



**Агентство «Автоулинвест»
при Комитете по автомобильным
дорогам**



**ASIAN INFRASTRUCTURE
INVESTMENT BANK**

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ПРОЕКТ: Проект улучшения дорожной сети Бухары, Фаза 1.

НАЗНАЧЕНИЕ: *Подготовка рамок планирования управления окружающей средой и социальными вопросами для проекта реконструкции сети местных дорог Каракалпакстана и Хорезма.*

КОНТРАКТ: KCLRNP/LCS/01



Rhythm Plus
Consulting Company

в совместном предприятии с



ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Проект реконструкции сети местных дорог Каракалпакстана и Хорезма

Версия 4

1 июня 2025 г.

ЗАПИСЬ ВЕРСИЙ

Название проекта: Разработка ESMPF для проекта реконструкции сети местных дорог Каракалпакстана и Хорезма

Номер проекта: P000313-UZB/BRNIP-2

Название отчета: План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) для проекта реконструкции сети местных дорог Каракалпакстана и Хорезма

История изменений

Версия	Дата	Подготовлен	Модификация
План взаимодействия с заинтересованными сторонами	29 августа 2024 г.	Ольга Вахидова-Мордовина	
Редакция 1	31 октября 2024 г.	Ольга Вахидова-Мордовина	Обновлено в соответствии с новой информацией о проекте
Редакция 2	26 ноября 2024 г.	Ольга Вахидова-Мордовина	Обновлено в соответствии с комментариями АИВ
Финальный ПВЗС	10 февраля 2025 г.	Ольга Вахидова-Мордовина	Финальная версия
Редакция 3	1 июня 2025 г.	Ольга Вахидова-Мордовина	Обновлено в соответствии с изменениями проекта

СОДЕРЖАНИЕ

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ	9
1. Предыстория и описание проекта	12
2. Цели взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	19
3. Правила и требования	19
3.1 Национальные требования.....	19
3.2 Международные требования	22
3.2.1 Экологическая и социальная структура AIIB	22
3.2.1.1 Окружающая среда и социальная политика	22
3.2.1.2 Экологические и социальные стандарты	22
4. Краткое изложение предыдущих мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами	23
5. Роли и обязанности	27
6. Выявление и анализ заинтересованных сторон	29
6.1 Анализ картирования заинтересованных сторон	32
7. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	41
7.1 Предлагаемая стратегия раскрытия информации	48
7.2 Предлагаемая стратегия по учету мнения уязвимых/неблагополучных групп или лиц ..	48
7.3 Раскрытие информации о подпроекте ES Instruments	49
8. Механизм рассмотрения жалоб	49
8.1 Цель и сфера применения GRM	49
8.2 Ведение базы данных жалоб и отчетность по управлению жалобами на уровне ОУП	
Формы подачи жалоб/апелляций.....	50
8.3 Институциональная структура GRM	51
8.4 Координаторы по рассмотрению жалоб	52
8.5 Описание механизма рассмотрения жалоб	52
8.6 Рабочий ГРМ	58
8.7 GRM по жалобам на гендерное насилие	59
8.8 Механизм помощи людям, пострадавшим от проекта AIIB	61
8.9 Раскрытие информации и информирование общественности	62
9. Мониторинг и отчетность	63
9.1 Отчетность	64
11. Приложения.....	65

Список рисунков

Рисунок 1: Существующие дороги Республики Каракалпакстан и расположение проектной территории	17
Рисунок 2: Существующие дороги Хорезмской области и расположение проектной зоны .	18
Рисунок 3. Структура механизма рассмотрения жалоб	54
Рисунок 4 Схема работы с жалобами и обращениями	58

Список таблиц

Таблица 1. Резюме. Консультации проводились в ходе подготовки ESMPF.....	25
Таблица 2. Роли и обязанности при внедрении ПВЗС (этап строительства)	27
Таблица 3. Выявленные заинтересованные стороны проекта.....	30
Таблица 4. Значимость заинтересованных сторон и требования к взаимодействию	33
Таблица 5. Анализ заинтересованных сторон и влияние	33
Таблица 6. Профили заинтересованных сторон и картирование влияния	35
Таблица 7 План взаимодействия с заинтересованными сторонами	44
Таблица 8 Мониторинг ключевых показателей эффективности	63
Таблица 9. Обзорные отчеты	64

Список сокращений

АБИИ	Азиатский банк инфраструктурных инвестиций
Автоуливест	Агентство «Автоуливест»
ПРСМД	Проект реконструкции сети местных дорог
ДП	Детальное проектирование
ИА	Исполнительное агентство
ЭкоСтандарт	ООО «Экостандарт Эксперт»
ЭиС	Экологические и социальные
СПЭСУ	Структура планирования экологического и социального управления
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ЗВОС	Заявление о воздействии на окружающую среду
ЭСП	Экологическая и социальная политика
ОВОССС	Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу
ЭиСП	Экологическая и социальная политика
ПУОСС	План управления окружающей средой и социальными вопросами
СЭСМ	Система экологического и социального менеджмента
ЭСС	Экологический и социальный стандарт
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
ГН	Гендерное насилие
Правительство	Правительство Республики Узбекистан
КРЖ	Комиссия по рассмотрению жалоб
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ЗиТБ	Здоровье и техника безопасности
ПОТТБ	Планы по охране труда и технике безопасности
РА	Реализующее агентство
МФК	Международная финансовая корпорация
Проект КК	Реконструкция сети местных дорог в Каракалпакстане и Хорезме
НПО	Неправительственная организация
охраны труда и техники безопасности	Охрана труда и техника безопасности
ОУП	Офис управления проектами (РМО)
КНС	Консультант по надзору за строительством
МПЛЗП	Механизм помощи людям, затронутым проектом
КАД	Комитет по автомобильным дорогам
РПП	Рамочная политика переселения

КАД	Комитет по автомобильным дорогам
РПЛЮС	ООО «Ритм Плюс», Узбекистан
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
СЭ/СД	Сексуальная эксплуатация и сексуальные домогательства
ГЭЭ	Государственная экологическая экспертиза
ГУП	Государственное унитарное предприятие
ЗЭП	Заявление об экологических последствиях
ТЗ	Техническое задание
ЖБЗ	Индекс «Женщины, бизнес и закон»

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

1. Правительство Республики Узбекистан (РУз) готовится получить предлагаемый инвестиционный кредит от Азиатского банка инфраструктурных инвестиций (АБИИ) для финансирования проекта реконструкции сети местных дорог в Каракалпакстане и Хорезме.
2. План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее - ПВЗС), подготовленный в рамках Рамочной программы планирования управления окружающей и социальной средой для проекта «Реконструкция сети местных автомобильных дорог в Каракалпакстане и Хорезмской области» (далее - РПМУС) в Каракалпакстане и Хорезмской области.
3. Реализация проекта будет осуществляться в течение 5 лет в два этапа: 1 и 2. Финансирование проекта предлагается осуществлять посредством двух отдельных кредитных траншей, каждый со своим собственным кредитным соглашением, в соответствии с готовностью проекта к реализации и с учетом эксплуатационной жизнеспособности и эффективного распределения ресурсов.
4. Этап 1: Реконструкция до 188 км местных дорог в 9 районах Хорезмской области совместно с институциональным укреплением и наращиванием потенциала, а также разработкой цифровой геопространственной платформы и Программой расширения прав и возможностей женщин и молодежи с предлагаемой суммой финансирования АБИИ в размере 71,163 млн долларов США.
5. Этап 2: Реконструкция до 328,1 км местных дорог в 14 районах Республики Каракалпакстан с ожидаемым объёмом финансирования АБИИ в размере 102,312 млн долларов США. Данный этап будет подготовлен и представлен на утверждение руководству АБИИ после выполнения согласованных условий готовности второго транша.
6. Первая фаза проекта рассчитана на трехлетний период строительства с 2026 по 2028 год, за которым последует двухлетний период ответственности за дефекты, а вторая фаза начнется к концу 2026 года.
7. Проект состоит из трёх компонентов. Планируемые мероприятия в рамках предлагаемого проекта, финансируемого АБИИ, включают инвестиции в реконструкцию 516,1 км местных дорог в Республике Каракалпакстан (включая 23 участка дорог общей протяжённостью 328,1 км, проходящих через 14 районов) и в Хорезмской области (16 участков дорог общей протяжённостью 188 км, проходящих через 9 районов). Кроме того, проект включает мероприятия по наращиванию потенциала централизованного Офиса управления проектами (ОУП), разработку цифровой геопространственной платформы и Программы расширения прав и возможностей женщин и молодежи.
8. Комитет по автомобильным дорогам (КАД) является организацией, реализующей проект (PIE), отвечающей за общую координацию проекта с государственными учреждениями и высокопоставленными органами принятия решений для обеспечения своевременной реализации, а также за связь с AIB и другими партнерами по развитию.
9. Агентство «Автойулинвест» как департамент при КАД осуществляет общее управление и реализацию проекта, включая мониторинг хода реализации, контроль за закупками и рассмотрение плана работ.

10. В рамках Автоулиньвест был создан централизованный Офис управления проектами (ОУП). На сегодняшний день наняты координатор проекта, специалист по закупкам и специалист по ЭС. Реализующим агентством проекта является Агентство «Автоулиньвест» при Комитете автомобильных дорог.
11. Офис управления проектом будет оказывать содействие и сотрудничать с заинтересованными сторонами проекта для внедрения настоящего Плана действий по защите окружающей среды (ПВЗС) и механизма подачи жалоб и обратной связи по проекту на этапе строительства и эксплуатации.
12. Проекту была предложена категория «В» в соответствии с Экологической и социальной политикой АИВ в связи с ограниченным количеством потенциально неблагоприятных экологических и социальных (ЭС) воздействий, которые будут ограничены территорией проекта и могут быть устранены с помощью традиционного управления ЭС-рисками.
13. На данном этапе территория проекта охватит двадцать проектных районов. В Республике Каракалпакстан в районах Канлыккульский, Кегейлийский, Тахтакупырский, Шуманайский, Хужайлийский, Амурдарьинский, Берунийский, Турткульский, Элликкалинский, Чимбайский, Нукусский, Караузакский, Кунградский, Муйнакский, а также в районах Багатский, Гурланский, Кошкупырский, Ургенчский, Хивинский, Хазараспский, Шаватский, Янгиарыкский и Янгибазарский Хорезмской области число заинтересованных сторон проекта велико и включает все затронутые проектом населённые пункты и организации, расположенные в вышеупомянутых проектных районах.
14. Целью ПВЗС является обеспечение эффективного управления деятельностью по взаимодействию с заинтересованными сторонами на различных этапах реализации Проекта. ПВЗС разрабатывается с учетом требований национального законодательства, а также в соответствии с международными требованиями АБИИ.
15. Консультант провел ряд встреч с выявленными заинтересованными сторонами на уровне проектной территории. В августе, сентябре 2024 года и мае 2025 года (заключительные консультации по проекту) Консультанты провели встречи с региональными и районными отделениями КАД, операторами по обслуживанию дорог в проектной территории, 11 общественных консультаций и обсуждение в фокус-группах в районах, расположенных в зоне влияния проекта. В ходе встреч Консультанты представили цели проекта и запланированные мероприятия. Основные опасения и вопросы, поднятые властями, включали запросы о сроках проекта, детальном проектировании и покрытии проекта, предлагаемых участках дорог. Также в ходе заключительных консультаций по проекту были проведены встречи с жителями всех районов проектной территории. Обсуждались все преимущества и возможные последствия на этапе строительства и эксплуатации, мнение жителей о проекте, а также задавались вопросы и ответы.
16. Выявление заинтересованных сторон проводится на основе имеющихся первичных и вторичных данных, анализа имеющейся проектной документации, информации, полученной от консультантов проекта, а также результатов посещений объектов. В ходе подготовки ППРЭМ было выявлено тринадцать групп заинтересованных сторон.
17. ESMF, RPF и SEP будут опубликованы и доступны в общедоступном месте для общественности и местных НПО, а также в Интернете. Также будут

опубликованы краткое содержание на английском, узбекском и каракалпакском языках.

18. Специалист по социальным вопросам Офиса управления проектами (РМО) будет отслеживать комментарии, полученные от уязвимых/неблагополучных групп или лиц, и, при необходимости, будет предлагать другие способы их вовлечения в процесс принятия решений. Информация о проекте и формы обратной связи также будут доступны онлайн, чтобы молодые люди, имеющие доступ к онлайн-ресурсам, могли участвовать в процессе консультаций.
19. Офис управления проектами создаст GRM на уровне проекта в соответствии с требованиями политики AIIB.¹ и законы РУз² МРЖ отвечает на запросы и рассматривает апелляции и жалобы людей, которые считают, что они подверглись или могут подвергнуться неблагоприятному воздействию социальных и экологических факторов проекта и/или имеют жалобы на раскрытие информации о проекте и процесс общественных консультаций.
20. Подкомпонент 3.1 технического задания проекта включал разработку цифровой геопространственной платформы. Целью этого подкомпонента является создание сложной веб-ГИС-платформы, которая выполняет различные функции, а также упрощает регистрацию и мониторинг жалоб, позволяя ОУП, консультантам по надзору и Комитету автомобильных дорог обрабатывать поступающие жалобы, генерировать оповещения и отслеживать ответы в режиме реального времени.
21. Комитет по рассмотрению жалоб (ГКАД) на центральном уровне РМО в Автоюливест, который будет сформирован в первом квартале 2025 года, включает в себя следующих лиц:
 - Координатор проекта, ОУП, председатель;
 - Специалист по ЭС, РМО, член;
 - Главный специалист отдела государственного управления Республики Каракалпакстан и Хорезмской области, член;
 - Начальник управления координации работ по отчуждению земель и компенсации земель Каракалпакстана и Хорезмской области, член;
 - Сотрудники информационной службы Главного управления автомобильных дорог Республики Каракалпакстан и Хорезмской области.
22. AIIB располагает механизмом защиты интересов лиц, затронутых проектом. Два или более лиц, затронутых проектом, которые считают, что деятельность AIIB негативно повлияла на них или может негативно повлиять на них, и их опасения не могут быть решены удовлетворительным образом с помощью механизма управления взаимоотношениями с населением (МРЖ) на уровне проекта или процессов управления AIIB, могут подать жалобу для независимого и беспристрастного рассмотрения Механизмом защиты интересов лиц, затронутых проектом (МПП) AIIB. Офис управления проектами (РМО) обнародует информацию о МПП AIIB на своем веб-сайте и на сайте проекта для заинтересованных сторон.

1 https://www.aiib.org/en/policies-strategies/download/environment-framework/AIIB-Environmental-and-Social-Framework_ESF-ноябрь-2022-финал.pdf

2 Закон РУз «Об обращениях физических и юридических лиц» от 3 декабря 2014 года № ЗРУ-378 (в редакции от 09 ноября 2017 года № ЗРУ-445)

23. Офис премьер-министра (РМО) опубликует информацию о GRM на своем веб-сайте для общественности. Информация, предоставляемая общественности, должна включать контактные данные ГКАД на местном уровне и ГКАД второго уровня в Офисе премьер-министра, а также каналы, по которым клиенты могут подавать жалобы, и список членов ГКАД.
24. Специалист РМО ES будет регулярно проверять и дополнять ПВЗС в ходе подготовки и реализации проекта, перед началом и завершением строительных работ, во время строительства, чтобы определить:
- формы взаимодействия и способы раскрытия информации в отношении различных заинтересованных сторон;
 - как часто необходимо проводить консультации;
 - насколько адекватно рассматриваются поступающие апелляции и жалобы;
 - сохраняют ли выявленные заинтересованные стороны свою актуальность и в какой степени необходимо сократить или расширить запланированные мероприятия.

1. Предыстория и описание проекта

25. Правительство Республики Узбекистан готовится к получению инвестиционного кредита от Азиатского банка инфраструктурных инвестиций (АБИИ) для финансирования проекта «Реконструкция сети местных автомобильных дорог в Каракалпакстане и Хорезме». АБИИ предоставил кредит на подготовку проекта в соответствии с Общим объявлением о закупках от 27 сентября 2019 года. Правительство Республики Узбекистан намерено использовать часть средств кредита на оплату консультационных услуг.
26. В августе 2024 года Консультант (СП «Ритм Плюс» и «Экостандарт Эксперт») был назначен Заказчиком на оказание услуг по подготовке ESMPF для проекта «Реконструкция сети местных дорог в Каракалпакстане и Хорезмской области».
27. Реализация проекта рассчитана на 5 лет и будет осуществляться в два этапа: сначала в Хорезме, затем в Каракалпакстане.
28. Планируемые мероприятия в рамках предлагаемого проекта, финансируемого АБИИ, включают инвестиции в реконструкцию 516,1 км местных дорог в Республике Каракалпакстан (включая 23 участка дорог общей протяженностью 328,1 км, проходящих через 14 районов) и в Хорезмской области (16 участков дорог общей протяженностью 188 км, проходящих через 9 районов). Кроме того, проект включает мероприятия по наращиванию потенциала ОУП, разработку цифровой геопространственной платформы и Программу расширения прав и возможностей женщин и молодежи.
29. Проект направлен на улучшение транспортной доступности между населёнными пунктами путём интеграции отдельных местных дорог в международные и региональные дорожные сети. Эта интеграция обеспечит местным сообществам улучшенный доступ к жизненно важным социальным услугам и будет способствовать экономическому развитию. Эта инициатива внесет значительный вклад в создание надёжной и безопасной внутренней и региональной транспортной сети в регионах.
30. Проект состоит из трех компонентов:

Компонент 1.Реконструкция местных дорог в Каракалпакстане и Хорезмской области. Этот компонент направлен на реконструкцию местных дорог в Республике Каракалпакстан и Хорезмской области. Реконструкционные работы включают в себя восстановление дорожного покрытия, ремонт и строительство мостов, улучшение водоотводных систем и установку средств обеспечения безопасности дорожного движения, таких как дорожные знаки, ограждения, пешеходные переходы и автобусные остановки. При необходимости будут обустроены тротуары для повышения безопасности пешеходов.

Будут интегрированы меры по повышению устойчивости к изменению климата, такие как использование прочных дорожных материалов и усовершенствованных дренажных систем для защиты от высоких температур и сезонных наводнений. Расширение пропускной способности не планируется, а реконструкция дорог будет осуществляться в пределах существующих коридоров.

Проект также предусматривает двухгодичное обслуживание дорог для обеспечения их устойчивости и соответствует стратегии правительства по привлечению государственного сектора к обслуживанию дорог. Своевременное обслуживание поможет снизить ущерб от экстремальных погодных явлений, вызванных изменением климата, и повысит климатическую устойчивость дорог.

Кроме того, в рамках компонента будут профинансированы расходы на привлечение консультанта по надзору за строительством для контроля всего процесса строительства, включая анализ мер по обеспечению устойчивости к изменению климата для обеспечения надлежащей адаптации и смягчения последствий, а также аудит безопасности дорожного движения (RSA) для контроля соблюдения договорных обязательств и обеспечения стандартов качества и безопасности. Компонент состоит из трёх подкомпонентов:

Подкомпонент 1.1.Реконструкция местной дорожной сети в Республике Каракалпакстан

Подкомпонент 1.2.Реконструкция местной дорожной сети в Хорезмской области

Подкомпонент 1.3.Консультации по надзору за строительством

Компонент 2.Институциональное укрепление и наращивание потенциала. Этот компонент будет способствовать усилиям Регионального центра по функционированию Офиса управления проектами (ОПМ) для обеспечения качественной реализации проекта. Этот компонент также будет способствовать институциональному укреплению и наращиванию потенциала ОУП, финансовому аудиту и другим операционным расходам ОУП.

Компонент 3.Разработка цифровой геопрограммной платформы и программы расширения прав и возможностей женщин и молодёжи. Программа состоит из двух подкомпонентов:

Подкомпонент 3.1.Разработка цифровой геопрограммной платформы

Целью этого подкомпонента является создание сложной веб-платформы географической информационной системы (ГИС), которая служит нескольким целям:

Предоставить интерактивный онлайн-инструмент для надзора за строительством, позволяющий осуществлять мониторинг реализации проекта в режиме реального времени, а также создавать отчеты о ходе работ и финансовые отчеты с визуализацией.

Поддерживать оценку социальных и экономических выгод, получаемых от улучшения связей, включая улучшенный доступ к здравоохранению, образованию и туристическим объектам, а также увеличение числа общественных объектов, доступных для общества.

Визуализируйте климатическую уязвимость и риски, влияющие на каждый участок дороги, подлежащий восстановлению, одновременно отслеживая реализацию мер по повышению устойчивости к изменению климата.

Оптимизируйте регистрацию и мониторинг жалоб, что позволит РМО, консультантам по надзору и КАД обрабатывать входящие жалобы, генерировать оповещения и отслеживать ответы в режиме реального времени.

Подкомпонент 3.2 Программа расширения прав и возможностей женщин и молодежи

Этот подкомпонент направлен на содействие социальной и экономической интеграции, особенно женщин и молодежи, посредством использования возможностей проекта. Основные мероприятия, которые будет реализовывать Офис премьер-министра, включают:

- Проведение предварительного исследования и оценки потребностей в навыках для выявления потенциальных возможностей ведения бизнеса и получения средств к существованию для женщин в близлежащих районах.
- Разработка программы женского предпринимательства на основе оценки потребностей, критериев отбора участников и списка потенциальных участниц.
- Выявление потенциальных источников грантового финансирования для женщин-предпринимателей.
- Проведение обучения по вопросам устойчивости к изменению климата и обслуживания дорог для жителей районов, затронутых проектом, с особым акцентом на женщин и молодежь.
- Организация интересных программ по повышению осведомленности о безопасности дорожного движения для молодежи, включающих образовательные материалы и кампании по правилам дорожного движения и безопасности пешеходов.

31. Комитет по автомобильным дорогам (КАД) является отдельным субъектом в структуре Министерства транспорта Республики Узбекистан и выполняет функции организации, реализующей проект (ОРП). Он отвечает за общую координацию проекта с государственными учреждениями и высокопоставленными органами, принимающими решения, для обеспечения своевременной реализации, а также за связь с АБИИ и другими партнерами по развитию.

32. Агентство «Автоулинвест» (АВТОЙУЛИНВЕСТ), являясь подразделением КАД, осуществляет общее управление и реализацию проекта, включая мониторинг хода реализации, контроль закупок и рассмотрение плана работ. КАД создало Офис управления проектами (РМО) при АВТОЙУЛИНВЕСТ. На сегодняшний день в РМО наняты координатор проекта, специалист по закупкам и специалист по экологическому и социальному развитию. После вступления кредита в силу АВТОЙУЛИНВЕСТ РМО будет преобразован в полноценный РМО. РМО будет отвечать за управление текущей деятельностью по реализации проекта, включая

обеспечение соответствия проекта требованиям экологического и социально-экономического развития.

33. Проект предлагается поддержать Азиатским банком инфраструктурных инвестиций (АБИИ). Проекту была присвоена категория «В» в соответствии с Экологической и социальной политикой АБИИ в связи с ограниченным количеством потенциально неблагоприятных экологических и социальных (ЭС) воздействий, которые будут ограничены территорией проекта и могут быть устранены с помощью традиционных методов управления ЭС-рисками. Проект соответствует Экологическому и социальному стандарту (ЭСС) 1 – Экологическая и социальная оценка и управление и ЭСС 2 – Вынужденное переселение (включая возможное отчуждение земель).
34. **Зона влияния проекта.** Согласно Социально-экологическим рамкам (ЭСФ) АБИИ, зона влияния (ЗВ) включает территорию, которая, вероятно, будет затронута компонентами проекта, включая постоянные и временные объекты, его вспомогательные аспекты и незапланированные разработки. ЗВ проекта на данном этапе будут двадцать три проектных района. В Республике Каракалпакстан в Канлыкульском, Кегейлийском, Тахтакупырском, Шуманайском, Хужайлинском, Амурдарьинском, Берунийском, Турткульском, Элликкалинском, Чимбайском, Нукусском, Караузакском, Кунградском, Муйнакском районах и в Багатском, Гурланском, Кошкупырском, Ургенчском, Хивинском, Хазараспском, Шаватском, Янгиарыкском, Янгибазарском районах Хорезмской области, поэтому число заинтересованных сторон проекта велико и включает все затронутые проектом населенные пункты и организации, расположенные в вышеупомянутых проектных районах.
35. **Существующие дороги в Каракалпакстане** Ремонтируемые дороги общей протяженностью 328,1 км относятся к III и V технической категории. Более половины дорог проходят по территории населенных пунктов. Ширина существующего дорожного полотна в основном колеблется в пределах 5–9 м. Практически на всех участках существующего дорожного полотна проектируемых дорог имеются продольные и поперечные трещины, колеи, просадки, волны, разрывы, выцветания, отслоения, выбоины и сдвиги.
36. Проект предусматривает демонтаж (фрезерование) существующего покрытия и строительство дорожной конструкции. Планируется капитальный ремонт или полная замена мостовых конструкций. Для регулирования и обеспечения безопасности дорожного движения предусмотрена установка знаков и указателей, сигнальных столбов, заградительных столбов, разметки, уличное освещение в населённых пунктах, тротуаров и автобусных остановок.
37. Общая протяженность участков капитального ремонта составляет 328,1 км, участки дорог распределены по 14 районам Каракалпакстана следующим образом:
- Участок дороги Амурдарья - 23 км
 - Участок дороги Беруний - 32 км
 - Участки дороги Чимбай-20 км
 - Участок дороги Турткуль-5 км
 - Участок дороги Кегейли - 12 км
 - Участки дороги Нукус-16 км
 - Участки дорог Такстакпир- 15 км
 - Участки дорог Элликкала- 36 км

- Участок дороги Шуманай-10 км
- Участок дороги Караузьяк-20 км
- Участок дороги Канлыккуль – 57 км
- Участок дороги Кунград - 57,1 км
- Участки дороги Муйнак - 15 км
- Участки дороги Ходжайлы- 10 км

Карта существующих дорог Республики Каракалпакстани местоположение проектной территории показаны на рисунке 1.

38. Существующие дороги в Хорезмской области Ремонтируемые дороги протяженностью 188 км относятся к III и IV технической категории. Более половины из них проходят через населённые пункты.

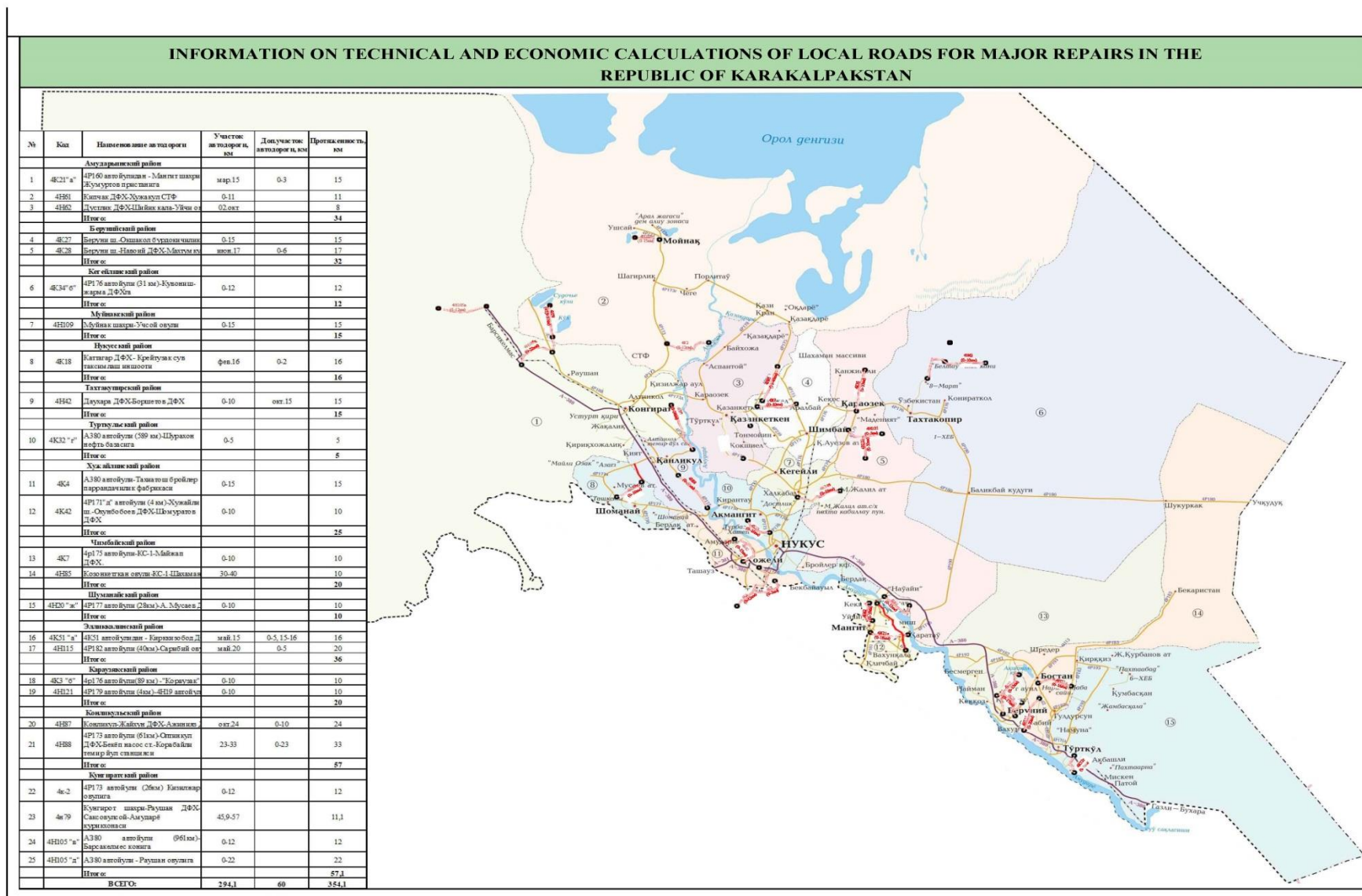
39. Ширина существующей проезжей части составляет от 5 до 9 м, ширина обочин – от 1,0 до 2,0 м. Существующее дорожное покрытие выполнено из нефтеминеральной смеси толщиной от 3 до 24 см. На всех участках существующего дорожного полотна проектируемых дорог наблюдаются продольные и поперечные трещины, а также сеть трещин, рытвин, проседания, волны, разрывы, изменение цвета, шелушение, выбоины и сдвиги.

40. Проект предусматривает устройство дорожного покрытия. Планируется капитальный ремонт (17 единиц) и полная замена мостовых конструкций (77 единиц). Для обеспечения регулирования и безопасности дорожного движения проектом предусмотрены дорожные знаки и указатели, сигнальные столбы, ограждения, разметка, уличное освещение в населённых пунктах, тротуары, автобусные остановки с навесами.

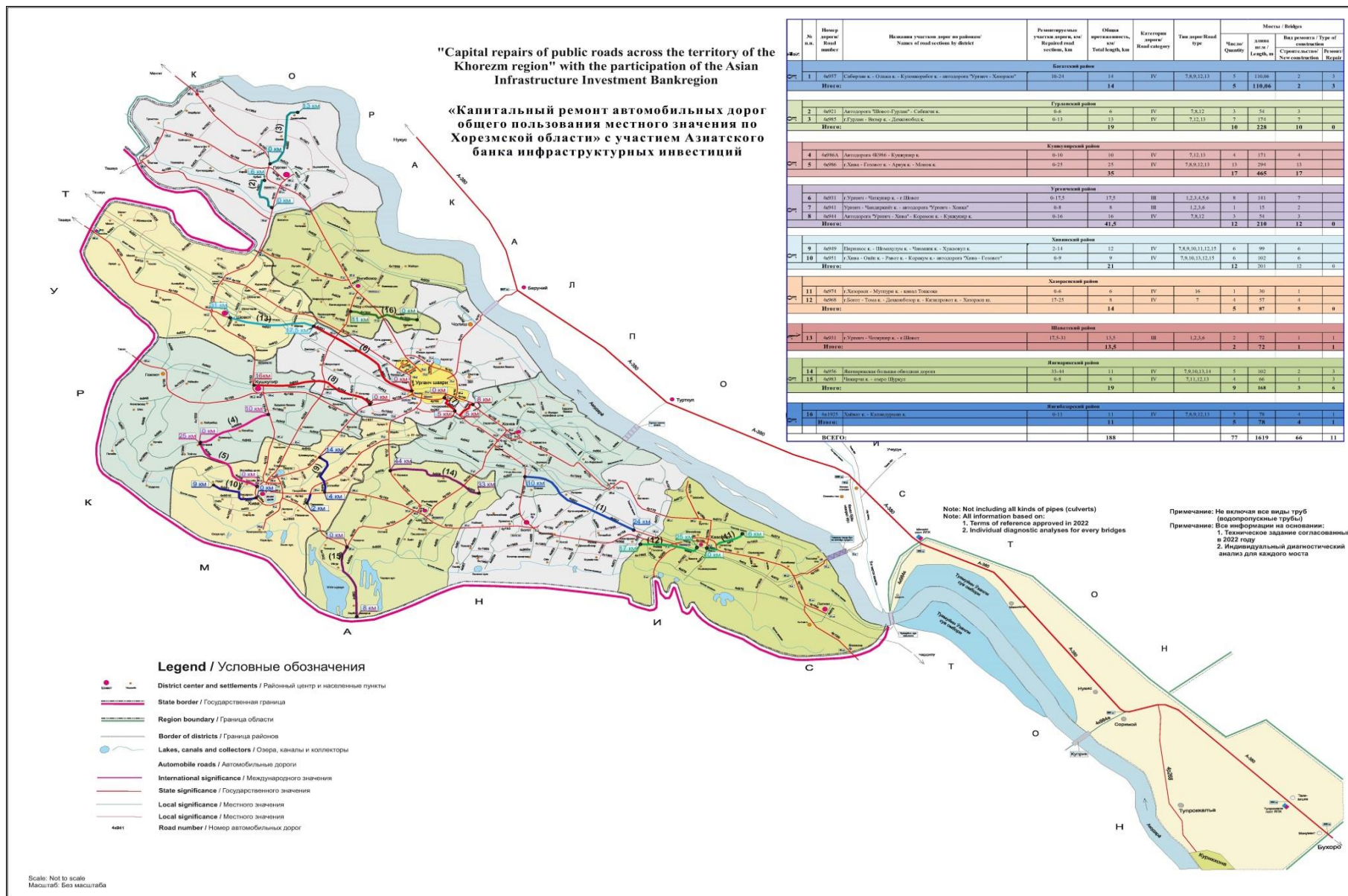
41. Общая протяженность участков капитального ремонта составила 233 км, участки дорог в Хорезмской области были разделены на 9 лотов следующим образом:

- Участок дороги Багат - 14 км
- Участок дороги Гурлан - 19 км
- Участки дорог Кошкупыр - 35 км
- Участки дороги Ургенч – 41,5 км
- Участки дороги Хива – 21 км
- Участок дороги Хазарасп - 14 км
- Участки дорог Шават – 13,5 км
- Участок дороги Янгиарык - 19 км
- Участок дороги Янгибазар - 11 км

Карта существующих дорог Хорезмской области местоположение проектной территории показаны на рисунке 2.



Фигура1: Существующие дороги Республики Каракалпакстан и местоположение проектной территории



Фигура2: Существующие дороги Хорезмской области и местоположение проектной территории

2. Цели взаимодействия с заинтересованными сторонами

42. План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС), подготовленный в рамках Рамок планирования управления окружающей и социальной средой для проекта «Реконструкция сети местных автомобильных дорог в Каракалпакстане и Хорезмской области (далее – ПУЭСМ)» в Каракалпакстане и Хорезмской области (далее – Проект).

43. Целью ПВЗС является обеспечение эффективного управления деятельностью по взаимодействию с заинтересованными сторонами на различных этапах реализации Проекта. ПВЗС разрабатывается с учетом требований национального законодательства, а также в соответствии с международными требованиями АБИИ.

44. Целями ПВЗС являются:

- Обеспечить системный подход к выявлению заинтересованных сторон и построению и поддержанию конструктивных отношений с ними, особенно с теми, кого затрагивает проект;
- Оценить уровень интереса и поддержки проекта со стороны заинтересованных сторон, а также обеспечить, чтобы мнения заинтересованных сторон были учтены при разработке проекта, а также при оценке его экологических и социальных показателей;
- Содействовать и обеспечивать эффективное и инклюзивное взаимодействие со сторонами, затронутыми проектом, на протяжении всего жизненного цикла проекта по вопросам, которые потенциально их затрагивают;
- Своевременное раскрытие заинтересованным сторонам соответствующей информации о проекте, касающейся экологических и социальных рисков и воздействий, в понятной, доступной и надлежащей форме и формате;
- Предоставить сторонам, затронутым проектом, доступные и инклюзивные средства для поднятия вопросов и рассмотрения жалоб, а также дать им возможность реагировать на жалобы.

45. В ходе проекта план взаимодействия с заинтересованными сторонами может пересматриваться и обновляться по мере необходимости, например, если изменяются проектные решения или определяются новые заинтересованные стороны.

3. Правила и требования

3.1 Национальные требования

46. Взаимодействие с общественностью и раскрытие информации начинается на самых ранних этапах планирования Проекта и регулируется в рамках национальной процедуры оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС). Процедура ОВОС в Узбекистане регулируется следующими законодательными актами:

- Закон РУз «Об охране природы» № 754-XII от 12.09.1992 г.;
- Закон РУз «Об экологической экспертизе» № 73-IIЗ от 25.05.2000 г.;

- Постановление Кабинета Министров «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 09.07.2020 г.;
- Постановление Кабинета Министров РУз «Об утверждении Положения о государственной экологической экспертизе» № 541 от 09.07.2020 г. (далее – Положение о ГЭЭ).

47. Процедура ОВОС подлежит государственной экологической экспертизе (ГЭЭ). Это процесс установления соответствия объекта хозяйственной деятельности экологическим требованиям и определения адекватности оценки воздействия на окружающую среду, проводимый Государственным унитарным предприятием (ГУП) «Центр государственной экологической экспертизы» или региональными управлениями ГЭЭ Министерства экологии, охраны окружающей среды и изменения климата Республики Узбекистан (далее – Минэкологии) как на национальном, так и на региональном уровнях в зависимости от категории проекта. ГЭЭ предусматривает четыре категории хозяйственной деятельности: от I категории (высокий риск) до VI категории (локальное воздействие). В соответствии с действующими требованиями Проект относится к I категории. Государственную экологическую экспертизу ОВОС хозяйственной деятельности, относящейся к I категории воздействия на окружающую среду, проводит ГУП «Центр государственной экологической экспертизы».

48. Согласно Положению о ГЭЭ, оценка воздействия на окружающую среду — это процедура, включающая три этапа ОВОС: (i) Заявление о воздействии на окружающую среду (ЗВОС) проекта, на этапе планирования до финансирования, (ii) Заявление о воздействии на окружающую среду (ЗВОС, могут быть рекомендованы дополнительные исследования и анализы, предоставляется до утверждения технико-экономического обоснования), (iii) Заявление об экологических последствиях воздействия на окружающую среду (ЗВОС, заключительный этап на этапе ввода в эксплуатацию). Проекты категории VI представляют в территориальные органы ГЭЭ Минэкологии только Заявление о воздействии на окружающую среду проекта. «Положение о порядке проведения общественных слушаний проектов оценки воздействия на окружающую среду» (Приложение № 3, ДКМ Республики Узбекистан № 541 от 07.09.2020 г.) регламентирует порядок проведения общественных слушаний по предлагаемым, планируемым или реализуемым видам деятельности, связанным с высоким риском воздействия на окружающую среду (далее — Категория I) и средним риском воздействия (далее — Категория II).

49. На публичные слушания выносятся краткое описание нетехнического характера предлагаемой, планируемой или осуществляемой хозяйственной деятельности, включающее:

- краткое описание деятельности;
- рассмотрение вариантов технологических решений и решений по объектам планируемой деятельности;
- краткая оценка существующих экологических и социально-экономических условий;
- краткий описание из источников и типы отрицательного воздействия на окружающую среду, связанную с реализацией проекта;
- прогноз и оценка возможных изменений состояния окружающей среды и социально-экономических условий;

- прогноз и оценка возможных проектных аварийных ситуаций;
 - меры к предотвращать, минимизировать и/или компенсировать неблагоприятные воздействия;
 - оценка возможных существенных трансграничных воздействий (если применимо).
50. Также публичные слушания могут проводиться по реализуемым видам деятельности I и II категорий воздействия в случае поступления обоснованных жалоб от физических и юридических лиц.
51. Публичные слушания предполагают равные права каждого высказать свое обоснованное мнение по обсуждаемому вопросу, основанное на изучении документальной информации, относящейся к обсуждаемому вопросу и не содержащей конфиденциальной информации.
52. Участниками публичных слушаний являются:
- Заинтересованные стороны;
 - Негосударственные некоммерческие организации;
 - Органы самоуправления граждан;
 - Средства массовой информации (далее – СМИ)
 - Представители уполномоченных органов в области экологии и охраны окружающей среды участвуют в общественных консультациях в качестве наблюдателей.
 - Организаторами публичных слушаний являются районные (городские) хокимияты.
53. Результаты публичных слушаний оформляются протоколом публичных слушаний, который подписывается председательствующим и секретарем.
54. Один экземпляр протокола в течение одного рабочего дня предоставляется заказчику, второй экземпляр остается у организатора публичных слушаний.
55. Информация о проведенных общественных слушаниях с приложением копии протокола направляется организатором общественных слушаний для сведения в территориальные органы Минэкологии.
56. По результатам публичных слушаний может быть принято решение о государственной поддержке планируемой или намечаемой хозяйственной деятельности на рассматриваемой территории либо об отказе в государственной поддержке планируемой или намечаемой хозяйственной деятельности на рассматриваемой территории.
57. Публичные слушания считаются правомочными только в случае участия в них не менее десяти представителей заинтересованных сторон.
58. На этапе разработки ПВЗС Заказчиком были проведены общественные консультации и слушания. В ходе общественных слушаний с участием населения обсуждались вопросы реализации планируемого проекта, были представлены соответствующие презентации, посвященные технологическому процессу и влиянию электростанции на окружающую среду, а также социальным выгодам для жителей района расположения объекта.

59. Возражений со стороны жителей, проживающих вблизи парогазовой электростанции, против строительства и эксплуатации данной электростанции на отведенном участке не поступало.
60. Учитывая, что существующий в Узбекистане подход к проведению общественных консультаций не требует привлечения широкой общественности и зачастую ограничивается консультациями с государственными органами, в основу планирования участия заинтересованных сторон и раскрытия информации о Проекте положены передовая отраслевая международная практика и применимые международные требования.

3.2 Международные требования

3.2.1 Экологическая и социальная структура AIB

61. Проект финансируется AIB, и поэтому к нему будут применяться его экологические и социальные рамки.

3.2.1.1 Окружающая среда и социальная политика

62. Целью настоящей всеобъемлющей политики является содействие достижению этих целей развития посредством системы, интегрирующей рациональное управление окружающей средой и социальными вопросами в проекты. Всеобъемлющая политика включает в себя Экологическую и социальную политику (ЭСП), Экологические и социальные стандарты (ЭСС) и Список экологических и социальных исключений (ЭСО). ЭСП устанавливает обязательные требования для Банка и его клиентов в отношении выявления, оценки и управления экологическими и социальными рисками и воздействиями, связанными с проектами, поддерживаемыми Банком.

3.2.1.2 Экологические и социальные стандарты

63. Экологические и социальные стандарты (ЭСС) устанавливают более подробные обязательные экологические и социальные требования, как описано ниже.
64. Экологический и социальный стандарт 1 (ЭСС 1). ЭСС 1 направлен на обеспечение экологической и социальной надежности и устойчивости проектов, а также на поддержку интеграции экологических и социальных аспектов в процесс принятия решений и реализации проекта. ЭСС 1 применяется, если проект, вероятно, будет иметь неблагоприятные экологические риски и воздействия или социальные риски и воздействия (или и то, и другое). Объем мер по экологической и социальной оценке и управлению пропорционален рискам и воздействиям проекта. ЭСС 1 предусматривает как качественную экологическую и социальную оценку, так и управление рисками и воздействиями посредством эффективных мер по смягчению и мониторингу в ходе реализации проекта. ЭСС 1 определяет подробные требования к экологической и социальной оценке, которая должна быть проведена для любого проекта, финансируемого Банком.
65. Экологический и социальный стандарт 2 (ЭСС 2). ЭСС 2 применяется, если в процессе проверки Проекта выявлено, что Проект будет включать в себя Вынужденное переселение (включая Вынужденное переселение в недавнем

прошлом или обозримом будущем, которое напрямую связано с Проектом). Вынужденное переселение охватывает физическое перемещение (переселение, потеря жилой земли или потеря крова) и экономическое перемещение (потеря земли или доступа к земле и природным ресурсам; потеря активов или доступа к активам, источникам дохода или средствам существования) в результате: (а) принудительного отчуждения земли; или (б) вынужденных ограничений на землепользование или на доступ к юридически обозначенным паркам и охраняемым территориям. Он охватывает такое перемещение независимо от того, являются ли такие потери и вынужденные ограничения полными или частичными, постоянными или временными. ЭСС 2 определил подробные требования к планированию переселения для проектов, включающих принудительное переселение.

66. Экологический и социальный стандарт 3 (ЭСС 3). ЭСС 3 применяется, если коренные народы присутствуют на территории предлагаемого проекта или имеют коллективную связь с ним и, вероятно, могут быть затронуты проектом. Термин «коренные народы» используется в общем смысле для обозначения особой, уязвимой, социальной и культурной группы, обладающей в различной степени следующими характеристиками: (а) самоидентификация в качестве членов особой коренной культурной группы и признание этой идентичности другими; (б) коллективная привязанность к географически обособленным местам обитания или исконным территориям в районе проекта, а также к природным ресурсам в этих местах обитания и на этих территориях; (с) традиционные культурные, экономические, социальные или политические институты, отличные от институтов доминирующего общества и культуры; и (d) особый язык, часто отличающийся от официального языка страны или региона. При рассмотрении этих характеристик могут учитываться национальное законодательство, обычаи и любые международные конвенции, участником которых является страна. Группа, утратившая коллективную привязанность к географически обособленным местам обитания или исконным территориям в зоне проекта из-за принудительного отчуждения, сохраняет право на покрытие в качестве коренного народа в соответствии с ЭСС 3. ЭСС 3 определяет подробные требования к планированию в отношении людей в случае, если такие группы присутствуют в зоне проекта и, вероятно, могут быть затронуты проектом.

67. Проект затрагивает не только местные экологические и социальные законы и нормативные акты, но также ESP и ESS AIIIB. В рамках проекта будут применяться ESS 1: Экологическая и социальная оценка и управление и ESS 2: Приобретение земель и вынужденное переселение. Требования к коренным народам (ESS 3) в рамках проекта не применяются.

4. Краткое изложение предыдущих мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

68. В настоящее время проект находится на стадии подготовки, и детальное проектирование строительных работ ещё не завершено. Это означает, что правительство и группа по подготовке проекта в настоящее время проводят встречи с заинтересованными сторонами для обсуждения и окончательного утверждения проекта. Это критически важный шаг для обеспечения согласованности действий всех заинтересованных сторон и бесперебойной реализации проекта после начала строительства.

69. Эти встречи крайне важны для получения предложений и отзывов от местных бенефициаров, поскольку проект напрямую затронет их. Привлекая эти организации к процессу проектирования, правительство и группа по подготовке проекта могут гарантировать, что окончательный проект будет учитывать любые особые требования или особенности, характерные для местной дорожной инфраструктуры. Такой совместный подход помогает минимизировать потенциальные проблемы и конфликты, которые могут возникнуть на этапе строительства.
70. После завершения и утверждения рабочего проекта Офис премьер-министра приступает к подготовке нетехнического резюме и организует публичные слушания. Это нетехническое резюме предоставит чёткое и понятное представление о проекте для широкой общественности. В нём будут описаны ключевые аспекты проекта, его потенциальное воздействие и выгоды, которые он принесёт сообществу.
71. Публичные слушания предоставят сообществу возможность высказать своё мнение, опасения и задать вопросы о проекте. Этот процесс обеспечивает участие общественности в процессе принятия решений и служит площадкой для открытого диалога между командой проекта и сообществом. Активное взаимодействие с общественностью позволяет команде проекта решать любые потенциальные проблемы и недопонимания, что в конечном итоге способствует более информированному и прозрачному процессу принятия решений.
72. Консультант подготовил и представил проект Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) с предлагаемыми шаблонами записей. Централизованная запись послужит ценным ресурсом для отслеживания различных взаимодействий и взаимодействий с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, обеспечивая документирование всей необходимой информации и её лёгкий доступ для справки и анализа. Регулярное обновление этой базы данных будет иметь решающее значение для ведения точного и полного учёта мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, позволяя проектной команде эффективно отслеживать прогресс, выявлять тенденции и принимать обоснованные решения на основе информации, полученной в ходе этих взаимодействий.
73. Определение заинтересованных сторон проекта было инициировано на этапе посещения объекта и составления Вступительного отчета на основе результатов осмотра объекта и прилегающих территорий, камеральных исследований и первичных консультаций со специалистами ОУП и банка.
74. Консультант провел ряд встреч с выявленными заинтересованными сторонами на уровне проектной территории. На первом этапе, в августе 2024 года, во время первого посещения объекта, Консультанты провели встречи с региональными и районными отделениями КАД, а также с операторами дорожного хозяйства в проектной зоне. В ходе встреч Консультант представил цели проекта и планируемые мероприятия. Основные вопросы, поднятые представителями органов власти, включали запросы о сроках реализации проекта, детальном проектировании и охвате, а также предлагаемых участках дорог.
75. В период подготовки ПСРМП с 18 по 24 сентября 2024 года консультант провел 11 общественных консультаций и фокус-групповое обсуждение в районах,

расположенных в зоне влияния проекта. Два специалиста по социальным гарантиям и специалист по гендерным вопросам.3Консультанта отдельно провели общественные слушания, охватив махалли, где будет реализован предлагаемый проект. В общественных слушаниях приняли участие 120 человек: 56 мужчин и 64 женщины. Протоколы общественных слушаний, результаты сессий вопросов и ответов, список участников и фотоматериалы представлены отдельно в Приложении 3.

Стол1Резюме Консультации были проведены в ходе подготовки ESMPF

Нет	Дата	Государствен ные организации (НПО, лица, затронутые проектом (ЛПВП), руководители махаллей, местные органы власти, предприятия)	Местоположение /Тип консультации	Количес тво участнико в: мужчины/ женщины	Резюме встречи	Проблемы и вопросы заинтересован ных сторон, поднятые в ходе встречи
1.	18 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Элликкала Махалля:Сараби –ФГД и консультации	6/2	Социально- экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Контроль движения большегрузных транспортных средств, безопасность дорожного движения, возможности трудоустройства в период строительства
2.	20 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Ходжейли Махалля:Мустаки ллик – ФГД и консультации	6/9	Социально- экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Развитие общественного транспорта, организация точек придорожной торговли, создание рабочих мест на период строительства
3.	20 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Ходжейли Махалля:Мустаки ллик – ФГД и консультации	0/11	Социально- экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Дорожно- транспортные происшествия, развитие общественного транспорта, возможности трудоустройства в период строительства
4.	24 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Караузакская махалля: Берда – ФГД и	10/0	Социально- экономическое положение пострадавших людей,	Контроль движения большегрузных транспортных

			консультации		социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	средств, безопасность дорожного движения, возможности трудоустройства в период строительства
5.	24 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Караузакская махалля: Берда – ФГД и консультации	0/8	Социально-экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Дорожно-транспортные происшествия, развитие общественного транспорта, возможности трудоустройства в период строительства
6.	18 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Хивинская махалля: Пирнахос – ФГД и консультации	15/3	Социально-экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Проблема доступа (дома, предприятия, школы), развитие общественного транспорта, возможности трудоустройства в период строительства
7.	19 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Хивинская Махалля: Ок йоп – ФГД и консультации	7/4	Социально-экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Безопасность дорожного движения, возможности трудоустройства в период строительства
8.	19 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Хивинская Махалля: Мехнатгуле – ФГД и консультации	0/8	Социально-экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Развитие общественного транспорта, организация точек придорожной торговли, подъездных путей к объекту недвижимости
9.	19 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Хивинская махалля: Мехнатгули – ФГД и консультации	4/6	Социально-экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Развитие общественного транспорта, возможности трудоустройства в период строительства
10.	20	ППА, лидеры	Район – Махалля	8/3	Социально-	Развитие

	сентября 2024 г.	махалли, власти	Бируни: Лолазор – ФГД и консультации		экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	тротуаров, знаков, доступа к социальным объектам, возможностей трудоустройства
11.	20 сентября 2024 г.	ППА, лидеры махалли, власти	Район – Бируни Махалля: Тинчлик – ФГД и консультации	0/10	Социально-экономическое положение пострадавших людей, социальные проблемы в махаллях, информация о деятельности проекта, риски и воздействия в период строительства	Доступ к социальным объектам, возможности трудоустройства, шум, пыль, вырубка деревьев
Общий:						
Мужской					56-	
Женщина					64-	

76. Программа общественных консультаций включала краткое описание мероприятий, связанных с проектом. Специалисты также обсудили с жителями процесс информирования о реализации проекта, механизм рассмотрения жалоб, социальные проблемы, связанные с неудовлетворительным состоянием дорожной инфраструктуры, вопросы занятости и безопасности дорожного движения.

77. В ходе этих консультаций и встреч фокус-групп особое внимание уделялось преимуществам и правилам применения Механизма рассмотрения жалоб для подачи апелляций, предложений и жалоб, которые будут рассматриваться членами Комиссии по рассмотрению жалоб для обеспечения бесперебойного и быстрого разрешения жалоб и претензий, возникающих на любом этапе жизненного цикла проекта.

78. Общественные консультации прошли гладко и в дружественной обстановке. Участникам было предложено задавать любые вопросы, на которые они хотели бы получить ответы. Специалисты по социальным гарантиям Консультанта пригласили представителей органов местного самоуправления, председателей соответствующих махаллей открыть встречу и выступить с вступительной речью.

5. Роли и обязанности

79. Офис управления проектом (РМО) будет оказывать содействие и сотрудничать с заинтересованными сторонами проекта в реализации настоящего ПВЗС и механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) на этапе строительства и эксплуатации. Роли и обязанности проектной группы в части реализации настоящего ПВЗС, а также МРЖ на этапе строительства представлены в Таблице 2.

Стол2Роли и обязанности при внедрении ПЗС (этап строительства)

Член команды	Роли и обязанности
Офис управления проектами	
Менеджер РМО	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечивает реализацию ПВЗС. • Анализирует требования ПУЭСВ и обеспечивает выполнение требований Подрядчиком и субподрядчиками, включая взаимодействие с заинтересованными сторонами. • Обеспечивает выполнение всех применимых национальных законодательных и разрешительных требований в Проекте. • Обеспечивает выделение достаточных ресурсов для реализации ПВЗС проекта на протяжении всего жизненного цикла проекта. • Обеспечивает полное соответствие Подрядчика и субподрядчиков положениям ПВЗС посредством соответствующих договорных требований. • Обеспечивает включение требований ПЗС в договоры/соглашения, заключаемые с Подрядчиком, субподрядчиками и поставщиками. • Обеспечивает выделение необходимых финансовых средств для эффективной реализации ПЗС.
Специалист по окружающей среде и социальным вопросам (РМО)	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить соответствие социальных показателей проекта (включая реализацию мер/действий, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, рассмотрением жалоб и обратной связью) стандартам проекта. • Обеспечить эффективную и периодическую коммуникацию с внешними заинтересованными сторонами на этапе строительства. • Совместно со специалистом CSC по социальным вопросам обеспечить, чтобы весь персонал Проекта (основной и работающий по контракту) прошел обучение по внедрению механизма внутренних и внешних жалоб и обратной связи, разработанного для Проекта (например, как подавать внутренние жалобы и обратную связь, как управлять внешними жалобами и обратной связью и т. д.) во время приема на работу. • Обеспечить регистрацию жалоб и отзывов сообщества, на них следует реагировать в соответствии с планом действий по защите информации (ПЗС) проекта и передавать их менеджеру ОУП. • Оказывать поддержку специалисту подрядчика по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды в управлении внутренними жалобами и обратной связью по мере необходимости.
Консультант по надзору за строительством (CSC)	<ul style="list-style-type: none"> • Оказывать содействие ОУП в обеспечении соблюдения мер безопасности при проведении строительных работ, уделяя особое внимание контролю за реализацией ПЭСУ и ПВЗС посредством СПЭУ подрядчиков и связанных с ними аспектов проекта. • CSC должна сохранить за собой право пользоваться услугами социального специалиста, как национального, так и международного, для обеспечения соблюдения Подрядчиками своих экологических и социальных обязательств. • Совместно со специалистом РМО ES обеспечить, чтобы весь персонал Проекта (как основной, так и работающий по контракту) прошел обучение по внедрению механизма внутренних и внешних жалоб и обратной связи, разработанного для Проекта (например, как подавать внутренние жалобы и обратную связь, как управлять внешними жалобами и обратной связью и т. д.) во время приема на работу. • Предоставляет краткую программу обучения для руководителей проектов, лиц, отвечающих за безопасность, и специалистов по охране окружающей среды и безопасности подрядчиков до начала строительства с целью развития их знаний и понимания экологических, социальных, санитарных и технических аспектов проекта.
Подрядчик	
Руководитель проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Координирует деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами по вопросам окружающей среды и социальной сферы совместно с социальной группой проекта.

Социальный эксперт	<ul style="list-style-type: none">• Отчитывается перед руководителем проекта по вопросам коммуникации, разработки, внедрения и координации СГСЭСП в части социальных вопросов;• Проверяет документацию, связанную с социальными вопросами (т. е. планы и процедуры), находящуюся в сфере ответственности субподрядчиков, на предмет выполнения ими обязательств по проекту.• Становится частью мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами по социальным вопросам.• Отчитывается перед руководителем проекта по вопросам коммуникации, разработки, внедрения и координации СГСЭСП в части социальных вопросов;• Обеспечивает реализацию ПВЗС в соответствии с обязательствами Проекта;• Обеспечить весь персонал объекта соответствующим обучением по плану действий по охране окружающей среды (ПЗОС) проекта;• Оказывает помощь специалисту РМО ЕС в разрешении жалоб;• Оказывает помощь специалисту РМО ЕС в надлежащем раскрытии механизма рассмотрения жалоб местным сообществам;• Разрабатывает реестр последующих жалоб и поддерживает его в актуальном состоянии;• Оказывает помощь специалисту РМО ЕС в организации встреч с заинтересованными сторонами проекта;• Регистрирует мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и отчитывается перед специалистом по корпоративным и социальным вопросам офиса управления проектами, как определено в плане взаимодействия с заинтересованными сторонами;• Управляет и ведет записи консультаций с заинтересованными сторонами.
---------------------------	---

6. Выявление и анализ заинтересованных сторон

80. Заинтересованные стороны обычно подразделяются на две основные группы в зависимости от уровня их вовлеченности и влияния на проект. Первая группа включает в себя заинтересованные стороны, затронутые проектом, которые напрямую или косвенно подвержены его влиянию и могут столкнуться с изменениями в окружающей среде, средствах к существованию или благополучию в результате его реализации. Вторая группа состоит из других заинтересованных сторон, которые могут иметь корыстную заинтересованность в проекте, но не подвергаются прямому влиянию его реализации. Тем не менее, в целях эффективного, адресного и инклюзивного взаимодействия заинтересованные стороны проекта можно разделить на следующие три основные категории:

- **Заинтересованные стороны проекта**— лица, группы и другие субъекты в зоне влияния проекта, на которых проект оказывает прямое или косвенное влияние (фактически или потенциально) и/или которые были определены как наиболее восприимчивые к изменениям, связанным с проектом, и которые должны принимать непосредственное участие в определении воздействий и их значимости, а также в принятии решений о мерах по смягчению и управлению.
- **Другие заинтересованные стороны**— лица/группы/организации, которые могут не испытывать прямого воздействия Проекта, но которые считают или ощущают, что их интересы затронуты проектом, и/или которые могут каким-либо образом повлиять на проект и процесс его реализации. К таким заинтересованным сторонам могут относиться государственные учреждения, неправительственные организации (НПО) или другие группы, заинтересованные в результатах проекта. Хотя степень их воздействия может быть не столь немедленной, как у заинтересованных сторон, затронутых

проектом, их вклад и поддержка всё же могут быть ценными для формирования концепции и реализации проекта.

- **Уязвимые/неблагополучные группы или лица**– лица, которые могут быть непропорционально затронуты или еще больше ущемлены проектом(ами) по сравнению с любыми другими группами в связи с их уязвимым статусом, и которым могут потребоваться особые усилия по вовлечению для обеспечения их равного представительства в процессе консультаций и принятия решений, связанных с проектом.

81. Определение заинтересованных сторон осуществляется на основе имеющихся первичных и вторичных данных, анализа имеющейся проектной документации, информации, полученной от консультантов проекта, а также результатов посещений объектов. Список заинтересованных сторон будет постоянно обновляться на протяжении всего срока реализации проекта.

82. Следующий список ключевых заинтересованных сторон был определен и представлен в Таблица 13 ниже:

Таблица 13 Определенные заинтересованные стороны проекта

Группы заинтересованных сторон	Прямой/косвенный	Описание заинтересованных сторон
Заинтересованные стороны проекта		
Местные сообщества в зоне проекта	Прямой	Ожидается, что местные сообщества получат прямую выгоду от проекта за счет улучшения состояния местных дорог, инфраструктуры, повышения безопасности дорожного движения, а также доступа к материальным и социальным ресурсам. Местные жители являются потенциальным источником рабочей силы для реализации мероприятий проекта. Местные сообщества, находящиеся в зоне влияния проекта, будут затронуты строительными и реконструкционными работами, а также деятельностью проекта. Деятельность, связанная с проектом, напрямую повлияет на повседневную жизнь затронутых жителей.
Местные компании и организации в зоне проекта	Прямой	К ним относятся частные предприятия, заинтересованные в улучшении состояния дорог и сооружений, фермерские хозяйства, которые могут использовать реконструированные дороги для перевозки грузов и рабочей силы, предприятия, которые могут улучшить логистику за счет сокращения транспортных расходов и времени, затрачиваемого на перевозку, или открыть новые виды бизнеса (например, грузоперевозки, общественный транспорт, такси).
Лидеры махалли	Прямой	Этот стейкхолдер представляет собой институт, обладающий традиционной властью. Он возглавляется вождём/председателем и играет важную роль в узбекском сообществе.
Организации и/или лица, активы которых могут быть затронуты в связи с деятельностью проекта	Прямой	К ним относятся организации (частные фермерские хозяйства, другие субъекты) или отдельные лица, активы которых могут пострадать в результате реализации проекта (как формальные, так и неформальные владельцы).
Другие		

заинтересованные стороны		
Комитет по автомобильным дорогам (ДК)	Прямой	Выступает в качестве исполнительного агентства (ИА), отвечающего за общую координацию проекта с государственными органами и высокопоставленными органами принятия решений.
Агентство «Автоулиньвест» (АЯА)	Прямой	Выступает в качестве реализующего агентства и отвечает за реализацию проекта, включая выполнение работ и общее управление.
Главное управление автомобильных дорог Республики Каракалпакстан и Хорезмской области,	Прямой	Подчиненные организации КАД, владельцы проекта, ответственные за реализацию проекта и эксплуатацию местных дорог после завершения проекта.
Организации местного самоуправления: <ul style="list-style-type: none"> Кабинет министров изРеспублика Каракалпакстан; Хокимият Хорезмской области, Министерство иностранных дел и торговли; Министерство транспорта Республики Узбекистан; Агентство стратегических реформ. Проектные районные хокимияты; Проект ОкругОтделы земельного кадастра; Проектные районные отделения Министерства экологии, охраны окружающей среды и изменения климата (МЕЕРСС); Служба санитарно-эпидемиологического благополучия населения и общественного здоровья Каракалпакстана, Хорезмской области и районных отделений; Министерство занятости и трудовых отношений Каракалпакстана. Министерство занятости и трудовых отношений Узбекистана 	Косвенный Косвенный Косвенный Косвенный Косвенный Прямой Прямой Прямой Косвенный Прямой Косвенный Косвенный	<ul style="list-style-type: none"> Заинтересованы в развитии социально-экономической ситуации в регионе; Заинтересованы в развитии бизнеса в регионе; Согласование и содействие в реализации мероприятий проекта в рамках каждой из сфер компетенции органов власти (земельные вопросы, состояние дорог, энергетика, инвестиционная поддержка и т. д.) Возможная помощь во взаимодействии с другими органами власти и местным населением/организациями Помощь в контроле соответствия оборудования местным трудовым и санитарным нормам.

Местные и региональные строительные компании	Прямой	Строительные компании, заинтересованные в участии в тендере на реализацию проекта
Рабочая сила	Прямой	Сотрудники проекта, подрядчики и их работники, принимающие участие в строительных работах по проекту.
Международные кредиторы/международные организации: АБИИ	Косвенный	Кредиторы заинтересованы в успешной реализации проекта с соблюдением экологических и социальных требований.
Региональные и местные ОГО/НПО (Комитет женщин, Ассоциация деловых женщин Узбекистана, Центр молодежных инициатив и др.)	Косвенный	Заинтересован в мониторинге воздействия проекта, мониторинге применения с учетом требований E&S.
СМИ	Косвенный	Имеются в виду новостные и информационные средства массовой информации, способные влиять на общественное мнение.
Уязвимые/неблагополучные группы или лица		
Безработные в зоне проекта. Женщины, возглавляющие семьи, многодетные семьи (более 5 детей), малообеспеченные семьи, инвалиды, пожилые люди, не имеющие возможности ухаживать за собой и т. д.	Прямой	Группы или лица, которые могут быть непропорционально затронуты или еще больше ущемлены проектом(ами) по сравнению с любыми другими группами в связи с их уязвимым статусом, и которым могут потребоваться особые усилия по взаимодействию для обеспечения их равного представительства в процессе консультаций и принятия решений, связанных с проектом.

6.1 Анализ картирования заинтересованных сторон

83. Анализ заинтересованных сторон — это процесс выявления лиц или групп, которые, вероятно, могут повлиять на предлагаемый проект или быть затронуты им, и их классификации в соответствии с их влиянием на проект и влиянием проекта на них. Эта информация затем используется для оценки того, как интересы заинтересованных сторон должны быть учтены в плане проекта, политике, программе или других действиях.

- Целью составления карты заинтересованных сторон является:
- Изучить профиль выявленных заинтересованных сторон и их роли в проекте;
- Понять конкретные проблемы, опасения и ожидания каждой группы от проекта, которые сохраняются у каждой группы;
- Оценить их влияние на Проект или влияние Проекта на них;
- Понять их уязвимости; и
- Понять наиболее эффективные способы коммуникации с различными группами заинтересованных сторон.

84. Значимость группы заинтересованных сторон классифицируется с учетом масштаба воздействия Проекта на заинтересованную сторону или степени влияния (мощности, близости) группы заинтересованных сторон на функционирование Проекта. Значимость группы заинтересованных сторон для Проекта и необходимость взаимодействия с ней определяются как взаимодействие воздействия и влияния. Матрица значимости представлена на рис. Таблица 4. и описание анализа заинтересованных сторон и влияния, представленное в Таблица 5 ниже.

Стол4 Значимость заинтересованных сторон и требования к взаимодействию с ними

		Вероятность влияния на/со стороны заинтересованных сторон		
		Низкий	Середина	Высокий
Величина влияния/воздействия	Незначительный	Незначительный	Незначительный	Незначительный
	Маленький	Незначительный	Незначительный	Умеренный
	Середина	Незначительный	Умеренный	Срочный
	Большой	Умеренный	Срочный	Срочный

Стол5 Анализ и влияние заинтересованных сторон

Природа влияния	Импликация
Высокое влияние	Высокое влияние подразумевает высокую степень влияния заинтересованной стороны на проект с точки зрения участия и принятия решений или высокий приоритет взаимодействия с заинтересованной стороной.
Среднее влияние	Средний уровень влияния подразумевает умеренный уровень влияния и участия заинтересованной стороны в проекте, а также уровень приоритетности взаимодействия с заинтересованной стороной, который не является ни крайне критичным, ни незначительным с точки зрения влияния.
Низкое влияние	Низкое влияние подразумевает низкую степень влияния заинтересованной стороны на проект с точки зрения участия и принятия решений или низкий приоритет взаимодействия с этой заинтересованной стороной.

85. Промежуточные категории от низкой до средней или от средней до высокой в первую очередь подразумевают, что их влияние и важность могут варьироваться в этом диапазоне в зависимости от конкретных условий или также в зависимости от реакции Проекта на сообщество.

86. Охват заинтересованных сторон включает в себя любое лицо, группу, учреждение или организацию, которые могут быть затронуты (прямо или косвенно) или могут иметь интерес/влияние на Проект. Хотя в настоящем документе предпринята попытка охватить все категории заинтересованных сторон на протяжении всего цикла Проекта, сложно выявить всех

потенциальных заинтересованных сторон и оценить уровень их влияния на протяжении всего цикла Проекта. Поэтому владельцы проекта будут своевременно пересматривать список заинтересованных сторон и их профили, чтобы обеспечить их применимость к любому периоду цикла Проекта, как показано на рисунке. Таблица 6.

Столб Профили заинтересованных сторон и картирование влияния

Группа заинтересованных сторон	Краткая характеристика заинтересованной стороны	Интересы заинтересованных сторон	Влияние проекта на заинтересованные стороны	Влияние заинтересованных сторон на проект	Величина воздействия/влияния	Значимость заинтересованных сторон
Местные сообщества	Эта заинтересованная сторона включает сообщества, проживающие в непосредственной близости от зоны проекта и напрямую затронутые деятельностью проекта.	Информация о месте реализации проекта и его потенциальном воздействии; Доступ к качественной дорожной инфраструктуре; Работавозможности в период строительства проекта; Минимальное воздействие на сообщество в случае шума, загрязнения воздуха и воды; а также Механизм подачи жалоб и заявлений.	Заинтересованные стороны могут пострадать от физического и/или экономического перемещения, воздействия на структуры в результате деятельности проекта. Проект улучшит связь между сообществами путем интеграции отдельных местных дорог в международные и государственные дорожные сети, тем самым обеспечивая лучший доступ к рынкам, школам, здравоохранению и социальным услугам для местных жителей. Проект также может привести к увеличению числа рабочих мест и, как следствие, к росту доходов. Возможности трудоустройства открыто представлены и доступны членам местного сообщества.	Эта заинтересованная сторона играет решающую роль в формировании общественного мнения в отношении Проекта и обеспечении его бесперебойной работы. Группа заинтересованных сторон может потенциально быть задействована в качестве местных ресурсов, таких как квалифицированные/полуквалифицированные рабочие места на объектах проекта.	Влияние проекта на заинтересованных лиц: большое Влияние заинтересованных сторон на проект: среднее	Срочный

Группа заинтересованных сторон	Краткая характеристика заинтересованной стороны	Интересы заинтересованных сторон	Влияние проекта на заинтересованные стороны	Влияние заинтересованных сторон на проект	Величина воздействия/влияния	Значимость заинтересованных сторон
Лидеры махалли	Этот стейкхолдер представляет собой институт, обладающий традиционной властью. Он возглавляется вождём/председателем и играет важную роль в узбекском сообществе.	Наличие доступа к соответствующей информации по Проекту (например, жалобы, порядок действий в чрезвычайных ситуациях и меры управления); Получение выгоды от социальных инвестиций; Обучение местного населения по повышению квалификации, при наличии возможностей.	Воздействие проекта на эту группу заинтересованных сторон будет иметь место в случае возникновения потенциальных социальных потрясений между местными жителями и работающим населением, мигрирующим в этот район, что создает потенциальную возможность социальных потрясений;	Таким образом, эта группа может повлиять на восприятие сообществом Проекта и его деятельности.	Влияние проекта на заинтересованных лиц: среднее Влияние заинтересованных сторон на проект: среднее	Умеренный
Уязвимые/неблагополучные группы или лица	Эта группа заинтересованных сторон относится к уязвимым группам, таким как семьи, возглавляемые женщинами, многодетные семьи (более 5), семьи с низким доходом, инвалиды, пожилые люди, которым не о чем заботиться, Безработные в зоне проекта и т. д.	Информация о месте реализации проекта и его потенциальном воздействии; Доступ к качественным государственным услугам и другим услугам по развитию общества; Возможности трудоустройства; Информация о компонентах поддержки проекта для уязвимых слоев населения (если таковые имеются); Механизм подачи жалоб и заявлений.	Учитывая неблагоприятные социальные и экономические условия жизни уязвимых слоев населения, ОУП, возможно, придется предоставить группе возможности для взаимодействия; Эта группа заинтересованных сторон может получить выгоду от потенциальных возможностей трудоустройства и/или компонентов поддержки проекта.	Влияние этой группы заинтересованных сторон на Проект ограничено.	Влияние проекта на заинтересованных лиц: среднее Влияние заинтересованных сторон на проект: среднее	Умеренный

Группа заинтересованных сторон	Краткая характеристика заинтересованной стороны	Интересы заинтересованных сторон	Влияние проекта на заинтересованные стороны	Влияние заинтересованных сторон на проект	Величина воздействия/влияния	Значимость заинтересованных сторон
Рабочая сила	В эту заинтересованную сторону входят сотрудники проекта, подрядчики и их рабочие, занятые в строительных работах проекта.	<p>Возможности прямого трудоустройства;</p> <p>Экономические выгоды, такие как выплата минимальной заработной платы;</p> <p>Программы обучения и введения в должность;</p> <p>Получение актуальной информации по Проекту;</p> <p>Работать в безопасной среде, свободной от условий, способствующих неравенству.</p> <p>Механизм подачи жалоб и пожеланий</p>	<p>Проект предоставляет этой группе возможность трудоустройства.</p> <p>Проект может вызвать проблемы с охраной труда и техникой безопасности, если работники не примут надлежащие меры безопасности.</p>	<p>Такое взаимодействие с заинтересованными сторонами имеет решающее значение для успешной реализации проекта.</p> <p>Эта группа играет важную роль в формировании общественного мнения.</p> <p>Несоблюдение требований охраны труда и техники безопасности может привести к конфликтам и протестам, которые могут повлиять на имидж Проекта.</p>	<p>Влияние проекта на заинтересованных лиц: среднее</p> <p>Влияние заинтересованных сторон на проект: высокое</p>	Срочный

Группа заинтересованных сторон	Краткая характеристика заинтересованной стороны	Интересы заинтересованных сторон	Влияние проекта на заинтересованные стороны	Влияние заинтересованных сторон на проект	Величина воздействия/влияния	Значимость заинтересованных сторон
Местные и региональные строительные компании	В эту группу заинтересованных сторон вошли подрядчики, которые будут участвовать в проекте, например, поставщики материалов и/или строительные организации.	<p>Экономические выгоды за счет динамизма региональной и муниципальной экономической деятельности;</p> <p>Получение информации о соответствующих возможностях бизнеса;</p> <p>Обмен информацией о реагировании на чрезвычайные ситуации и соблюдении требований охраны окружающей среды и безопасности;</p> <p>Реагирование на жалобы и чрезвычайные ситуации, поднимаемые поставщиками и подрядчиками;</p> <p>Расширение возможностей косвенного трудоустройства.</p>	Проект предоставляет этой группе населения в этом районе устойчивые возможности для ведения бизнеса.	<p>Эта группа заинтересованных сторон имеет решающее значение для бесперебойного функционирования и своевременной реализации Проекта;</p> <p>Эта группа также может сыграть важную роль в формировании общественного мнения в отношении Проекта.</p> <p>Эта группа будет заинтересованной стороной в реализации планов распределения выгод, разработанных для Проекта.</p>	<p>Влияние проекта на заинтересованных лиц: небольшое</p> <p>Влияние заинтересованных сторон на проект: среднее</p>	Незначительный

Группа заинтересованных сторон	Краткая характеристика заинтересованной стороны	Интересы заинтересованных сторон	Влияние проекта на заинтересованные стороны	Влияние заинтересованных сторон на проект	Величина воздействия/влияния	Значимость заинтересованных сторон
Кредиторы и инвесторы	В эту группу заинтересованных сторон входят инвесторы, которые могут оценивать возможности инвестирования в Проект.	Соответствие экологическим и социальным нормам; Обеспечение безопасной среды для всех работников; Соблюдение протокола безопасности; Регулярный мониторинг и отчетность.	Влияние проекта на эту группу заинтересованных сторон будет в первую очередь касаться эффективности проекта.	Влияние этой группы заинтересованных сторон на Проект будет в первую очередь касаться определения финансовой осуществимости Проекта. Помимо национальных правил и положений, Проект обязан соблюдать внутренние стандарты этих финансовых учреждений.	Влияние проекта на заинтересованных лиц: небольшое Влияние заинтересованных сторон на проект: высокое	Умеренный
Правительство и регулирующие органы	В эту группу заинтересованных сторон вошли регулирующие органы районного, государственного и национального уровня, которые отвечают за различные разрешения и лицензии, относящиеся к Проекту.	Получение информации о проектах (сроки, потенциальное воздействие, выгоды) Содействие экономическому развитию Установление четких каналов коммуникации Соблюдение национальных законов и требований.	Влияние проекта на эту группу заинтересованных сторон будет незначительным. Однако ожидается, что проект будет соответствовать всем применимым национальным нормам, правилам и законам.	Эта группа заинтересованных сторон имеет высокий приоритет, поскольку она предоставляет разрешения и лицензии, необходимые для функционирования Проекта. Эта группа заинтересованных лиц может привести к закрытию проекта или остановке работ на несколько дней и/или наложению на проект штрафов и пеней.	Влияние проекта на заинтересованных лиц: небольшое Влияние заинтересованных сторон на проект: высокое	Срочный

Группа заинтересованных сторон	Краткая характеристика заинтересованной стороны	Интересы заинтересованных сторон	Влияние проекта на заинтересованные стороны	Влияние заинтересованных сторон на проект	Величина воздействия/влияния	Значимость заинтересованных сторон
СМИ	В эту группу заинтересованных сторон входят представители региональной и национальной прессы (как печатной, так и аудиовизуальной). Эта группа заинтересованных сторон может сыграть чрезвычайно важную роль в формировании осведомленности и общественного мнения о проекте.	Получение актуальной информации о Проекте (сроки, потенциальные воздействия, выгоды) для информирования населения; Распространение актуальной и привлекательной информации для своей аудитории по вопросам развития проекта.	Воздействие проекта на заинтересованную сторону, скорее всего, будет крайне ограниченным из-за характера деятельности проекта.	Влияние группы заинтересованных сторон на Проект, вероятно, будет связано с формированием мнения среди местных, национальных и потенциально международных заинтересованных сторон в отношении Проекта. Отчет о неудовлетворительных экологических и социальных показателях проекта.	Влияние проекта на заинтересованных лиц: небольшое Влияние заинтересованных сторон на проект: высокое	Умеренный
НПО/ОГО, работающие в этом районе	В эту группу заинтересованных сторон входят региональные и национальные организации, работающие в сфере прав человека, защиты интересов и развития сообществ.	Получение информации о статусе проектов; Потенциальные неблагоприятные экологические и социальные воздействия; Улучшение государственной службы и экономическое развитие.	Воздействие проекта на заинтересованную сторону, вероятно, будет ограниченным из-за характера деятельности проекта; Создание стратегических социальных инвестиционных альянсов.	Влияние группы заинтересованных сторон на Проект, вероятно, будет связано с формированием мнения среди местных, национальных и потенциально международных заинтересованных сторон в отношении Проекта.	Влияние проекта на заинтересованных лиц: небольшое Влияние заинтересованных сторон на проект: среднее	Умеренный

7. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

87. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) является важным компонентом ПВЗС, призванным обеспечить вовлечение всех заинтересованных сторон проекта. ПВЗС также будет способствовать вовлечению уязвимых/неблагополучных групп или лиц, которые сталкиваются с трудностями в прямом участии в ПВЗС по социальным и экономическим причинам. Важно помнить, что реализация ПВЗС — это динамичный процесс, и некоторые заинтересованные стороны и их интересы могут меняться со временем; поэтому ПВЗС и Программа будут обновляться соответствующим образом. Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе подготовки проекта имеет решающее значение для поддержки процесса управления рисками проекта, в частности, для раннего выявления и предотвращения/контроля потенциальных воздействий (негативных и позитивных) и экономически эффективной разработки проекта.

88. Взаимодействие с заинтересованными сторонами — это непрерывный процесс на протяжении всего жизненного цикла проекта, и для каждого выбранного инвестиционного проекта существует три этапа:

- Фаза подготовки проекта;
- Фаза строительства; и,
- Фаза операции.

89. **Фаза подготовки проекта.** На этапе подготовки проекта основное внимание уделяется сбору информации и мнений заинтересованных сторон. В рамках взаимодействия будут проводиться интервью с представителями заинтересованных сторон (неформальными лидерами) и ключевыми информационными организациями (сообществами, органами власти, НПО) в формате личных встреч, семинаров и встреч в формате небольших фокус-групп.

90. В рамках общих целей подготовки проекта конкретными целями взаимодействия на этом этапе являются:

- Ознакомить ключевых заинтересованных лиц с проектом и процессом ESMPF
- Определить потенциальные воздействия и проблемы, которые будут рассмотрены на последующих этапах
- Дальнейшее определение заинтересованных сторон, связанных с проектом
- Определите и получите доступ к соответствующим данным для исходного уровня
- Собрать мнения заинтересованных сторон о предлагаемом проекте и обеспечить, чтобы эти мнения были учтены в процессе оценки.
- Собирать отзывы заинтересованных сторон о разработке мер по управлению и смягчению потенциальных последствий, особенно в тех случаях, когда заинтересованные стороны могут играть потенциальную роль в этих мерах.
- Предоставить обратную связь заинтересованным сторонам по ESMPF и связанным с ним мерам управления/смягчения последствий (раскрытие информации); а также,

- Собрать мнения заинтересованных сторон по первоначальной оценке воздействия и определить меры по смягчению и улучшению (консультации).
91. На этом этапе взаимодействия мероприятия по раскрытию информации и консультациям будут разрабатываться в соответствии со следующими общими принципами:
- Консультационные мероприятия и возможности должны широко и заблаговременно рекламироваться, особенно среди сторон, затронутых проектом, как минимум за 2–3 недели до любой встречи;
 - Нетехническое резюме должно быть доступно до начала любого мероприятия, чтобы гарантировать, что люди будут проинформированы о содержании оценки и выводах до встречи;
 - Место и время проведения любой встречи будут определяться таким образом, чтобы обеспечить максимальную доступность для заинтересованных сторон проекта;
 - Представленная информация будет четкой и нетехнической и будет изложена на местном языке, понятном жителям общины;
 - Будет оказано содействие, чтобы гарантировать, что заинтересованные стороны смогут высказать свои опасения; а также
 - Поднятые вопросы решаются на встрече или активно решаются.
92. **Фаза строительства.** Для обеспечения эффективных консультаций с членами сообщества в ходе строительства Проекта ОУП создаст информационный центр проекта в хокимиятах местных районов и на месте реализации проекта с целью распространения информации о проекте среди членов сообщества и приема жалоб, если таковые имеются.
93. На площадке проекта Офис управления проектами (РМО) и подрядчики установят информационные стенды. Эти стенды будут регулярно обновляться информацией о проекте и использоваться для информирования жителей о мероприятиях проекта, возможностях трудоустройства и мерах по управлению воздействием, включая механизм подачи жалоб. На стендах также будет предусмотрен ящик для жалоб/предложений, а также будут указаны контактные лица для дополнительных запросов.
94. **Фаза операции.** После завершения строительных работ и передачи объекта местные дорожные органы власти станут единственными ответственными за реализацию ПЗС, непрерывное внедрение ГМ и поддержание отношений с местными заинтересованными сторонами, информируя их о ходе реализации проекта и принятых мерах по смягчению последствий (если таковые имеются). Это может быть реализовано посредством публикации годовых или квартальных отчетов, объявлений о важных событиях в местных СМИ (телевидение, радио, газеты), размещения объявлений на информационных стендах с указанием контактов ответственных сотрудников для получения дополнительных разъяснений.
95. Предлагаемая стратегия раскрытия информации для различных групп заинтересованных сторон и на всех этапах проекта представлена в Таблица 7.
96. В рамках проекта будут приняты специальные меры для обеспечения равных возможностей доступа к информации, предоставления отзывов и подачи жалоб уязвимым/неблагополучным группам населения. При необходимости, возможно проведение фокус-групп, специально предназначенных для

уязвимых групп. При необходимости (например, для представителей меньшинств или мигрантов) информация будет предоставляться на понятном им языке.

97. Для уязвимых групп будут организованы удобные площадки и небольшие целевые встречи, где они смогут комфортно задавать вопросы и поднимать актуальные вопросы. Для жителей отдалённых районов к ближайшим местам проведения встреч будет предоставлен транспорт. При необходимости будут установлены контакты с медицинскими учреждениями в районах реализации проекта для получения информации о маргинализированных группах и наиболее эффективных методах взаимодействия с ними. Все факторы, препятствующие участию уязвимых групп (например, языковые различия, отсутствие транспорта для участия в мероприятиях, доступность мест проведения мероприятий, физические ограничения, недостаточное понимание процесса консультаций), будут устранены путём решения всех проблемных вопросов консультантами.

Стол7 План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Фаза проекта	Консультация - Раскрытие материалов	Метод взаимодействия	Временная шкала/Частота	Заинтересованная сторона группа	Процент достигнут	Обязанности
Фаза подготовки проекта	<p>Нетехническое резюме</p> <p>Потенциальное воздействие на местные сообщества и меры по смягчению последствий</p> <p>ESMPF, SEP, RPF и GAP</p> <p>Механизм рассмотрения жалоб</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Флаер или брошюра с кратким описанием проекта. • Презентации и обсуждения в ходе публичных встреч. • Публикация на сайте • Объявления в местных СМИ (ТВ, газеты, социальные сети). • Информационные стенды в районных центрах и пострадавших населенных пунктах. 	<p>Не менее чем за 20 дней до завершения разработки предлагаемого проекта.</p> <p>Когда будет готов черновой вариант дизайна проекта.</p>	<p>Местные сообщества в зоне проекта</p> <p>Местные компании и организации</p> <p>Лидеры махалли</p> <p>Комитет по автомобильным дорогам (ДК)</p> <p>Агентство «Автоулинвест» (АЯА)</p> <p>Главное управление автомобильных дорог Республики Каракалпакстан и Хорезмской области</p> <p>Организации местного самоуправления</p> <p>АБИИ</p> <p>Региональные и местные ОГО/НПО</p> <p>СМИ</p> <p>Уязвимые/небла</p>	<p>Охватить максимальную долю населения в зоне проекта через местные СМИ;</p> <p>Большинство населения местных сообществ посредством распространения информационных материалов и плакатов на информационных стендах</p>	<p>Группа по подготовке проекта, АВТОЙУЛИНВЕСТ и РМО</p>

				гополучные группы или лица		
Фаза строительст ва	<p>Объявления о строительных работах и мерах по смягчению последствий;</p> <p>План управления дорожным движением;</p> <p>GRM подрядчика</p> <p>Потенциальное воздействие на местные сообщества и меры по смягчению последствий</p> <p>Осуществить и завершить отвод земель и переселение (если таковое имеется) с последующим контролем уровня жизни переселенных на новое место.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи сообщества • Плакат на доске объявлений сообщества • Телеграм-каналы • Объявления на местном телевидении • Объявления на сайте • Информационные бюллетени, листовки, распространяемые по месту жительства, по мере необходимости • Телефонное уведомление • Личное взаимодействие 	<p>Не менее чем за 3 дня до мероприятия (для каждого участка дорожного строительства),</p> <p>Постоянная информация в канале</p>	<p>Местные сообщества в зоне проекта</p> <p>Местные компании и организации</p> <p>Лидеры махалли</p> <p>Комитет по автомобильным дорогам (ДК)</p> <p>Агентство «Автоулинвест» (АЯА)</p> <p>Главное управление автомобильных дорог Республики Каракалпакстан и Хорезмской области</p> <p>Организации местного самоуправления</p>	<p>Объявление по местному телевидению охватит 50% населения, а плакат на доске объявлений и канал Telegram охватит еще один процент населения.</p>	<p>Специалисты по гарантиям подрядчиков, действия будут направляться специалистом по окружающей среде и социальному развитию Офиса премьер-министра</p>

	Проект ГРМ			<p>ния АБИИ</p> <p>Региональные и местные ОГО/НПО</p> <p>СМИ</p> <p>Уязвимые/небла гополучные группы или лица</p> <p>Местные и региональные строительные компании</p> <p>Рабочая сила</p>		
Фаза операции	Информация о деятельности предприятия, возможных перебох в предоставлении услуг; ГРМ оператора	<p>Плакат на доске объявлений в местной махкалле</p> <p>Объявления на местном телевидении</p>	Как минимум за 3 дня до мероприятия	<p>Местные сообщества в зоне проекта</p> <p>Местные компании и организации</p> <p>Лидеры махалли</p> <p>Комитет по автомобильным дорогам (ДК)</p> <p>Агентство «Автоулинвест» (АЯА)</p> <p>Главное управление автомобильных дорог Республики Каракалпакстан и Хорезмской области</p> <p>Уязвимые/небла гополучные группы или лица</p>	Объявление по местному телевидению охватит 50% населения, а плакат на доске объявлений охватит еще один процент населения.	РегиональныйМ енеджер оператора

*ТОЛЬКО ДЛЯ ОФИЦИАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

--	--	--	--	--	--	--

7.1 Предлагаемая стратегия раскрытия информации

98. План действий по экологическому, социальному и социальному развитию (ESMPF) и план взаимодействия с заинтересованными сторонами (SEP) будут доступны в общедоступном месте для общественности и местных НПО, а также в Интернете. Также будут опубликованы краткое содержание на английском, узбекском и каракалпакском языках. Все консультации должны быть надлежащим образом задокументированы (для каждой консультации: дата, место проведения, участники (по возрасту, полу и другим соответствующим демографическим данным), матрица отзывов и рекомендаций, датированные фотографии и т. д.) и представлены вместе с итоговыми отчетами. Информация, подлежащая раскрытию, и методы ее раскрытия будут различаться в зависимости от местоположения, целевой аудитории, содержания информации и этапа проекта. План действий по экологическому и социальному развитию (ESP) АБИИ требует от заемщиков своевременно предоставлять информацию об оценке экологических и социальных аспектов проекта в доступном месте и в форме и на языке(ах), понятных затронутым лицам и другим ключевым заинтересованным сторонам. Информация об экологических и социальных аспектах проекта будет доведена до сведения лиц, затронутых проектом, и других соответствующих заинтересованных сторон в соответствии с требованиями АБИИ своевременно и в доступной форме, чтобы обеспечить участие заинтересованных сторон в разработке и реализации проекта.
99. Вся раскрытая информация будет тщательно документирована, а полученные комментарии и отзывы будут зафиксированы и поданы соответствующими консультантами проекта с предоставлением отчетности в Офис управления проектами.

7.2 Предлагаемая стратегия по учету мнения уязвимых/неблагополучных групп или лиц

100. Пожилые люди и лица с ограниченными возможностями могут испытывать трудности с получением информации о Проекте в режиме онлайн. Эта группа заинтересованных лиц также может быть подвержена ограничениям в передвижении в связи с физическим состоянием, что может затруднять доступ к бумажной документации и формам обратной связи. В связи с этим выбраны такие каналы взаимодействия, как махаллинские комитеты, где будут распространяться информационные материалы Проекта, организована специальная телефонная линия для сбора замечаний и/или жалоб.
101. Женщины, проживающие в близлежащих населённых пунктах, также могут быть ограничены во времени участия в консультациях и доступа к информации. В связи с этим информация будет предоставляться в махаллях в удобное для совмещения с домашними делами время.
102. Специалист по окружающей среде и социальным вопросам Офиса управления проектами (ОПМ) будет отслеживать комментарии, полученные от уязвимых/неблагополучных групп или лиц, и, при необходимости, будет предлагать другие способы их вовлечения в процесс принятия решений. Информация о проекте и формы обратной связи также будут доступны онлайн, чтобы молодые люди, имеющие доступ к онлайн-ресурсам, могли участвовать в процессе консультаций.

7.3 Раскрытие информации о подпроекте ES Instruments

103. После подготовки проектов ПЭСУ для конкретного участка, включая SDDR и ПДП (при необходимости), а также ПДП, эти документы подлежат общественному обсуждению. Объявление о проведении общественного обсуждения ПЭСУ для конкретного участка будет размещено на веб-сайте АВТОЙУЛИНВЕСТ и в местных СМИ не позднее, чем за две недели до публичного обсуждения с кратким описанием проекта, места проведения и контактной информацией (включая номера телефонов). Кроме того, отдел по вопросам охраны окружающей среды и социальной сферы (ОСС) Подрядчика, совместно с Офисом управления проектами (ОПМ), объявят в местном округе о проведении общественного обсуждения, выпустив краткую брошюру с приглашением принять участие в обсуждении. Документация по итогам консультаций должна быть представлена в ОУПМ. Версии документов по вопросам охраны окружающей среды и социальной сферы для конкретного участка на русском и узбекском языках, а также протоколы консультаций с заинтересованными сторонами должны быть размещены в общедоступном месте вблизи строительной площадки, а также на веб-сайтах АВТОЙУЛИНВЕСТ. Для всех одобренных подпроектов Офис управления проектами (ОПМ) обеспечит наличие в общедоступных местах печатных копий окончательного варианта ESMP, включая SDDR/RAP и GAP на местном языке. До окончательного утверждения подпроекта АВТОЙУЛИНВЕСТ также представит в AIIB англоязычные версии итоговых документов ESMP для собственного учета.

8. Механизм рассмотрения жалоб

8.1 Цель и сфера применения GRM

104. Офис управления проектами создаст GRM на уровне проекта в соответствии с требованиями политики AIIB.⁴и законы РУз⁵МРЖ отвечает на запросы и рассматривает апелляции и жалобы людей, которые считают, что они подверглись или могут подвергнуться неблагоприятному воздействию социальных и экологических факторов проекта и/или имеют жалобы на раскрытие информации о проекте и процесс общественных консультаций.
105. МРЖ на уровне проекта должен оперативно, беспристрастно и на основе взаимного консенсуса реагировать на запросы и разрешать апелляции и жалобы граждан на уровне проекта. Это поможет реагировать на обращения граждан, отслеживать проблемы и избегать потенциального обострения жалоб людей, затронутых проектом, а также рисков задержек и жалоб, связанных с расходами на реализацию проекта.
106. Апелляции/жалобы, подлежащие рассмотрению через МРЖ на уровне проекта, должны соответствовать следующим критериям: (i) вопросы, связанные с социальными, вынужденными переселениями и экологическими последствиями проекта, а также с результатами его реализации; и (ii) вопросы,

4 https://www.aiib.org/en/policies-strategies/download/environment-framework/AIIB-Environmental-and-Social-Framework_ESF-ноябрь-2022-финал.pdf

5 Закон РУз «Об обращениях физических и юридических лиц» от 3 декабря 2014 года № ЗРУ-378 (в редакции от 09 ноября 2017 года № ЗРУ-445)

связанные с раскрытием информации о проекте и проведением общественных консультаций. Апелляции/жалобы, связанные с преступлениями, мошенничеством и коррупцией, будут зарегистрированы в журнале регистрации жалоб, однако они не подлежат рассмотрению через МРЖ на уровне проекта и должны рассматриваться в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и соответствующими политиками АБИИ.

107. МРЖ на уровне проекта не отменяет права заявителей на требование удовлетворения жалобы, установленные национальным законодательством. Заявитель по своему усмотрению может обратиться за рассмотрением жалобы в судебную систему Республики Узбекистан на любом этапе процесса рассмотрения жалобы, предусмотренного настоящими Правилами.

108. В то же время подкомпонент 3.1 технического задания проекта включал разработку цифровой геопространственной платформы. Целью этого подкомпонента является создание сложной веб-ГИС-платформы, которая будет выполнять различные функции, а также оптимизировать регистрацию и мониторинг жалоб, позволяя Офису управления проектами, консультантам по надзору и Комитету автомобильных дорог обрабатывать входящие жалобы, генерировать оповещения и отслеживать ответы в режиме реального времени.

109. Платформа будет:

- Предоставлять, консультировать, регистрировать и передавать жалобы на дорожные участки для расследования и мониторинга, а также управлять анализом и отчетностью по данным жалоб.
- Визуализация жалоб жителей по вопросам, возникающим в связи со строительством проекта, на основе Механизма рассмотрения жалоб на уровне проекта и Механизма рассмотрения жалоб банка.
- Возможность для пользователей загружать проверенные фотографии местоположения и фотографии угроз безопасности (выбоины, отсутствующие знаки безопасности и т. д.) с помощью каналов Telegram, веб-ссылки, приложения и т. п. для выявления несоблюдения требований безопасности.
- Регистрируйте жалобы и передавайте их в соответствующий отдел/должностному лицу для расследования и реагирования.
- Мониторинг хода расследований для обеспечения их профессионального и своевременного проведения.

8.2 Ведение базы данных жалоб и отчетность по управлению жалобами на уровне ОУП Формы подачи жалоб/апелляций

110. Ниже перечислены формы подачи жалоб/апелляций:

- Жалобы и апелляции могут быть поданы в устной, письменной или электронной форме;
- Жалобы и обращения, поступившие по контактным номерам, а также по телефону «горячей линии», учитываются, регистрируются и рассматриваются как устные обращения;
- Жалобы и обращения, поступившие через мессенджер Telegram, через официальный сайт или на официальный адрес электронной почты,

регистрируются в форме электронных обращений и рассматриваются в установленном порядке;

- Жалобы и апелляции могут быть в форме заявлений, предложений и жалоб.
 - Физические и юридические лица могут подавать заявления индивидуально или коллективно.
 - Жалобы и апелляции могут быть поданы на государственном официальном языке и на других языках.
111. В жалобе или обращении физического лица и (или) юридического лица должны быть указаны фамилия, имя (при наличии отчество) физического лица, сведения о его месте жительства и суть обращения, контактное лицо и его контактная информация.
112. Если заявитель желает сохранить анонимность, а жалоба или апелляция получены анонимно, такие случаи регистрируются и проверяются. Комитет по рассмотрению жалоб (КРЖ) первого уровня оценивает обоснованность жалобы или апелляции с учетом ситуации, изложенной в анонимной жалобе или апелляции, и действует от имени заявителя, рассматривает и разрешает вопрос. Если доводы, изложенные в жалобе, не подтверждаются, об этом составляется заключение, в котором указываются причины прекращения рассмотрения текущей жалобы. Заключение о прекращении рассмотрения жалобы утверждается членами КРЖ, после чего жалоба снимается с контроля.
113. Возможно, рассмотрение анонимных жалоб или обращений, разрешение проблемы и защита интересов заявителя могут стать более сложными. Поэтому заявители, подающие анонимные жалобы или обращения, должны предоставить достаточные факты и данные, позволяющие КРЖ расследовать дело. Отзыви и принятые решения, а также действия, запланированные и реализованные в отношении анонимных жалоб и обращений, должны быть (i) распечатаны и размещены на информационных стендах региональных дорожных управлений и соответствующего хокимията, и (ii) отправлены обратно в тот же источник, откуда была получена анонимная жалоба или обращение (например, в неизвестный аккаунт СМИ), если применимо.
114. Члены ГКАД, участвующие в реализации GRM, следят за соблюдением конфиденциальности/анонимности.
115. Результаты рассмотрения всех жалоб и апелляций, а также процесс их разрешения также будут документироваться в базе данных жалоб и отражаться в периодических отчетах о ходе реализации проекта.

8.3 Институциональная структура GRM

116. Агентство «Автоулиньвест» через централизованный Офис управления проектами (ОУП) будет отвечать за эффективную работу МРЖ на уровне проекта. ОУП будет вести базу данных всех полученных жалоб и обеспечивать мониторинг, анализ и отчетность по реализации проекта, а также отчеты о социальных и экологических гарантиях. Другие заинтересованные стороны проекта, включая Консультанта по надзору (Инженера) и Подрядчика(ов), будут принимать активное участие в разрешении жалоб и апелляций на уровне объекта.
117. Подрядчик(и) и консультант по надзору (инженер) должны регистрировать и сообщать о каждой жалобе, полученной на уровне объекта, в ОУП при Агентстве

«Автоулиньвест», которое будет вести централизованную базу данных жалоб и отслеживать статус и разрешение.

8.4 Координаторы по рассмотрению жалоб

118. Подрядчик назначает координатора по рассмотрению жалоб (GFP) на каждом объекте проекта для приема, регистрации и обработки жалоб на уровне 1. Консультант по надзору (инженер) назначает сотрудника по охране окружающей среды и социальным вопросам (E&S) в качестве координатора по рассмотрению жалоб на объекте для контроля действий Подрядчика по рассмотрению жалоб и обеспечения соблюдения процедуры GRM. Эти координаторы по рассмотрению жалоб на объекте должны направлять все записи о жалобах и информацию о результатах их рассмотрения в центральный офис GFP ОУП.
119. Специалист по ЭС Офиса премьер-министра будет выполнять функции координатора по рассмотрению жалоб (GFP) на центральном уровне, отвечая за ведение общей базы данных по жалобам, координацию рассмотрения жалоб на уровне 2 и предоставление отчетов о работе GRM в AIIB.
120. Контактные данные координаторов по основным направлениям деятельности (подрядчика и инженера), а также координаторов по основным направлениям деятельности ОУП, членов ГКАД первого и второго уровней будут опубликованы на веб-сайте Агентства «Автоулиньвест» и во всех информационных материалах по проекту.
121. Координаторы по вопросам качества (GFP) на уровне объекта (подрядчик, инженер) должны рассматривать жалобы напрямую и неформально, когда это возможно. Если жалобу невозможно решить на уровне объекта, она будет передана на уровень 2, где её будет рассматривать координатор по вопросам качества (ГКАД) на уровне офиса управления проектами (РМО).

8.5 Описание механизма рассмотрения жалоб

122. На этапе подготовки проекта будет создана двухуровневая система управления взаимоотношениями (GRM) на уровне проекта.
123. **Уровень 1: Местный комитет по рассмотрению жалоб (ГКАД).** ГКАД первого уровня будет рассматривать жалобы на уровне объекта, обеспечивая быстрое решение. В его состав войдут:
- Консультант по надзору (инженер) Специалист по охране окружающей среды и технике безопасности (председатель);
 - Специалист подрядчика по охране окружающей среды и социальным вопросам или назначенное им лицо, ответственное за рассмотрение жалоб (участник);
 - Специалист по социальным и экологическим вопросам РМО
 - Глава общины (махаллинский лидер)
 - Представитель женского комитета общины
 - Представитель районного хокимията,
 - Представитель районной дорожной службы в качестве координатора по улучшению качества обслуживания населения в соответствующем районе.

- При необходимости могут быть приглашены и другие заинтересованные стороны на местном уровне.

124. При необходимости, КРЖ на уровне объекта может пригласить соответствующих технических специалистов или передать вопрос в соответствующие местные органы власти (например, хокимият), если он касается земельных вопросов, переселения или других вопросов местного значения, требующих официального согласования. Подрядчик и Инженер напрямую решают стандартные вопросы соблюдения экологических или социальных норм.

125. Жалобы могут быть поданы любым членом ГКАД. Контактные данные члена ГКАД будут доступны в разделе GRM на веб-сайте АВТОЙУЛИНВЕСТ и в ES Instruments для конкретного объекта. ГКАД на уровне объекта отвечает за получение, рассмотрение и разрешение жалоб в кратчайшие сроки.

126. Комиссия по рассмотрению жалоб первого уровня (Tier 1 ГКАД) должна принять решение по жалобе в течение пятнадцати (15) дней с момента её получения. При необходимости дополнительного изучения этот срок может быть продлён до одного месяца с уведомлением заявителя.

127. Если жалобу невозможно разрешить на уровне 1 или заявитель не удовлетворен решением, дело будет передано на уровень ГКАД Управления премьер-министра (уровень 2).

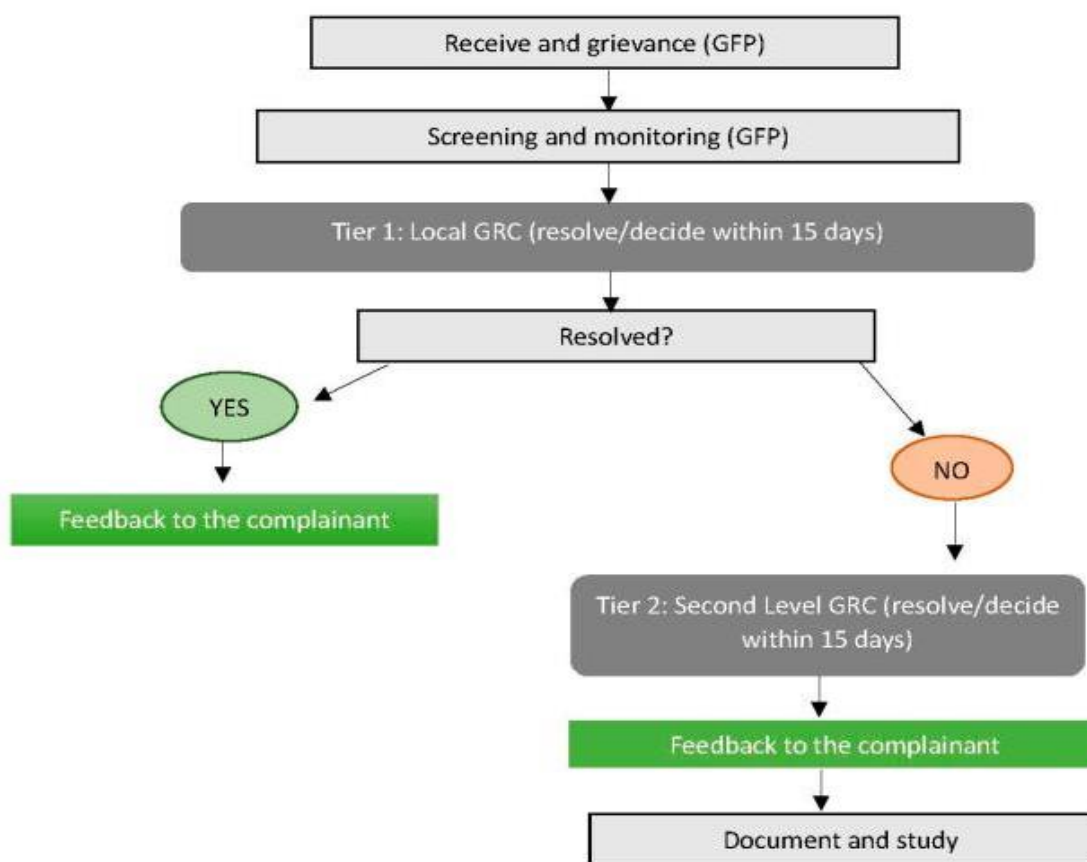
128. Уровень 2: Комитет по рассмотрению жалоб на уровне РМО. Второй уровень будет создан в рамках централизованного офиса управления проектами в Агентстве «Автойулинвест» со следующим составом:

- Координатор проекта ОУП — председатель;
- Специалист по социальным и экологическим вопросам РМО — член и координатор GRM;
- Заместитель премьер-министра или соответствующий технический специалист премьер-министра — член;
- Главный специалист отдела государственного управления Республики Каракалпакстан и Хорезмской области, член;
- Начальник управления координации работ по отчуждению земель и компенсации земель Каракалпакстана и Хорезмской области, член;
- Сотрудники информационной службы Главного управления автомобильных дорог Республики Каракалпакстан и Хорезмской области.
- Другие соответствующие сотрудники ОУП (например, консультант по гендерным вопросам или вопросам охраны труда и техники безопасности) по мере необходимости.

129. При необходимости Комиссия по земельным ресурсам второго уровня может привлекать государственные органы в соответствии с национальным законодательством для решения вопросов приобретения земли, переселения или компенсации.

130. КРЖ второго уровня принимает решение по жалобам в течение пятнадцати (15) дней с момента их эскалации. Если жалоба не будет решена или заявитель останется неудовлетворенным, он сохраняет за собой право обратиться в суд в

соответствии с законодательством Узбекистана. Судебный процесс отделен от КРЖ на уровне проекта.



Фигура3 Структура механизма рассмотрения жалоб

131. Процесс рассмотрения жалоб, в зависимости от сложности проблемы, включает следующие действия:

132. **Прием жалоб.** GFP на районном уровне должен получать апелляции и жалобы непосредственно от заявителя или поданными через любого сотрудника проекта, членов ГКАД на местном уровне или ГКАД второго уровня в РМО. В случае, если жалоба подана через сотрудников проекта, членов ГКАД на местном уровне или ГКАД на центральном уровне РМО или другие соответствующие агентства, они должны направить ее в соответствующий районный GFP для регистрации, координации и документирования процесса разрешения жалобы. В Приложении 1 приведен образец формы жалобы/апелляции (i) Регистрация жалоб. GFP районного уровня должны регистрировать жалобу в журналах регистрации апелляций/жалоб для своих соответствующих районов (Приложение 2). GFP на уровне РМО должен вести электронную базу данных всех полученных жалоб и апелляций. Для этой цели можно использовать простую таблицу Excel, которая также позволяет сортировать, фильтровать и условно форматировать.

133. **Проверка и подтверждение.** Координатор по вопросам соответствия требованиям Подрядчика или Инженера должен оценить, относится ли

полученная жалоба/апелляция к деятельности по проекту и соответствует ли она требованиям МРЖ проекта.

134. Если апелляция/жалоба подпадает под действие настоящего механизма рассмотрения жалоб, координатор по вопросам гендерного равенства (GFP) районного уровня должен уведомить об этом заявителя. В течение трёх (3) дней с момента получения апелляции/жалобы координатор по вопросам гендерного равенства (GFP) районного уровня должен:

- Направить заявителю подтверждение получения жалобы, информирующее о принятии ее к рассмотрению, дальнейших действиях и ожидаемой дате ответа заявителю; и/или
- При необходимости попросите заявителя предоставить разъяснения/информацию.

135. Если апелляция/жалоба не соответствует требованиям данного механизма рассмотрения жалоб, то ОФП районного уровня соответственно информирует заявителя о том, что рассматриваемая жалоба не может быть рассмотрена в рамках проекта механизма рассмотрения жалоб, и в срок не позднее трех дней со дня ее получения письмом направляет ее в соответствующие органы с сообщением об этом заявителю в письменной или электронной форме.

136. Формулировка жалобы/заявления о проблеме. Уточните требования заявителя(ей) и сформулируйте ясное, точное и полное изложение проблемы/жалобы, включая следующую информацию:

- a) Кто и сколько пострадал;
- b) Что произошло, когда и где;
- c) Что такое претензия/решение, которое ожидает заявитель.

137. Сбор и анализ данных. Собирайте и анализируйте информацию, документируйте апелляции/жалобы, используя соответствующие подходы, такие как:

- a. Сбор и просмотр документов, справочной информации (например, документов, фотографий, видеоматериалов, протоколов совещаний);
- b. Проведение встреч с заявителем, другими соответствующими заинтересованными лицами, а также проведение совместных выездов на места; в случае, если в обращениях/жалобах содержатся обстоятельства, требующие изучения на месте, а также в иных необходимых случаях при рассмотрении обращений/жалоб необходимо обеспечить рассмотрение обращений/жалоб на месте;
- c. В зависимости от характера дела привлекать соответствующих государственных и независимых экспертов, проводить встречи с экспертами и заявителем, запрашивать дополнительные разъяснения и готовить протоколы встреч;
- d. На этом этапе, когда собрано и проанализировано больше информации, проверьте, осталась ли та же формулировка жалобы/проблемы или при необходимости нужно внести изменения.

138. **Процесс документирования.** Координатор по вопросам обращения с жалобами (GFP) подрядчика, координатор по вопросам обращения с жалобами инженера и координатор по вопросам обращения с жалобами (GFP) офиса

проекта (РМО) должны документировать подробности жалобы и подтверждающую информацию по каждому случаю. Все задокументированные жалобы должны быть переданы координатору по вопросам обращения с жалобами (GFP) офиса проекта (РМО), который объединяет данные по всему объекту в централизованную базу данных жалоб и отслеживает ход их рассмотрения как на уровне 1, так и на уровне 2.

139. Рассмотрение жалобы и определение вариантов её разрешения. На основе собранной и проанализированной информации провести слушание по жалобе с участием заявителей и/или их представителей для рассмотрения вариантов разрешения жалобы.

140. Разработайте и выберите варианты решения. Разработайте варианты и выберите тот, который осуществим и доступен/приемлем для всех на основе консенсуса. Для оценки осуществимости можно использовать следующие вопросы:

- a) Можно ли реализовать это в разумные сроки?
- b) Можно ли это сделать в рамках затрат?
- c) Будет ли он работать надежно?
- d) Будет ли эффективно использоваться персонал и оборудование?
- e) Достаточно ли он гибок, чтобы адаптироваться к изменяющимся условиям?

141. Для оценки доступности/приемлемости можно использовать следующие вопросы:

- a) Поддерживают ли разработчики решение, считая его стоящим своего времени и энергии?
- b) Управляемы ли риски?
- c) Принесет ли решение пользу людям, затронутым этой проблемой?

142. **Получите подтверждение от заявителя.**Получите письменное согласие или несогласие заявителя с предлагаемым решением. Проведите встречу, обсудите вариант решения и его результат с заявителем.

143. **Разработать и реализовать план действий с указанием сроков.**Если заявитель согласен с предложенным решением, подготовьте план действий с указанием сроков, необходимых ресурсов и ответственных лиц для реализации решения, принятого в целях разрешения жалобы. В плане действий должны быть указаны необходимые действия и рассмотрены следующие вопросы:

- a) Какие действия или изменения произойдут?
- b) Кто будет осуществлять эти изменения?
- c) Когда они произойдут и как долго?
- d) Какие ресурсы (например, деньги, персонал) необходимы для реализации этих изменений?
- e) Коммуникация (кто что должен знать?)

144. **Закрытие жалобы и отчетность.**После выполнения плана действий с указанием сроков:

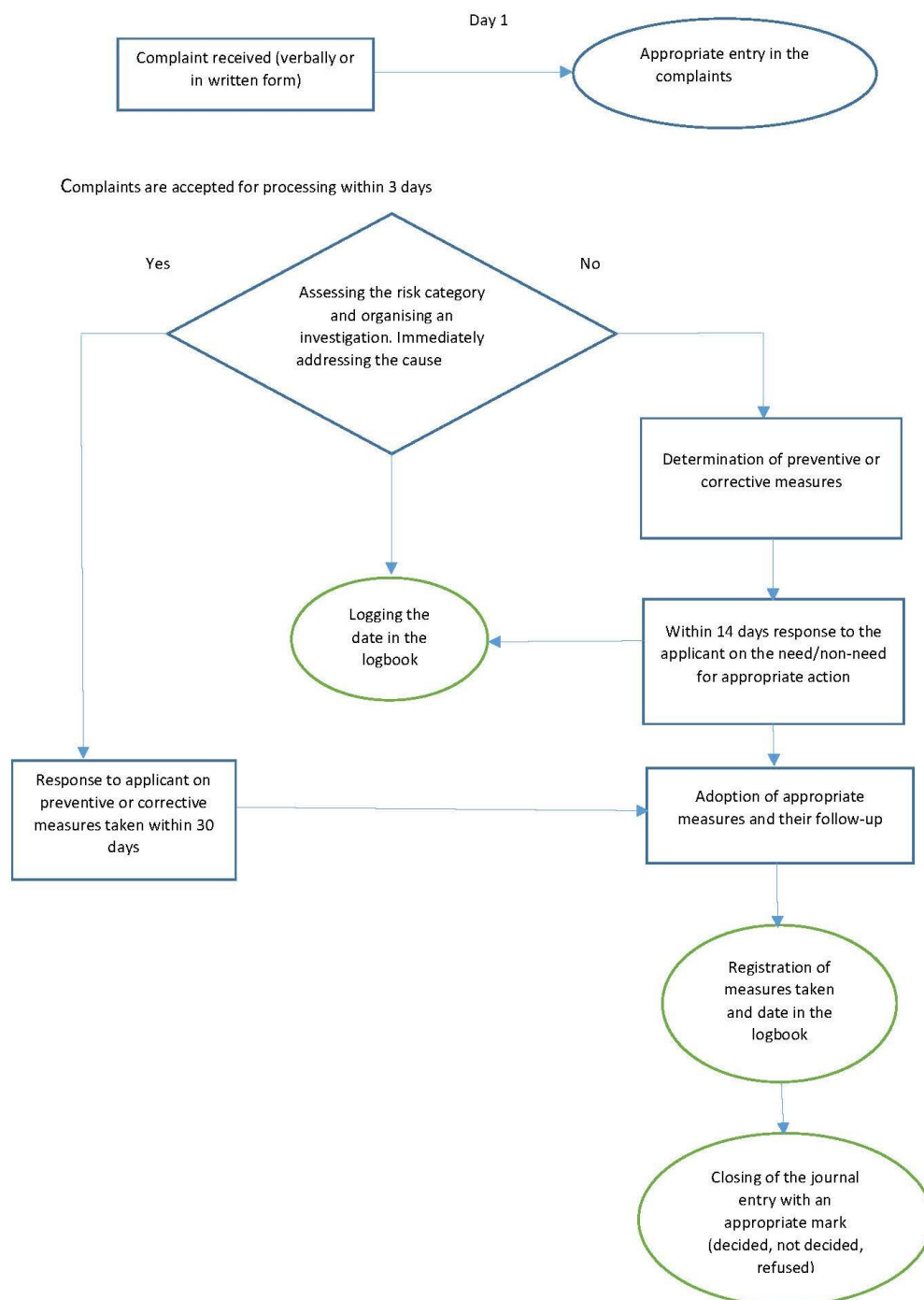
- a) Направить заявителю письменное подтверждение о предпринятых действиях и результатах;

b) Провести встречу с заявителем, чтобы убедиться в том, что его требования рассмотрены в полном объеме и не требуется никаких дальнейших действий, что подтверждается протоколом встречи с заявителем.

145. Подготовьте отчёт о закрытии рассмотрения жалобы, приложив к нему все документы, поданные по делу. Отчёт о проблеме включает в себя следующие основные компоненты:

- Управляющее резюме;
- Фон;
- Обзор и оценка;
- Курс действий,
- Рекомендация и график;
- Заключение.

146. Если апелляция/жалоба не может быть разрешена на данном уровне или если заявитель не удовлетворен предложенным решением, дело может быть передано в суд, определенный в соответствии с юрисдикцией Республики Узбекистан. Этот суд не входит в юрисдикцию МРЖ проектного уровня.



Фигура4 Схема работы с жалобами и апелляциями

8.6 Рабочий ГРМ

147. Ниже представлена процедура механизма рассмотрения жалоб работников, которая будет реализована Подрядчиком, а также включены меры по эскалации жалоб работников.

148. Важно отметить, что социальный специалист подрядчика будет выступать в качестве координатора механизма рассмотрения жалоб работников и применять требования этого механизма, как подробно описано ниже.

149. Во-первых, всем сотрудникам рекомендуется решать любые жалобы путем общения со своим непосредственным руководителем. Таким образом, механизм рассмотрения жалоб начинается с устного уведомления сотрудника своему непосредственному руководителю. Непосредственный руководитель или супервайзер должен дать свой устный ответ в течение трех (3) рабочих дней. Если жалоба решена путем прямого общения с руководителями, то сотруднику не нужно подавать отдельную письменную жалобу. Соответствующие руководители все равно должны сообщать о жалобах социальному специалисту подрядчика для регистрации в журнале регистрации жалоб. Если жалоба направлена на непосредственного руководителя, то вместо этого следует следовать процедуре, изложенной ниже.
150. Если жалоба не решена путем прямого общения или если сотрудник не удовлетворен ответом или действиями непосредственного руководителя по жалобе, то сотрудник должен подать форму жалобы, которая включает в себя информацию об имени сотрудника, контактную информацию, описание жалобы и предлагаемое решение по разрешению жалобы.
151. Формы жалоб и ящик для подачи жалоб будут доступны в течение всего периода строительства в ключевых местах на площадке (например, в офисах и других местах по мере необходимости). Форма жалобы будет доступна на языках проекта. Информация о местоположении форм жалоб и ящика для жалоб будет доведена до сведения всех сотрудников в ходе вводного инструктажа, проводимого специалистом подрядчика по социальным вопросам.
152. Специалист по социальным вопросам подрядчика будет ежедневно проверять ящик для жалоб и собирать все поступившие жалобы.
153. Кроме того, если заявитель неграмотен, жалобу можно подать устно, конфиденциально, социальному специалисту подрядчика, который, в свою очередь, заполнит форму жалобы от имени заявителя.
154. Кроме того, для работников, испытывающих трудности с письменным изложением своих мыслей, будет доступна горячая линия, информация о которой приведена ниже. Горячая линия будет обслуживаться специалистом по социальным вопросам подрядчика.
155. Специалист по социальным вопросам подрядчика будет отслеживать поступившие жалобы и стремиться к их разрешению. Специалист по социальным вопросам проанализирует первопричину жалобы, выяснит, обоснована ли она, и предложит приемлемое решение для её разрешения совместно с сотрудником, непосредственным руководителем и другими сотрудниками, в том числе с руководителем объекта подрядчика. Специалист по социальным вопросам должен выполнить этот этап в течение семи (7) рабочих дней с даты подачи жалобы.
156. Подрядчик требует от всех подрядчиков и субподрядчиков внедрения данного механизма рассмотрения жалоб для своих сотрудников, а также будет контролировать его реализацию для обеспечения соблюдения.

8.7 GRM по жалобам на гендерное насилие

157. Насилие в отношении женщин и девочек (НОЖД): насилие в отношении женщин и девочек определяется как любой акт насилия по половому признаку, который приводит или может привести к физическому, сексуальному или психическому вреду или страданиям женщин, включая угрозы совершения таких

актов, принуждение или произвольное лишение свободы, независимо от того, происходит ли это в общественной или личной жизни.

158. Гендерное насилие (ГН) – это общий термин, обозначающий любое вредоносное действие, совершаемое против воли человека и основанное на социально предписанных (т.е. гендерных) различиях между мужчинами и женщинами. Оно включает в себя действия, причиняющие физический, сексуальный или психический вред или страдания, угрозы таких действий, принуждение и другие формы лишения свободы. Эти действия могут совершаться как в публичной, так и в частной обстановке. Женщины и девочки непропорционально часто страдают от ГН во всем мире.
159. Сексуальные домогательства (СД) – это нежелательные сексуальные домогательства, просьбы об оказании сексуальных услуг и другие нежелательные вербальные или физические действия сексуального характера. СД отличается от сексуальной эксплуатации и насилия (СЭН) тем, что происходит между сотрудниками/сотрудницами, работающими над проектом, а не между сотрудниками и бенефициарами проекта или сообществами. СД могут сталкиваться как женщины, так и мужчины.
160. В связи с вышеуказанными жалобами существует риск стигматизации, отторжения и репрессий в отношении пострадавших. Это создаёт и укрепляет культуру молчания, из-за чего пострадавшие могут не спешить обращаться в проект напрямую. Поэтому для любых жалоб, связанных с вышеуказанным, необходимо обеспечить выполнение следующих шагов.
161. Специалист по социальным вопросам подрядчика и инженера должен пройти соответствующее обучение у авторизованного поставщика услуг по вопросам гендерного насилия, чтобы освоить методы сбора информации о случаях гендерного насилия конфиденциально и с пониманием (без осуждения). Крайне важно адекватно реагировать на жалобы пострадавшего, уважая его выбор. Это означает, что права, потребности и желания пострадавшего должны быть приоритетными при принятии любых решений, связанных с инцидентом. К пострадавшему, который имеет смелость заявить о себе, всегда следует относиться с достоинством и уважением. Необходимо приложить все усилия для обеспечения безопасности и благополучия пострадавшего, и любые действия должны всегда предприниматься с его осознанного согласия. Эти меры направлены на минимизацию риска повторной травматизации и дальнейшего насилия в отношении пострадавшего.
162. Конфиденциальность крайне важна на протяжении всего процесса. В противном случае пострадавшему грозит месть и потеря безопасности.
163. Никакая идентифицирующая информация о пострадавшем не должна храниться, в частности, журнал регистрации жалоб работника. Кроме того, если жалоба подана через форму для жалоб, она будет сохранена конфиденциальной.
164. Если жалоба получена социальным специалистом через форму подачи жалобы, по телефону, электронной почте или иным способом, социальный специалист не должен запрашивать или регистрировать информацию по более чем трем аспектам, связанным с инцидентом, которые включают следующее:
- Характер жалобы (то, что заявитель говорит своими словами, без прямых вопросов)

- Если, насколько им известно, исполнитель был связан с проектом; и
 - Если возможно, возраст и пол выжившего.
165. Социальный специалист должен помочь пострадавшей, направив её в специализированный орган за поддержкой сразу после получения жалобы непосредственно от неё. Решение о том, воспользоваться ли направлением, принимает сама пострадавшая, и только она.
166. Чтобы начать восстановление после пережитого насилия, пострадавшим может потребоваться доступ к полиции, правосудию, здравоохранению, психосоциальной помощи, безопасному убежищу и средствам к существованию.
167. Специалист по социальным вопросам незамедлительно уведомит руководителя объекта подрядчика, руководителя отдела управления проектами (при наличии согласия пострадавшего). Пострадавший должен дать согласие на передачу данных и знать, какие данные будут переданы, кому и для каких целей.
168. Комиссия по разрешению конфликта (ГКАД) незамедлительно соберётся для согласования плана урегулирования, а также соответствующих мер правовой защиты для виновника в соответствии с нижеследующим. Примечание: Пострадавшая должна дать представителю поставщика услуг согласие на участие в механизме урегулирования от её/его имени.
169. Все организации, участвующие в разрешении дел, должны понимать свои юридические обязательства при сообщении о случаях насилия в полицию. Сообщение о случаях насилия должно осуществляться в соответствии с законом, особенно в случаях, требующих обязательного сообщения об определённых типах инцидентов, таких как сексуальное насилие над несовершеннолетними. Если местное законодательство не предусматривает обязательного сообщения о случае насилия, решение о передаче дела в службу разрешения и другим организациям, оказывающим услуги, принимают сами пострадавшие. Сообщение о случае насилия кому-либо может быть сделано только с согласия пострадавшей.
170. Если пострадавший не желает подавать официальную жалобу через механизм подачи жалоб, жалоба считается закрытой.
171. Если предполагаемый нарушитель является сотрудником Подрядчика или субподрядчика, для обеспечения безопасности пострадавшей и рабочего места в целом, работник, по согласованию с пострадавшей и при поддержке Поставщика услуг по борьбе с гендерным насилием, должен оценить риск дальнейшего насилия в отношении пострадавшей. Следует внести разумные изменения в рабочий график и условия труда предполагаемого нарушителя, предпочтительно путем перевода на другую работу нарушителя, а не пострадавшей, по мере необходимости.

8.8 Механизм помощи людям, пострадавшим от проекта AIIB

172. У AIIB есть механизм, ориентированный на людей, затронутых проектом.⁶ Двое или более лиц, затронутых проектом, которые считают, что они подверглись или, вероятно, подвергнутся неблагоприятному воздействию деятельности AIIB по проекту, и их проблемы не могут быть решены удовлетворительным образом с помощью МРЖ на уровне проекта или

⁶ PPM-policy.pdf (aiib.org)

процессов управления AIIB, могут подать жалобу для проведения независимого и беспристрастного рассмотрения Механизмом лиц, затронутых проектом (PPM) AIIB.

173. Подробную информацию о процессе, сроках подачи жалоб и типах жалоб, имеющих право на участие в PPM, можно найти в «Правилах процедуры механизма лиц, затронутых проектом», изданных управляющим директором отдела по рассмотрению жалоб, оценке и обеспечению добросовестности (CEIU) 13 июня 2019 г.⁷
174. Ниже приводится краткое описание: Жалобу можно направить в PPM по почте, электронной почте, факсу или лично вручить PPM. Связаться с PPM можно через специальный веб-сайт PPM, а также через домашнюю страницу AIIB <https://www.aiib.org> или по контактной информации ниже:
175. Управляющий директор отдела разрешения жалоб, оценки и добросовестности Азиатского банка инфраструктурных инвестиций (АБИИ)
176. Башня А, Азиатский финансовый центр, Тяньчен Ист Роуд, д. 1, район Чаоян, Пекин 100101 Тел.: +86-10-8358-0187
177. Факс: +86-108358-0000
178. Электронная почта: ppm@aiib.org
179. Срок подачи жалоб обычно составляет 24 месяца с даты закрытия проекта или даты последней выплаты в зависимости от способа финансирования.
180. Жалобы/апелляции не могут быть рассмотрены PPM, если (i) они не связаны с проектом, который был одобрен для финансирования AIIB или по которому была раскрыта PSI; (ii) они анонимны; (iii) содержат обвинения в мошенничестве, коррупции или других запрещенных методах или связаны с закупками; и в других ситуациях.

8.9 Раскрытие информации и информирование общественности

181. Офис управления проектами (PMO) опубликует информацию о GRM на своем веб-сайте для публичного ознакомления. Опубликованная информация должна включать контактные данные координаторов по вопросам, касающимся работы с объектами Подрядчика, координаторов по вопросам, касающимся работы с объектами Инженера, координаторов по вопросам, касающимся работы с объектами на уровне PMO и координаторов по вопросам, касающимся работы с объектами на уровне Tier 2, а также четкие инструкции о порядке подачи жалоб заинтересованными сторонами.
182. Информация о МРЖ должна быть доведена до сведения затронутого сообщества на самом раннем этапе проекта через АВТОЙУЛИНВЕСТ, в ходе общественных консультаций по оценке воздействия на социальную сферу, переселение и окружающую среду, а также в ходе подготовки проектной документации и защитных мер. В ходе этих мероприятий могут использоваться информационные брошюры, а также устные сообщения и другие соответствующие средства массовой информации.

⁷ <https://www.aiib.org/en/policies-strategies/download/project-affected/PPM-RofP.pdf>

9. Мониторинг и отчетность

183. Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами продолжается на протяжении всего цикла проекта и требует мониторинга, анализа, отчетности и раскрытия информации для адаптации к изменяющимся обстоятельствам и информационным потребностям заинтересованных сторон.

184. Специалист РМО ЕС будет регулярно вносить изменения и дополнения в ПВЗС в ходе подготовки и реализации проекта, перед началом и завершением строительных работ, в ходе строительства с целью определения:

- формы взаимодействия и способы раскрытия информации в отношении различных заинтересованных сторон;
- как часто необходимо проводить консультации;
- насколько адекватно рассматриваются поступающие апелляции и жалобы;
- сохраняют ли выявленные заинтересованные стороны свою актуальность и в какой степени необходимо сократить или расширить запланированные мероприятия.

Стол8Мониторинг ключевых показателей эффективности

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Ключевые показатели эффективности	Частота
План взаимодействия с заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none"> ■ Количество обновленных версий 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Согласно обновлению и не реже одного раза в год
Раскрытие информации и коммуникация	<ul style="list-style-type: none"> ■ Количество отчетов, предоставленных заинтересованным сторонам; ■ Количество проведенных мероприятий по взаимодействию; и ■ Список участников с разбивкой по полу. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ежеквартальный
Жалобы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Уровень осведомленности о GRM будет определяться на основе опроса общественного мнения, который будет проводиться специалистом по ЭС ОУП; ■ Количество поданных жалоб; ■ Количество рассмотренных/ожидающих рассмотрения жалоб; и ■ Процент жалоб, рассмотренных в установленные сроки. Для жалоб, 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ежемесячно

	рассмотрение которых длится более месяца или превышает установленные сроки, необходимо предоставить объяснение задержки в рассмотрении таких жалоб.	
--	---	--

185. ПВЗС также будет скорректирован в случае изменения программы реализации проекта.

9.1 Отчетность

Специалист РМО ЕС будет отвечать за подготовку следующих отчетов:

- ежемесячные отчеты о жалобах, полученных в ОУП на этапе строительства;
- -полугодовые отчеты о жалобах, полученных в ОУП на этапе эксплуатации;

186. Для регулярной отчетности РМО будет предоставлять отчеты с регулярными интервалами (ежемесячно/ежеквартально) посредством специального

187.

188. настоящего ПЗС. Отчеты, такие как отчет о мониторинге окружающей среды и социальной сферы, будут рассмотрены и предоставлены всем заинтересованным сторонам на официальном сайте АВТОЙУЛИНВЕСТ. Образец формата журнала мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами для регистрации взаимодействия в рамках ПЗС представлен в Приложении 3.

189. Способы отчетности должны быть такими, как указано ниже.

190.

191. :

Стол9 Отчеты о планах

Отчет	Заинтересованная сторона		Частота
	От	К	
Отчетность по мониторингу окружающей среды и безопасности	ОУП	АБII	Раз в полгода
Отчет об эффективности E&S	Консультант по надзору	ОУП	Ежеквартальный
Отчет о результатах работы подрядчика по ЭС	Подрядчик	Консультант по надзору и РМО	Ежемесячно
Отчет о взаимодействии с сообществом	Подрядчик	Консультант по надзору и РМО	Ежемесячно

11. Приложения

Приложения, входящие в состав отчета, следующие:

1. Форма подачи жалобы;
2. Форма журнала жалоб;
3. Журнал мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами
4. Протоколы консультаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – ФОРМА ЖАЛОБЫ/АПЕЛЛЯЦИИ

Форма жалобы/апелляции	
Регистрационный номер:	
Пожалуйста, укажите ваши контактные данные и изложите суть жалобы или иного события, послужившего предметом обращения. Предоставленная информация будет использована на условиях конфиденциальности. Если вы хотите подать жалобу анонимно, напишите комментарий/жалобу в соответствующем поле без указания контактных данных – ваш комментарий/жалоба будет рассмотрен в любом случае. Обратите внимание, что Разъяснения и ответы на анонимные запросы не предоставляются.	
Фамилия, имя, отчество:	
Пожалуйста, укажите Ваши контактные данные: Пожалуйста, укажите Вашу предпочитаемый метод изконтакт(почта, телефон, электронная почта):8	почтовый адрес: телефон: электронная почта:
Предпочтительный язык общения	<input type="checkbox"/> узбекский <input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> Другое (пожалуйста, укажите):
Описание жалобы или иного события, являющегося предметом апелляции: (Что произошло? Где это произошло? С кем это произошло? К чему это привело?):	
Дата жалобы/события	
	<input type="checkbox"/> разовое событие (дата) <input type="checkbox"/> повторяющееся событие (сколько раз?) <input type="checkbox"/> постоянная проблема (существует в настоящее время)
Как бы вы хотели, чтобы была решена эта проблема?	
Пожалуйста, верните форму GFP:	
_____ _____	
Конфиденциально для внутреннего использования	
Апелляция принята: (подпись)	
Дата:	

БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ФОРМА ЖУРНАЛА ЖАЛОБ

Регистрационн ый номер жалобы	Имя/Контактн ые данные	Дата получения	Подробности соответствия/комме нтария	Ответственнос ть	Принятые меры	Дата решения	Статус

ПРИЛОЖЕНИЕ – 3 ЖУРНАЛ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ


№ ст.	Группы заинтересованных сторон	Дата	Местоположение и место проведения	Имя ключевых представителей	Цель участия	Ключевые результаты и действия	Статус действий, определенных в ходе предыдущих консультаций	Ссылка на записи
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								


БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

9								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ОБСУЖДЕНИЯ В ФОКУС-ГРУППАХ И ПРОТОКОЛЫ ВСТРЕЧ В ХОДЕ ПОДГОТОВКИ ПУЭСМП

Район – Ходжейли Махалля: Мустакиллик





Сана: 20/09-24
Худуд: Ходжейли рн, ОФН „Мустакиллик“

Лойиҳа номи: « _____ »


№	Иштирокчининг исми шарифи	Ижтимоий мақоми (масалан, ишсиз, маҳалла фаоли, аёллар дафтари, ишловчи шахс ва ш.к.)	Телефон рақами	Имзо
1.	Алиева Маруза	пенсиянерка		✓
2.	Меншимуратова Калимат	бешрафот		✓
3.	Файилбай Шарифай	пенсиянер		✓
4.	Алиев Абдулмурад	бағлан в. ш.к.е		✓
5.	Нурметова Гулнара	домохўжай		✓
6.	Азиев Давидбай	раис оғ		✓
7.	Абдурахимовас	фидукаси		✓
8.	Орозиев З.Р	Тензоркер		✓
9.	Хотамбекова Р	д.х.		✓
10.	Наимбекова С	д.х.		✓
11.	Фаризуллова	ишс.		✓
12.	Наимбекова М	дома х		✓
13.	Вахидова Хатига	д.х.		✓
14.	Реймов Мелихан	пенсиянерка		✓
15.	Чоширинов Каримов	Насос		✓
16.				

БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.




БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район – Ходжейли Махалля: Мустакиллик



Rhythm Plus
Consulting Company



eco standart
expert

Сана: 10/09-14г.
Худуд: Ходжейли, ОҖИ, Мустакиллик

Лойиҳа номи: «_____»

№	Иштирокчининг исми шарифи	Ижтимоий мақоми (масалан, ишсиз, махалла фаоли, аёллар дафтари, ишловчи шахс ва ш.к.)	Телефон рақами	Имзо
1.	Алламуратов Саидбек	ишсиз - бекраб.		[Signature]
2.	Тоғаддинов Руслан	бекраб.		[Signature]
3.	Абдуллаев Саидбек	хотин - кучук		[Signature]
4.	Саидбаева Зомира	мактаб 14 тек ходим		[Signature]
5.	Эриқитова Аишахан	мактаб 14 ўқитувчи		[Signature]
6.	Исраилова Гулбану	мактаб 14 ўқитувчи		[Signature]
7.	Алимовна Буланго	мактаб 14 тек ходим		[Signature]
8.	Алимуратов Атабек	мактаб 14 тек ходим		[Signature]
9.	Нуритдинов Азизбек	Ходжа РНТМШ БС. ИКН		[Signature]
10.	Султамбетова Заминда	мактаб 14 тек ходим		[Signature]
11.	Жеңгебаева Гузелия	14. мактаб халқашура		[Signature]
12.				



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район – Караузакская махалля: Берда

Rhythm Plus
Consulting Company

eco standart
expert

Сана: 14.09.24
Худуд: Караузакский р/и. Бердах АПЖ

Лойиҳа номи: «_____»

№	Иштирокчининг исми шарифи	Ижтимоий мақоми (масалан, ишсиз, маҳалла фаоли, зёллар дафтар, ишловчи шахс ва ш.к.)	Телефон рақами	Имзо
1.	Реймбекова Нурбану	б. меҳкорта мусаллим		H. B. B.
2.	Қўлиева Шайхатилло	б. меҳкорта мусаллим		K. B. B.
3.	Аметова Нелан	б. меҳкорта		B. B. B.
4.	Тоқибайлимова Феруз	б. меҳкорта		F. B. B.
5.	Амалмуратова Гулмира	б. меҳкорта		G. B. B.
6.	Қўлиевнинг Раҳим	б. меҳкорта Техник		R. B. B.
7.	Қўлиева Нелан	б. меҳкорта мусаллим		N. B. B.
8.	Қўлиева Нелан	б. меҳкорта		N. B. B.
9.				
10.				



Фокус-групповые дискуссии и публичные консультации с представителями населения

Участники: Генеральная группа Бердахской ОПГ.

Караузьякский район Каракалпакстан

Дата: 24.09.2024

Модератор: Камалова Р.

Население ОПГ «Бердах» составляет 5460 человек, домохозяйств – 1052. Территория ОПГ – 17217 кв. км. – самая большая территория, граничащая с другими ОПГ.

Каковы основные источники дохода населения? Основные виды занятости? Какие возможности трудоустройства есть в вашем районе? Для женщин? Для молодёжи? Много ли людей, которые выполняют временную или разовую работу?

В нашем селе основными источниками дохода населения являются заработная плата бюджетников, доходы от продажи сельскохозяйственной продукции, разовые работы, сбор и прополка хлопка, пенсия и пособия на детей, а также работа в фермерских хозяйствах.

В нашем регионе существует проблема безработицы среди молодёжи и женщин всех возрастов. Более 50% молодёжи выезжают в другие республики в поисках работы, в Узбекистан, в города, Нукус и областной центр.

Наш район, Караузьякский, находится в подчинении Наманганской области. Они оказывают благотворительную помощь малообеспеченным семьям и одиноким пожилым людям. В настоящее время ведутся ремонтные работы и кровля домов этих людей.

Предприниматели из Андижана привезли и установили два контейнера, в одном открыли швейный цех, в другом – парикмахерскую. Были приняты на работу несколько местных женщин.

Какие социальные проблемы махалли являются наиболее острыми? (дороги, электричество, вода, газ, безработица, нехватка социальных объектов, трудовая миграция и т. д.).

В нашей махалле нет проблем с электричеством, водой и газом. О безработице уже говорилось – это большая проблема для нашего района и махалли. Существует трудовая миграция, мужчины и женщины вынуждены уезжать на заработки в другие страны, в основном в Казахстан. В нашей махалле есть поликлиника, школа, магазины и спортивная площадка.

Большой проблемой на сегодняшний день являются наши плохие дороги. Осенью и зимой непролазная грязь затрудняет доступ людей к центру, а детей – к школе. Из-за этого дети могут пропускать занятия.

Ещё одной важной и острой проблемой является мусорная свалка, расположенная вдоль проектируемой дороги. С каждым годом свалка приближается к центру махалли, а её запах негативно влияет на людей. Существуют опасения, что рядом со свалкой могут играть дети или пастись домашние животные. Жители махалли постоянно обращаются в хокимият и другие органы власти по поводу свалки. Однако всё безрезультатно.

Какую роль играет проектируемая дорога в жизни и экономике махалли? Какие проблемы возникли из-за плохого состояния этой дороги?

Дорога, которая проходит через нашу махаллю, – это главная дорога, это главная магистраль: Нукус – Халкабад – Караузьяк – Тахтакупыр. Эта дорога играет важную экономическую роль не только для нашего района, но и для всей республики. Например, в Караузьякском районе сейчас строятся ипотечные жилые дома для молодёжи, стройматериалы сюда доставляются большегрузными автомобилями. Эти автомобили ездят по этой проектной дороге, другой дороги нет. По этой дороге также ездят большегрузные автомобили на строительные площадки Тахтакупырского района.

При движении по этой плохой дороге днища автомобилей и лобовые стекла разрушаются. Из-под колёс встречного транспорта вылетают мелкие камни, оставляя трещины и иногда разбивая стекло. Дорожная пыль ухудшает видимость, в результате чего водители не только не могут объехать выбоины, но и даже не видят встречный автомобиль, что может привести к авариям. Но, к счастью, в последние годы аварий на этой дороге не было. Превышать скорость на этом участке дороги невозможно.

Какой процесс уже реализован для информирования жителей вашего населённого пункта о Проекте? Считаете ли вы, что располагаете необходимой информацией о Проекте? Из каких источников вам удобнее получать информацию о проекте (махаллинский комитет, сотрудники проекта, хокимият, социальные сети и т. д.)?

О проекте реконструкции этой дороги мы узнали сегодня от председателя махалли. У нас нет никакой информации о реконструкции этой дороги. Нам удобно получать информацию о проекте от махаллинского комитета через социальные сети.

Что вы думаете о проекте и каковы ваши ожидания?

Мы очень надеемся, что реконструкция дороги начнётся вовремя. И эти работы будут проведены без обмана, как они пишут в своих отчётах. В результате грязь исчезнет, люди будут с оптимизмом смотреть в будущее своей махалли, которая начинает возрождаться. Хорошая дорога для нас – это цивилизованный образ жизни.

Какие риски вас беспокоят? Есть ли у вас или ваших соседей какие-либо опасения относительно предлагаемых работ в рамках проекта? Почему возникают эти опасения, в связи с чем? Обсуждали ли вы эти опасения с кем-либо, связывались ли вы с кем-либо?

Пока работы не начнутся, мы не можем говорить о каких-либо рисках.

У нас только хорошие ожидания относительно предлагаемых работ в рамках проекта. Мы надеемся, что этот проект не останется нереализованным.

Какие проблемы могут возникнуть у жителей, если доступ к дороге будет ограничен во время реконструкции? Есть ли альтернативные дороги? В каком они состоянии?

У нас есть альтернативный маршрут, который обеспечит доступ к школе, районному центру, СВП и другим объектам. Состояние дороги удовлетворительное, проблем с доступом не ожидается.

Если вы хотите получить дополнительную информацию о проекте или у вас возникла проблема, которую вы хотели бы обсудить с соответствующими лицами или организациями, знаете ли вы, к кому обратиться?

Мы получаем информацию о проекте из различных источников, включая телевидение, телеграм-каналы махаллинского комитета и хокимията. Мы хотели бы получить дополнительную информацию от ведомств, ответственных за ремонт и строительство дорог, таких как Министерство дорожного строительства, Караузьякское районное дорожное управление и хокимият.

Какие меры, по Вашему мнению, необходимо предпринять (правительству, хокимияту) для снижения негативного воздействия проекта?

Для снижения негативного воздействия проекта необходимо обеспечить прозрачность процесса строительства и информировать население о ходе работ.

Как вы думаете, если в результате проекта будет повреждено имущество некоторых домохозяйств, получат ли они достойную компенсацию за это имущество? Если предприниматели, рабочие потеряют источники дохода, получат ли они компенсацию? Какая поддержка им необходима для восстановления дохода?

Мы не предвидим подобных случаев, поскольку вдоль данной дороги нет жилых домов и социальных объектов.

Были ли ранее в вашем районе проекты, приведшие к повреждению домашнего имущества или потере дохода? Получили ли вы компенсацию?

В нашем районе ранее не было случаев, когда проекты наносили ущерб имуществу или лишали людей источника дохода. В настоящее время идёт строительство водопроводов, и случаев ущерба имуществу не зафиксировано.

Как вы думаете, какое участие может принять местное население в реализации проекта? На каких работах может быть задействована местная рабочая сила? Если подобные проекты уже реализовывались, участвовала ли в них местная рабочая сила?


В строительстве водопровода, которое осуществляет компания из Азербайджана, участвовали наши местные ребята. Надеемся, что в будущем при реконструкции дороги будут задействованы и местные рабочие.

Сейчас пользуемся услугами такси. После реконструкции хотелось бы, чтобы от махалли пускали автобусы и маршрутки до Халкабада и Нукуса.


Проект будет очень полезен с точки зрения улучшения доступа жителей села к рынкам и услугам.

БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район – Караузакская махалля: Берда



Rhythm Plus
Consulting Company



Сана: 24.09.24.
Худуд: Караузакский р/и Бердах АПД.

Лойиҳа номи: « _____ »

№	Иштирокчининг исми шарифи	Ижтимоий мақоми (масалан, ишсиз, маҳалла фаоли, аёллар дафтари, ишловчи шахс ва ш.к.)	Телефон рақами	Имзо
1.	Ҳасиббеков Талъидан	пенсияер-муто		
2.	Мурсалимов Бахот	АТМ Бахот		
3.	Ҳасиббеков Бахот	АТМ пенсияер		
4.	Имомбеков Шамурат	АТМ ағъали		
5.	Маданов Исмаилов	пенсияер		
6.	Ҳасанов Шаридан	ағъал турфан		
7.	Ҳасиббеков Сулаймон	Шайхонжонков		
8.	Ҳасиббеков Мурат	Дру. кызматкер		
9.	Ҳасиббеков Ҳасан	Кўме б.ч.		
10.	Маданбеков Бахот	Ҳасан мурраши		
11.				
12.				
13.				
14.				




БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.




БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район – Хивинская Махалля: Пирнахос



Rhythm Plus
Consulting company



eco standart
сервис

Сана: 18.09.2024
Худуд: Хорози вилояти, Хива вилояти, Пирнахос Махалляси

Лойиҳа номи: «Қорасалот, Қон Дар, Ва Хорози вилоятининг ички сўғирти»
таъминоти.

№	Ташкилот номи	Давозиди	ФНО	Контакт маълумотлари (e-mail)	Имзо
1.	Маҳалла ҳаётини яхшилатиш	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
2.	Пирнахос	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
3.	Пирнахос	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
4.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
5.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
6.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
7.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
8.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
9.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
10.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
11.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
12.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
13.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
14.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
15.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
16.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		
17.	Пирнахос Мах.	Ҳамид Тоҳиров	Ҳамид Тоҳиров		



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район-Хива Махалля: Ок йоп



Sana: 29.09.2024

Хууд: Хэрэм Билэгт Хайр Түвшин, 4-ийн Лексикон

Лойиҳа номи: Ҳаракатҳои Ҷумҳурияи Тоҷикистон баъзеи сатҳи ҷиҳдати Ҷамоати

№	Маҳалла номи/Ташкилот	Иқтимоий мақом/давозин	Ф.И.Ш.	Телефон рақами	Имзо
1.			Мамабаева Раҳима		Мамабаева
2.	Ок.сп. /Ташкилоти	Эмомалӣ /Халқия	Ҳусеини Саидов		Саидов
3.	Ғафур /Ташкилоти	Эмомалӣ /Халқия	Ҳусеини Саидов		Саидов
4.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
5.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
6.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
7.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
8.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
9.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
10.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
11.	Ок.сп. М.Ф.И.	Эмомалӣ /Ҳ.Басм	Ҳусеини Саидов		Саидов
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район –Хива Махалля: Мехнатгу



Сана: 19.09.2024

Худуд: Хорғиз вилояти, Боздоғ тумани, "Мехнатгу" маҳалласи

Лойиҳа номи: "Тягачларнинг реал, Хорғиз вилояти, Боздоғ тумани, "Мехнатгу" маҳалласи"

№	Маҳалла номи/Ташкилот	Ижтимоий мақом/лавозим	Ф.И.Ш.	Телефон рақами	Имзо
1.	Мехнатгу маҳ. ташкилотлари	Мехнатгу	Мехнатгу		
2.	Мехнатгу №2/Вилоят	Мехнатгу	Мехнатгу		
3.	Мехнатгу	Мехнатгу	Мехнатгу		
4.	Мехнатгу	Мехнатгу	Мехнатгу		
5.	Мехнатгу №5	Мехнатгу	Мехнатгу		
6.	Мехнатгу	Мехнатгу	Мехнатгу		
7.	Мехнатгу	Мехнатгу	Мехнатгу		
8.	Мехнатгу	Мехнатгу	Мехнатгу		
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					

БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



Фокус-групповые дискуссии и публичные консультации с представителями женщин

Участники: женщины МХГ «Мехнатгули»

Боготский район Хорезмской области

Дата: 21.09.2024

Модератор: Мавланов Б.

Махалля «Мехнатгули» расположена в селе «Карабог». Это село — самое крупное в Боготском районе, куда, помимо этого, входят ещё 4 махалли. Около 80-90 процентов махалли «Мехнатгули» пользуются этой дорогой, которую планируется отремонтировать в рамках проекта. Можно сказать, что эта дорога очень важна для жителей махалли. Кроме того, этой дорогой пользуются и жители соседних махаллей. Состояние дороги на сегодняшний день очень плохое. На дороге много выбоин из-за износа асфальтового покрытия. Летом с обочин поднимается пыль, а зимой — грязь. Люди ходят по обочине, чтобы не испачкать одежду. Это также становится причиной аварий.

Жители в основном добираются до районного центра на частных извозчиках. Из-за плохого состояния дороги таксисты не хотят сюда приезжать или берут завышенные цены. За 50 км от Ургенча до начала этой дороги таксисты берут 10 000–15 000 сумов, и столько же за оставшиеся 3 км. Высокие цены на билеты и долгое время в пути создают определённые трудности для тех, кто учится в областном центре, работает в областном или районном центре или ездит туда по другим делам. В махалле находятся две общеобразовательные школы № 25 и 40, и ученики обеих школ в основном ездят по этой дороге. В настоящее время школа № 40 ремонтируется, поэтому ученики этой школы также ездят по этой дороге в школу № 25.

Жители махалли 1-2 раза в неделю ездят на оптовый рынок в центр Хозараспского района, расположенный в 15-20 км. Торговцы также привозят товары с этого рынка для продажи населению. Если бы дорога была отремонтирована, то было бы сэкономлено время и деньги населения, а доходы предпринимателей увеличились бы. На обочине дороги можно было бы организовать различные торговые точки или другие услуги. По словам председателя МКГ, в начале каждого года на обочине этой дороги

выставляются на аукцион 7 небольших участков земли, предназначенных для торговли или производства, но предприниматели не хотят покупать эти участки из-за плохой дороги; другие подобные земли очень быстро продаются. Если дорога будет отремонтирована и интенсивность движения увеличится, вдоль дороги можно будет построить различные объекты сферы услуг. Благодаря этому возрастут доходы предпринимателей, а также увеличатся налоговые поступления в государство.

Одной из проблем, возникающих из-за плохого состояния дороги, является высокий износ транспортных средств жителей, ежедневно пользующихся ею. Как выяснилось, каждому автовладельцу, который будет ездить по этой дороге, придётся тратить в среднем дополнительно 1,5 миллиона сумов в год. Для ремонта этих автомобилей не обязательно ехать в районный центр: в махалле есть 3 автомастерские.

В случае необходимости, скорая помощь или пожарная машина из райцентра не могут прибыть в назначенное время из-за крайне плохого состояния дорог. По этой причине, а также из-за отсутствия общественного транспорта в близлежащей местности, молодёжи сложно добраться до некоторых спортивных школ или секций в райцентре. В самой махалле таких возможностей нет.

Махалля включена в программу «Обод махалля» («Процветающая махалля»). В рамках этой программы были отремонтированы некоторые внутренние дороги махалли. Однако 2 внутренние дороги общей протяжённостью 2 км, по которым учатся многие ученики 25 школ, не были отремонтированы. Использование этих дорог позволяет школьникам объезжать центральную дорогу, где движение более интенсивное. В ходе беседы было отмечено, что наряду с ремонтом центральной дороги крайне целесообразно отремонтировать и эти 2-километровые дороги. Так как летом эта дорога пыльная, а зимой – слякотная. Дети, которые ходят в школу по этой дороге, вынуждены каждый день мыть обувь холодной водой перед входом в класс.

Было отмечено, что после ремонта центральной дороги крайне важно обустроить тротуар, желательно установить уличное освещение, знаки ограничения скорости и пешеходные переходы. Также было высказано предположение, что если не обновить 15–20 метров прилегающих к

центральной дороге внутренних дорог, грязь, заносимая автомобилями с внутренних дорог, может быстро повредить новый асфальт.

Жители махалли узнали о планах ремонта проектной дороги 5-6 лет назад и жалуются, что практическая работа в этом направлении до сих пор не началась. Участники интервью надеются, что строительство дороги начнется в 2025 году.

Как и в других махаллях, дорога будет ремонтироваться по частям, чтобы не создавать лишних трудностей для жителей. В настоящее время этот участок дороги перекрыт. Участники акции утверждают, что ремонтируемую дорогу можно объехать.

Активисты махалли неоднократно обращались в районную администрацию по поводу состояния центральной дороги. В ответ им каждый раз говорили, что ремонт этой дороги будет включён в план на следующий год, однако до сих пор никаких практических работ не проводилось.

По мнению участников, к работам по строительству дороги необходимо привлекать представителей местного населения, чтобы безработные могли получать доход, что увеличит выгоду от проекта для населения. Также было отмечено, что для контроля за своевременным и качественным выполнением дорожно-строительных работ и недопущения ущерба имуществу жителей в результате реализации проекта целесообразно создать контрольную группу с участием активистов махалли.

Новости о работе проекта можно увидеть на телеканале МГК «Мехнатгули». Практически все домохозяйства махалли являются участниками этого канала. До сих пор этот канал регулярно публикует информацию о проблемах, новостях и другой полезной информации, происходящей в масштабах махалли. Например, на этом канале можно увидеть новости о распределении угля или сжиженного газа в махалле, что является очень важным вопросом для жителей.

Махалля Мехнатгули в основном занимается сельским хозяйством. Средняя площадь приусадебных участков составляет 16-17 акров. На приусадебных участках и других подсобных хозяйствах выращивают бобовые, рис и пшеницу. Практически во всех хозяйствах держат крупный рогатый скот и овец. Сено для скота выращивают в основном на

приусадебных участках. Осенью на этих землях сажают пшеницу и собирают пшеницу для собственных нужд, а солому – для скота. Эту пшеницу перемалывают на мельнице, и её может хватить на год. Весной, после уборки урожая, пшеницу заменяют рисом или рисом в качестве второй культуры. Для этого достаточно поливной воды. Обычно на площади 17 акров можно вырастить 1 тонну риса, а 1 килограмм риса можно продать за 15 000 сумов. Однако было отмечено, что около половины дохода населения – это деньги, присылаемые иностранными трудовыми мигрантами. Поскольку в махалле высокий уровень внешней трудовой миграции, большинство молодых людей, окончивших школу, уезжают на заработки в Российскую Федерацию и Казахстан. Есть также люди, которые вместе со своими семьями едут на заработки в другую страну.

Рядом с махаллей находится железнодорожная товарная станция, через которую распределяются товары, прибывающие в район по железной дороге. Грузовики, перевозящие эти товары, сталкиваются с определёнными трудностями из-за плохого состояния дороги.

По сравнению с предыдущими годами в районе увеличилось число молодёжи, в том числе девушек, поступивших в высшие учебные заведения. В последние годы отношение родителей к получению девушками высшего образования значительно улучшилось. Однако в махалле не хватает рабочих мест для молодёжи, окончившей вуз, особенно педагогических кадров.

Махаллинская администрация выиграла грант в размере 200 миллионов сумов на организацию курсов по обучению безработных женщин и молодёжи по пяти направлениям: швейному, кондитерскому, парикмахерскому делу и национальным ремёслам. Обучение здесь будет бесплатным. Проект действует до июня 2025 года.

За пределами махалли выделено место под строительство спортивных сооружений – спортзала и стадиона. Предпринимателей, которые могут построить такие сооружения, достаточно. На этих площадках можно проводить различные спортивные мероприятия, чтобы занять молодёжь. Однако велика вероятность, что люди не поедут туда из-за плохого состояния дороги. А предприниматели не хотят рисковать. Также участницы акции хотят, чтобы на территории махалли были построены

производственные предприятия и ткацкие фабрики. Тогда безработные женщины получат постоянную работу, увеличится доход семьи, и у них появится самостоятельный заработок. Однако для начала этих работ необходимо сначала отремонтировать дорогу.

БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район – Хивинская махалля: Мехнат гули)



Сана: 19.09.2024

Худуд: Хораз вилояти, Бозор тумани, Мехнатгули маҳалласи

Лойиҳа номи: «Хораз вилоятидаги раи, Хораз вилояти ички сўғирини таъмироти»

№	Маҳалла номи/Таъкилот	Иқтимоий мақом/лавозим	Ф.И.Ш.	Телефон рақами	Имзо
1.	25-сонли маҳалла	ўқитувчи	Ғишматов Азиза		
2.	Бошқаланиш	Ҳазратхон	Машафизов Маржон		
3.	Маҳалла раиси К.Ф.И.	ишчи	Матинов Насиб		
4.	Маҳалла раиси М.Ф.И.	тадбиркор	Ҳасанов Саидбар		
5.	Маҳалла 25-сон	ўқитувчи	Азизов Соҳаб		
6.	Маҳалла раиси М.Ф.И.	ишчи	Мавлонов Дилноза		
7.	Маҳалла раиси М.Ф.И.	назоратчи	Мухаммадов Бахтиёр		
8.	Маҳалла раиси М.Ф.И.	ишчи	Қошиқов Абдул		
9.	Маҳалла раиси М.Ф.И.	раис	Ҳасанов Хушнуд		
10.	Маҳалла раиси М.Ф.И.	назоратчи	Ҳасанов Фарҳад	86 024 00 00	
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



Район – Бируни Махалля: Лолазор

БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



Сана: 20.09.2024

Худуд: Қарақалпоқiston Республикаси, Буюрғалий тумани, Қалаҳар "И.Ғоли"

Лойиҳа номи: «Қарақалпоқiston Республикаси, Буюрғалий тумани, Қалаҳар "И.Ғоли" йўлининг реконструкцияси»

№	Ташкилот номи	Лавозими	ФИО	Контакт маълумотлари (e-mail)	Имзо
1.	Қалаҳар "И.Ғоли"	директор	Биланба Вилор		
2.	Қалаҳар "И.Ғоли"	менеджер	Аббасовлар Қарим		
3.	Қалаҳар "И.Ғоли"	менеджер	Ҳасановлар Тоғи		
4.	Қалаҳар "И.Ғоли"	Ишчи	Ҳасановлар Абду		
5.	Қалаҳар "И.Ғоли"	Ташкилот	Ҳасановлар Раҳим		
6.	Қалаҳар "И.Ғоли"	Ишчи	Ҳасановлар Раҳим		
7.	Қалаҳар "И.Ғоли"	Хотимаси	Ҳасановлар		
8.	Қалаҳар "И.Ғоли"	Ишчи	Ҳасановлар Раҳим		
9.	Қалаҳар "И.Ғоли"	Хотимаси	Ҳасановлар Раҳим		
10.	Қалаҳар "И.Ғоли"	ахборотий хизмат	Ҳасановлар Раҳим		
11.	Қалаҳар "И.Ғоли"	раис	Ҳасановлар Раҳим		
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.

Район – Бируни Махалля: Тинчлик



Сана: 20.09.2024

Худуд: Қорғонистон Республикаси, Бирунӣ Ҷ.и, "Тинчлик" Ҷ.Ф.И.

Лойиҳа номи: "Қорғонистон Республикаси, Қорғон вилояти илк ва сирғарди туманлари."

№	Махалла номи/Ташкилот	Ижтимоӣ мақом/лавозим	Ф.И.Ш.	Телефон рақами	Имзо
1.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ибраҳимов Шайхон		Шайхон
2.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Абдуллоев Шайхон		Шайхон
3.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
4.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
5.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
6.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
7.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
8.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
9.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
10.	Тинчлик Ҷ.Ф.И.	Ташкилот раҳбари	Ҳасанов Шайхон		Шайхон
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					



БРНИП-2, Проект реконструкции сети местных дорог
План взаимодействия с заинтересованными сторонами, февраль 2025 г.



Фокус-групповые дискуссии и публичные консультации с представителями женщин

Участники: женщины МГК «Тинчлик»

Берунийский район Республики Каракалпакстан

Дата: 20.09.2024

Модератор: Мавланов Б.

Дорога, которую планируется отремонтировать в рамках проекта, проходит через центр Махалля «Тинчлик». Эта дорога также проходит через несколько других махаллей района. В общей сложности этой дорогой пользуется около половины населения махалли. Жители махалли ездят по этой дороге в районный и областной центр. Учащиеся также ездят в школу в основном этим путем. Очень плохое состояние этой дороги создает различные трудности в повседневной жизни жителей махалли. На дороге появилось бесчисленное количество выбоин разных размеров. Летом эти выбоины заполняются пылью и землей, а во время дождя превращаются в грязь и растекаются по дороге. Поскольку тротуара нет, люди ходят и по проезжей части, так как грунтовая часть дороги покрыта грязью или пылью.

Из-за плохого состояния центральной дороги несчастные случаи происходят часто. Недавно произошло ДТП, в котором погиб 19-летний парень. По словам участников аварии, причиной стало крайне плохое состояние дороги. Водитель, пытаясь удержать автомобиль от съезда в кювет, столкнулся с двигавшимся во встречном направлении автомобилем.

В ходе ФГД выяснилось, что в ходе ремонта дороги могут быть повреждены нежилые помещения. По словам председателя МГК, владельцы этих объектов знали о возможном их разрушении в ходе ремонта дороги и не стали бы требовать возмещения ущерба имуществу. Это предположение вызвало сомнения у некоторых участников ФГД.

Собеседникам известно, что во время ремонта дороги движение на некоторых участках будет временно остановлено. Существуют объездные дороги, которые могут временно заменить эту дорогу, однако, по словам участников ФГД, движение автомобилей по внутренним дорогам может привести к различным проблемам, в том числе к повреждению внутренних дорог.

В рамках проектных работ тротуар должен быть построен отдельно от дороги. Тогда будет обеспечена безопасность пешеходов. На самом деле, тротуаров достаточно. Между домами и дорогой необходимо выделить место для тротуара. Строительство тротуара не наносит ущерба чьему-либо имуществу. Опрошенные уверены, что протестов среди населения по этому поводу не будет. Ведь изначально, когда строили эту дорогу, тротуар был по краю, и он до сих пор существует, но частично утратил свой вид. Этот тротуар тоже необходимо отремонтировать. Также предлагается установить дорожные знаки, светофоры, уличные фонари, обозначить пешеходные переходы и построить остановки общественного транспорта.

Общественный транспорт для жителей махалли отсутствует. Люди добираются до районного или областного центра на частных такси или личных автомобилях. По мнению некоторых участников, не обязательно ехать в город на автобусе, достаточно такси (Дамас). По их словам, расписание автобусов не соблюдается, поэтому люди предпочитают пользоваться такси. Если дорогу отремонтировать и привести в хорошее состояние, то увеличится количество такси и интенсивность движения. Время в пути значительно сократится. Однако, по мнению других участников, общественный транспорт необходим району. Мнения участников по этому вопросу разошлись. В настоящее время дорога до районного центра на такси занимает 30-35 минут, стоимость проезда составляет 5 тысяч сумов.

Представители МГС слышали о предлагаемом проекте, но большинство участников ФГД и жителей махалли не слышали о капитальном ремонте центральной дороги.

Существуют отдельные Telegram-каналы для председателя МКГ, советника по делам женщин, лидера молодёжи махалли, представителя, назначенного общественным органом махалли, и инспектора по профилактике, и практически все домохозяйства махалли являются участниками этих каналов. По мнению участников, эти каналы могут предоставлять информацию о ходе дорожно-строительных работ, о ходе реализации проекта. Кроме того, участники одобряют идею создания группы общественного контроля из 10 человек, которая будет контролировать качество ремонтных работ, соблюдение установленных

сроков, возможное воздействие на окружающую среду и ущерб имуществу жителей.

Главной проблемой махалли сегодня является плохое состояние центральной дороги, по которой небезопасно ездить. Однако, помимо плохого состояния дороги, у жителей махалли есть и другие проблемы. Например, в махалле нет централизованного водоснабжения. Жители покупают фильтрованную воду для питья в 10-литровых бутылках. А для хозяйственных нужд используют воду, добытую с помощью ручного «насоса» с глубины 16-18 метров. Такая вода считается солёной и непригодной для питья. Туалеты расположены на разумном расстоянии от колонки.

Во всех домохозяйствах махалли есть томорка (сады и огороды). Жители продают на рынке фрукты, овощи и другую сельскохозяйственную продукцию, выращенную в этих садах, в количествах, превышающих их потребности. В основном домохозяйства разводят крупный рогатый скот и овец.

В махалле нет ни мастерских, ни производственных цехов, где женщины могли бы найти постоянную работу. Около 50 женщин из махалли работают на швейной фабрике в районном центре. Они получают зарплату 1,5–2 миллиона сумов в месяц. Предприятие предоставило им автобус. Участницы ФГД хотят, чтобы такие цеха были открыты и в самой махалле.

Если эту дорогу отремонтировать и модернизировать, то главная проблема махалли будет решена. В результате капитального ремонта дороги жителям станет легче продавать сельскохозяйственную и животноводческую продукцию, выращенную на своих томорках, на рынке в центре района. Женщинам махалли приходится ездить на рынок или на другую работу примерно 2-3 раза в неделю. Сегодня из-за плохого состояния дороги им приходится тратить на это дополнительное время и деньги, так как такси ездят очень медленно, а стоимость проезда высокая. Если дорогу капитально отремонтировать и привести в надлежащий вид, это создаст значительные удобства для тех, кто посещает различные курсы и занимается с репетиторами в районном центре для подготовки к вступительным экзаменам в вузы, а также для тех, кто идет работать и

осваивает другие профессии. Такие курсы пользуются большой популярностью среди молодежи махалли.

Уровень безработицы в махалле высок. Женщины могут временно привлекаться к сезонным сельскохозяйственным работам. Например, в сезон сбора хлопка они собирают хлопок, упаковывают фрукты и выполняют другие сельскохозяйственные работы. Некоторые женщины работают в местной школе, детских садах и медицинском пункте. По словам женщин, участвовавших в ФГД, основной доход жителей махалли составляют деньги, присылаемые внутренними и внешними трудовыми мигрантами. Мужчины махалли в возрасте 20-40 лет, а иногда и женщины, выезжают на заработки в Ташкент, Российскую Федерацию и Республику Казахстан. Доходы семей могли бы увеличиться, если бы члены сообщества привлекались к более простым работам в рамках Проекта. В махалле достаточно молодежи, готовой выполнять эту работу. Сегодня безработные мужчины из махалли, не находящиеся в миграции, ездят в районный центр на разовые заработки.

Несмотря на наличие в махалле медицинского пункта, жители при заболеваниях обращаются к специалистам центральной районной поликлиники. Из-за плохих дорог и высокой стоимости проезда многие женщины не проходят плановые медицинские осмотры.

Ранее в махалле не реализовывались крупные проекты. По словам опрошенных, в ходе реализации проекта не возникнет конфликтов между приехавшими на заработки из других мест и местными жителями. Зато население сможет работать на дорожном строительстве, оказывать услуги на собственном транспорте, готовить еду и т.д.