Соғлиқни сақлаш вазирлигининг 1003 қисқа рақамли Ишонч телефонига 2026 йилнинг I ярим йиллиги давомида келиб тушган мурожаатлар ТАҲЛИЛИ

№	Мурожаат мавзулари	Жами	ҲУДУДЛАР															ЭДОга назоратга олинган	Оператор томонидан ҳуқуқий маълумот	Ҳудудга йўналтирил-ган
			Қорақал-пағистон Республикаси	Андижон вилояти	Бухоро вилояти	Жиззах вилояти	Қашқадарё вилояти	Навоий вилояти	Наманган вилояти	Самарқанд вилояти	Сирдарё вилояти	Сурхондарё вилояти	Тошкент вилояти	Тошкент шахри	Фарғона вилояти	Хоразм вилояти	Чет эл			
I	**Амбулатор тиббий хизматлар бўйича**	**7288**	**420**	**396**	**352**	**438**	**697**	**515**	**651**	**593**	**617**	**502**	**515**	**522**	**539**	**484**	**47**	**582**	**3383**	**1364**
1	Шифокор қабулига ёзилиш ва қабул навбатлари билан боғлиқ муаммолар	**829**	44	27	36	42	67	65	52	67	87	90	81	46	48	65	12	53	406	129
2	Ташхис қўйишдаги камчиликлар ёки қайта кўрикдан ўтиш талаби	**607**	45	33	9	31	75	40	32	77	74	51	38	47	24	31	0	70	272	103
3	Дори-дармон воситаларининг берилмаслиги ёки нотўғри тайинланиши	**437**	28	19	23	20	50	24	74	44	9	22	27	26	26	37	8	27	219	68
4	Лаборатория ва инструментал текширувларга йўлланма берилмаслиги	**530**	17	5	18	29	73	61	72	41	38	3	23	49	78	23	0	28	241	103
5	Шифокор ёки тиббиёт ходимларининг муомаласи ва хизмат маданияти	**518**	35	29	20	56	17	13	66	22	58	61	39	18	20	64	0	43	242	88
6	Бепул тиббий хизматлар кўрсатилмаслиги ёки пул талаб қилиниши	**472**	43	22	7	20	23	34	45	37	46	57	35	26	34	32	11	40	210	104
7	Электрон навбат, электрон карта ёки рўйхатдан ўтишдаги техник муаммолар	**459**	42	23	25	11	57	53	29	30	30	20	46	37	48	6	2	44	208	71
8	Тиббий маълумотнома, справка ва хулосалар берилмаслиги	**488**	38	26	31	32	65	18	39	44	22	53	39	19	24	38	0	50	225	95
9	Иш ҳақи билан боғлиқ масалалар	**485**	22	20	10	28	79	49	49	43	38	13	3	41	56	32	2	35	238	78
10	Меҳнат муносабатларига доир масалалар	**376**	20	35	19	0	41	13	3	29	74	5	49	34	32	22	0	37	174	62
11	Даволанишга ордер олиш масалалари	**551**	27	30	34	61	27	47	52	32	29	47	41	43	54	27	0	34	298	95
12	Патронаж фаолияти	**305**	18	26	12	17	19	18	22	29	58	3	14	21	18	30	0	22	140	66
13	Соғлиқни сақлаш соҳасидаги ҳуқуқбузарликлар	**269**	14	27	10	35	24	20	27	4	7	1	19	24	23	22	12	41	90	73
14	Ногиронлик гуруҳини бекор қилиш, тиклаш, ўзгартириш	**962**	27	74	98	56	80	60	89	94	47	76	61	91	54	55	0	58	420	229
II	**Стационар тиббий хизматлар бўйича**	**4766**	**311**	**205**	**243**	**283**	**378**	**361**	**326**	**493**	**401**	**421**	**384**	**327**	**342**	**276**	**15**	**370**	**2092**	**851**
15	Касалхонага ётқизиш (госпитализация) рад этилгани	**254**	21	20	14	15	8	18	18	10	30	18	24	22	26	10	0	27	118	35
16	Навбат асосида ётқизиш билан боғлиқ масалалар	**250**	2	3	18	30	16	5	14	45	16	24	21	14	6	36	0	41	105	37
17	Даволаш жараёни ва ундаги тиббий хатоликлар ёки назоратнинг сустлиги	**371**	36	24	18	12	34	30	8	21	32	48	34	6	62	6	0	21	185	40

18	Овқатланиш сифати ва санитария-гигиена шароитлари	**208**	14	12	15	12	23	8	24	20	8	18	0	15	12	26	1	18	107	27
19	Дори-дармонлар билан таъминлашдаги муаммолар	**376**	12	12	18	24	36	24	24	46	40	36	36	32	36	0	0	28	194	54
20	Пул талаб қилиш, норасмий тўловлар ҳолатлари	**275**	18	7	6	16	50	18	26	32	32	6	28	28	4	4	0	21	148	44
21	Палата шароити (иссиқлик, тозалик, жой етишмаслиги)	**421**	48	22	6	6	78	30	18	24	12	39	30	48	26	30	4	17	220	48
22	Даволаниш натижасидан норозилик ёки қайта кўрик талаби	**343**	30	9	28	20	18	42	50	44	34	12	26	22	5	3	0	37	154	92
23	Бемор қариндошларига ахборот берилмаслиги	**301**	23	12	12	30	6	1	18	16	36	42	30	18	10	42	5	13	136	78
24	Тиббиёт ходимларининг қўпол ёки беэътибор муомаласи	**317**	36	15	12	18	20	3	10	26	46	28	22	12	24	44	1	22	131	80
25	Меҳнат муносабатларига доир масалалар	**453**	22	24	32	38	29	12	35	46	52	27	57	34	21	22	2	35	179	67
26	Иш ҳақи билан боғлиқ масалалар	**243**	15	13	10	14	8	43	11	8	22	16	30	16	29	8	0	27	101	59
27	Соғлиқни сақлаш соҳасидаги ҳуқуқбузарликлар	**158**	10	12	10	6	8	16	11	16	10	20	8	22	4	3	2	19	81	37
28	Тиббий маълумотнома, справка ва хулосалар берилмаслиги	**796**	24	20	44	42	44	111	59	139	31	87	38	38	77	42	0	44	233	153
III	**Шошилинч ва тез тиббий ёрдам хизмати**	**3726**	**325**	**278**	**251**	**301**	**192**	**269**	**228**	**309**	**223**	**240**	**225**	**272**	**294**	**301**	**18**	**266**	**982**	**663**
IV	**Бошқа йўналишлар**	**8246**	**486**	**379**	**431**	**537**	**745**	**536**	**714**	**660**	**765**	**581**	**594**	**634**	**592**	**588**	**4**	**812**	**3953**	**2218**
29	Соғлиқни сақлаш соҳасида давлат-хусусий шериклик (ДХШ) фаолияти	**239**	16	12	3	28	28	5	21	13	33	3	19	21	21	15	1	39	136	104
30	Бемор ўлими	**255**	5	22	8	25	13	19	19	18	19	14	24	23	32	14	0	21	92	36
31	Чет элда даволаниш ва жарроҳлик амалиёти учун моддий ва ташкилий ёрдам	**227**	10	22	7	30	11	10	16	14	6	26	13	22	28	12	0	20	96	98
32	Халқ табобати, ноанъанавий тиббиёт	**260**	22	15	16	22	17	8	8	18	18	28	18	16	37	17	0	23	129	78
33	Коррупция ҳолатлари	**811**	40	30	24	52	79	63	70	77	69	42	61	58	80	66	0	44	418	203
34	Протез-ортопедия буюмлари билан таъминлаш	**817**	57	21	57	51	70	55	70	63	67	48	68	65	64	61	0	47	387	205
35	Санитария-эпидемиология фаолиятига оид	**791**	61	54	40	48	78	54	74	65	74	66	42	58	40	36	1	69	351	246
36	Соғлиқни сақлаш муассасаларини қуриш, таъмирлаш, жиҳозлаш	**757**	52	18	48	24	71	60	67	71	78	55	62	36	49	66	0	57	366	190
37	Хусусий клиникалар фаолиятиги оид масалалар	**819**	48	36	48	46	74	46	76	41	74	80	57	52	58	82	1	47	400	236
38	Фан ва таълим масаласи	**874**	54	30	18	64	78	48	86	66	96	73	59	70	66	66	0	58	416	237
39	Соғлиқни сақлаш билан боғлиқ таклифлар	**854**	38	36	42	57	85	68	76	61	91	46	70	62	48	74	0	56	412	236
40	Бошқа масалалар	**1534**	75	83	120	90	141	100	131	153	140	100	101	151	69	79	1	331	750	349

Жами	24026	1542	1258	1277	1559	2012	1681	1919	2055	2006	1744	1718	1755	1767	1649	84	2030	10410	5096