
	Форма комментариев	Способ получения информации от заинтересованных сторон в индивидуальном порядке и возможность для менее активных заинтересованных сторон поделиться своими взглядами на Проект. Должны использоваться на открытых собраниях.
	Форма жалобы	Сбор информации от конкретной заинтересованной стороны, относящейся к конкретной деятельности или мероприятиям по проекту, и предоставление заинтересованной стороне записи о получении/подтверждении их жалобы.

Методы уведомления, изложенные ниже, могут использоваться для объявления о раскрытии информации и консультационных мероприятиях.

Вывески и плакаты. Вывески и плакаты полезны для уведомления местных сообществ и других затрагиваемых заинтересованных сторон о консультационных мероприятиях. Эти методы будут использоваться, если это возможно, за две недели до конкретного мероприятия (например, консультаций с общественностью), чтобы обеспечить устное распространение соответствующей информации.

Методы раскрытия информации и консультаций: Раскрытие соответствующей информации о проекте поможет пострадавшим сообществам и другим заинтересованным сторонам понять риски, последствия и возможности проекта. Предоставление заинтересованным сторонам полной, точной и понятной информации имеет важное значение для обеспечения значимого участия. При необходимости вся письменная информация по проекту будет раскрыта на английском и узбекском языках. Методы консультаций предоставляют заинтересованным сторонам механизм обратной связи и обмена своими проблемами, жалобами или предложениями по Проекту.

Онлайн-раскрытие информации: Онлайн-раскрытие информации обеспечивает быстрый и бесплатный доступ к документам для всех заинтересованных сторон, у которых есть Интернет. Документы, раскрываемые в Интернете, будут раскрываться на веб-сайте Госкомдора.

Раскрытие печатных копий: Раскрытие печатных документов в ключевых местах (например, в зданиях местных органов власти). Печатные копии будут предоставляться бесплатно, и документы сопровождаются визуальными эффектами, чтобы помочь всем уровням грамотности. Следующая документация, как минимум, будет предоставлена на английском и местном языках (узбекском):

- ❖ ОЭСБ;
- ❖ ПУОС;
- ❖ Протоколы консультационных совещаний;
- ❖ Резюме независимых внешних аудитов соответствия;
- ❖ Листовки проекта.

Консультации посредством открытых собраний. Открытые собрания позволяют заинтересованным сторонам поделиться своими взглядами и мнениями, способствуя прозрачности, поскольку все заинтересованные стороны видят, что одна и та же информация передается всем, а члены сообщества могут узнать о позиции своих представителей. Любому человеку, пришедшему на встречу, будет разрешено присутствовать и поделиться своими проблемами.

Первоначальная презентация раскрывает участникам всю соответствующую информацию в визуальной и устной форме, чтобы гарантировать, что неграмотные участники получают всю информацию. На собрании необходимо отвести значительное количество времени, чтобы заинтересованные стороны могли выразить свое мнение. На каждый вопрос, поднятый заинтересованными сторонами, будет дан ответ, а все комментарии, вопросы и ответы будут протоколироваться.

Все встречи будут проводиться на узбекском языке. Консультативные встречи будут проводиться на этапе ОЭСБ через регулярные промежутки времени сотрудником по связям с общественностью (например, каждые 2 месяца во время строительства и ежегодно во время эксплуатации).

Регистрация и отслеживание ПВЗС: Прозрачная документация мероприятий по взаимодействию позволит ГРП отслеживать восприятие и обеспокоенность заинтересованных сторон в отношении развития Проекта и будет способствовать выявлению дополнительных заинтересованных сторон и групп заинтересованных сторон, которые ГРП смогут принять на себя взаимодействие.

Кроме того, результаты мониторинга, как качественные, так и количественные, будут раскрываться заинтересованным сторонам не реже одного раза в квартал. Ниже излагаются предлагаемые мероприятия по мониторингу и оценке:

- ❖ Вести учет всех мероприятий по взаимодействию, включая посещенные собрания, собрания сообщества, обсуждения в фокус-группах и т. д.
- ❖ Сохранить копии (электронные или бумажные) всех информационных материалов.
- ❖ Провести интервью с заинтересованными сторонами, чтобы оценить уровень удовлетворенности.
- ❖ Разработать и оценить эффективность с точки зрения ключевых показателей эффективности (КПЭ). Некоторые предлагаемые ключевые показатели эффективности включают в себя:
 - Количество мероприятий по взаимодействию, проводимых ежеквартально – по группам заинтересованных сторон и типам взаимодействия;
 - Количество участников мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами (ожидаемое и фактическое); и
 - Количество жалоб, полученных за квартал.
- ❖ Пересмотреть планы и мероприятия.

5.6. МЕРЫ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ РЕПРЕССИЙ

Заинтересованные стороны должны иметь возможность предоставлять свои отзывы, мнения и высказывать опасения, не опасаясь ответных мер (например, угроз, запугивания, преследования или насилия), чтобы обеспечить конструктивное взаимодействие в течение жизненного цикла проекта. Следующее будет реализовано Госкомдором, Консультантом по надзору за строительством (КНС), Подрядчиком, всеми субподрядчиками и субконсультантами, участвующими в проекте:

- ❖ Принять политику абсолютной нетерпимости к репрессиям, которая будет отражена в Кодексе поведения и политике компании. Это будет доводиться до сведения заинтересованных сторон во время всех взаимодействий;
- ❖ Если риск репрессий становится проблемой (например, когда заинтересованные стороны высказывают опасения по поводу своей безопасности за выражение своего мнения), процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами может потребовать адаптации для обеспечения безопасности участников (например, не раскрывать место и дату проведения консультаций и т.д.).
- ❖ Участники будут проинформированы о цели взаимодействия/ консультации и получат согласие на подписание листа присутствия. Участники будут проинформированы о том, как будет использована эта информация, и им будет предоставлена возможность не разглашать свои имена.
- ❖ Повышение осведомленности персонала для обеспечения выполнения кодекса поведения компании и обучение сотрудников ожидаемому поведению при общении с местным населением и ПДП проекта;
- ❖ Заявления о репрессиях будут рассматриваться и на них будут приниматься меры. Ответные меры будут приниматься в консультации с теми, кто подвергается риску, а меры по реагированию на репрессии и их реализация будут согласованы с пострадавшими. Личная информация не будет разглашаться.

- ❖ Если подается анонимная жалоба (например, письмо или электронное письмо без подробностей о заявителе) или запросы заявителя на сохранение анонимности, жалоба также будет принята и обработана.
- ❖ В случае, если жалоба не может быть урегулирована между двумя сторонами, будет привлечен независимый посредник, т.е. местные лидеры, которые понимают культуру и практику на площадке Проекта.

6. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

ВВЕДЕНИЕ

Согласно СЭС10 ВБ, требуется, чтобы клиенты банка создали эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб для поддержания связи с заинтересованными сторонами, т.е. быть в курсе их проблем и отвечать на их запросы. На этапе текущего Проекта ответственность за приемку жалоб будет нести AI Mar при содействии Комитета по автомобильным дорогам. Однако после этапа ОЭСВ ответственность за получение жалоб и их устранение будет полностью нести Госкомдор.

Механизм рассмотрения жалоб является важной частью взаимодействия с заинтересованными сторонами и будет внедрен с момента раскрытия информации в области охраны окружающей среды и техники безопасности на протяжении всего строительства и эксплуатации до конца срока реализации Проекта. Механизм рассмотрения жалоб будет использовать понятный и прозрачный процесс, который является культурно приемлемым и легко доступным без каких-либо затрат; таким образом, все заинтересованные стороны/затронутые стороны будут иметь возможность подать жалобу.

Деятельность Проекта (во время строительства, ввода в эксплуатацию и эксплуатации) может привести к потенциальным неудобствам для заинтересованных сторон или экологическим и социальным воздействиям, поэтому необходимо создать механизм подачи и рассмотрения жалоб для рассмотрения потенциальных жалоб от затронутых сторон. Целью механизма подачи и рассмотрения жалоб является создание системы для получения и содействия разрешению проблем и жалоб заинтересованных сторон в отношении экологических и социальных показателей Проекта.

Согласно СЭС10 ВБ, механизм подачи и рассмотрения жалоб будет соответствовать ключевым принципам:

- ❖ Информирование затронутых ЗПЛ (и других заинтересованных сторон) о механизме подачи и рассмотрения жалоб, цели и способах доступа к нему в процессе взаимодействия;
- ❖ Процесс будет соответствовать рискам и воздействиям Проекта;
- ❖ Механизм подачи и рассмотрения жалоб будет ясным, понятным и легко доступным путем предоставления информации на местном языке и в устной форме, если ЗПЛ (и сообщества) не умеют читать;
- ❖ Необходимо обеспечить прозрачность, дискретность и подотчетность всем заинтересованным сторонам, изложив его в письменном виде, обнародовав и разъяснив соответствующим заинтересованным сторонам;
- ❖ Своевременное предоставление ответов на жалобы, опасения и/или запросы на информацию о Проекте;
- ❖ Предоставление механизма без каких-либо затрат, возмездия или расплаты, связанных с подачей жалобы;
- ❖ Предусмотрены меры предосторожности, такие как четкая политика неприменения ответных мер, меры по обеспечению конфиденциальности и сохранности личных данных, собранных в связи с жалобой, а также возможность анонимной подачи жалоб;
- ❖ Рассмотрение возможности привлечения третьих сторон в качестве посредников (например, лидеров общин) для разрешения жалоб между Проектом и ЗПЛ;

- ❖ Механизм подачи и рассмотрения жалоб не будет препятствовать доступу к судебным или административным средствам правовой защиты; и
- ❖ Мониторинг и анализ тенденций, которые, как установил механизм подачи и рассмотрения жалоб, волнуют ЗПЛ и другие заинтересованные стороны.

Механизм подачи и рассмотрения жалоб является важной частью взаимодействия с заинтересованными сторонами и будет действовать с момента раскрытия информации о ЭИС вопросах, на протяжении всего строительства и эксплуатации до конца срока реализации Проекта. Механизм подачи и рассмотрения жалоб будет использовать понятный и прозрачный процесс, соответствующий культурным особенностям и легко доступный бесплатно; таким образом, все заинтересованные стороны/затронутые стороны будут иметь возможность подать жалобу.

В этой главе отчета описывается механизм рассмотрения жалоб, который будет реализован для проекта для внутреннего (персонал по строительству и вводу в эксплуатацию, рабочие, персонал проекта) и внешних сторон.

6.2. СИСТЕМА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

С точки зрения национального законодательства существует централизованный механизм подачи и рассмотрения жалоб (онлайн-портал) для всех поставщиков коммунальных услуг, который был открыт в 2017 году Указом Президента №728 от 15.09.2017. Поскольку этот онлайн-портал предназначен для широкого круга вопросов, доводимых до сведения правительства, было сочтено более целесообразным разработать единую систему/подход для получения отзывов и жалоб от заинтересованных сторон, на которых влияет развитие Проекта М-41 Бишкек-Душанбе-Термез

Закон Республики Узбекистан "Об обращениях физических и юридических лиц" был введен в действие 29 октября 2014 года, и этот закон заменил более ранний закон "Об обращениях граждан", который был введен в действие 13 декабря 2012 года. Этот закон гарантирует право на апелляцию и устанавливает требования к апелляции, ее форме и структуре. Кроме того, устанавливаются сроки рассмотрения апелляции, процедура личного рассмотрения, необходимость ведения учета апелляций и процедура повторной апелляции.

Согласно закону, пострадавшие лица могут подать свои жалобы через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, которая представляет собой онлайн-портал. С февраля 2018 года онлайн-версия обновлена и представлена на этом онлайн-портале. Все граждане страны могут использовать разные варианты своих обращений.

1. Позвонив по телефону 0-800-210-00-00 или по короткому номеру 10-00;
2. Воспользовавшись онлайн-порталом и заполнив специальную форму запроса на сайте <http://pm.gov.uz>;
3. Посетив Народную приемную. Адреса 14 народных приемных в каждом районе Сурхандарьинской области указаны на сайте.

Посредством данной системы любые лица из Сариасийского, Денауского, Шурчинского, Кумкурганского, Джаркурганского, Термезского районов могут направить свои заявления, предложения и жалобы на портал Президента Республики Узбекистан. После получения жалобы из Сурхандарьинской области ответственное лицо онлайн-портала предоставит заявителю контактные данные ответственного лица из Комитета автомобильных дорог (КД) Министерства транспорта. КД обратится напрямую в ГРП с просьбой разрешить жалобу, с возможностью отправки жалобы по электронной почте. В новой версии Виртуальной приемной заявитель может указать махаллю, в которой он проживает, при подаче

апелляции. Это ускорит решение проблемы, поможет определить, какой сектор отвечает за решение проблемы.

На онлайн-портале есть возможность проверить статус жалобы и подать апелляцию, если податель жалобы подвергся преследованиям за подачу жалобы. Если кто-то, кто отправляет жалобу, подвергается преследованиям, он может быстро сообщить об этом, нажав специальную “кнопку” на том же сайте. Такие сообщения будут рассматриваться оперативно и с первоочередным привлечением правоохранительных органов.

6.3. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ МЕХАНИЗМА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Механизм подачи и рассмотрения жалоб предназначен для оценки и решения проблем и вопросов заинтересованных сторон в отношении деятельности по проекту, реализации мер по смягчению последствий и компенсации в соответствии с ОВОС, а также экологических и социальных показателей Проекта.

Все соответствующие претензии от затронутых заинтересованных сторон будут приняты, и до проведения расследования не будет вынесено никаких решений, даже если жалобы незначительны. Сюда относятся жалобы, связанные с гендерным насилием, сексуальной эксплуатацией и надругательством, сексуальными домогательствами, конфликтами между сотрудниками проекта и местным населением и т.д.

Однако, в соответствии с передовой практикой, следующие претензии будут направляться и регистрироваться вне механизмов на уровне проекта:

- ❖ Жалобы, явно не связанные с проектом, на основании оценки его законности. Должна существовать четкая, прозрачная и достаточно независимая структура управления, гарантирующая, что ни одна из сторон процесса рассмотрения жалоб не сможет вмешиваться в справедливое проведение этого процесса;
- ❖ Вопросы, связанные с государственной политикой и государственными учреждениями;
- ❖ Жалобы, связанные с сексуальной эксплуатацией и сексуальным насилием, рассматриваются с учетом интересов пострадавших. Для сообщения о проблемах сексуальной эксплуатации и сексуального насилия могут использоваться все каналы приема жалоб.
- ❖ Жалобы, представляющие собой преступную деятельность и насилие, которые будут переданы в систему правосудия; и
- ❖ Коммерческие споры: Коммерческие вопросы будут оговорены в договорных соглашениях, и вопросы будут решаться с помощью различных механизмов
- ❖ коммерческого урегулирования или гражданских судов.

В случае, если какая-либо из жалоб будет отклонена на этапе рассмотрения, заявитель будет проинформирован об этом решении, включая обоснование причин.

6.4. МЕРЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ МЕХАНИЗМОМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

6.4.1. Опубликование Процедур по Управлению Жалобами

Механизм рассмотрения жалоб в рамках этого проекта будет обнародован с использованием описанных ниже способов и в увязке с процессами раскрытия информации следующими способами:

- ❖ Плакаты

- ❖ Будущие консультационные встречи
- ❖ Письма в местные и провинциальные органы власти, а также в режиме (веб-сайт).

Кроме того, на входе на территорию Проекта будут размещены объявления о том, как подать жалобу и о последующих действиях. Предоставляемая информация будет доступна на английском, узбекском и русском языках и будет включать следующее:

- ❖ Что способны обеспечить механизмы на уровне Проекта и какую пользу могут получить заявители, используя механизм подачи и рассмотрения жалоб компании, в отличие от других механизмов урегулирования;
- ❖ Кто может подавать жалобы (т.е. все заинтересованные стороны);
- ❖ Где, когда и каким образом местные жители могут подавать жалобы;
- ❖ Кто отвечает за прием и реагирование на жалобы;
- ❖ Принятия каких мер реагирования могут ожидать заявители от компании, включая сроки реагирования; и
- ❖ Какие еще права и защита гарантированы.

6.4.2. Подача Жалобы

После повышения осведомленности и информирования о механизме подачи и рассмотрения жалоб, жалобы могут быть поданы посредством:

- ❖ Непосредственная доставка жалоб в запечатанный ящик для жалоб у входа на территорию проекта (или в безопасное место, которое будет определено на территории проекта или в лагерях);
- ❖ Представления по обычной или электронной почте; и
- ❖ Непосредственного приема персоналом проекта.

Для неграмотных заявителей или тех, кто предпочтет подать жалобу в устной форме/по телефону, будет предоставлена возможность встретиться с соответствующим Менеджером по ЭИС / ОТ, ТБ и ООС на площадке, который будет записывать информацию о заявителе и зачитывать ее вслух для подтверждения того, что ключевые элементы жалобы были взяты на контроль. В случае отсутствия соответствующего менеджера, сотрудники службы безопасности примут жалобы и обеспечат их регистрацию в рамках официального процесса рассмотрения жалоб.

Если подается анонимная жалоба (например, письмо или электронное письмо без указания подробностей о заявителе) или если заявитель просит сохранить анонимность, жалоба также будет принята и обработана.

6.4.3. Ведение Учета Жалоб

После получения жалоб, поданных любыми вышеупомянутыми способами, будут предприняты следующие шаги для обеспечения надлежащего расследования всех жалоб, с тем чтобы любые поднятые вопросы или проблемы не оставались нерешенными.

При рассмотрении жалоб будут соблюдаться следующие правила процедуры получения баллов:

- ❖ Все поступающие жалобы будут рассмотрены как можно скорее, не позднее, чем через неделю с момента их получения. Официальное подтверждение с указанием номера жалобы или другого идентификатора и сроков ответа гарантирует заявителю, что организация реагирует должным образом, и предоставляет проекту отчет о жалобе. В качестве надлежащей практики жалобы, полученные лично, будут рассматриваться на месте;

- ❖ Если потребуется провести более сложное расследование, заявитель получит обновленную информацию в течение двух недель с момента получения жалобы с объяснением действий, необходимых для разрешения жалобы, и вероятных сроков;
- ❖ Подрядчик объяснит в первом письме-подтверждении, какие претензии явно выходят за рамки данного механизма и какие альтернативные механизмы сообщества могут использовать для решения этих потенциальных проблем.
- ❖ Также будет разработан специальный протокол по борьбе с гендерным насилием (ГН), сексуальной эксплуатации (СЭ) и сексуальными домогательствами (СД). Это будет включать безопасный, конфиденциальный и доступный механизм подачи жалоб, который может использоваться местным сообществом. Также будет создана анонимная линия для подачи жалоб, учитывающих гендерные аспекты. Как только жалобы будут получены, комитет по рассмотрению, в котором будут надлежащим образом представлены женщины, уязвимые группы и представители всех полов, займется их рассмотрением. Комитет также будет сотрудничать с местными общественными организациями для координации мер по рассмотрению жалоб.

6.4.4. Рассмотрение и Расследование Жалоб

Чтобы гарантировать, что все жалобы будут надлежащим образом расследованы и закрыты, будет вестись журнал рассмотрения жалоб, в котором будут документированы все действия, предпринятые для рассмотрения каждой жалобы.

В тех случаях, когда жалобы носят сложный характер и не могут быть решены быстро, может потребоваться тщательное расследование. Подрядчик возьмет на себя полную ответственность за изучение деталей жалоб, поступающих через его механизм рассмотрения жалоб, в соответствии с принципом “бесплатности”.

В случаях деликатных жалоб, например, связанных с многочисленными интересами или проблемами перемещения, может быть полезно привлечь сторонние организации к совместному расследованию или разрешить участие местных властей, только если заявители согласны с таким подходом.

В тех случаях, когда жалобы являются сложными и не могут быть быстро разрешены, может потребоваться проведение тщательного расследования для предотвращения усугубления проблемы. Для сложных жалоб необходимо назначить следственную группу. Ответственной и подотчетной стороной остается Подрядчик, хотя расследование и рассмотрение может быть передано КНС на этапе строительства. Механизм подачи и рассмотрения жалоб должен соответствовать принципу безвозмездности. Если группа по расследованию формируется внутри организации, будут учитываться такие вопросы, как потенциальный конфликт интересов, квалификация, гендерный состав и бюджет.

При необходимости будут проводиться встречи с заявителями и выезды на места. Заявители будут еженедельно информироваться о статусе их жалобы.

Все полученные жалобы будут отражены в формах для рассмотрения жалоб, которые затем будут направлены менеджеру Подрядчика по охране труда. Жалоба будет зарегистрирована в системе отслеживания жалоб, чтобы отслеживать и контролировать действия, предпринятые в отношении жалобы. Каждой жалобе будет присвоен индивидуальный номер, чтобы гарантировать ее надлежащее отслеживание и закрытие.

Важно, чтобы этот процесс был легкодоступным и не пугал заинтересованные стороны.

Также будет действовать специальный протокол для деликатных жалоб, включая ГН, СЭ и СД. Комитет по рассмотрению жалоб будет рассматривать эти виды жалоб с учетом

особенностей ситуации и работать с общественными организациями над созданием подходящих механизмов рассмотрения жалоб.

Все жалобы будут расследованы ответственной стороной в рамках Проекта в течение 2 недель с момента их подачи. В тех случаях, когда жалобы требуют более длительного времени для расследования, заявитель будет проинформирован об этой задержке и получит информацию об ожидаемых сроках представления ответа.

6.4.5. Признание жалобы

Подрядчик подтвердит получение жалобы в письменной и устной форме и предоставит информацию о предлагаемых шагах и предполагаемых сроках, необходимых для разрешения жалобы.

Это подтверждение будет предоставлено заявителю в течение 5 (пяти) дней с момента получения жалобы или в течение 24 часов в случае возникновения неотложной проблемы, которая, как считается, может привести к травмам персонала.

Если жалоба не совсем понятна или требуется дополнительная информация, у заявителя будут запрошены разъяснения.

Предлагается учитывать уровень грамотности при предоставлении заявителю подтверждения о получении, и письменное подтверждение должно сопровождаться устным подтверждением.

При необходимости подтверждение должно быть предоставлено через ССН.

6.4.6. Оценка Жалобы

В ходе оценки команда собирает информацию о деле, ключевых вопросах и озабоченностях и помогает определить, каким образом жалоба может быть разрешена. Подрядчик будет:

- ❖ Определять, кто будет проводить оценку. Как правило, эту задачу выполняет менеджер подрядчика по охране труда и промышленной безопасности или поручает ее соответствующему персоналу или отделу оценки (производство, закупки, окружающая среда, общественные отношения, человеческие ресурсы).
- ❖ Выбрать сотрудника компании (как правило, Директора по связям с общественностью) для непосредственного взаимодействия с заявителями, чтобы получить представление о характере жалобы из первых рук.
- ❖ Прояснить стороны, проблемы, мнения и возможные варианты:
 - Определить участвующие стороны.
 - Разъяснить вопросы и проблемы, поднятые в жалобе.
 - Собрать мнения других заинтересованных сторон, в том числе в компании.
 - Определить первоначальные варианты, которые стороны рассмотрели, и изучить различные подходы к урегулированию.
- ❖ Классифицировать жалобу по степени ее серьезности (низкая, средняя, высокая). Серьезность включает в себя потенциальное воздействие как на компанию, так и на сообщество.

К числу вопросов, требующих рассмотрения, относятся серьезность заявления, потенциальное воздействие на благосостояние и безопасность отдельного лица или группы лиц, а также общественный резонанс проблемы. Серьезность жалобы зависит от того, кому в компании необходимо знать о ней и информировано ли об этом высшее руководство.

Вместо того чтобы прибегать к чисто односторонней стратегии “расследовать, принять решение и объявить”, более непосредственно взаимодействуйте с заявителем в процессе оценки и вовлекайте его в процесс оказания влияния на выбор процесса урегулирования и вариантов урегулирования спора.

6.4.7. Варианты урегулирования жалоб и представления ответа

Одним из потенциальных преимуществ механизма рассмотрения жалоб является его гибкость. Вместо того, чтобы предписывать конкретную процедуру для каждого конкретного типа жалобы, будет представлен список возможных вариантов, подходящих для различных типов жалоб. Возможные варианты могут включать изменение или прекращение вредной деятельности или ограничение ее сроков и масштабов (например, в связи со строительным шумом), принесение извинений, замену утраченного имущества, предоставление денежной компенсации, пересмотр стратегии взаимодействия с сообществом и пересмотр существующих обязательств или политики.

Группа по расследованию жалоб подготовит предложение по разрешению жалобы, которое будет поддержано высшим руководством. Затем менеджер по охране труда и промышленной безопасности свяжется с заявителем, чтобы согласовать предлагаемое решение.

Если все стороны согласятся с предложенным решением, согласованные действия будут выполнены в установленные сроки. В случае, если заявитель не согласен с предложенным решением, Подрядчик должен пересмотреть ситуацию и убедиться, что изучены все альтернативные варианты в рамках механизма рассмотрения жалоб. Если в рамках механизма рассмотрения жалоб невозможно согласовать решение, приемлемое для всех сторон, жалоба будет передана во внешние механизмы.

По возможности будет проведен тщательный мониторинг жалобы путем сбора доказательств того, что были предприняты необходимые действия. Например:

- ❖ Если проблема была решена к удовлетворению заявителей, получите подтверждение и приложите его к документации по делу, а также
- ❖ Сделайте фотографии или соберите другие документальные доказательства, чтобы составить полное представление о жалобе и о том, как она была разрешена.

В системе реагирования на жалобы должно быть указано, кто и каким образом передает информацию заявителю. В некоторых случаях может оказаться целесообразным, чтобы обратная связь предоставлялась сотрудником, ответственным за оценку, в сопровождении координатора процедуры рассмотрения жалоб.

Менеджер подрядчика по охране труда и промышленной безопасности может участвовать в процессе обратной связи, в зависимости от серьезности жалобы. Любая жалоба, отнесенная к категории “высокая степень серьезности”, будет касаться менеджера по охране труда и промышленной безопасности. Жалобы средней степени тяжести будут касаться менеджера по охране труда, если это будет сочтено целесообразным.

При подготовке ответа Подрядчик должен обеспечить, чтобы:

- ❖ Координатор по рассмотрению жалоб или соответствующий отдел могут подготовить ответ. В ответе должны быть учтены мнения заявителей о процессе урегулирования, а также указаны конкретные средства правовой защиты. В ответе может быть предложен подход к решению возникших проблем или предварительное урегулирование.

- ❖ Представить и обсудить ответ заявителю, рассмотрите возможность проведения встречи с координатором по рассмотрению жалоб, соответствующим менеджером компании и заявителем. Если прямая встреча невозможна, рассмотрите возможность встречи с нейтральной третьей стороной, выступающей в качестве посредника. В ходе этой встречи группа также обсудит соответствующие дальнейшие шаги. Если предложение является предложением об урегулировании и оно принято, жалоба успешно разрешена и нет необходимости переходить к следующему этапу - выбору метода урегулирования. Если заявитель не удовлетворен ответом о процессе урегулирования или по существу, группа должна попытаться достичь соглашения, которое было бы взаимоприемлемым.
- ❖ Если дело сложное и сроки его разрешения не могут быть соблюдены, предоставьте промежуточный ответ — устное или письменное сообщение, — в котором сообщите лицу о задержке, объясните причины и предложите пересмотренную дату для дальнейших действий.

На все комментарии и жалобы будут даны ответы в устной или письменной форме в соответствии с предпочтительным способом связи, указанным заявителем в форме комментариев и жалоб. Комментарии не будут рассматриваться как жалобы и, следовательно, не могут быть рассмотрены, если только автор комментария не запросит ответа.

Подрядчик ответит на жалобу в течение одной недели. Возможно, что для получения некоторых ответов потребуется больше недели, но даже в таких случаях Подрядчик проинформирует заявителя о том, какие действия будут предприняты и когда.

6.4.8. Утверждение жалобы

Подрядчик запросит у заявителя(ей) подтверждение того, что жалоба удовлетворена. Это будет сделано с помощью документа об урегулировании жалобы.

Все жалобы должны быть подписаны сотрудниками соответствующего уровня квалификации. Сотрудник, подписывающий жалобу, должен обладать достаточными знаниями по данной теме, чтобы обеспечить гарантии.

Как только вы зарегистрируетесь, это будет внесено в форму для рассмотрения жалоб. Все жалобы, которые не были удовлетворены, будут рассмотрены дополнительно.

6.5. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА ЭТАПЕ СТРОИТЕЛЬСТВА И ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

На стадии строительства и ввода в эксплуатацию потребуются два отдельных механизма подачи и рассмотрения жалоб для следующих категорий участников:

- ❖ Внутренние участники; персонал, занятый в строительстве и вводе в эксплуатацию, рабочие, персонал проекта (включая персонал субподрядчиков и посетителей); и
- ❖ Внешние участники.

Несмотря на то, что КНС останется ответственной и подотчетной, Подрядчик будет управлять внутренними и внешними механизмами подачи и рассмотрения жалоб. На одного из сотрудников будет возложена ответственность за получение и рассмотрение всех жалоб. Кроме того, он будет обязан обучать связанный с ним персонал (как указано ниже). Жалобы будут расследоваться Подрядчиком и могут потребовать координации с проектной компанией или другими субподрядчиками. Получение любой жалобы будет

подтверждено в течение недели с момента ее получения, или быстрее, в зависимости от ее срочности.

Надлежащие ресурсы будут выделены назначенному сотруднику, ответственному за управление взаимодействием с заинтересованными сторонами. Данный назначенный сотрудник будет также отвечать за последующий контроль и рассмотрение жалоб. Дополнительная команда или часть существующей команды может оказать поддержку этому сотруднику; при этом сотрудники будут иметь опыт работы с процессами взаимодействия и будут знакомы с требованиями кредиторов по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Внутренний Механизм подачи и рассмотрения жалоб работников

Внутренний механизм подачи и рассмотрения жалоб работников будет доступен для всего персонала, связанного со строительными работами и работами по вводу в эксплуатацию, с тем чтобы он мог решать проблемы, связанные с работой. К ним относятся все лица, нанятые КНС, Подрядчиком, субподрядчиками, любыми другими связанными с проектом подрядчиками и посетителями площадки Проекта. Весь персонал, занятый в строительных работах и пуско-наладочных работах, будет ознакомлен с механизмом подачи и рассмотрения жалоб при приеме на работу на строительную площадку и в документах о приеме на работу. Представители работников, выбранные работниками на объектах, которые будут участвовать в рассмотрении жалоб и в координации с представителями профсоюзов.

Жалобы персонала, занятого в строительстве и пуско-наладочных работах, будут направляться в письменной форме в адрес Подрядчика через специальную форму жалобы (см. форму жалобы в Приложении 3). Форма жалобы будет доступна в ключевых местах на площадке (например, в административном блоке, в столовой и в офисе), а также в местах размещения персонала. Форма жалобы будет доступна на узбекском, русском и любых других языках персонала Проекта. Если заявитель неграмотен, жалоба может быть подана в устной форме конфиденциально менеджеру, с тем чтобы менеджер заполнил форму жалобы от имени заявителя.

Формы жалоб будут содержать контактную информацию о заявителе, однако при желании жалоба может быть подана анонимно. Бланки жалоб будут размещены в запечатанном и запертом «почтовом ящике», расположенном во всех ключевых местах, где имеются формы жалоб. Ящик для жалоб будет проверяться по обычному графику несколько раз в неделю. Если выбрана устная жалоба, это может быть указано заявителем в момент подачи жалобы, и ответственный персонал также будет записывать полученную жалобу и регистрировать ее в официальном порядке.

Реагирование на жалобу будет прозрачным и не повлечет за собой каких-либо мер возмездия. Последующие меры по жалобам будут оформлены в форме последующих мер и подписаны представителем Подрядчика по контролю за жалобами. В форме последующих мер будут указаны все действия, предпринятые для разрешения жалобы, и любые последующие обсуждения, а также любые последующие действия по мониторингу ситуации и/или другие запланированные действия. Заполненные и подписанные формы будут храниться в специальной папке для механизма подачи и рассмотрения жалоб на площадке, которая будет предоставляться на рассмотрение внешним независимым аудиторам по экологическим и социальным вопросам во время проведения периодических экологических и социальных аудитов, необходимых на этапе строительства и ввода в эксплуатацию.

Примечание: Личные данные и записи будут защищены и использованы только в целях разрешения или анализа жалоб. Никакие личные данные не будут разглашаться или сообщаться публично.

Кроме того, физические лица будут иметь право запрашивать обновление и/или удаление своих данных и записей.

6.5.2. Внешний Механизм подачи и рассмотрения жалоб

Формы внешних жалоб будут предоставляться на узбекском, русском, английском языках у КПП площадки. Запечатанные и запертые «ящики для жалоб» будут доступны при входе на площадку Проекта для подачи жалоб. Контактная информация Менеджера по ЭИС вопросам будет размещена на доске объявлений на главном КПП площадки, после назначения ответственного лица. Процесс регистрации, рассмотрения, контроля и реагирования будет таким же, как и процесс, описанный в подразделе 6.4.

В случае получения внешних жалоб по телефону, письмом или электронной почтой, они также будут официально регистрироваться и соответствующим образом отслеживаться назначенным представителем. Решение по жалобе будет сообщено заявителю в зависимости от формата, выбранного заявителем в качестве предпочтительного. В случае отклонения претензии/жалобы представитель компании будет действовать дипломатично, информируя заявителя о результатах процесса урегулирования, с тем чтобы предотвратить усугубление конфликта.

Компания проведет повторную оценку ситуации, организует встречу с заявителем и местными жителями, ответственными за обсуждение конфликта или за посредничество в конфликтующих группах, для обсуждения и уточнения результатов, а также убедится, что все варианты в рамках механизма подачи и рассмотрения жалоб были изучены.

Официальные отчеты о подаче жалобы, расследовании, установлении ее первопричины (если таковая имеется), корректирующих и предупреждающих действиях и любых последующих мерах (включая мониторинг) будут регистрироваться в форме последующих мер и сохраняться в виде документированной информации со всеми другими сопутствующими доказательствами последующих или корректирующих/завершающих действий.

В форме последующих действий будут указаны все действия, предпринятые для разрешения жалобы, и все последующие переговоры, а также дальнейший мониторинг ситуации или другие запланированные действия. Заполненные и подписанные формы будут храниться в специальной папке для механизма подачи и рассмотрения жалоб, которая будет доступна для ознакомления внешним сторонам, таким как независимые аудиторы по экологическим и социальным вопросам.

Примечание: Личные данные и записи будут защищены и использованы только в целях разрешения или анализа жалоб. Никакие личные данные не будут разглашаться или сообщаться публично.

Кроме того, физические лица будут иметь право запрашивать обновление и/или удаление своих данных и записей.

6.6. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА ЭТАПЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Механизм подачи и рассмотрения жалоб на этапе эксплуатации Проекта будет аналогичен механизму, действовавшему на этапе строительства и ввода в эксплуатацию. Госкомдор /

ГРП будет отвечать за внедрение МРЖ на этапе эксплуатации. Механизм подачи и рассмотрения жалоб будет доступен как внутренним участникам, так и внешним.

Будет назначен сотрудник, который будет отвечать за надлежащее рассмотрение внутренних и внешних жалоб (регистрация, рассмотрение, расследование и реагирование). Формы внутренних жалоб будут предоставляться на узбекском, русском и английском языках в основных пунктах на площадке с запечатанным и запертым «почтовым ящиком» для подачи жалоб в каждом пункте. Почтовый ящик будет регулярно проверяться.

Формы внешних жалоб будут предоставляться на узбекском, русском и английском языках у контрольно-пропускного пункта площадки. Запечатанные и запертые «почтовые ящики» для подачи жалоб будут располагаться на КПП площадки Проекта. Процесс регистрации, рассмотрения, выполнения последующих действий и реагирования будет аналогичен процессу, описанному выше. Все жалобы в ходе работ будут регистрироваться на срок не менее 5 лет, при этом записи будут храниться на площадке.

В тех случаях, когда внешние жалобы поступают в виде писем или по электронной почте, они также будут официально регистрироваться и соответствующим образом контролироваться назначенным представителем. Контактные данные Менеджера по ЭИС вопросам будут размещены на доске объявлений у главного КПП площадки, после того, как будет назначено ответственное лицо.

На объектах будут находиться представители работников, выбранные работниками, которые будут участвовать в рассмотрении жалоб и в координации с представителями профсоюзов.

6.7. ПРОЦЕДУРЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ДЛЯ ЖЕНЩИН, УЯЗВИМЫХ И ОБЕЗДОЛЕННЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Механизм рассмотрения жалоб будет включать рассмотрение жалоб о сексуальной эксплуатации и насилии/сексуальных домогательствах. О случаях ГН/СЭН/СД можно сообщать через общий МРЖ проекта, получатель жалобы МРЖ не может отклонить жалобу на ГН/СЭН/СД. МРЖ, который будет создан для работников проекта, также будет использоваться для решения вопросов, связанных с СЭН/СД, и будет иметь механизмы конфиденциальной отчетности с безопасным и этическим документированием проблем СЭН/СД.

МРЖ будет включать в себя канал для получения и рассмотрения конфиденциальных жалоб, связанных с СЭН/СД, с применением специальных мер.

Должны быть разработаны каналы и инструменты для анонимного сообщения о насилии и домогательствах по гендерному признаку. Каналы информирования должны обеспечивать безопасность и конфиденциальность, чтобы стимулировать сообщение о таких инцидентах. Каналы информирования должны включать любое из следующего:

- ❖ Члены сообщества: Каналы могут включать в себя ящики для жалоб/обратной связи, бесплатный телефонный номер, назначенную общественную организацию (например, НПО и т.д.), группу пользователей услуг или местную женскую организацию. Каналы информирования должны включать анонимные и дружественные к детям варианты, чтобы поощрять детей и подростков сообщать о случившемся.
- ❖ Работники: Каналы могут включать в себя ящики для жалоб/обратной связи на объекте/в офисе, онлайн-отчетность на сайте компании или по электронной почте.

Если сотрудник сталкивается с проблемой СЭН/СД, он/она может либо обратиться к вышестоящему руководителю, либо обратиться непосредственно в национальную справочную систему страны для рассмотрения таких случаев. Содержание и процедуры МРЖ проекта также будут предусматривать порядок отчетности по таким случаям, связанным с вопросами СЭН/СД, и будут обрабатываться при полной конфиденциальности и с согласия пострадавшей. Подрядчик не должен расследовать какие-либо случаи СЭН/СД без информированного согласия пострадавшего. Если Подрядчик получит жалобу, связанную с СЭН/СД, серьезность жалобы будет оценена.

Следующие процедуры будут внедрены Подрядчиком для обеспечения информирования о случаях насилия и домогательствах по гендерному признаку:

- ❖ Работникам будет предоставлена информация о кодексе поведения работников на местных языках как часть их трудового договора, который будет включать положения о сообщении, расследовании, увольнении и дисциплинарных мерах в отношении лиц, совершающих гендерное насилие и домогательства;
- ❖ Подрядчик и Компания КНС проведут обязательное регулярное обучение и повышение осведомленности персонала о гендерном насилии и домогательствах по отношению к членам местного сообщества и их коллегам, особенно женщинам, а также о наличии механизма подачи жалоб для сообщения о любых случаях НГП;
- ❖ Работники будут ознакомлены с законами и нормативными актами, согласно которым сексуальные домогательства и гендерное насилие являются наказуемым преступлением, которое преследуется по закону;
- ❖ Обеспечить сбалансированное представительство женщин в команде ОТТБ и ССН, которые будут легко понятны и доступны для работников-женщин.
- ❖ Разработать инструменты для анонимных жалоб на сексуальные домогательства со стороны работников и членов принимающей общины и обеспечить конфиденциальность заявителей;
- ❖ Подрядчик и Компания КНС будут работать в тесной координации с местными властями при расследовании любых жалоб, связанных с гендерным насилием и домогательствами в принимающих сообществах, если это касается работников проекта;
- ❖ Подрядчик будет проводить целевое обучение (в том числе жизненным навыкам, таким как лидерство и принятие решений) и повышение осведомленности уязвимых работников, таких как женщины; и
- ❖ Разработать систему мониторинга деятельности по борьбе с НГП для оценки эффективности контроля.

Следующие потенциальные санкции будут применены в зависимости от серьезности жалобы:

- ❖ Неофициальное или официальное предупреждение;
- ❖ Дополнительное обучение;
- ❖ Потеря до одной недели заработной платы;
- ❖ Приостановление работы (либо административный отпуск, как указано выше, либо без выплаты заработной платы) на период минимум от одного месяца до максимум шести месяцев;
- ❖ Прекращение трудовых отношений;
- ❖ Обращение в полицию или другие органы власти в случае необходимости (с информированного согласия пострадавшего).

Все подробности заявителя деликатного дела будут храниться в строгой конфиденциальности.

Все сведения о выживших ГН и СЭН/СД будут строго конфиденциальными в базе данных реестра жалоб; и

- ❖ Сотрудник МРЖ не будет запрашивать или фиксировать информацию, кроме следующей, связанной с обвинениями в ГН и СЭН/СД;
- ❖ Характер жалобы (то, что заявитель говорит своими словами, без прямых вопросов);
- ❖ Если, насколько известно пострадавшему, преступник был связан с проектом; и, если возможно, возраст и пол выжившего.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО МЕХАНИЗМУ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

ГРП несет основную ответственность за реализацию МРЖ. Команда МРЖ в составе ГРП состоит из специалиста по охране окружающей среды, специалиста по социальному развитию и координатора проекта, соответствующие повседневные задачи возлагаются конкретно на специалиста по социальному развитию (СДС).

Группа по реализации механизма рассмотрения жалоб должна состоять из менеджеров по ОТТБ Подрядчика и Специалиста по связям с населением (СНН). Внутри группы реализации будут установлены четкие границы ответственности и подотчетности.

Важно, чтобы все члены команды были надлежащим образом обучены взаимодействию с заинтересованными сторонами. Важно, чтобы СНН был местным человеком, который свободно владеет узбекским языком и знаком с местными обычаями.

Таблица 12: Ответственность за рассмотрение жалоб

Организация	Ответственность за рассмотрение жалоб
Госкомдор / ГРП	❖ Основная ответственность за внедрение МРЖ; ❖ Обеспечение интеграции МРЖ в общий процесс управления проектом. ❖ Координация между всеми участниками проекта и руководством процесса рассмотрения жалоб; ❖ Управление и урегулирование жалоб; ❖ Управление информационным центром проекта; ❖ Анализ статистики жалоб и подготовка отчетов. Разработка рекомендаций по повышению производительности МРЖ. ❖ Мониторинг эффективности процесса рассмотрения жалоб и внесение изменений для повышения его эффективности, где это необходимо. ❖ Основная ответственность за внедрение МРЖ на этапе эксплуатации.
Компания по надзору за строительством (КНС)	❖ Ответственный за повышение осведомленности о МРЖ; ❖ Подготовка и работа справочных служб на объектах проекта; ❖ Запустить окно предложений на сайте проекта ❖ Оказывать полную поддержку в процессе расследования и разрешения любых возникающих жалоб Компании.
Подрядчик	❖ Внедрение и соблюдение внутренних и внешних процедур МРЖ на строительных площадках, включая случаи ГН/СЭН/СД; ❖ Регулярное сообщение о полученных жалобах и предпринятых действиях; ❖ Назначить специального Специалиста по связям с населением (СНН) для обработки и сообщения о жалобах; ❖ Убедитесь, что СНН имеет необходимые ресурсы и персонал, необходимые для выполнения обязательств Механизма

Организация	Ответственность за рассмотрение жалоб
	рассмотрения жалоб (МРЖ). Поддерживать урегулирование жалоб, проводя расследование серьезных жалоб и предлагая соответствующие решения по этим жалобам; ❖ Получение и регистрация всех поступающих жалоб в журнале регистрации жалоб (журнал регистрации жалоб и центральный лист регистрации жалоб). ❖ Проанализировать жалобы, чтобы понять характер жалоб и соответствующий способ их рассмотрения; ❖ Классифицировать все поступающие жалобы; ❖ Передавать проанализированные жалобы в соответствующие комитеты/организации для разрешения, и заявители, если они хотят выступить, должны иметь возможность объяснить; ❖ Отслеживать жалобы с ответственными комитетами/организациями, чтобы ускорить процесс и достичь результата (на основе сроков); ❖ При необходимости проводить периодические заседания Комитета по рассмотрению жалоб ❖ Вернуть результат заявителю; ❖ Установить флажок в графе «Жалобы» и рассмотреть поступившие жалобы.
Специалист по связям с населением (ССН) у Подрядчика	❖ Повышать осведомленность о МРЖ и распространять экземпляры листовок и бланков МРЖ. ❖ Обеспечить, чтобы высказанные жалобы использовались для улучшения экологических и социальных показателей Проекта в будущем, чтобы подобные жалобы не повторялись со временем. ❖ Оказывать практическую помощь людям, стремящимся подать жалобу, чтобы они могли заполнить Форму жалобы. ❖ Направить информацию менеджеру Компании по охране окружающей среды и технике безопасности, копии заполненных форм жалоб, чтобы можно было обновить реестр жалоб. ❖ Поддерживать расследование и разрешение жалоб в тесной координации с другими заинтересованными сторонами, включая лицо/группу, поднимающую проблему.
Всемирный Банк	❖ Обеспечение соответствия международным стандартам и требованиям в области социального и экологического менеджмента. ❖ Проведение аудитов и проверок.

6.9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ МЕХАНИЗМА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Заинтересованным сторонам будет предоставлена следующая информация для того, чтобы они могли представить свои жалобы или комментарии в отношении предлагаемого Проекта.

Таблица 13: Взаимодействие с заинтересованными сторонами – Контактные данные механизма подачи и рассмотрения жалоб

Пред-строительный этап	
Телефонная линия проекта	Тел: +998 71 286 11 84
Поектный E-mail	ctsi.project.uzb@gmail.com
Официальный адрес	Проспект Мустакиллик 68А, Ташкент, Узбекистан
Контактное лицо	Г-н Джахонгир Каримов, Директор
Подрядчик (Этап строительства)	

Отдел по связям с общественностью подрядчика	Контактные данные подлежат подтверждению Отдел по связям с общественностью будет собирать жалобы во время публичных и индивидуальных встреч, посредством телефонных звонков, электронных писем и т.д. и обрабатывать их в соответствии с проектом ПВЗС. При необходимости, отделы по связям с общественностью будут помогать заинтересованным сторонам в заполнении форм подачи жалоб.
Формы и ящики для подачи жалоб	Формы и ящики для жалоб будут размещены во всех махаллях, затронутых Проектом, и на соответствующих рабочих объектах.
Офис эксплуатации и управления КД (этап эксплуатации)	
Офис эксплуатации и управления Госкомдора	Подрядчик - Контактные данные подлежат подтверждению Социальный менеджер будет собирать жалобы во время встреч с заинтересованными сторонами, посредством телефонных звонков, электронных писем и т. д. и управлять ими в соответствии с ПВЗС проекта.
Владелец проекта, социальный менеджер	Социальный менеджер будет собирать жалобы во время встреч с заинтересованными сторонами, посредством телефонных звонков, электронных писем и т. д. и управлять ими в соответствии с ПВЗС проекта.
Система рассмотрения жалоб в стране	
Районный хокимият	Хокимияты Джаркурганского, Кумкурганского и Термезского районов
Областной хокимият	Хокимият Сурхандарьинской области
Национальный уровень	Виртуальная приемная Президента Республики Узбекистан ❖ Позвонив по номеру телефона 0-800-210-00-00 или по короткому номеру 10-00; ❖ Воспользовавшись онлайн-порталом и заполнив специальную форму запроса на веб -сайте pm.gov.uz; ❖ Посетив Народную приемную. Адреса 14 народных приемных в каждом районе Сурхандарьинской области указаны на сайте.

Контактные данные Проектной компании, Подрядчика и Компани КНС будут подтверждены до начала этапа строительства и эксплуатации, в зависимости от обстоятельств.

6.10. Ход Процесса и Сроки

Жалобы будут разрешаться в зависимости от характера, частоты возникновения и количества жалоб.

Заявитель будет проинформирован о разрешении жалобы в письменной форме. Если у заявителей нет возможности получить письменный ответ, с ними свяжутся по телефону и проинформируют о результатах рассмотрения его жалобы.

В следующей таблице приведены временные рамки для реагирования на жалобы.

Таблица 14: Процесс подачи и рассмотрения жалоб и сроки

Этап	Сроки
Получение и регистрация жалобы	-
Подтверждение заявителю, что жалоба была получена	Максимум через 7 дней после подачи жалобы
Оценка/расследование полученной жалобы	Максимум через 14 дней после подачи жалобы

Этап	Сроки
Предлагаемое решение сообщено заявителю	В течение 14 рабочих дней после подачи жалобы
Повторная оценка жалобы, если заявитель не удовлетворен предыдущим ответом	Максимум через 2 недели после уведомления заявителем, что он/она не удовлетворён результатом
Если применимо, после неудовлетворенности заявителя решением	
Действия по повторной оценке жалобы/предложения нового решения/информирование Заявителя об окончательном решении	В течение 14 рабочих дней с момента уведомления о неудовлетворенности заявителя
В случае, если жалоба не может быть разрешена между двумя сторонами, будет привлечен посредник, т.е. местные руководители, которые понимают культуру и обычаи, существующие на территории Проекта.	В течение 14 рабочих дней с момента уведомления о неудовлетворенности заявителя
Жалобы, которые не решены на уровне проекта - комитет по рассмотрению жалоб с участием высшего руководства Подрядчика, муниципалитета и любых других соответствующих органов власти (при необходимости).	В течение 30 рабочих дней после уведомления о недовольстве со стороны Заявителя.

Примечание: В тех случаях, когда рассмотрение сложных жалоб или другие факторы приводят к увеличению сроков расследования, Заявитель будет проинформирован об этой задержке и ему будет сообщено об обновленных предполагаемых сроках представления ответа.

Кроме того, если по жалобе/недовольству было предоставлено решение, и лицо, подавшее жалобу, не удовлетворено предложенным решением, лицо, подавшее жалобу, может использовать механизм разрешения споров вне механизма рассмотрения жалоб компании/проекта. Примером такого внешнего механизма рассмотрения жалоб будет Народная Приемная, созданная в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» № 378 от 3.12.2014 г. (с изменениями от 17 августа 2017 г.). На Народную Приемную возложена задача обеспечения функционирования эффективной системы обращений, направленной на всестороннюю защиту прав, свобод и законных интересов граждан. Любые заявки рассматриваются в течение 15 дней с момента поступления, а любое дополнительное рассмотрение завершается в течение 1 месяца.

Если заявитель не удовлетворен предложенным решением/ответом на жалобу, он/она имеет право предпринять другие юридические действия для разрешения жалобы. Заявитель также имеет право в любое время обратиться к обычной для Узбекистана системе подачи и разрешения жалоб.

6.11. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПРОЕКТА

В таблице ниже приведены предлагаемые места раскрытия проектной документации и информации на территории проекта, чтобы местные жители могли физически получить доступ к документам проекта на этапе строительства и эксплуатации. Следует отметить, что некоторые из этих местоположений также использовались во время обнародования ОЭСВ, как указано в Таблица 15.

Таблица 15: Предлагаемое место расположения Бюро Информации о Проекте

Хокимият/Поселок	Место	Обоснование
Махаллинские комитеты вдоль участков дорог Проекта	Здание махаллинского комитета / офис администрации	Члены общины могут легко добраться до этого места, а размещение ящика для жалоб и проектной документации в офисе махаллинского комитета позволит членам общины регулярно знакомиться с информацией о проекте.
Хокимияты Кумкурганского, Джаркурганского, Термезского районов	Центр содействия занятости и почтовое отделение в проектных Хокимиятах	Этот центр занятости является центром размещения ящиков для жалоб в районе и служит также информационным центром для местных жителей.
Районные хокимияты	Районные хокимияты	Местные жители имеют открытый доступ к этому муниципалитету, что делает его подходящим местом для размещения ящиков для жалоб и раскрытия проектной документации

Подрядчик и Компания КНС должны будут провести дополнительные консультации с лидерами и старейшинами общин для определения пригодности предложенных мест. При необходимости, места, предложенные в таблице выше, будут обновлены.

Помимо того, что информация и документы по проекту будут доступны в предложенных местах, жалобы будут приниматься в офисах/центрах общин. Все полученные жалобы будут своевременно рассматриваться в соответствии с разделом 6.4 настоящего документа.

Кроме того, Компания КНС в координации с местными органами власти установит информационный щит у входа в здание Проектных районов Хокимиятов для предоставления информации о проекте, которая будет включать, например, карту проекта, график строительства, контактные данные МРЖ, возможности трудоустройства для местных жителей и т.д.

6.12. ОБУЧЕНИЕ

Руководство Проекта несет ответственность за утверждение механизма подачи и рассмотрения жалоб и обеспечение осведомленности о доступности этого механизма. Необходимо также, чтобы руководство Проекта обеспечило выделение персонала для управления механизмом подачи и рассмотрения жалоб.

- ❖ Этот персонал должен быть полностью осведомлен об указанном механизме подачи и рассмотрения жалоб и иметь доступ к настоящему документу для обеспечения того, чтобы он мог взять на себя необходимые обязанности по эффективному осуществлению; а также
- ❖ Поскольку жалобы могут быть поданы/приняты на КПП Проекта, необходимо будет обеспечить, чтобы сотрудники службы безопасности были ознакомлены с этим процессом и имели доступ к данному документу и любым применимым формам, контактной информации ответственных сторон проекта и т.д.
- ❖ Весь персонал будет проинформирован о наличии механизма подачи и рассмотрения жалоб в ходе вводного инструктажа по Проекту, в том числе о его ключевых особенностях, таких как порядок представления информации о случаях гендерного насилия и домогательств, процессах и о том, как получить доступ к этому механизму.

6.13. Предполагаемый Бюджет

Предварительный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами на пять лет отражен в Таблица 16. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, описанные выше, охватывают различные социальные вопросы, которые могут быть частью других проектных документов, поэтому вполне возможно, что они также включены в бюджет в других планах. Однако в таблице ниже приведены все мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. ГРП будет пересматривать этот план каждые шесть месяцев, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации или взаимодействии заинтересованных сторон. Если да, то план будет обновлен и распространена новая версия. Бюджет будет соответствующим образом пересмотрен.

Таблица 16: Предварительный бюджет ПВЗС

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Кол-во	Сто-ть за ед, USD	№ в год	Итого (USD)
Сотрудник по связям с общественностью (5 лет x 1000 долл. США в месяц)	1	1000	5	60000
Командировочные расходы персонала (стоимость в год)		5000	5	25000
Информационная стойка (ГРП – 1, областные хокимияты – 6) = 300	7	300	1	2100
Коммуникационные материалы (листовки, плакаты, PR-комплекты, включая дизайн)				25000
Пресс-конференции по проекту (два раза в год)	2	1000	5	10000
Тренинги (социальные вопросы, МРЖ и т. д.) Для ГРП, региональных отделов занятости и ЭИС	14	1500	1	21000
Предложения/ящики МРЖ (ГРП и в каждом региональном департаменте)	7	100	1	700
База данных /МРЖ (включая мобильное приложение с онлайн и оффлайн загрузками)		10000	1	10000
Под-итог				158200
Непредвиденные обстоятельства				15800
Итого				169600

Следует отметить, что бюджеты подрядчиков и ответственных сторон должны включать затраты на реализацию ПВЗС с учетом консультаций с заинтересованными сторонами по конкретным видам деятельности и распространения информации. Представленный здесь бюджет касается реализации ПВЗС на уровне проекта через ГРП. Источником финансирования является бюджет Проекта. Бюджет не включает стоимость специалистов (координатора проекта, специалиста по экологической безопасности, специалиста по социальному развитию и специалиста по гендерным вопросам), а также их зарплату, которая включена в расходы на персонал ГРП.

7. ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ

Для того чтобы План взаимодействия с заинтересованными сторонами выполнялся с максимальной эффективностью, важно определить структуру управления и назначить подходящий персонал для выполнения Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами и контроля за его выполнением.

7.1. Роли и обязанности

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами требует четкой коммуникации и эффективной координации в рамках Проекта, между Проектом и партнерами, а также с заинтересованными сторонами

Роли и обязанности проектной команды с точки зрения реализации настоящего ПВЗС, а также механизмы рассмотрения жалоб и получения обратной связи по Проекту на этапе строительства представлены в Таблица 17.

Таблица 17: Роли и обязанности заинтересованных сторон

Действующее лицо	Обязанности заинтересованных сторон
ГРП при Госкомдоре	❖ Планирование и реализация ПВЗС и других соответствующих планов. ❖ Руководство деятельностью по взаимодействию с заинтересованными сторонами и общественным консультациям. ❖ Управление и разрешение жалоб. ❖ Координация/надзор за подрядчиками (если таковые имеются) по Плану управления окружающей и социальной средой (ПУОСС) и мероприятиям ПВЗС. ❖ Мониторинг и отчетность о социальной деятельности перед правительством и Всемирным банком.
Госкомдор	❖ Информировать ГРП о любых вопросах, связанных с их взаимодействием с заинтересованными сторонами. ❖ Информировать о жалобах в Координационный центр механизма рассмотрения жалоб ГРП. ❖ Разрешение жалоб, вызванных вмешательством в проект, в тесном сотрудничестве с ГРП. ❖ Информационная поддержка реализации различных планов (напр., ПВЗС и т.д.).
Консультанты по строительству и надзору	❖ Надзор/контроль Подрядчика; ❖ Управление мероприятиями по вовлечению на этапе строительства
Подрядчики/ Субподрядчики	❖ Информировать Госкомдор / ГРП о любых вопросах, связанных с их взаимодействием с заинтересованными сторонами; ❖ Передавать и разрешать жалобы, вызванные строительными работами, в тесном сотрудничестве с и по указанию ГРП/Консультанта по внедрению и путем участия в местном Комитете по разрешению жалоб; ❖ Подготовка, раскрытие и реализация различных планов (например, ПСЭМ, План управления трудовыми ресурсами и т.д.); ❖ Информировать местные сообщества о любом мониторинге окружающей среды, например, о шуме, вибрации, мониторинге качества воды; ❖ Объявить о важных строительных работах (таких как закрытие дорог и доступные альтернативы);
Руководитель по ОТ, ТБ и ООС Подрядчика	❖ Обеспечение того, чтобы заинтересованные стороны были признаны в качестве партнеров в процессе выработки и достижения стратегических целей;

Действующее лицо	Обязанности заинтересованных сторон
	❖ Оказание содействия отделу управления взаимодействием с заинтересованными сторонами в целях проведения эффективных консультаций с заинтересованными сторонами и их взаимодействия с ними; ❖ Консультирование Высшего руководства по проблемам и/или рискам во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами, по мере их возникновения, в целях эффективного управления рисками; ❖ Поддержку внедрения и управления ПВЗС; ❖ Участие в деятельности по вовлечению заинтересованных сторон, непосредственно связанных с проблемами ОТ, ТБ и ООС или планированием действий в чрезвычайных ситуациях; и ❖ Взаимодействие с любыми внешними заинтересованными сторонами в отношении планирования действий в чрезвычайных ситуациях, проведения учебных тревог и, в случае необходимости, возникновения чрезвычайных ситуаций.
Менеджер Подрядчика по охране окружающей среды социальным вопросам	❖ Реализацию всех аспектов ПВЗС, обеспечивающую соответствие Проекта требованиям кредиторов; ❖ Выявление проблем заинтересованных сторон и принятие соответствующих мер для их решения. ❖ Обеспечение информирования о ПВЗС и доступных методах взаимодействия со стороны Специалиста по связям с общественностью; ❖ Обеспечение того, чтобы персонал Проекта был надлежащим образом проинструктирован в отношении ПВЗС и механизма подачи и рассмотрения жалоб (включая сотрудников службы безопасности), а также предоставление необходимых ресурсов (например, транспортных средств, служебных телефонов, офисных материалов); ❖ Обеспечение надлежащего управления встречами с заинтересованными сторонами и раскрытием информации. ❖ Надзор за обработкой и разрешением всех жалоб; и ❖ Надзор за независимым периодическим мониторингом и раскрытием резюме нетехнического характера, аудиторских отчетов и полных отчетов, если это необходимо.
Специалист по связям с населением (СН)	❖ Выявление, информирование и регистрация общественных мнений, взглядов и жалоб и/или передача их необходимому персоналу для принятия последующих мер; ❖ Создание системы отслеживания жалоб, чтобы отслеживать тип поданных жалоб, заявителя и статус каждой жалобы; ❖ Публикация и распространение информации среди соответствующих заинтересованных сторон и перевод материалов на соответствующие языки; ❖ Решение мелких, простых вопросов, например, связанных с запросом заявителя о предоставлении информации; ❖ Получение разъяснений от других членов руководства в отношении рассмотрения конкретных жалоб, таких как необходимость уведомления Проектной компании (или других сторон Проекта) в отношении содержания или ответа на конкретные жалобы; ❖ Обеспечение того, чтобы все полученные внешние жалобы были должным образом зарегистрированы, рассмотрены и обработаны в установленные сроки, как указано в данной процедуре; и ❖ Отслеживание любых изменений в обязательствах по соблюдению требований в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами и рассмотрения жалоб.
Стороны, затронутые проектом	❖ Приглашаются участвовать и задавать вопросы о Проекте на общественных консультациях и дискуссиях, где это представляет для них интерес или актуально.

Действующее лицо	Обязанности заинтересованных сторон
	❖ Подавайте жалобы, используя Механизм рассмотрения жалоб, определенный в ПВЗС. ❖ Помогите Проекту определить меры по смягчению последствий.
Другие заинтересованные стороны проекта/заинтересованные стороны	❖ Взаимодействие с ГРП по вопросам проектирования. ❖ Поднимают проблемы, чтобы помочь проекту быть инклюзивным.

Примечание: Вышеперечисленные роли необходимо будет пересмотреть после завершения формирования штата и обязанностей персонала Проекта на площадке.

7.2. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Внутренний мониторинг будет проводиться для реализации ПВЗС, включая работу внешних и внутренних механизмов рассмотрения жалоб, на протяжении всего Проекта. Это будет включать мониторинг взаимодействия субподрядчика с заинтересованными сторонами, а также практики управления жалобами.

Внедрение ПВЗС на площадке и механизма рассмотрения жалоб будет ежедневно входить в сферу ответственности руководителей проектов, экспертов по охране окружающей среды, социального менеджера/экспертов и ССН КНС и Подрядчика. Периодический внутренний мониторинг реализации ПВЗС и механизма рассмотрения жалоб будет проводиться менеджером по социальным вопросам при поддержке экспертов по окружающей среде (в соответствии с периодичностью внешнего мониторинга ЭИС Кредиторов).

Внутренний мониторинг ПВЗС будет проводиться посредством интервью, анкетирования и опросов внутренних и внешних заинтересованных сторон, а также проверки документов, включая журналы взаимодействия с заинтересованными сторонами, реестры жалоб и отзывов и т. д.

Механизм рассмотрения жалоб будет контролироваться и оцениваться ежегодно. Предлагаемые мероприятия по мониторингу и оценке изложены ниже:

- ❖ Мониторинг журнала жалоб с точки зрения времени отклика для рассмотрения поданных жалоб, а также повтора жалоб с течением времени.
- ❖ Оценка уровня удовлетворенности заинтересованных сторон как второстепенный аспект других встреч с заинтересованными сторонами.
- ❖ Ведите учет всех мероприятий по взаимодействию, включая посещенные собрания, собрания сообщества, обсуждения в фокус-группах и т. д.
- ❖ Сохраняйте библиотеку (электронную или бумажную) всех информационных материалов.
- ❖ Проведите интервью с заинтересованными сторонами, чтобы оценить уровень удовлетворенности.
- ❖ Пересмотреть планы и мероприятия.

Подрядчик будет сообщать внутри компании не реже одного раза в месяц о полученных жалобах (как открытых, так и закрытых) и о том, как они были разрешены.

Структура внутреннего мониторинга ПВЗС, включая ключевые показатели эффективности (КПЭ), представлена в Таблица 18.

Таблица 18: Система внутреннего мониторинга для внедрения ПВЗС

Объект мониторинга	Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Частота внутреннего мониторинга	Стороны, ответственные за мониторинг
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	❖ Количество встреч с внешними заинтересованными сторонами в соответствии с: ▪ Тип группы заинтересованных сторон (например, центральные или местные органы власти, женщины, уязвимые лица, НПО) ▪ Метод взаимодействия (например, личные встречи, удаленные встречи, включая телефонные или видеозвонки, переписку, обновления через веб-сайт Проекта, объявления и т.д.) ▪ Места проведения совещаний ❖ Количество встреч с внутренними заинтересованными сторонами ❖ Количество заинтересованных сторон (отдельных лиц или учреждений), охваченных мероприятиями/мероприятиями по привлечению ❖ Обмен материалами с заинтересованными сторонами	Ежемесячный мониторинг (Ежедневные записи в журналах взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые должны храниться у ССН)	Команда старшего руководства Социальный менеджер ССН
Внешний механизм рассмотрения жалоб	❖ Количество внешних жалоб/отзывов на: ▪ расчет ▪ Предмет (например, пыль, шум, ущерб земле, движению, здоровью и безопасности и т. д.) ▪ компания (Подрядчик или Субподрядчики) ▪ Соответствующее подразделение Подрядчика или Субподрядчика ▪ Сроки ответа ▪ Сроки решения ❖ Статус жалобы/обратной связи (открыта, закрыта и т.д.)	Ежемесячный мониторинг (Ежедневные записи в журналах взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые должны храниться у ССН)	Команда старшего руководства Социальный менеджер ССН
Внутренний механизм рассмотрения жалоб	❖ Количество внутренних жалоб/отзывов ▪ Компания ▪ Соответствующий отдел в составе Подрядчика или Субподрядчика ▪ Предмет (например, здоровье и безопасность, условия проживания, условия труда и т. Д.) ▪ Статус жалобы/обратной связи (открыта, закрыта и т.д.) ▪ Сроки ответа ❖ Сроки решения	Ежемесячный мониторинг (Ежедневные записи в журналах взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые должны храниться у ССН)	Команда старшего руководства Социальный менеджер ССН

Приложение 1: Распространенная Брошюра в Ходе Первоначальных Консультаций



Surxondaryo viloyatida M-41 mintaqaviy yo'lini rekonstruksiya qilish (1525–1622 km uchastkasi)

KIRISH

Jahon banki (JB) Surxondaryo viloyatidagi M-41 yo'lining 1525–1622 km (97 km) qismidagi mavjud yo'l infratuzilmasini yangilashni moliyalashtirish maqsadida O'zbekiston Respublikasi (O'zbekiston hukumati)ga kredit ajratishni ko'rib chiqmoqda. Loyiha mavjud yo'l infratuzilmasini yaxshilash va transport sohasida keyingi islohotlar uchun sharoit yaratishga qaratilgan. Quyidagi xaritada loyiha hududining joylashuvi keltirilgan.



Huquqiy jihatlar bo'yicha, rekonstruksiya va ekspluatatsiya davrida bajariladigan ishlar O'zbekiston qonunlari hamda Jahon bankining 2018-yildagi Atrof-muhit va ijtimoiy masalalar bo'yicha asosiy tamoyillari (ESF)ga muvofiq amalga oshiriladi. O'zbekistonning atrof-muhitni muhofaza qilish bo'yicha qonunlari va me'yoriy hujjatlari hamda Jahon bankining ESS1: "Atrof-muhit va ijtimoiy xatarlar hamda ta'sirlarni baholash va boshqarish" talablari asosida ushbu loyiha "Muhim" (Substantial) darajadagi loyiha sifatida baholangan bo'lib, ekologik va ijtimoiy xatarlar alohida holda ham muhim deb baholangan.

Mavjud yo'l 2 polosalı yo'ldan 4 polosalı avtomagistral darajasiga yangilanadi, mavjud yo'l infratuzilmasi zamonaviy standartlarga muvofiq almashtiriladi, yo'l bo'ylab tabiiy jarayonlarni saqlash va ijtimoiy-iqtisodiy ehtiyojlarga javob berishni ta'minlaydigan yumshatish choralarini o'z ichiga oladi, shuningdek, eskirgan ko'priklar o'rniga yangi ko'priklar quriladi. Loyiha yo'li xalqaro standartlarga muvofiq bo'lib, 20 yillik xizmat muddati uchun mo'ljallangan.

ATROF-MUHIT VA IJTIMOİY TA'SIRNI BAHOLASH (ESIA)

Taklif etilgan hududga amalga oshirilgan dala tashrifi shuni ko'rsatdiki, yo'lni rekonstruksiya qilish loyihasi aholisi zich joylashgan aholi punktlariga sezilarli darajada ta'sir ko'rsatishi mumkin, bu esa jismoniy ko'chirish va aholining turmush vositalariga salbiy ta'sir ehtimolini oshiradi. Shu sababli, loyiha doirasida murakkab va to'liq nazorat qilib bo'lmaydigan yumshatish yoki boshqaruv choralarini ko'rish talab etilishi mumkin. ESIA jarayoni quyidagi maqsadlarda amalga oshiriladi:

- ❖ Yo'lni rekonstruksiya qilish ishlari uchun batafsil *Atrof-muhit va ijtimoiy boshqaruv rejasi (ESMP)*ni o'z ichiga olgan *Atrof-muhit va ijtimoiy ta'simi baholash (ESIA)*ni o'tkazish.
- ❖ Atrof-muhit va ijtimoiy xatarlar, ularning ta'siri va ularni yumshatish choralarini aniqlanadi.
- ❖ Yerni olish jarayoni va uning oqibatlari, jumladan, jismoniy va iqtisodiy ko'chirish hamda aholi turmush vositalariga ta'sirning dastlabki aniqlanishi amalga oshiriladi.

ESIA tadqiqoti uchun ishlar ketma-ketligi



ESIA quyidagi hujjatlar to'plamining bir qismi hisoblanadi:

- ❖ Environmental and Social Impact Assessment (ESIA);
- ❖ Atrof-muhit va ijtimoiy ta'simi baholash (ESIA);

Ushbu buklet loyiha va uning atrof-muhitiga oid asosiy xususiyatlar, shuningdek, atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirlarni qanday baholash va boshqarish to'g'risida ma'lumot berish maqsadida tayyorlangan.

LOYIHA TAVSIFI VA JOYLASHUVI.

M-41 Bishkek–Dushanbe–Termiz avtomagistralining Surxondaryo viloyatidagi 1525–1622 km (97 km) qismini, shu jumladan 45 ta ko'priklar va estakadani rekonstruksiya qilish rejalashtirilgan. Loyiha yo'lining yarmidan ko'pi aholi punktlari orqali o'tadi, qolgan qismi esa qishloq hududlari orqali o'tadi. Taklif etilayotgan yo'l Surxondaryo viloyatining uchta tumanini — Qumqo'rg'on, Jarqo'rg'on va Termiz tumanlarini kesib o'tadi. Taklif etilayotgan yo'l bo'ylab ikkala tomonda joylashgan 24 ta aholi punkti mavjud. Ushbu aholi punktlarining barchasi yo'lining bevosita ta'sir doirasidagi hududlar (AOI hamjamiyatlari) hisoblanadi.



Qumqo'rg'on tumanidagi yo'l qoplamasida yoriqlar va chuqurchalar paydo bo'lgan.

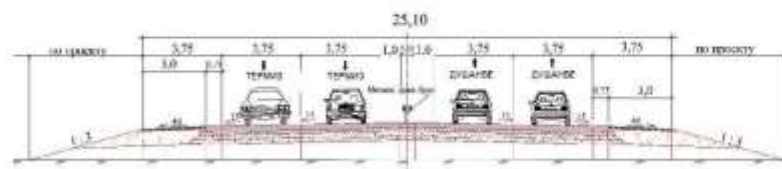


O'rta Ariq kanalidan o'tuvchi mavjud ko'priklar.

Yo'lining harakat qismi to'rtta yo'lakdan iborat bo'ladi (har bir yo'nalishda ikkita yo'lak). Shuningdek, yo'l infratuzilmasini yangilash doirasida to'siqlar, piyodalar yo'laklari, velosiped yo'laklari, drenaj quvurlari, 4 ta yangi ko'priklar qurilishi va 12 ta ko'priklarni rekonstruksiya qilish, 6 ta transport chorrahasi va 2 ta temir yo'l kesishmasini (turli darajalarda) qurish rejalashtirilgan. Shahar hududlarida harakat qismi har ikki tomonda piyodalar va velosiped yo'laklari bilan to'ldiriladi, shuningdek, joy mavjudligiga qarab harakat yo'lining bir yoki ikkala tomonida mahalliy kirish yo'llari quriladi. Bundan tashqari, yo'l bo'ylab ko'cha yoritish tizimi o'rnatiladi. Loyiha doirasida 14 ta yer osti piyodalar o'tish joyi qurilishi nazarda tutilgan. Aholi punktlaridan tashqaridagi hududlarda esa yo'l harakat qismi faqat ikki tomonda mustahkamlangan yoqa qismi (obochina) bilan to'ldiriladi. Shahar va qishloq hududlarining har ikkalasida ham yo'l chetida drenaj tizimi o'rnatiladi.

- ❖ Ishlar uchun Mehnatni boshqarish tartib-qoidalari va Biologik xilma-xillikni boshqarish rejasini o'z ichiga olgan Atrof-muhit va ijtimoiy boshqaruv rejasini (ESMP);
- ❖ Gender bo'yicha harakatlar rejasini (GAP);
- ❖ Ko'chirish bo'yicha harakatlar rejasini (RAP);
- ❖ Manfaatdor tomonlarni jalb qilish rejasini (SEP)

Yo'lining loyihasi va eni aholi punktlari ichida 2 ta, aholi punktlaridan tashqarida esa 4 ta harakat yo'lagidan iborat bo'ladi. Quyidagi rasmda aholi punktlaridan tashqaridagi yo'lining taklif etilgan loyihasi tasvirlangan.



Loyiha mahalliy aholi va atrofdagi hududlar uchun sezilarli ijtimoiy-iqtisodiy foyda keltirishi kutilmoqda, chunki u transport tezligini va qulayligini yaxshilaydi, shu jumladan, mahalliy mahsulotlarni bozorga yetkazishni osonlashtiradi. Ko'priklarning yaxshilanishi natijasida transport oqimining ortishi mahalliy aholining yashash sharoitlarini yaxshilashga va kichik bizneslar orqali qo'shimcha daromad olish imkoniyatlarini kengaytirishga xizmat qiladi.

Dastlabki ko'chirish ta'sirlari

Masofa (km)	Tuman	Daraxt kesish (dona)		Binolarni buzish		Yer olish (G)
		Kam qiymat	Qimmatli	Turar joy	Noturar joy	
1525 -1548	Qumqo'rg'on	7	135	1	9	0,098
1548 -1606	Jarqo'rg'on	602	1952	6	26	54,839
1606-1622	Termiz	28	579	0	1	0,0036
JAMI		637	2666	7	36	54,9406

ALOQA MA'LUMOTLARI

Xalqaro atrof-muhit va ijtimoiy ta'sir baholash (ESIA) bo'yicha barcha izohlar yoki so'rovlar quyidagi manzilga yuborilishi lozim:

O'zbekiston Respublikasi transport vazirligi huzuridagi Avtomobil yo'llari qo'mitasi +99871 207-67-68, 1393.

Лойиҳа амалга ошириш гурӯҳи +998971 772822 (Javohir)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ЗАПИСИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

Место проведения: Кумкурганский, Джаркурганский и Термезский районы

Дата проведения: 30-31 Октября, 2025

Способ объявления о консультациях: В рамках подготовки общественных консультаций в органы государственной власти Кумкурганский, Джаркурганский и Термезский районов (Хокимияты) было направлено письмо с информацией о планируемой деятельности по раскрытию проекта. Госкомдор обращается с просьбой о сотрудничестве в распространении информации об общественных консультациях по проекту между общинами. Объявления размещались в общественных местах, таких как рынок, магазины, автобусные остановки и т. д.

Кто был приглашен: Представители местных сообществ, местные жители проектных кишлаков и другие общественные представители. Общее количество пришедших людей – 124 в трех районах.

Организаторы и участники:

Г-н Дж. Каримов – директор Группы Реализации проектов Всемирного банка

Г-н Дж. Хамидов – инженер Группы Реализации проектов Всемирного банка

Г-жа Нодира Ахмедходжаева – специалист Всемирного банка по вопросам окружающей среды

Представители ООО «JanubYo'lloyiha» (директор А. Юлдошев; главный инженер проекта Г. Юлдошев),

Представители районного хокимията, Комитета по экологии, кадастрового и архитектурного отделов, женского совета, а также представители бизнеса, местные жители и лица, чье имущество затронуто проектом

Содержание презентации консультанта по вопросам охраны окружающей среды:

Проведение общественных консультаций и информационной сессии с участием представителей Госкомдора и специалистов компании Al Mar Consulting по вопросам оценки воздействия на окружающую среду и плана управления воздействием на окружающую среду в рамках предлагаемого проекта.

Программа / График Встречи: Целью Общественной Встречи являлось обсуждение воздействия на окружающую среду данного дорожного проекта, выявление возможных тревог и выяснение следующих вопросов:

- ❖ Представить детали настоящего проекта и возможные экологические и социальные вопросы и их решения;
- ❖ Обсуждение экологических и социальных вопросов, которые могут возникнуть по участкам проектной дороги;
- ❖ СЭП инструменты;
- ❖ Предварительные последствия переселения;
- ❖ Требования Экологической Оценки;
- ❖ Предлагаемые Меры по Смягчению;
- ❖ Выслушивание мнений представителей местной общины, организаций и местных жителей;
- ❖ Предлагаемый механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) учитывает мнение представителей общественности, сообщества, организаций и местных жителей;
- ❖ Обсуждения;

Комментарии участников: После презентации, с целью обсуждения данного вопроса, общественные представители задали вопросы по своим интересам. Участники выразили свое мнение касательно реконструкции дороги. В целом, они поддержали реализацию проекта и наряду с этим, они выразили мнение относительно дополнительных работ, которые могли бы улучшить результаты проекта.

Определенные Последующие Действия: Общественные консультации были проведены 30 октября 2025 года в Кумкурганском районе и 31 октября 2025 в Джаркурганском и Термезском районах. Общественные Консультации были организованы с достаточным количеством сидячих мест. Все присутствовавшие были записаны. Общественные Консультации возглавлялись представителями местных Хокимиятов. Все участники могли свободно задавать вопросы, давать комментарии, выражать свои мнения. Полный текст презентации прилагается ниже.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПИСЬМА ОТ ГОСКОМДОРА

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
AVTOMOBIL YO'LLARI
QO'MITASI TASARRUFIDAGI
AVTOYO'LINVEST AGENTLIGI



AVTOYO'LINVEST AGENCY
UNDER THE COMMITTEE
FOR ROADS OF THE
REPUBLIC OF UZBEKISTAN

« 17 » 10 2025y. JD 11-1325 -sonli

Surxondaryo viloyati hokimligi

Qumqo'rg'on tumani hokimligi

Jarqo'rg'on tumani hokimligi

Termiz tumani hokimligi

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 10-oktabrdagi "Yo'l xo'jaligi sohasini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-330-son qarori hamda Investitsiyalarni jalb qilish, sanoatni rivojlantirish va savdoni tartibga solish masalalari bo'yicha Hukumat komissiyasi yig'ilishining 2025-yil 26-avgustdagi 192-son bayoniga muvofiq Jahon banki ishtirokida Surxondaryo viloyati hududidan o'tuvchi "M41 "Bishkek-Dushanbe-Termiz" avtomobil yo'lining 1525-1622 km (97 km) qismini rekonstruksiya qilish" loyihasini amalga oshirish belgilangan.

Mazkur loyihaning atrof-muhitga va ijtimoiy ta'sirini baholash bo'yicha konsultant "Al Mar Consulting" MChJ tomonidan joriy yilning 30-31-oktabr kunlari Surxondaryo viloyatining Qumqo'rg'on, Jarqo'rg'on va Termiz tumanlarida manfaatdor tashkilotlar hamda shaxslar ishtirokida jamoatchilik konsultatsiyasi va eshituvi quyidagi taqvimga asosan o'tkazilishi rejalashtirilgan:

t/r	Tuman nomi	Sana, vaqt	Manzil	Ishtirokchilar soni
1	Qumqo'rg'on tumani	30-oktabr, 12:00	Tuman hokimligi	50 kishi
2	Jarqo'rg'on tumani	31-oktabr, 10:00	Tuman hokimligi	50 kishi
3	Termiz tumani	31-oktabr, 14:00	Tuman hokimligi	50 kishi

Jamoatchilik eshituvi va muhokamalariga quydagi manfaatdor shaxs va tashkilotlar taklif etilishi maqsadga muvofiqdir:

- Tuman hokimliklari vakillari (qurilish, irrigatsiya, qishloq xo'jaligi masalalari bo'yicha mas'ullar);

100000, Toshkent sh., Mustaqillik shoh ko'chasi, 68
Tel.: (+998 71) 268-97-08, 268-90-41
Pochta manzili: avtoyulinvest@uzavtoyul.uz
Exat manzili: avtoyulinvest@exat.uz

68, Mustakillik avenue, Tashkent, 100000.
Phone No.: (998 71) 268-97-08, 268-90-41
Mail address: avtoyulinvest@uzavtoyul.uz
Exat address: avtoyulinvest@exat.uz

- Ekologiya, atrof-muhitni muhofaza qilish va iqlim o'zgarishi vazirligi Surxondaryo viloyati boshqarmasining tuman bo'limlari vakillari;
- Mahalla qo'mitalari vakillari;
- Yo'l bo'yidagi tadbirkorlik faoliyati bilan shug'ullanadigan vakillari (tuman tadbirkorlari);
- Tumanlarning fermer va dehqon xo'jaliklari;
- Mahalliy aholi, qurilish davrida ta'sir doirasiga tushadigan obyektlar egalari;
- Tegishli davlat tashkilotlari va boshqalar.

Yuqoridagilarni inobatga olib, Hukumat topshiriqlari ijrosini belgilangan muddatlarda bajarilishini ta'minlash hamda Jahon banki bilan tegishli qarz bitimi imzolanishi jarayonlarini jadallashtirish maqsadida, Sizdan ushbu **tadbirlarni o'tkazilishida amaliy yordam berishingizni** so'raymiz.

Hurmat bilan,

Direktor o'rinbosari



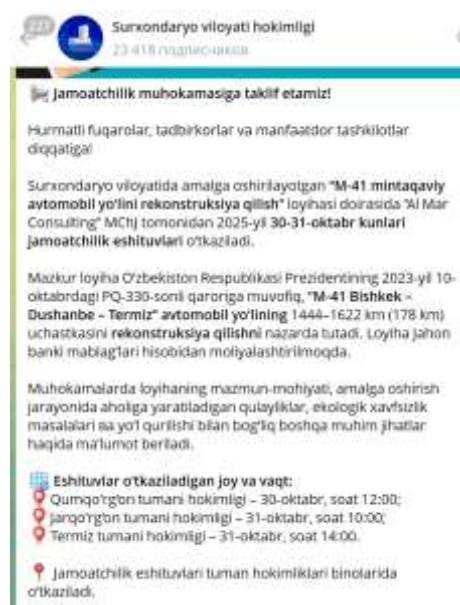
J. Djumayev

Ijra: J. Karimov
Tel.: (71) 286-11-74

ФОТОГРАФИИ С ОБЩЕСТВЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ



Объявление размещено в Кумкурганском хокимияте



Официальные Telegram-канал хокимията
Сурхандарьинской области
https://t.me/axborot_xizmati/50746



Официальные Telegram-канал хокимията
Кумкурганского района @qum_axborot



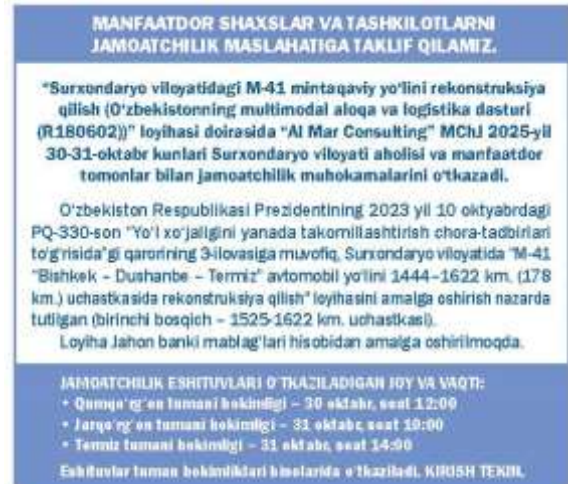
Официальный Telegram-канал Хокимията
Джаркурганского района @jarmatbuotxizmati



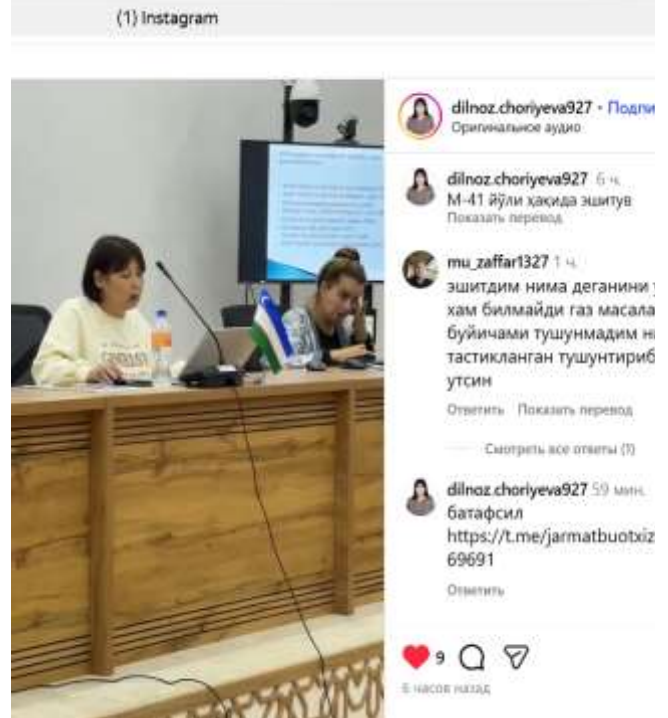
Объявление размещено в газете Hulk suzi



Фотоотчет общественной консультации размещен в Telegram-канале хокимията Джаркурганского района: <https://t.me/jarmatbuotxizmati/69690>



Объявление размещено в газете Qishloq hayoti



Видеоотчет в Instagram размещен на странице журналиста новостного канала «Хокимият» Джаркурганской области dilnoz.choriyeva927



Общественные консультации в Кумкурганском районе



Общественные консультации в Джаркурганском районе



Общественные консультации в Термезском районе

СПИСКИ УЧАСТНИКОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ Джакурганский район

ISHTIROKCHILARI RO'YXATI

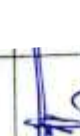
Sana: 2025 yil 21 oktyabr

O'tkazilish joyi: Surxondaryo viloyati Jang'ozgor tumani

№	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish joyi/Lavozimi	Telefon raqamini	Imzo
1	Shayxun Dakhon Judaheich	Malolatipara mahallasi	8042		
2	Qasbiy mas'ul bo'limchi H. H. H. H.		65444		
3	Shayxun Dakhon		Qasbiy mas'ul bo'limchi H. H. H. H.		
4	Muhammad Turman	Buylar	Muhammad Turman		
5	Kurman Kurman	Buylar	Muhammad Turman		
6	Muhammad Kurman	Buylar	Muhammad Turman		
7	Muhammad Kurman	Buylar	Muhammad Turman		
8	Muhammad Kurman	Buylar	Muhammad Turman		
9	Muhammad Kurman	Buylar	Muhammad Turman		
10	Muhammad Kurman	Buylar	Muhammad Turman		

№	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish jo'rigiz/Lavozingiz	Telefon raqaminingiz	Imzo
11	Shaymurod Sharof		Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
12	Shaymurod Fayz		Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
13	Тоҳиров Ахмед		Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
14	Рахмонов Музаффар		Рахмонов Музаффар		
15	Исломов Ахмед		ЗСО		
16	А. Музаффар А.		Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
17	Рахмонов Ахмед	Виталина Иш	Виталина		
18	А. Рахмонов		Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
19	Рахмонов Иш		Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
20	Рахмонов Ахмед	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
21	Рахмонов Ахмед	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
22	Рахмонов Ахмед	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		
23	Рахмонов Ахмед	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик	Жамоатчиликнинг "Иш" бора вақтинчалик		

No	To'liq ism	Maballa nomi	ish joyi/iz/avotiriz	Telefon raqamligiz	Imzo
24	Torison Isidor	To'ra ishlov	977		
25	Masim Shagmura	Bo'lat Akhmedov	877		
26	Timurov Timur	Oyog Tug'or	Korol' namo 94		
27	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
28	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
29	Alimov Nazir	O'zbekiston	Qosimov Nazir		
30	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
31	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
32	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
33	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
34	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
35	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		
36	Alimov Nazir	Moskovskiy	Moskovskiy		

No	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish joingiz/Lavozingiz	Telefon raqamingiz	Imzo
37	Ташмурат Абдулла	Хайитово	фурорчи раҳбар		
38	Аббасов Турра	Хасинтово	фурорчи раҳбар		
39	Кудайбергалиев Давлат	Масканчи	ЕК, Раҳбар		
40	Рахмонов Қўрғонбек	Масканчи	ЕК, Раҳбар		
41	Мамодов Маълик	Ўстлик	Раҳбар		
42	Деканов Тўхтамурод	Ўстлик	Раҳбар		
43	Қўрғонбек	Ўстлик	Раҳбар		
44	Ходжаев Абдул	Ўстлик	Раҳбар		
45	Ўрханов Маълик	Ўстлик	Раҳбар		
46	Аббасов Раҳмон	Ўстлик	Раҳбар		
47	Мамодов Раҳмон	Ўстлик	Раҳбар		
48	Қўрғонбек Абдул	Ўстлик	Раҳбар		
49	Аббасов Раҳмон	Ўстлик	Раҳбар		
50	Қўрғонбек	Ўстлик	Раҳбар		

ISHTIROKCHILARI RO'YXATI

Sana: 2025 yil 31 oktyabr

O'tkazilish joyi: Surxondaryo viloyati Jeyrisen tumani

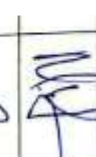
№	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish joingiz/Lavozingiz	Telefon raqamingiz	Imzo
51	Muhammad Muxa	Jeyrisen	Alxanab Jeyis		
52	Muhammad Javazon	Jeyrisen	Kuzovat		
53	Muhammad Jeyis	Jeyrisen	Kuzovat		
54	Muhammad Jeyis	Jeyrisen	Muhammad		
55	Muhammad Jeyis	Jeyrisen	Kuzovat		
56	Karimov Haqiqat		Boisatni amalda oshirish suratini yaratish o'sha amalda o'sha surati yaratish		
57	Karimov Haqiqat				
58	Muhammad Jeyis	Jeyrisen	Jeyrisen		
59	Muhammad Jeyis		ALMA CONSULTING		
60	Muhammad Jeyis		ALMA CONSULTING		

Кумкурганский район

ИШТИРОКЧИЛАРИ РО'УХАТИ

Sana: 2025 yil 30 oktyabrO'qatish joyi: Surxondaryo viloyati Qashqadaryo tumani

№	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish joyingiz/Lavozimingiz	Telefon raqamingiz	Imzo
1	Аманжолбек Ислам	Навазор	Мамама расм		
2	Тимур Тимур	Ишхон	Ишхон расм		
3	Магомед Фарук	Биринчи	Мамама расм		
4	Тоғоров Махмур		Қушқорғон Тўғрўқўши шўъбаси		
5	Бегмурсалов Бегмур	Давод	МҚБ расм		
6	Қорамол Шайхон	Тўғрўқўши	МҚБ расм		
7	Ўмаров Абдул	Қўрғон	МҚБ расм		
8	Мамажонидов Бегмур	Мўғлиқ	МҚБ расм		
9	Шуриков Шермур	Қўрғон	МҚБ расм		
10	Қўрғон Тўғрўқўши	МҚБ расм	МҚБ расм		

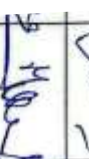
No	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Isb jo'lingiz/avozingiz	Telefon raqaminingiz	Imzo
11	Ступовая Андриянов		"Жемишдорликка" шир Да рахмат!		
12	Шоғалиев Насира		"Жемишдорликка" шир Биз билан алоқада		
13	Идрисов Фарош		"Жемишдорликка" шир Қолиқа биз билан алоқада		
14	Каринов Шахонир		Шахон Банки лойиҳалар амалга ошириш тўғрисида		
15	Хануров Шохноир		Шахон Банки лойиҳалар амалга ошириш тўғрисида		
16	Шуғиев Бахтиёр		Душанбеда билим Душанбеда билим		
17	Дониш Шайхон		Душанбеда билим Душанбеда билим		
18	Шахматов Камолмур	Хаттаматов	Хаттаматов Тўраев		
19	Алиханов Насира		Великий Банк		
20	Маматов Рашид		РС		
21	Касимов Шайхон	Шайхон	Шайхон Н.Ф.У		
22	Давлатов Шайхон		Давлатов Шайхон		
23	Маматов Шайхон	Шайхон	Алиев Шайхон		

№	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish joyi/ta'voningiz	Telefon raqamingiz	Imzo
24	Алишеров Азаматбек	Австаган	Иш уч		
25	Алишер Азамат	Австаган	Машинист		
26	Алишеров Абдул	Австаган	"Арак Гол"		
27	Алишеров Азаматбек	Австаган	Иш уч		
28	Алишер Азамат	Австаган	Каша ердан		
29	Алишер Азамат	Австаган	Архитектор		
30	Алишер Азамат	Австаган	Налик бичиб		
31	Алишер Азамат	Австаган	ALMA CONSULTING		
32	Алишер Азамат	Австаган	ALMA CONSULTING		
33	Алишер Азамат	Австаган	ALMA CONSULTING		
34					
35					
36					

Термезский район

ISHTIROKCHILARI RO'YXATI

Sana: 2025 yil 31 oktyabrO'zbekiston Respublikasi Surxondaryo viloyati Termez tumani

№	To'liq ismi	Mahalla nomi	Ish joingiz/Lavozingiz	Telefon raqamingiz	Imzo
1	Мамаев Ширин	—	Мамаев Ширин Беш келасиз		
2	Табораев Ширин	—	Табораев Ширин Беш келасиз		
3	Исраилов Ширин	—	Исраилов Ширин Беш келасиз		
4	Исраилов Ширин	—	Исраилов Ширин Беш келасиз		
5	Исраилов Ширин	—	Исраилов Ширин Беш келасиз		
6	Абдураманов Ширин	—	Абдураманов Ширин Беш келасиз		
7	Исраилов Ширин	—	Исраилов Ширин Беш келасиз		
8	Абдураманов Ширин	—	Абдураманов Ширин Беш келасиз		
9	Абдураманов Ширин	—	Абдураманов Ширин Беш келасиз		
10	Абдураманов Ширин	—	Абдураманов Ширин Беш келасиз		

№	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish joingiz/Lavozingiz	Telefon raqamingiz	Imzo
11	Alimovlar Jolidin	Bo'xan	ma'mume		
12	Alimovlar Duri	J. To'xtur v. p. v	ma'mume		
13	Boqiev Adolatmuro	Bo'xan v. p. v	ma'mume		
14	Boqiev Durbek		То'хтур в. п. в. вакили		
15	Boqievlar Korum	Bo'xan va'kili fa'oli	Bo'xanlar anala oshiri		
16	Karimov Akhondur		Bo'xanlar anala oshiri		
17	Xonov Akhondur		Bo'xanlar anala oshiri		
18	Shaymova Karimova	Bo'xanlar anala oshiri	Bo'xanlar anala oshiri		
19	Boqievlar Duri	Bo'xanlar anala oshiri	Bo'xanlar anala oshiri		
20	Boqievlar Karimova	Bo'xanlar anala oshiri	Bo'xanlar anala oshiri		
21	Boqievlar Duri	Bo'xanlar anala oshiri	Bo'xanlar anala oshiri		
22	Boqievlar Karimova	Bo'xanlar anala oshiri	Bo'xanlar anala oshiri		
23	Boqievlar Karimova	Bo'xanlar anala oshiri	Bo'xanlar anala oshiri		

№	To'liq ismiz	Mahalla nomi	Ish joingiz/Lavozingiz	Telefon raqamingiz	Imzo
24	Хушамба.Отмашов	И.И.Ташкент	оқоли		
25	Ишмурат Ковур	И.И.Ташкент	оқоли		
26	Ахмедов, Гулёр	—	Термиз.Т. ЮКМММММ		
27	Шамшова Сувоншова	Фарғона вилояти	Фарғона вилояти		
28	Абдуллоев Оралиев	Ташкент вилояти	Ташкент вилояти		
29	Мамматов Ширин		ALMAR CONSULTING		
30	Турмушова Ширин		ALMAR CONSULTING		
31	Мамматов Ширин				
32					
33					
34					
35					

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ ПРЕЗЕНТАЦИИ

O'zbekiston Respublikasi
ALOQA VA TRANSPORT SOHASINI TAKOMILLASHTIRISH LOYIHASI
(P509487)
M-41 MINTAQAVIY YO'L KORIDORI NI QAYTA QURISH (1525-1622
KM QISMII)
Atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirni baholash (ESIA) va ko'chirish siyosati
asoslari
Jamoatchilik bilan maslahat va axborot sessiyasi
Sana: 2025 yil 30-31 oktyabr

Sessiya mazmuni

- › Loyihaning tafsilotlari va mumkin bo'lgan atrof-muhit va ijtimoiy muammolar hamda ularning yechimlari;
- › Loyihaning yo'l qismlari bo'ylab yuzaga kelishi mumkin bo'lgan atrof-muhit va ijtimoiy masalalarning muhokamasi;
- › ESF instrumentlari;
- › Dastlabki qayta ko'chirish ta'sirlari;
- › Atrof-muhitni baholash talablari;
- › Taklif etilgan yumshatuvchi chora-tadbirlar;
- › Taklif etilgan shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi (GRM);
- › Jamoatchilik vakillari, tashkilotlar va mahalliy aholi fikrlarini tinglash;
- › Muhokamarar;
- › Xulosa.

MINTAQAVIY YO'LLARNI RIVOJLANTIRISH LOYIHASI

Moliyalashtiruvchi: Jahon banki (WB)

Ijrochi tashkilot: Avtomobil yo'llari qo'mitasi
tarkibidagi Avtoyo'linvest Agentligi huzuridagi
Loyiha ijro etish bo'limi

ESIA hujjatlar paketining bir qismidir, unga quyidagilar kiradi:

- › Atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirni baholash (ESIA);
- › Atrof-muhit va ijtimoiy boshqaruv rejasi (ESMP);
- › Mehnatni boshqarish protseduralari (LMP);
- › Biologik xilma-xillikni boshqarish rejasi (BMP);
- › Ko'chirish bo'yicha harakatlar rejalar (RAP);
- › Manfaatdor jalb qilish rejasi (SEP);
- › Gender bo'yicha harakat rejasi (GAP);
- › Atrof-muhit va ijtimoiy majburiyatlar rejasi (ESCP)

Loyiha Yo'l Uchastkalari

Tuman chegaralaridagi yo'l uchastkalari

Tuman	KM	Masofa (km)	Aholi punktlari
Qashg'ariy tumani	23 km	1525 - 1548 km	10 mahalla: Hirmat, Manchog'ri, Hahar, Oydan, In'ol Qashg'ariy, Jang'atoy, G'ildiray, Naxshab, Mehribon, Suxob-Sadik.
Jang'atoy tumani	58 km	1548 - 1606 km	9 mahalla: Qilmitay, Sarg'at, Sa'atli, Dila'at, Jomil, Jang, Do'stlik, Istiqbol, Norli daryo, Oltin, G'olig'at.
Toshkent tumani	10 km	1606-1622 km	5 Mahalla: Qorabon, Ag'ar Tuman, Shamir, Raximov, Qaytish yori, Yennoz.



Jahon Banki (WB) Xavfsizlik Siyosati va Atrof-muhitni Baholash Talablari

- Qonuniy jinatlar bo'yicha, rekonstruksiya va foydalanish davridagi ishlar O'zbekiston qonunlari hamda Jahon Bankining 2018 yilgi Atrof-muhit va Ijtimoiy Tuzilmasi (ESF)ga muvofiq amalga oshiriladi.
- O'zbekistonning Atrof-muhitni muhofaza qilish qonunlari va qoidalari hamda Jahon Bankining ESS1: Atrof-muhit va Ijtimoiy Xavf va Ta'sirlarni Baholash va Boshqarish talablari bo'yicha, taklif etilgan loyiha "Muhim" (Substantial) deb baholangan bo'lib, Atrof-muhit va ijtimoiy xavflar alohida-alohida jiddiy deb baholangan.

Jahon Bankining Atrof-muhit va Ijtimoiy Tuzilmasi

Ushbu Bankni Standartlari	Reason for Trigger
ESS1: A'lof-muht va ijtimoiy xalq harida bo'shgarish	ESS1 ishga tushirildi: Taqrif etilgan loyiha sabab a'lof-muht va ijtimoiy ta'sirlarga ega bo'lishi mumkinligi sababli, hozirgi ESS1 ESS1 ta'labini boshqa amaliyot oshirgan. A'lof-muht va ijtimoiy bosqichlari Rejasi (ESS2) samarali natijalarga asoslanib tayyorlandi.
ESS2: Mehnat va ish sharoitlari	ESS2 ishga tushirildi: Ushbu loyiha loy'ida bo'lgan, sharoitlarni osonlashtirish va asosiy reja bo'yicha beruvchilari ishlarini ishga soladi, ular quyidag xavflarga chid kelishi mumkin: yillar toray juyay jo'dig, ish haqi va iymecolarning to'lamasligi, ishda kamisib, labral mehnati, maqbuliy mehnati, inson savadi, mehnati muhozaa qilish va xavfsizlik (SSB) masalalari, jumladan ish joyidag batusd fudosal va ish bilan bog'liq kasalliklar, yuqumli kasalliklar, jumladan jiray yotiravotdan infektatsiya (STI), ishlar bilan bog'liq shikoyatlar va gendosa asoslangan zo'ravonlik (GBV). Sharoitlarni osonlashtirish bundan xavflarga nisbatan ko'proq ta'sir qiladi.
ESS3: Resursdarning samarali foydalanish va fudolastirish o'ldim	ESS3 ishga tushirildi: Loyihaning ta'sirlari va xavflari sezgir qabul qiluvchilarga jiddiy bo'lishi mumkin, axlatini tashlash, qirg'oq barqarorligi va eroziya, sug'orish kanallari to'la bo'lishi yoki to'dirish, qulish, tekislikni, dindroq va zavodlarning chiqindilari, yeri ishlatil, ispanlikni kesish, materiallari ombori, materiallari boshqarish islatidig chiqindilari, yeri bo'lgan sug'orish, fudolastirish va atqil pumalari mashina va uskunalarining harakatlardan strukturalarga to'rtarish, xavfi va xavfsiz bo'lmagan chiqindilarni ishlatish, shag'al va qashil joylari. Ushbu ta'sirlarning barchasi chiqindilari bosqichda o'zini seziladigan bo'lg, yilliy standartlar (havo, shovqin va suv sifati) va yo'l qulish kuyaylarga latqir etiladigan bo'lg, yilliy amaliyotlari asosida yuqoridag chiqindilari bilan bo'shgarishni mumkin.

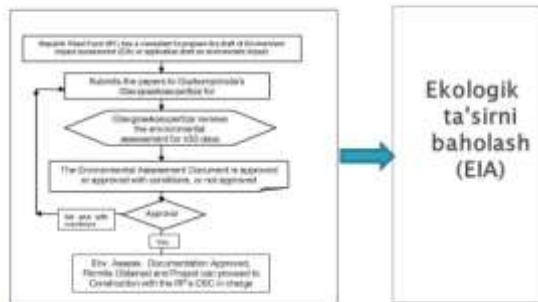
Jahon Bankining Atrof-muhit va Ijtimoiy Tuzilmasi

[illegible]

Jahon Bankining Atrof-muhit va Ijtimoiy Tuzilmasi

ESS7: Mahalliy xalqlar	ESS 8 shiga tushirildi.
	Ushbu ESS loyiha amalga oshirilishi natijasida aholining umumiy taʼzibga boʻlgan salbiy taʼsirini kamaytirish choralari belgilandi. Hozirda mahalliy (id) xalqlaridan hech bir anʼanaviylik yoʻq.
ESS8: Madaniy meros	ESS 8 shiga tushirildi.
	Loyiha dorasidagi faoliyat natijasida moddiy yoki nomoddiy madaniy meros ob'ektlariga hech qanday zarari yoki xavf kuzatilmaydi. Loyiha yoʻnalishi qadimiy yodgorliklar, moddiy dind, madaniy, tarixiy yoki aholi ekologik ob'ektlarini oʻz ichiga olmaydi.
ESS9: Moliyaviy vositachilar	ESS 9 shiga tushirildi.
	Moliyaviy vositachilarni istirok etmaganiyi sababli, ESS9 ushbu loyihaga taʼtibq etilmaydi.
ESS10: Manfaʼatdor tomonlarni jalb qilish va axborotni eʼtkazib qoʻyish	ESS 10 shiga tushirildi.
	ESS10 esa doʻzbat hisoblanadi, chunki loyiha davomida turli manfaʼatdor tomonlar, jumladan, loyiha dorasidagi qadimgi komponentlar bilan bogʻliq faoliyatlar (masalan, yoʻl xavfsizligi boʻyicha) istirok etuvchi ichki ishlar (politsiya) boʻlimi ham jalb qilindi.
	Loyiha quydagilarni taʼminlaydi:
	- Manfaʼatdor tomonlar Qizgʻish bidxiruvchilar bilan ishlash rejasi (SEP) tayyorlash jarayonida maslahatlashuvlarda ishtirok etgan; - Loyihaning amalga oshirish jarayonida foydalansh uchun loyiha darajasida Manfaʼatfor bilan ishlash rejasi (SEP) ishlab chiqqan.
	Manfaʼatfor tomonlar bilan maslahatlashuvlar vaqida quydagi asosiy masalalar koʻtarilgan: zararlarnig yur ushtakalan uchun kompensatsiya, xususiy va jamoat inshootlariga yetkazilgan zararlarni qoplash; jamoat inshootlarini qurish; yoʻl qurilish paytida koʻch xavfi kamaytirish; yoʻl xavfsizligi choralari oʻrnatish; tuman darajasida shikoyatlarini koʻrib chiqish mexanizmini (GRM) taʼsis qilish; mahalliy aholi, jumladan qadimgi qishloqlari ish biyan taʼminlash.

Atrof-muhitni muhofaza qilish tadbirlari



Ehtimoliy atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirlar

Ilmiy Resurslar	Biologik Resurslar	Ilmiy-iqtisodiy Resurslar
Tuproq	Flora	Showqin
Havo Sifati	Fauna	Tebranish
Gidrologiya	Himoyalangan Hududlar	Chiqindilarni Boshqarish
Geohazardlar		Trafik va transport
		Yer uchastkalarini olish
		Jamoa salomatligi, xavfsizligi va himoyasi
		Ilmiy-iqtisodiy va gender jihatlar

Havo Sifati

Ta'sirlar

- Chiqariladigan gazlar
- Chang
- Hid
- Uchuvchan organik biokimolar chiqindilari

Yumshatuv va boshqaruv choralari

- Tezlik tartibini va havoga chiqariladigan chiqindilarni nazorat qilish;
- Loyiha yakunlangach, vaqt va yoqilg'i tejilishi, shuningdek CO₂ chiqindilarining kamayishi yaqqol seziladi;
- Kuchli shamol paytida aholi yashaydigan hududlarga shamol yo'nalishida joylashgan 200 metr masofada chang hosil qiluvchi har qanday faoliyatga ruxsat berilmaydi;
- Quruq mavsumda loyihaga oid qoplamasiz yo'llar va material tashishda foydalanilayotgan barcha qoplamasiz yo'llarni muntazam sug'orish yoki purkash;
- Qurilish texnikasi yaxshi holatda bo'lishi va ifloslanishni kamaytiruvchi moslamalar bilan jihozlangan bo'lishi kerak.

Shovqin va tebranish

Ta'sirlar

- Qurilish texnikasi va transport vositalaridan chiqadigan shovqin
- Umumiy ish maydoni shovqini
- Ehtimoliy tashqi (ko'rinishdagi) zarar
- Mulklarga ehtimoliy konstruktiv (tuzilmaviy) zarar

Yumshatuv va boshqaruv choralari

- Pudratchi qurilish faoliyati hamda shovqin va tebranish bilan bog'liq ehtimoliy ta'sirlar yuzasidan mahalliy aholi bilan maslahatlashuvlar o'tkazadi.
- Shovqin va tebranishni nazorat qilish uchun pudratchilardan texnikani qat'iy texnik xizmat ko'rsatish jadvaliga muvofiq saqlash talab etiladi;
- Aholi punktlarida yoki kasalxona va maktab kabi sezgir obyektlarga yaqin joylarda soat 22:00 dan 06:00 gacha har qanday qurilish faoliyati taqiqlanadi;
- Uskunalarini texnik talablarga muvofiq ishlatish;
- Belgilangan tezlik cheklavlariga rioya qilish va transport signallaridan (signal chalish) foydalanishni cheklash.

Suv Sifati

Ta'sirlar

- Drenaj tizimi
- Ko'priklarni qurilishi
- Kanallar va drenaj yo'llarining to'silib qolishi
- Xavfli suyuqliklar



Surkhan river

Yumshatuv va boshqaruv choralari

- Ish maydonlari ichida va ularga tutash joylarda joylashgan soylar, daryolar va suv oqimlari (shu jumladan drenaj tizimlari) loyihaga oid chiqindilar va materiallardan toza saqlanadi;
- Tegishli nazorat organlarining ruxsatsiz hech qanday material yoki chiqindini suv havzalarga tashlash yoki quyish qat'iy taqiqlanadi;
- Loyiha ishlari jarayonida ishlatiladigan yoki hosil bo'ladigan barcha suv, oqova suvlar va boshqa suyuqliklar belgilangan tartibda yig'ilib, tasdiqlangan joylarda utilitatsiya qilinadi hamda ifloslanish yoki noqulaylikka sabab bo'lmaydi;
- Yomg'ir suvlari uchun mo'ljallangan drenaj tizimlari yetarli darajada loyihalashtiriladi, kerak bo'lgan hollarda ularning shakli, hajmi va qoplamasi moslashtiriladi.

Tuproq, eroziya va qiyalik barqarorligi

Ta'sirlar

- Yuqori unumdor tuproq qatlamining shikastlanishi yoki yo'qolishi
- To'kilgan yoki xavfli moddalar natijasida ifloslanish
- Qazish (karer) joylari
- To'kilgan yoki xavfli moddalar tufayli ifloslanish

Yumshatuv va boshqaruv choralari

- Qazilgan materiallarni tasodifiy va nazoratsiz tashlab qo'yish qat'iy taqiqlanadi;
- Ochiq qolgan joylarni qayta o'simlik bilan qoplash, jumladan: (i) tez o'suvchi va chorva mollari tomonidan yeyilishga chidamli, mahalliy o'tlar va butalardan tanlash; (ii) agar qiyaliklar va to'g'onlar gabion savatlar bilan mustahkamlanmagan bo'lsa, ularni darhol o'simlik bilan qoplash;
- Eroziyaga moyil materiallar ko'priklar va quvurlar atroflarida mos materiallar bilan almashtiriladi;
- Loyiha ishlari yakunlangach, barcha yer maydonlari dastlabki yoki undan ham yaxshiroq holatiga keltiriladi.

Biologik Resurslar

Ta'sirlar

- Yo'l bo'yidagi o'simliklarni olib tashlash
- Daraxtlarni ko'chirib ekish
- Umumiy o'simlik va hayvonot dunyosiga ta'sir
- Daryo o'zidagi yashash muhitining yomontashuvi — ko'priklarni tayanchlari va daryoning past oqimi atrofida suv loyqaligining o'tirishi



Yumshatish va boshqaruv choralari

- Biologik xilma-xillik bo'yicha Harakatlar rejasini (BAP) tayyorlash
- Daraxtlarni kesish O'zbekiston Respublikasi talablari asosida amalga oshiriladi
- Yo'l bo'yidagi ta'sir ko'rgan daraxtlar ko'chirib o'tkazilishi kerak, loyiha yo'nalishi bo'yidagi o'simliklar va yashil hududlar qurilish vaqtida himoya qilinadi
- Manzaraning tozaligini saqlash uchun qurilish jarayoni yaxshi boshqarilishi lozim
- Yer maydonini imkon qadar kam egallash, qurilish jarayonini to'g'ri rejalashtirish, Qurilish tugagach, maydonni tozalash va yashil hududni tiklash zarur

Jamoa salomatligi, xavfsizligi va himoyasi

Ta'sirlar

- Zaif jamoa guruhlari uchun sog'liq va xavfsizlik bilan bog'liq muammolar
- Transport va yo'l harakati bilan bog'liq masalalar
- Mehnat oqimi (ishchilar sonining oshishi)
- Jamoalar va ishchilar o'rtasida nizolar
- Mahalliy infratuzilmaning ortiqcha yuklanishi
- Mahalliy infratuzilmaning ortiqcha yuklanishi
- Jamoa salomatligi, xavfsizligi va himoyasi

Yumshatish va boshqaruv choralari

Pudratchi quyidagi rejalarni tayyorlaydi:

- Sog'liq va xavfsizlik rejasini
- Qurilishning ekologik va ijtimoiy boshqaruv rejasini (CESMP)
- Favqulodda vaziyatlarni boshqarish rejasini

Kirish va yo'l harakatiga ta'sirlar

Ta'sirlar

- Yo'llar va chorrahalarining qisman yoki to'liq to'silishi
- Tiqinlarning ko'payishi, baxtsiz hodisalar xavfining ortishi
- Davlat xizmatlari, shu jumladan kommunal xizmatlarning vaqtinchalik to'xtatilishi ehtimoli

Yumshatish va boshqarish choralari

- ✱ Qurilish ishlari boshlanishidan oldin pudratchi yo'l harakati va piyodalar xavfsizligini ta'minlash uchun zarur bo'lgan barcha belgilar, to'siqlar va boshqaruv moslamalarini o'rnatadi (yo'l harakatini boshqarish rejasini talablariga muvofiq).
- ✱ Temir yo'l va avtomobil yo'llarining kesishgan joylarida tegishli belgilar, yo'l nazoratchilari va boshqa xavfsizlik vositalari o'rnatiladi.
- ✱ Qurilish sababli yo'l harakati vaqtincha o'zgartirilganda yoki yo'nalishlar o'zgartirilganda, mahalliy hokimiyat va aholi vakillari bilan oldindan maslahatlashuv o'tkaziladi.
- ✱ Piyodalar yo'laklari va yo'llar har doim chiqindilar, qazilma materiallari va boshqa to'siqlardan toza saqlanadi.
- ✱ Qurilish transport vositalari faqat shu maqsadda qurilgan vaqtinchalik yo'llardan foydalanadi, bu esa qishloq xo'jaligi yerlari va mahalliy yo'llarga zarar yetkazishni kamaytiradi.

Ijtimoiy ta'sirlar (dastlabki ko'chirish bilan bog'liq ta'sirlar)

Tuman	Masofa (km)	Daraxt kesish (dona)		Binolarni buzish		Yer olish (HA)
		Kam qiymatli daraxt turlari, dona	Qimmatb aho daraxt turlari, dona.	Turar joy	Noturar joy	
Termiz tumani	1525 -1548	28	579	0	1	0,0036
Jarqo'rg'on tumani	1548 -1606	602	1952	6	26	54,839
Qumqo'rg'on tumani	1606-1622	7	135	1	9	0,098
Jami		637	2666	7	36	54,9406

Huquq Matritsasi

Aktivitet	Kusubijoylari	Ko'rsatqan shaxslar/ma'muriy mas'ul shaxs
Qishloq xo'jaligi yertasi	Doimiy yoki o'sha Qishloq xo'jaligi foydalaniladigan bo'sh joylar uchun vaqtincha yoki o'sha Doimiy yoki vaqtincha	Yerdan foydalanish huquqi ega bo'lgan (qarindoshlar) yertasi foydalanuvchisi (qishloq xo'jaligi fermerlari, qaytalar) Ro'yxatni yoki foydalanuvchini
Tijorat yertasi	Doimiy yoki o'sha Qishloq xo'jaligi foydalaniladigan bo'sh joylar uchun yoki vaqtincha Doimiy yoki vaqtincha	Yerdan foydalanish huquqi ega bo'lgan (qarindoshlar) foydalanuvchisi (gaz, to'ldirish stantsiyasi, to'rtinchi darajali, ko'chmani bo'ylab)
Turariq yertasi	Doimiy yoki o'sha Qishloq xo'jaligi foydalaniladigan bo'sh joylar uchun vaqtincha yoki o'sha Doimiy yoki vaqtincha	Ro'yxatni yerdan foydalanuvchini (Ro'yxatni o'zlashtirish)
Qashqar shahri yertasi	Doimiy	Sanitariya muhofazasi xizmati talabiga muvofiq kelgan - kat chegarasi haqida hisobot
Turariq yertasi	Doimiy	Turariq yertasi talabiga
Turariq yertasi	Vaqtincha	Turariq yertasi talabiga qarindosh

Huquq Matritsasi

Aktiv turi	Asosiy yil(lar)	Rejalashtirilgan sharoitlarni ta'minlovchi muayyan sharoitlar
Turaroq joy bo'lmagan fuqarolar	Doimiy	Turaroq joy bo'lmagan mahoratli egalar
Qariyb bittadan ikkitadanli muhojirlar, xonimlar, bolalar (buz' shakli)	Doimiy	Qariyb bittadan ikkitadanli muhojirlar, xonimlar, bolalar (buz' shakli)
Vatpachilik sharoitlarini ta'minlovchi	Yildan foydalanish va muqobilga cheklash tufayli yo'qolish cheklash	1. Senoat, kompaniyalar yildan foydalanish cheklash tufayli daromadlarini yo'qotmoqda. 2. Senoat, kompaniyalar yildan foydalanish cheklash tufayli daromadlarini yo'qotmoqda.
Xodimlar tashqil hujjati yo'qolishi	Doimiy va vatpachilik	Senoat, kompaniyalar, korxonalar ishchilari
Qariyb bittadan ikkitadanli muhojirlar	Doimiy va vatpachilik	Ekimlar egasi (yildan foydalanish cheklash tufayli yo'qolishi)
Qariyb bittadan ikkitadanli muhojirlar	Doimiy va vatpachilik	Ekimlar egasi (yildan foydalanish cheklash tufayli yo'qolishi)
Qariyb bittadan ikkitadanli muhojirlar	Doimiy	Tashqil qilingan amol

Shikoyatni Bartaraf Etish Mexanizmi



Shikoyat jarayoni va xronologiyasi

Bosqich	Xronologiya
Shikoyat qabul qilindi / topshirildi	-
Shikoyat qayd etildi va tasdiqlandi	Shikoyat topshirilgandan keyin 7 ish kuni ichida
Shikoyat o'rganib chiqildi	Shikoyat berilgan kundan boshlab 14 ish kuni ichida
Taklif etilgan qaror shikoyatchiga etkazildi	Shikoyat berilgan kundan boshlab 14 ish kuni ichida
Agar shikoyatchi ilgari berilgan javobdan qoniqmasa, shikoyatni qayta baholash	Shikoyatchi tomonidan norozilik bildirilgandan keyin maksimal 2 hafta
Agar shikoyatchi tomonidan qaromning noroziligi bildirilgan keyin amaldagi bo'lsa	14 ish kuni ichida shikoyat qiluvchini noroziligi haqida xabar berish
Shikoyatni qayta baholash bo'yicha harakatlar/yangi echim taklif qilish / yakuniy qaror to'g'risida shikoyat qiluvchiga xabar berish	14 ish kuni ichida shikoyat qiluvchini noroziligi to'g'risida xabar berish.
Agar ikki tomon o'rtasida shikoyatni hal qilib bo'lmaydigan bo'lsa, vositachi jalb qilinadi, ya'ni loyiha maydonidagi madaniyat va amaliyotni tushunadigan mahalliy rahbarlar.	
Loyiha darajasida hal qilinmagan shikoyatlar - pudratchi, munisipalitet va boshqa tegishli organlarning yuqori rahbariyatini o'z ichiga olgan shikoyat qo'mitasi (agar kerak bo'lsa).	Shikoyatchi tomonidan norozilik bildirilganligi to'g'risida xabar berilgandan keyin 30 ish kuni ichida.

ESIA mavjudligi

- ▶ Transport vazirligi huzuridagi Yo'llar qo'mitasining (YQ) veb-sayti;
- ▶ Mahalliy va mintaqaviy hokimiyatlar;
- ▶ Yo'llar qo'mitasining loyiha ijro etuvchi bo'limi (PIU);
- ▶ Jahon bankining (WB) veb-sayti (InfoShop).

Qilinadigan harakatlar

- ▶ To'liq ESIA
- ▶ Pudratchi uchun tanlov hujjatlarida va keyinchalik shartnomalarda EIYR (Ekologik va ijtimoiy boshqaruv rejasi) tafsilotlari belgilanganligini tasdiqlash
- ▶ Yo'l qurilishi jarayonida EKIAning EIYRiga muvofiq monitoring o'tkazish
- ▶ Yumshatish va monitoring choralari qo'llash.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ФОРМА ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПРОЕКТА

а) Русская Версия

Ref №		
1	Имя (укажите, предпочел ли заявитель быть анонимным)	ФИО (если применимо): Пол: Возраст: Адрес (если применимо): Род занятий (если применимо): Предпочитаю сохранить анонимность: _____
2	Контактная информация (необходимо указать способ обратной связи с заявителем)	Мобильный телефон: Факс: Email: Другое (указать):
3	Как была получена жалоба/ответ/запрос и кем	Телефонный звонок: Текстовые приложения / WhatsApp: Устное сообщение: Письмо/Email: Имя получателя:
4	Цель контакта	Подать жалобу: Дать комментарий: Запросить информацию: Другое (указать):
5	Дата получения заявки	Дата: Время:
6	Текст сообщения заявителя	
7	Ответное сообщение (после получения заявления)	Уважаемый (ая) _____ Мы подтверждаем, что получили Ваше заявление. Хотели бы сообщить Вам, что Ваше заявление находится на рассмотрении. Вы получите ответ в течение двух недель с момента подачи заявления. Мы также хотели бы сообщить, что на вопросы, которые Вы затронули в своем запросе, Вам будет предоставлен письменный ответ. Будем держать Вас в курсе событий. Спасибо за понимание. <i>Данное сообщение было доставлено заявителю посредством _____ в дату _____ по адресу _____ через _____</i>
8	Краткое изложение ответа, предоставленного заявителю	
9	Необходимые последующие действия:	
10	Дата закрытия заявки	Дата:

Сообщение было адресовано _____
 Дата/Месяц/Год _____
 Ответ был доставлен _____
 Дата/Месяц/Год _____
 Подпись и печать _____

Приложение 4. Шаблон Журнала Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами

Следующий шаблон поможет записывать комментарии, жалобы и жалобы для целей мониторинга.

Имя/ контактное лицо	Дата получения	Детали жалобы/ комментария	Ответственный	Предпринятые действия	Дата устранения