

“Бюрократияни бартараф этиш – 2030” дастури ҳамда “Бюрократиясиз Ўзбекистон” жамоатчилик ташаббуси тўғрисида маълумот

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2025 йил 28 ноябрдаги Ф-68-сон Фармойиши билан тасдиқланган “Бюрократияни бартараф этиш – 2030” дастури доирасида “Бюрократиясиз Ўзбекистон” жамоатчилик ташаббуси ўтказилмоқда.

Ташаббусдан кўзланган асосий мақсад — фуқаролар ва тадбиркорлар давлат идораларига мурожаат қилганда дуч келаётган бюрократик тўсиқларни ўрганиш, уларнинг энг долзарбларини саралаш ва амалий ислоҳотларга айлантиришдан иборат.

Дастур ҳақида

“Бюрократияни бартараф этиш – 2030” — давлат бошқарувидаги ортиқча маъмурий юкламани камайтириш, хизмат кўрсатиш жараёнларини соддалаштириш ва давлат хизматларини замонавий, қулай ҳамда рақамли шаклга ўтказишга қаратилган тизимли ислоҳот дастуридир.

Дастур доирасида амалдаги жараёнларнинг самарадорлиги баҳоланиб, фуқаролар ва тадбиркорлар учун ортиқча талаблар, самарасиз босқичлар ҳамда вақт ва ресурс талаб қиладиган жараёнлар мақбуллаштирилади. Шу билан бирга, давлат органлари фаолиятини замонавий бошқарув тамойиллари асосида такомиллаштириш чоралари кўрилмоқда.

Сўнгги йилларда давлат хизматларини рақамлаштириш бўйича кенг кўламли ишлар амалга ошириб келинаётганига қарамай, давлат бошқарувининг айрим соҳаларида такрорланувчи тартиб-таомиллар, ортиқча ҳужжат талаблари, кўп босқичли келишувлар, қоғозбозлик, идоралараро маълумот алмашинувининг етарли эмаслиги ва хизмат кўрсатиш муддатларининг узоқлиги каби муаммолар сақланиб қолмоқда.

Бундай ҳолатлар фуқаролар ва тадбиркорларнинг вақтини олади, қўшимча харажатларни келтириб чиқаради ҳамда давлат органлари фаолияти самарадорлигига салбий таъсир кўрсатади.

Дастур доирасида ортиқча тартиб-таомиллар бартараф этилади, кераксиз тасдиқ ва келишув босқичлари қисқартирилади, идоралараро маълумот алмашинуви такомиллаштирилади. Шунингдек, хизматларни рақамлаштириш, хизмат кўрсатиш муддатлари ва харажатларини камайитириш, давлат органлари фаолияти самарадорлигини баҳолаш механизмларини жорий этишга алоҳида эътибор қаратилмокда.

Дастур кимларга қаратилган?

Дастур, аввало, давлат хизматларидан фойдаланувчи фуқаролар ва тадбиркорлик субъектлари учун амалий натижа беришга йўналтирилган.

Унда, хусусан:

фуқаролар кўп фойдаланадиган давлат хизматлари ва жараёнлар;

тадбиркорлик субъектлари фаолияти учун муҳим бўлган хизматлар;

бир нечта давлат органлари иштирок этадиган мураккаб маъмурий жараёнлар

устувор йўналишлар сифатида кўриб чиқилади.

Бу жараёнда жамоатчилик фикри муҳим аҳамият касб этади. Чунки кундалик ҳаётдаги ортиқча ҳужжат, узоқ кутиш, такрорий мурожаат ёки мураккаб тартиб-таомилларни бевосита шу хизматлардан фойдаланаётган фуқаролар ва тадбиркорлар яхши билади.

Шу боис дастур доирасида жамоатчиликнинг амалий таклифларини жалб этиш, энг долзарб муаммоларга самарали ечимлар ишлаб чиқиш ва уларни тизимли ислоҳотларга йўналтиришга алоҳида эътибор қаратилади.

Ташаббус қандай ўтказилади?

Ташаббус 2026 йил 21 сентябрдан 20 ноябргача давом этади. Ушбу даврда фуқаролар ва тадбиркорлик субъектлари

murojaat.byurokratiyasiz2030.uz электрон платформаси орқали ўзи дуч келган бюрократик тўсиқ ҳақида таклиф юбориши мумкин.

Ҳар бир таклифда муаммонинг аниқ тавсифи, унинг оқибати ёки вақт ва ресурс йўқотиши, амалий ечим ҳамда имконият бўлса, тасдиқловчи далиллар кўрсатилиши лозим.

Таклифлар қандай баҳоланади?

Келиб тушган таклифларни соҳа экспертлари томонидан баҳоланади ва тасдиқланган таклифлар амалиётга жорий этилади.

Жараённинг очиқлиги ва шаффофлигини таъминлаш мақсадида танлов натижалари ва статистик маълумотлар реал вақт режимида акс этувчи платформа орқали жамоатчиликка тақдим этиб борилади.

Ташаббус натижасида қуйидагилар кутилмоқда:

давлат органлари кесимида энг долзарб бюрократик жараёнлар харитаси шакллантирилади;

тезкор ҳал этиш мумкин бўлган масалалар бўйича тегишли қарорлар қабул қилинади;

норматив-ҳуқуқий ҳужжатларга ўзгартиришлар киритиш ва давлат хизматларини рақамлаштириш бўйича чора-тадбирлар ишлаб чиқилади;

энг устувор таклифлар “Бюрократияни бартараф этиш – 2030” дастурининг йиллик режаларига киритилади.