

Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлигига жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган муурожаатларнинг таҳлили тўғрисида МАЪЛУМОТ

I. 2025 йил давомида вазирликка жисмоний ва юридик шахслардан жами **25 046 та** муурожаатлар келиб тушган, бу ўтган йилнинг мос даврида **30 675 тани** ташкил қилиб муурожаатлар **18 %га камайган**.

Хусусан, **2025 йилда қурилиш ва бино-иншоотларга тегишли йўналишда - 8 773 та (35,0%)** муурожаатлар келиб тушган бўлса, **2024 йилда** бу кўрсаткич **8 222 тани** ташкил қилиб муурожаатлар **6 %га ошган**;

2025 йилда уй-жойларда умумий мулкни сақлаш ва таъмирлаш ҳамда бошқарув ташкилотларининг фаолияти бўйича - 11 457 та (45,7%) муурожаатлар келиб тушган бўлса, **2024 йилда** бу кўрсаткич **17 581 тани** ташкил қилиб муурожаатлар **35 %га камайган**;

2025 йилда Иссиқлик таъминотига тегишли масалалар юзасидан – **2 452 та (9,8%)** муурожаатлар келиб тушган бўлса, **2024 йилда** бу кўрсаткич **3 450 тани** ташкил қилиб муурожаатлар **29 %га камайган**;

шунингдек, **2025 йилда бошқа масалалар бўйича 2 364 та (9,4%)** муурожаатлар келиб тушган бўлса, **2024 йилда** бу кўрсаткич **1 422 тани** ташкил қилиб муурожаатлар **29 %га ошган**.

Кўриб чиқиш натижалари қуйидагича:

- **20 187 таси ёки (80,6%)** ижобий ҳал этилган;
- **2 805 тасига ёки (11,2%)** тушунтиришлар берилган;
- **1 186 таси (4,7%)** 25-моддага мувофиқ тегишлилиги бўйича юборилган;

- **22 та**си (**0,1%**) кўрмасдан қолдирилди;
- **125 та**сини (**0,5%**) кўриб чиқиш тугатилган;
- **721 та**си (**2,9%**) айна вақтда ижро жараёнида.

Келиб тушган мурожаатларни масалалар кесимида таҳлил этилганда:

– архитектура ва шаҳарсозлик йўналишида 2025 йилда **762 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **836 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **9 %га камайган;**

– ер масаласида 2025 йилда **1 628 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **1 741 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **6 %га камайган;**

– ноқонуний равишда қурилган қурилган қурилишлар масаласида 2025 йилда **2 947 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **3 085 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **4 %га камайган;**

– қурилишда сифат масаласида 2025 йилда **2 081 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **1 841 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **13 %га ошган;**

– танлов савдолари масаласида 2025 йилда **7 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **15 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **53 %га камайган;**

– уй-жой, бино ва иншоотларни бузиш масаласида 2025 йилда **114 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **24 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **375 %га ошган;**

– қурилишдаги норматив ҳужжатлар масаласида 2025 йилда **339 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **433 та**ни ташкил қилиб

мурожаатлар **22 %**га камайган;

– лицензия масаласида 2025 йилда **43 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **20 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар **115 %**га ошган;

– тадбиркорлик масаласида 2025 йилда **8 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **5 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар **60 %**га ошган;

– нотураар жой объектларини тураар жойга айлантириш масаласида 2025 йилда **292 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **28 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар **9** баробар ошган;

– ходим хатти-ҳаракати масаласида 2025 йилда **229 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **279 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар **18 %**га камайган;

– шаффоф платформаси масаласида 2025 йилда **112 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **95 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар **18 %**га ошган;

– қурилишга рухсат бериш масаласида 2025 йилда **398 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **66 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар **6** баробар ошган;

– пудрат-рейтинг масаласида 2025 йилда **42 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **33 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар **27 %**га ошган;

– бошқа масалаларда 2025 йилда **2 036 та** муурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **997 та**ни ташкил қилиб муурожаатлар

2 баробар ошган;

– ичимлик суви ва оқова таъминоти масаласида 2025 йилда **89 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **168 тани** ташкил қилиб мурожаатлар **47 %га камайган;**

– БСК фаолиятдан ва хатти-ҳаракатидан норозилик масаласида 2025 йилда **2 428 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **3 333 тани** ташкил қилиб мурожаатлар **27 %га камайган;**

– том ва фасад таъмирталаблиги масаласида 2025 йилда **1 137 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **2 151 тани** ташкил қилиб мурожаатлар **47 %га камайган;**

– ертўла, канализация ва шахта таъмирталаблиги масаласида 2025 йилда **2 498 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **3 378 тани** ташкил қилиб мурожаатлар **26 %га камайган;**

– кириш йўлаклари, шит ва ҳудуд масаласида 2025 йилда **1 203 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **1 518 тани** ташкил қилиб мурожаатлар **21 %га камайган;**

– асоссиз қарздорлик масаласида 2025 йилда **1 747 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **3 256 тани** ташкил қилиб мурожаатлар **46 %га камайган;**

– иссиқлик таъминоти муаммолари (ҳарорат ва босим) масаласида 2025 йилда **2 023 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **2 970 тани** ташкил қилиб мурожаатлар **32 %га камайган;**

– иссиқлик таъминотида юзага келган асоссиз қарздорлик масаласида 2025 йилда **429 та**

мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **480 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **11 %**га камайган;

– молиявий ва кадрлар масаласида 2025 йилда **77 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **124 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **38 %**га камайган;

– бошқарув ҳолати ва биллинг масаласида 2025 йилда **805 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **1 109 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **27 %**га камайган;

– соҳа тизимини яхшилаш бўйича таклиф бўйича 2025 йилда **22 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда ҳам бу кўрсаткич **22 та**ни ташкил қилган;

– лифтларни таъмирлаш ва яхшилаш масаласида 2025 йилда **1 065 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **1 239 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **14 %**га камайган;

– болалар майдончаси масаласида 2025 йилда **61 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **76 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **20 %**га камайган;

– кўп қаватли уйларда ноқонуний қурилма ва қайта режалаштириш масаласида 2025 йилда **424 та** мурожаатлар келиб тушган бўлса, 2024 йилда бу кўрсаткич **1 353 та**ни ташкил қилиб мурожаатлар **69 %**га камайганлиги аниқланди.

Ҳисобот даврида мурожаатларни кўриб чиқишда камчиликларга йўл қўйган Қашқадарё вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бош бошқармаси (**1 нафар**), Самарқанд вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бош бошқармаси (**3 нафар**), Сурхондарё вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бош бошқармаси (**3 нафар**),

Фарғона вилояти Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги бош бошқармаси (**1 нафар**) масъул ходимларига нисбатан қонунчиликда белгиланган тартибда жавобгарлик чоралари қўлланилган.

Келиб тушган мурожаатлар ҳудудлар кесимида таҳлил этилганда:

Қорақалпоғистон Республикаси **428 та (1,7%)**;

Андижон вилояти **577 та (2,3%)**;

Бухоро вилояти **846 та (3,4%)**;

Жиззах вилояти **780 та (3,1%)**;

Қашқадарё вилояти **1 327 та (5,3%)**;

Навоий вилояти **1 316 та (5,3%)**;

Наманган вилояти **687 та (2,7%)**;

Самарқанд вилояти **1 650 та (6,6%)**;

Сирдарё вилояти **459 та (1,8%)**;

Сурхондарё вилояти **1 206 та (4,8%)**;

Тошкент вилояти **2 949 та (11,8%)**;

Фарғона вилояти **1 109 та (4,4%)**;

Хоразм вилояти **1 206 та (4,8%)**;

Тошкент шаҳар **10 493 та (41,9%)**;

Бошқа ҳудуддан **13 та (0,05%)** ни ташкил этади.